

The background of the advertisement features a man with grey hair and a beard, wearing a blue button-down shirt, sitting at a desk and looking at a computer monitor. The desk is cluttered with papers, a keyboard, a mouse, a pen holder, and sticky notes. In the background, a large steel truss bridge is illuminated with vibrant purple and blue lights, spanning across a body of water at night. The overall scene is dimly lit, with the primary light sources being the bridge's lights and the computer monitor.

PHILIPS

Servicios

Iluminación Arquitectónica

Soporte Remoto ActiveSite

Monitorización y gestión remota de los sistemas de iluminación LED para arquitectura mediante servicios y software alojados en la nube.

¿Qué es ActiveSite?

Una solución completamente integral

ActiveSite es el **primer sistema de iluminación conectado a la nube** para la monitorización, gestión y mantenimiento remoto de instalaciones de iluminación arquitectónica con tecnología LED. ActiveSite protege sus inversiones en marca e iluminación, asegurando un rendimiento óptimo.



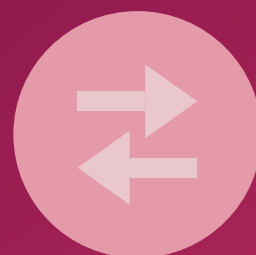
Integración

El ecosistema Philips Color Kinetics de controladores, equipos de alimentación, luminarias y dispositivos ActiveSite, proporcionan un rendimiento integrado y constante a través de toda la instalación.



Datos Seguros

Utiliza HTTPS encriptado para la comunicación entre la nube y los sistemas de iluminación, así como para claves de cifrado públicas, privadas y certificados de seguridad.



Funcionamiento Ininterrumpido

La tecnología Livescan, basada en comunicación bidireccional, exclusiva de Philips, controla los dispositivos para eliminar interrupciones del servicio durante el escaneo de luminarias.

¿Qué ofrecen los servicios de **Soporte Remoto?**

Servicios
.....
ActiveSite
.....
Servicios de Soporte Remoto
.....

Benefíciense de una plataforma basada en la nube, con reducción de costes de instalación y mantenimiento.

Al acceder al software con cualquier dispositivo autorizado a través de la web, ActiveSite ofrece una rápida implementación, con actualizaciones sin problemas y una mínima intervención informática. Para hacer que la gestión de la iluminación sea tan fácil y fiable como sea posible, todos los backups de datos, recuperación y operaciones de seguridad son asistidos por Philips.



Usuarios finales

Como administrador, deseará asegurarse de que la ciudad y/o edificio recibe el mejor servicio de iluminación posible.

Los **Servicios de Soporte Remoto** le permite planificar reparaciones y tareas de mantenimiento del modo más eficiente posible.



Proveedores de servicios externos

Si tiene una empresa que gestiona el alumbrado público de una ciudad y/o edificio, podemos ayudarle a ofrecer el mejor servicio al cliente.

Gracias a los **Servicios de Soporte Remoto** le ayudamos a dar un salto cualitativo en la forma de gestionar y operar la instalación.



Beneficios para los clientes



Te ayudamos a disfrutar de tu tranquilidad

Los equipos técnicos pueden optimizar las operaciones del sistema disponible 24/7 con diagnóstico a distancia, análisis histórico e informes. Incluso pueden enviar a los técnicos para realizar ajustes y reparaciones.

















Mejora tu marca con nuevo contenido de iluminación

Actualiza y activa espectáculos de luz desde un ordenador portátil o tableta. Diseña y envía nuevas programaciones desde cualquier parte del mundo y sin interrumpir el funcionamiento.



Soporte y asesoramiento remoto

Acceso directo a técnicos cualificados con toda la experiencia de Philips Lighting

Actividades	SaaS	Essential	Premium
 Formación a usuarios	●	●	●
 Atención al cliente	●	●	●
 Acceso a manuales online	●	●	●
 Mantenimiento automático de la plataforma online	●	●	●
 Garantía estándar de producto	●	●	●
 Visita de chequeo preventivo y/o de inspección de incidencias		●	●
 Diagnóstico remoto y análisis del origen de la incidencia		●	●
 Informes de situación		●	●
 Gestión básica de contenido*	●	●	●
 Servicio de reinstalación y reconfiguración de producto en garantía			●
 Bolsa de horas de mantenimiento correctivo**			●
 Kit de repuestos al inicio	●	●	●
 Visitas adicionales a la instalación	●	●	●
 Gestión avanzada de contenido	●	●	●

● Opcional

* Shows estaticos de 3 colores y 3 grupos máximo

** Incidencias ajenas a Philips

Combínalo con el servicio de diseño técnico de nuestros especialistas



Desde el desarrollo del concepto lumínico, pasando por la confección de cálculos y planos, hasta la simulación y renderizado de los resultados. Todo ello con un enfoque profesional y personalizado.

