

Garantiebeleid

Garantiebeleid voor professionele binnenverlichtingsarmaturen

Dit document beschrijft het garantiebeleid van de Philips (verkoop)organisatie ('Philips') waarbij u ('Koper') uw professionele armaturen koopt. Dit beleid geldt alleen voor professionele armaturen die het merk Philips dragen ('Producten') en die sinds april 2017 binnen Europa zijn gekocht.

Dit garantiebeleid dient gelezen te worden samen met de van kracht zijnde Algemene voorwaarden voor Commerciële verkoop van Philips Lighting, of met enige andere voorwaarden die tussen Philips Lighting en Koper zijn overeengekomen, met inbegrip van afzonderlijke service- of verkoopcontracten ('Algemene voorwaarden'). Tenzij hierin anders gespecificeerd, heeft elke term of uitdrukking die in deze Algemene voorwaarden wordt bepaald of gebruikt en die betrekking heeft op dit Garantiebeleid (bij de interpretatie van de Algemene voorwaarden) dezelfde betekenis als daarin werd gebruikt. In alle andere opzichten blijven de Algemene voorwaarden ongewijzigd en zijn ze volledig van kracht en rechtsgeldig. In het geval van strijdigheid tussen dit Garantiebeleid en de Algemene voorwaarden met betrekking tot de Producten, gelden de voorwaarden van dit Garantiebeleid.

Afhankelijk van (enige en alle uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden zoals uiteengezet in) de Algemene voorwaarden en het Garantiebeleid, garandeert Philips Lighting de Koper dat de Producten gedurende de periode(n) van beperkte garantie zoals hieronder gespecificeerd in Tabel 1 ('Garantieperiode') vrij zullen zijn van Gebreken. In het kader van dit Garantiebeleid betekent een 'Gebrek' (of 'Defect Product') dat een Product een materiaal- of constructiefout vertoont waardoor het Product er in grote mate niet in slaagt te werken in overeenstemming met de overeengekomen specificaties.

Tabel 1

5 JAAR GARANTIE	Alle andere LED-producten
3 JAAR GARANTIE	CoreLine-reeks * MiniPentura LED Ledinaire (≥25.000 uur levensduur) Armaturen met LED-buizen Armaturen met LED-spots
2 JAAR GARANTIE	Ledinaire (<25.000 uur levensduur)
1 JAAR GARANTIE	Alle CONVENTIONELE producten

* Twee extra jaren garantie na registratie

A. Garantieperiode

Zoals vastgelegd in de bepalingen van de Algemene Garantievoorwaarden ontvangt Koper de garantie voor de van toepassing zijnde periode, zoals beschreven in Tabel 1.

B. Speciale voorwaarden

- De garantieperiode begint op de factuurdatum.
- De garantieperiode is gebaseerd op een brandgedrag van maximaal 4000 uren per jaar. In het geval van meer dan 4000 uren per jaar wordt de garantieperiode naar rato aangepast.
- Dit garantiebeleid is alleen geldig indien de Producten correct zijn geïnstalleerd en toegepast onder toepassingsomstandigheden zoals die zijn gespecificeerd in het gegevensblad van het Product.
- Standaard ontvangt de Koper de hierboven genoemde 'standaardgarantie'.
- Op aanvraag kan een 'uitgebreide garantie' of 'maatwerk-projectgarantie' overeengekomen worden na evaluatie van de specifieke toepassingsomstandigheden.
- Koper kan zich niet beroepen op enige andere informatie of documentatie.

C. Aanvullende voorwaarden (niet-uitputtend)

- Deze garantie geldt alleen voor Producten die zijn verkocht in Europa. In andere regio's kunnen andere voorwaarden gelden.
- De Producten zijn rechtstreeks van een Philips-(verkoop)organisatie gekocht.
- Het aankoopbewijs van de Producten is beschikbaar voor inspectie door Philips.
- De Producten zijn naar behoren geïnstalleerd en zijn gebruikt volgens de instructies van de fabrikant.
- Er worden gepaste gegevens geregistreerd over de bedrijfshistorie en deze zijn beschikbaar voor inspectie door Philips.
- Een vertegenwoordiger van Philips heeft toegang tot de Defecte producten. Indien de Producten of andere onderdelen niet langer vertrouwd worden, heeft de vertegenwoordiger het recht vertegenwoordigers van andere fabrikanten te vragen de verlichtingssystemen te beoordelen.
- Arbeidskosten voor het (de-)installeren van de Producten worden niet gedekt door deze garantie.

Garantiebeleid

Bepalingen en voorwaarden

1. Beperkte garantie

Deze garantie geldt alleen voor verlichtingsproducten van het merk Philips die door Philips Lighting zijn verkocht in de regio Europa (hierna te noemen: 'Product'). De garantie geldt alleen voor de partij die de Producten rechtstreeks van Philips kocht (hierna te noemen: 'Koper').

