

# Garantiebestimmungen

## für gewerblich genutzte LED-Lampen

Dieses Dokument enthält die Garantiebestimmungen der Signify Austria GmbH, Röntgenstraße 22, 22335 Hamburg, Germany, von der Sie („Käufer“) Ihre gewerblich genutzten LED-Lampen kaufen. Diese Bestimmungen gelten nur für ab September 2016 in Europa erworbene und gewerblich genutzte LED-Lampen der Marke Philips („Produkte“).

Diese Garantie unterliegt den in diesem Dokument enthaltenen Garantiebestimmungen.

Diese Garantiebestimmungen gelten nur, wenn auf sie in einem Kaufvertrag zwischen der Signify Austria GmbH und dem Käufer Bezug genommen wird. Ergänzend gelten die allgemeinen Verkaufsbedingungen der Signify Austria GmbH.

### A. Garantiezeit

Gemäß den Garantiebestimmungen wird dem Käufer die Garantie für die in der nachfolgenden Tabelle 1 angegebenen Zeiträume in Jahren bzw. Stunden eingeräumt; dabei ist der zuerst eintretende Zeitpunkt maßgeblich.

### Signify Garantie bei gewerblicher Nutzung in Europa

LED-Röhre	Jahre	Gesamte Garantiezeit in Stunden
Master	5	43.800
CorePro	3	20.000

  

LED-Lampen	Jahre	Gesamte Garantiezeit in Stunden
Master	5	20.000
Master value	5	20.000
CorePro	2	8.000
Classic LED	2	8.000

Tabelle 1: Garantiezeit für gewerblich genutzte LED-Lampen der Signify Austria GmbH

### B. Sonderbedingungen

- Die Garantiezeit beginnt mit dem Rechnungsdatum.
- Um Einzelheiten zu einer erweiterten Garantie oder Serviceleistungen zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Signify Handelsvertreter.
- Der Käufer darf sich nicht auf andere Informationen oder Dokumente verlassen..

Diese Garantie gilt nur für Produkte, die für ihren „beabsichtigten“ Zweck und unter „normalen“ Gebrauchsbedingungen“ verwendet werden. Diese sind:

- Betriebsbedingungen laut Angabe auf den Produkten und deren Verpackung UND
- eine Umgebungstemperatur, die den Gebrauchstemperaturbereich von -20 °C bis +30 °C (für LED-Röhren: -20 °C bis + 35 °C) niemals überschreitet, UND
- eine relative Luftfeuchtigkeit in der Installation, die 80 % RH bzw. gegebenenfalls die maximale Luftfeuchtigkeit laut IP-Rating des Produkts niemals überschreitet, UND
- Schaltzyklen, die die im Produktdatenblatt angegebene Höchstzahl nicht überschreiten, UND
- Betrieb der Produkte in einer elektrischen Installation mit Spannungsschwankungen von höchstens +/- 10 % von 230 V.

### C. Weitere Bedingungen (nichterschöpfend)

- Diese Garantiebestimmungen gelten nur für in Europa verkaufte Produkte. In anderen Regionen gelten möglicherweise andere Bedingungen.
- Die Produkte wurden direkt von einer Signify (Vertriebs-) Organisation gekauft.
- Für die Überprüfung durch Signify muss ein Kaufbeleg für die Produkte vorliegen.
- Die Produkte wurden ordnungsgemäß installiert und gemäß den Anweisungen des Herstellers betrieben.
- Es liegen angemessene Aufzeichnungen der Betriebshistorie zur Prüfung durch Signify vor.
- Ein Vertreter von Signify erhält Zugriff auf die defekten Produkten. Sofern die Produkte oder sonstige Teile verdächtig erscheinen, hat der Bevollmächtigte das Recht, Bevollmächtigte anderer Hersteller zur Begutachtung der Beleuchtungssysteme hinzuzuziehen.
- Die Arbeitskosten für den Ein-/Ausbau der Produkte fallen nicht unter diese Garantie.