Si necesitas más información, ponte en contacto con nosotros a través de este [formulario](#).

Actividades incluidas en los servicios de **Soporte Remoto** **ActiveSite**



Formación a usuarios

Formación técnica en el uso de la aplicación a las personas designadas impartida por técnicos cualificados. Óptima capacitación en los principales aspectos del sistema tales como configuración, ajustes, operaciones y resolución de problemas.



Atención al cliente

Disponibilidad de un número de teléfono y un email de contacto para registrar solicitudes de servicio, información o incidencias. Tranquilidad asegurada mediante un acceso fácil y rápido a personal especializado.



Acceso a manuales online

Acceso a un completo manual de ayuda y mantenimiento en su versión más actualizada.



Mantenimiento automático de la plataforma online

Actualizaciones periódicas de rendimiento, licencia o seguridad del software de forma remota, proporcionando seguridad de los datos almacenados y completa disponibilidad del sistema.



Garantía estándar de producto

Términos y condiciones estándar de Philips para la garantía de sus productos, accesible online.



Visita de chequeo preventivo y/o de inspección de incidencias

Desplazamiento de un técnico cualificado a la instalación para analizar el estado y operatividad de todos los elementos, incluso externos al sistema que puedan interferir en su correcto funcionamiento.



Diagnóstico remoto y análisis del origen de la incidencia

Gestión proactiva de los fallos detectados, analizando su posible origen y asegurando los pasos necesarios para su correcta resolución. Conocimiento experto que permite un análisis eficaz y asesoramiento profesional.



Informes de situación

Entrega periódica de informe ejecutivo + anexos con los principales indicadores, fallos detectados, configuraciones aplicadas y acciones a seguir.



Gestión básica de contenido

Creación de nuevos shows estáticos básicos o modificación de los existentes, cubriendo la mayoría de las necesidades (festividades, banderas, etc.)



Servicio de reinstalación y reconfiguración de producto en garantía

Desplazamiento de un técnico cualificado a la instalación para la reinstalación y reconfiguración del producto en garantía sustituido o reparado.



Bolsa de horas de mantenimiento correctivo

Desplazamiento de un técnico cualificado a la instalación para analizar y corregir las incidencias detectadas en el sistema ajenas a Philips.



Kit de repuestos al inicio

Entrega de un conjunto de repuestos predefinido, de acuerdo a los manuales de producto, para su uso en operaciones preventivas y correctivas. Acceso inmediato a los componentes necesarios para asegurar la integridad del sistema y una resolución más rápida de las incidencias.



Visitas adicionales a la instalación

Desplazamiento de un técnico cualificado a la instalación para analizar el estado y operatividad de todos los elementos, incluso externos al sistema que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

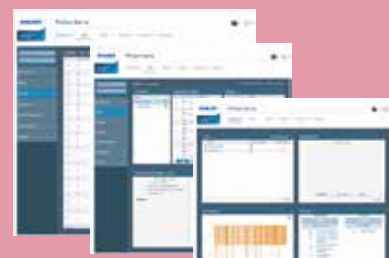


Gestión avanzada de contenidos

Creación de nuevo contenido avanzado (shows dinámicos, integración con sonido, etcétera) o modificación del existente, para necesidades concretas y especiales.

Los servicios de Soporte Remoto incluyen la **entrega periódica de informes:**

Detallados informes sobre múltiples aspectos de los activos de su sistema de iluminación tales como tecnología, identificación, descripción, calendarios, consumo promedio y total, relación de fallos, avisos para el mantenimiento preventivo...





www.lighting.philips.com.ar

PHILIPS LIGHTING ARGENTINA S.A.
Dr. Nicolás Repetto 3656 (B1636EQU), Olivos,
Buenos Aires, Argentina, Tel.: +54 0800-888-7532

PHILIPS LIGHTING URUGUAY S.A.
World Trade Center Luis Alberto de Herrera 1248
Torre III Piso 4 Oficina 31, CP 11.300, Montevideo,
Tel.: +598 2626 0084, Mobile: +598 99 240030

www.lighting.philips.cl

PHILIPS LIGHTING CHILENA S.A.
Av. Andrés Bello 2115, 4° piso Providencia, CP 7510094
Santiago, Chile, Tel.: +56-2-27302300

www.lighting.philips.pe

PHILIPS LIGHTING PERÚ S.A.
Av. Larco 1301 – 4° piso – Edificio Torre Parquemar
Miraflores, CP 18, Lima , Perú, Tel.: +51 (1) 610-6200