Philips garandeert dat elk Product vrij is van materiaal- en constructiefouten. De hiervoor genoemde garantie geldt gedurende de periode die is vermeld in het garantiebeleid dat van toepassing is voor de Producten waarnaar wordt verwezen in uw verkoopovereenkomst. Indien een Product niet werkt in overeenstemming met deze garantie zal Philips kosteloos een vervanger leveren voor het defecte Product, een en ander afhankelijk van het van toepassing zijnde garantiebeleid en de hieronder beschreven bepalingen en voorwaarden van de beperkte garantie.

2. Bepalingen en voorwaarden:

- De door Philips geboden garantie geldt alleen voor de Koper. Indien een Product dat onder deze garantie valt door de Koper wordt geretourneerd in overeenstemming met Hoofdstuk 3 en binnen de van toepassing zijnde garantieperiode zoals beschreven in het garantiebeleid en na onderzoek door Philips om tot haar tevredenheid vast te stellen of het betrokken Product faalt in het voldoen aan deze garantie, zal Philips naar haar keuze het Product of het defecte onderdeel ervan repareren of vervangen, of de Koper de door hem betaalde koopprijs restitueren. Duidelijkheidshalve zij vermeld dat onder 'het Product of het defecte onderdeel repareren of vervangen' geen verwijderings- of herinstallatie-activiteiten, -kosten of -uitgaven vallen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot arbeidskosten of -uitgaven.
- Indien Philips ervoor kiest het Product te vervangen maar dit niet mogelijk is omdat het niet meer wordt gemaakt of niet voorhanden is, kan Philips de Koper het aankoopbedrag restitueren of het Product vervangen door een vergelijkbaar product (dat een geringe afwijking kan hebben in vormgeving en productspecificaties).
- Geen enkele vertegenwoordiger, distributeur of dealer is bevoegd om namens Philips de garantiebepalingen te vervangen, wijzigen of verruimen.
- Deze garantie geldt alleen als het Product correct bedraad en geïnstalleerd is en gefunctioneerd heeft binnen de gegeven elektrische waarden, bedrijfsgrenzen en omgevingsomstandigheden die zijn verstrekt in de specificaties, toepassingsrichtlijnen, IEC-normen of enig ander document dat met de Producten is meegeleverd. Indien een Product defect blijkt of niet blijkt te presteren volgens de productspecificaties, dient de Koper Philips hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- Philips zal de technische oplossing van de problemen bevorderen. Door Philips verkochte producten van derden vallen niet onder deze garantie, behalve zoals aangegeven in Hoofdstuk 5.
- Deze garantie geldt niet voor schade of niet-presteren als gevolg van overmacht dan wel verkeerd gebruik, oneigenlijk gebruik, afwijkend gebruik of gebruik dat in strijd is met toepasselijke normen, voorschriften of gebruiksaanwijzingen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot die welke zijn opgenomen in de recentste veiligheids-, bedrijfstak- en/of elektriciteitsnormen voor de relevante regio('s).
- Deze garantie is nietig ingeval zonder schriftelijke toestemming van Philips reparaties of veranderingen aan het Product worden uitgevoerd door wie dan ook. De fabricagedatum van het Product dient duidelijk leesbaar te zijn. Philips behoudt zich het recht voor de definitieve beslissing te nemen over de geldigheid van elke garantieaanspraak.

- Producten die niet aan de eisen voldoen of defect zijn, worden indien dit door Philips wordt gevraagd eigendom van Philips zodra ze vervangen zijn.

3. Garantieaanspraken

- Tenzij anderszins bevestigd door Philips Lighting begint een Garantieperiode op de factuurdatum voor het betrokken Product indien de levering gefaseerd wordt uitgevoerd met of zonder ingebruikstelling.
- Philips Lighting heeft onder dit Garantiebeleid geen verlichtingen indien de Koper in verzuim is van zijn betalingsverplichtingen onder de Algemene voorwaarden.
- Om recht te kunnen hebben op een geldige garantieaanspraak, dient Koper Philips Lighting onmiddellijk schriftelijk te informeren over enig naar beweren Defect product, vóór het verstrijken van de Garantieperiode voor dat Product. Verder zijn de verplichtingen van Philips Lighting onder dit Garantiebeleid onderworpen aan de volgende voorwaarden:

