

Uw Philips-garantie

Geachte klant,

Bedankt voor de aanschaf van dit Philips-product. De hoogste standaarden zijn gevolgd bij het ontwerp en de productie, zodat u profiteert van hoge kwaliteit en optimaal gebruiks- en installatiegemak. Mocht u problemen ondervinden bij de installatie of het gebruik van uw product, dan is het raadzaam om eerst de bedieningsinstructies of het ondersteuningsgedeelte van deze website te raadplegen.

Als uw product gebreken vertoont, zal Philips het product repareren of vervangen, het aankoopbedrag restitueren of vervangende onderdelen leveren, overeenkomstig de geldende garantievoorwaarden in het land van aanschaf.

De garantieperiode begint op de dag waarop u het product bij een erkend leverancier koopt en eindigt na twee jaar. Als er binnen deze garantieperiode een defect optreedt als gevolg van materiaal- en/of fabricagefouten, zal Philips het product op eigen kosten repareren of vervangen. Indien het product wordt vervangen, blijft de begindatum van de garantieperiode de aankoopdatum van het oorspronkelijke product.

Deze Philips-garantie doet geen afbreuk aan uw rechten als consument volgens de toepasselijke lokale wetgeving, noch uw rechten ten aanzien van de verkoper voortvloeiend uit uw aankooptransactie. De garantie dekt geen gevolgschade en is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- De aankoopdocumenten zijn onleesbaar gemaakt of anderszins gewijzigd.
- Het model- en/of serienummer (indien van toepassing) op het product is verwijderd, onleesbaar gemaakt of anderszins gewijzigd.
- Het product is door een niet-erkend bedrijf of persoon gerepareerd of aangepast.
- Het product is niet gebruikt zoals beschreven in de bedieningsinstructies.
- Het defect is veroorzaakt door op het product aangesloten randapparatuur, aanvullende apparatuur of andere accessoires die niet zijn aanbevolen door Philips.
- Schade aan het product is ontstaan door bliksem, een afwijkend voltage, water, vuur, een natuurramp of een transportongeval.
- Schade aan het product is veroorzaakt door dieren.

- De garantie dekt geen producten en/of productonderdelen die onderhevig zijn aan slijtage en vanwege hun aard als verbruiksgoederen kunnen worden beschouwd (zoals batterijen of lampen), of van glas zijn gemaakt. Geïntegreerde lichtbronnen, zoals LED-componenten, worden niet als verbruiksgoederen beschouwd.
- Het product functioneert niet naar behoren, omdat het niet is ontworpen, geproduceerd of goedgekeurd is voor en/of is toegestaan in het land waar u het product gebruikt. Dit kan het geval zijn als u het product in een ander land hebt aangeschaft.

Service nodig?

Om u onnodige moeite te besparen adviseren wij u de bedieningsinstructies aandachtig door te lezen of het ondersteuningsgedeelte op deze website te raadplegen voordat u contact opneemt met Philips of de verkoper.

Voor service neemt u contact op met de klantenservice van Philips: 00800-74454775 of de verkoper. Voor een zo efficiënt mogelijke afhandeling dient u de volgende gegevens bij de hand te hebben wanneer u contact opneemt met Philips of de verkoper:

- De oorspronkelijke factuur of kassabon met daarop de aankoopdatum, naam van de verkoper en het modelnummer van het product
- Uw productcode en serienummer (indien van toepassing; niet alle Philips-producten hebben een serienummer)

Het modelnummer (soms ook model-ID genoemd) en het serienummer (indien van toepassing) vindt u op het zilverkleurige etiket op de achter- of onderkant van het product.

Garantieperiode - De garantieperiode is 2 jaar.