- Koper dient het aankoopbewijs voor het Product beschikbaar te hebben voor inspectie;
- Koper dient aanspraken onder dit Garantiebeleid onmiddellijk en niet later dan dertig (30) dagen na ontdekking ervan in te dienen bij Philips Lighting, en aan Philips Lighting (of haar vertegenwoordigers) een gepaste registratie ter beschikking te stellen van de bedrijfshistorie van het Product, die minimaal de volgende informatie over het Product bevat:
 - naam en/of typenummer van het Product;
 - details over het (beweerde) Gebrek, inclusief het aantal en percentage van de storingen en de datumcode van de storing, hetgeen van toepassing is;
 - de factuurdatum en, indien uitgevoerd door Philips Lighting, de installatiedatum van het Product; en
 - details over de toepassing, locatie, werkelijke branduren en aantal schakelcycli.
- Koper verleent de vertegenwoordiger van Philips Lighting op locatie toegang tot het Product waarvoor Koper een beroep doet op dit Garantiebeleid, en stuurt, op verzoek, enig naar beweren Defect product naar Philips ter analyse.
- Koper verleent Philips Lighting toestemming voor de specificaties van enige test die zij voornemens is uit te voeren om vast te stellen of er sprake is van een Gebrek.
- Enig rechtsgeding met betrekking tot enige garantieaanspraak dient te worden ingediend binnen één (1) jaar na de datum van de aanspraak.
- Elke aanspraak die niet is gemeld of ingediend in overeenstemming met de voorgaande zin is van nul en generlei waarde.

- De garantieverplichtingen van Philips Lighting zijn, naar keuze van Philips Lighting, beperkt tot het binnen een redelijke tijd hetzij repareren hetzij leveren van een vervangend product voor het Defecte product, of tot een passende creditering voor de aanschafprijs ervan. Reparaties, vervangingen of herstellingen leiden niet tot verlening of vernieuwing van de toepasselijke Garantieperiode. Philips Lighting behoudt zich het recht voor naar eigen keuze een Defect Product dat onder de garantie valt te vervangen door een product dat zodanig minimale afwijkingen heeft in vormgeving en/of productspecificaties dat de functionaliteit van het Product er niet door beïnvloed wordt.

Koper draagt alle kosten van toegang tot en inspanningen voor het herstel onder garantie die door Philips Lighting worden verricht, met

Garantiebeleid

Bepalingen en voorwaarden

inbegrip van het (de)monteren en/of (de)installeren, verwijderen en vervangen van systemen, constructies of andere onderdelen van de installatie van Koper, reiniging en herinstallatie van (Defecte) producten. Philips Lighting kan Koper de redelijke kosten in rekening brengen die door Philips Lighting zijn gemaakt in het kader van een beweerd Gebrek of geretourneerd Product dat niet een Gebrek blijkt te zijn, met inbegrip van redelijke kosten voor transport, testen en handling.

4. Geen stilzwijgende of andere garanties

- De garantie en remedies in de bepalingen van deze beperkte garantie zijn de enige garanties die Philips verstrekt met betrekking tot de Producten, en worden verstrekt in plaats van alle andere garanties, hetzij uitdrukkelijk dan wel stilzwijgend, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald gebruiksdoel, welke garanties bij deze worden afgewezen.
- Deze algemene voorwaarden vermelden de volledige aansprakelijkheid en verplichting van Philips jegens de Koper en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Koper in verband met defecte of niet-conforme Producten die door Philips aan de Koper zijn geleverd, ongeacht of de schade is gebaseerd op een garantie die niet expliciet wordt genoemd in deze voorwaarden, een onrechtmatige daad, een contract of een andere rechtstheorie, zelfs al is Philips ingelicht over of is Philips zich bewust van deze defecten.

5. Beperkingen en voorwaarden

- Tenzij anders schriftelijk overeengekomen door Philips Lighting en Koper, gelden de garantieverplichtingen door Philips alleen voor de Producten die zijn opgenomen in Tabel 1. Philips Lighting biedt geen enkele garantie op enige andere producten, producten van derden, producten die niet het merk Philips dragen of enige software die niet is opgenomen in of meegeleverd met enige Producten van Philips Lighting, of software die is onderworpen aan auteursrechten die eigendom zijn van derden. Daarnaast garandeert Philips Lighting niet of Producten al dan niet inbreuk maken op enig octrooi, handelsmerk, auteursrecht, ontwerprecht of ander recht op intellectuele eigendom van derden, en ten aanzien van enig recht van derden draagt Philips Lighting zulke rechten alleen over voor zover Philips Lighting deze heeft jegens Koper, vooropgesteld dat Philips Lighting garandeert dat zij zich ten tijde van de acceptatie van de bestelling van Koper niet werkelijk (of zelfs niet redelijkerwijs) bewust was van zulk een inbreuk. De Garantieperiode voor maatwerk- of niet-standaardproducten bedraagt één (1) jaar. Philips Lighting levert geen enkele garantie met betrekking tot enig Gebrek dat is ontstaan ten gevolge van ontwerpen of specificaties die door Koper aan Philips Lighting zijn geleverd.

- Philips Lighting heeft onder dit Garantiebeleid geen verplichtingen indien blijkt dat een beweerd Gebrek is opgetreden als resultaat van het navolgende:
 - Enige vorm van overmacht of natuurgeweld. In het geval dat en in een mate die niet is gedefinieerd in de Algemene voorwaarden, betekent en omvat force majeure elke omstandigheid of voorval die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Philips Lighting ligt –
 - ongeacht of deze al dan niet te voorzien waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst – en waardoor van Philips Lighting redelijkerwijs niet geëist kan worden dat zij haar verplichtingen nakomt, met inbegrip van force majeure of verzuim bij toeleveranciers of onderaannemers van Philips Lighting;
 - Bliksem;

- Gesteldheid van de elektrische voeding, waaronder stroompieken, over-/onderspanning en rimpelstromen op besturingssystemen die de gespecificeerde grenzen van de Producten overschrijden en die zijn vastgesteld door relevante voedingsnormen (bijv. EN 50160-normen);
- Onjuiste bedrading, installatie of onderhoud van Producten die niet zijn uitgevoerd door (of voor) Philips Lighting;
- Verzuim om te voldoen aan de instructies of richtlijnen die Philips Lighting heeft voorgeschreven voor installatie, bediening, toepassing, onderhoud of milieu, of aan enig ander document dat met de Producten wordt meegeleverd, of aan toepasselijke veiligheids-, bedrijfstak- en/of elektriciteitsnormen of -regels;
- Verzuim om de Producten te gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn ontworpen;
- Blootstelling aan corrosieve omstandigheden, buitensporige slijtage, bliksem, verwaarlozing, onachtzaamheid, ongevallen, verkeerd gebruik, misbruik, onoordeelkundig of abnormaal gebruik van de Producten;
- Elke poging tot reparatie, verandering of wijziging die niet schriftelijk is goedgekeurd door Philips Lighting;
- Gebruik van LED-producten waarbij geen rekening wordt gehouden met de toepassingsinstructies ten aanzien van mogelijke vervuiling (VOIC) of reinigen.

6. Klasse van servicemogelijkheden

Bij Philips Lighting onderscheiden drie verschillende we klassen van servicemogelijkheden (A, B, C). Afhankelijk van de componenten van de armatuur die servicemogelijkheden bieden, kan de armatuur in de categorie A, B of C vallen. Raadpleeg onderstaande Tabel 2 voor meer informatie over onderdelen met servicemogelijkheden voor elke klasse.

Tabel 2

	Driver	Regelsystemen & SPD	Lichtkap voorzijde	LED-printplaat	Optieken	Mechanisch
Klasse A	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Klasse B	✓	✓	✓			✓
Klasse C						✓

Raadpleeg Tabel 3 om een complete lijst van families professionele binnerverlichtingsarmaturen te bekijken en tot welke klasse van servicemogelijkheden zij behoren.

Tabel 3

Productfamilie	Klasse van onderhoudsge mak	Productfamilie	Klasse van onderhoudsge mak
CoreLine Balk	Klasse C	Maxos LED Industrie	Klasse B
CoreLine Hooghangend	Klasse B	Maxos LED Performer inserts	Klasse B
CoreLine Paneel	Klasse B	Maxos LED Magazijn	Klasse B
CoreLine Inbouw	Klasse B	Maxos Inbouw LED	Klasse B
CoreLine Opbouw	Klasse B	Pacific LED	Klasse B
CoreLine Draagprofiel	Klasse B	Pacific LED GreenParking	Klasse B
CoreLine Waterdicht	Klasse B	Pentura Mini / Mini	Klasse C
CoreView Paneel	Klasse B	Pentura Mini LED	Klasse C
DayZone Inbouw	Klasse B	PowerBalance Inbouw	Klasse B
DuraCare	Klasse B	PowerBalance Opbouw	Klasse B

Garantiebeleid

Bepalingen en voorwaarden

GentleSpace GreenWarehouse	Klasse B	SmartBalance	Klasse B
GentleSpace2	Klasse A	SmartBalance FFS	Klasse B
LED Cleanroom	Klasse B	SmartBalance Inbouw	Klasse B
LED Bureau lamp	Klasse B	SmartBalance wandmontage	Klasse B
Ledinaire BNC6CC	Klasse C	SmartForm BBS411/415	Klasse B

Ledinaire RCC6CB	Klasse C	SmartForm BBS46C	Klasse B
Ledinaire SMC6CC	Klasse B	Softlight	Klasse B
Ledinaire WTC6CC	Klasse C	Soundlight Comfort	Klasse B
LumiStone	Klasse B		