

Garantiebeleid

Beleid voor professionele binnenverlichtingsarmaturen

Dit document zet het garantiebeleid uiteen van de Philips (verkoop-)organisatie (hierna 'Philips' te noemen) van wie u (hierna 'de Koper' te noemen) uw professionele armaturen koopt. Dit beleid geldt uitsluitend voor professionele armaturen met het Philips-merk (hierna de 'Producten' te noemen) die vanaf januari 2014 in Europa zijn gekocht.

Dit garantiebeleid is onderworpen aan de onderstaande bepalingen en de aangehechte voorwaarden (hierna 'de Garantievoorwaarden' te noemen).

Dit garantiebeleid geldt alleen wanneer hiernaar wordt verwezen in een koopovereenkomst tussen Philips en de Koper en vervangt de standaardgarantie bepaling uit de algemene leveringsvoorwaarden van Philips.

A. Garantieperiode

Met inachtneming van het bepaalde in de Garantievoorwaarden heeft de Koper recht op garantie gedurende de toepasselijke periode, zoals in Tabel 1 en 2 hieronder vermeld.

Garantie op armatuur (x jaar)		
5	LED-SPECIFICATIE	Alle LED-Producten (behalve de hierna vermelde)
5*	LED- CORE	Coreline serie
3	LED-ENTRY	Vaya-serie CoreView Panel Ledinaire
1	NON-LED	Alle traditionele (niet LED-)producten

*: na online registratie. Zonder registratie: 3 jaar.
Tabel 1: Garantieperiode voor professionele binnenverlichtingsarmaturen van Philips

Systeemgarantie (x jaar)	
5	Pacific LED Green Parking
3	Soundlight Comfort Unit & Ceiling

Tabel 2: Garantieperiode voor professionele binnensystemen van Philips

B. Speciale voorwaarden

- De garantieperiode begint te lopen op de factuurdatum.
- De garantieperiode is gebaseerd op een brandtijd van max. 4.000 uur/jaar. Bij meer dan 4.000 uur/jaar wordt de garantieperiode naar rato aangepast.
- Dit garantiebeleid geldt slechts wanneer de producten naar behoren geïnstalleerd zijn en bediend worden in de toepassingscondities die in het betreffende productinformatieblad vermeld staan.
- De Koper krijgt automatisch deze 'standaardgarantie'. Op verzoek kan een 'verlengde garantie' of 'op maat gemaakte projectgarantie' worden overeengekomen na een beoordeling van de specifieke toepassingscondities.
- De Koper mag niet afgaan op andere informatie of documentatie.

C. Aanvullende voorwaarden (niet uitputtend)

- Deze garantie geldt slechts voor in Europa verkochte producten. In andere regio's kunnen andere voorwaarden gelden.
- De Producten zijn rechtstreeks van een Philips (verkoop-) organisatie gekocht.
- Er is een bewijs van aankoop van de Producten beschikbaar voor inzage door Philips.
- De Producten zijn goed geïnstalleerd en bediend conform de instructies van de fabrikant.
- Er wordt een adequate administratie van de werkingshistorie bijgehouden die beschikbaar is voor inzage door Philips.
- Een Philips-vertegenwoordiger heeft toegang tot de gebrekkige Producten. Wanneer de Producten of andere onderdelen 'verdacht' worden, heeft de vertegenwoordiger het recht om vertegenwoordigers van andere fabrikanten uit te nodigen ter beoordeling van de verlichtingssystemen.
- Arbeidskosten/-loon van de (de)-installatie van de Producten worden/wordt niet onder deze garantie gedekt.

Garantie

Voorwaarden

1. Beperkte garantie

Deze garantie geldt uitsluitend voor verlichtingsproducten met het Philips-merk die door Philips Lighting op het grondgebied van Europa worden verkocht (hierna 'het Product' of de 'Producten' te noemen). De garantie geldt slechts voor de partij die de producten rechtstreeks van Philips koopt (hierna: de 'Koper' te noemen).

Philips garandeert dat elk Product vrij van gebreken in materialen en vakmanschap is. De bovenstaande garantie geldt gedurende de periode die vermeld wordt in het voor de Producten geldende garantiebeleid waarnaar in uw koopovereenkomst wordt verwezen. Wanneer een Product niet conform deze garantie werkt, dan zorgt Philips voor een gratis vervangend exemplaar van het gebrekkige Product met inachtneming van het toepasselijke garantiebeleid en de voorwaarden van de beperkte garantie die hieronder omschreven staan.

2. Voorwaarden

- De garantie van Philips komt slechts aan de Koper toe. Wanneer een door deze garantie gedekt Product door de Koper geretourneerd wordt in overeenstemming met het bepaalde onder punt 3 ('Claims onder de garantie') en binnen de toepasselijke, in het garantiebeleid vermelde garantieperiode en Philips na onderzoek naar eigen tevredenheid vaststelt dat het betreffende Product niet aan deze garantie voldoet, zal Philips het Product of het defecte onderdeel daarvan naar eigen keuze repareren of vervangen of de koopprijs aan de Koper restitueren. Voor alle duidelijkheid geldt dat 'het Product of het defecte onderdeel daarvan repareren of vervangen' geen verwijderings- of herinstallatiewerkzaamheden of -kosten of -uitgaven omvat, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, arbeidsloon of -kosten.
- Wanneer Philips ervoor kiest om het Product te vervangen, maar hiertoe niet in staat is omdat het niet meer gemaakt wordt of niet voorhanden is, mag Philips de Koper zijn geld teruggeven of het product vervangen door een vergelijkbaar product (dat kleine verschillen in ontwerp- en productspecificaties mag vertonen).
- Geen enkele agent, distributeur of dealer heeft de bevoegdheid om namens Philips de voorwaarden van de garantie aan te passen, te wijzigen of uit te breiden.
- Deze garantie geldt uitsluitend wanneer het Product goed bedraad en geïnstalleerd is en werkt binnen de elektrische waarden, het operationele bereik en de omgevingseisen die vermeld staan in de specificaties, toepassingsrichtsnoeren, IEC-normen of ander met de Producten meegeleverd document. Wanneer vastgesteld wordt dat een Product gebrekkig is of niet conform de productspecificaties werkt, moet de Koper Philips hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- Philips zal de technische oplossing van problemen faciliteren. Door Philips verkochte producten van derden worden niet door deze garantie gedekt, behalve voor zover onder punt 5 ('Beperkingen en voorwaarden') is aangegeven.
- Deze garantie geldt niet voor beschadiging of niet werken als gevolg van overmacht of verkeerd gebruik, misbruik, abnormaal gebruik of gebruik in strijd met de van toepassing zijnde normen, codes of gebruiksaanwijzingen, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, die welke vervat zijn in de meest recente elektrische en/of veiligheids- en industriënormen voor de betreffende regio('s).

- Deze garantie is nietig wanneer iemand reparaties uitvoert aan of wijzigingen aanbrengt in het Product die niet schriftelijk door Philips geautoriseerd zijn. De productiedatum van het product moet duidelijk leesbaar zijn. Philips behoudt zich het recht voor om de definitieve beslissing over de gegrondheid van een claim onder de garantie te nemen.
- Indien dit door Philips wordt verzocht, worden niet-conforme of gebrekkige Producten eigendom van Philips zodra zij vervangen zijn.

The Philips logo, consisting of the word "PHILIPS" in a bold, blue, sans-serif font.

3. Claims onder de garantie

Alle genoemde garantieperiodes gelden slechts wanneer een Philips-vertegenwoordiger toegang tot het Product of systeem heeft om de non-conformiteit te kunnen verifiëren. Claims onder de garantie moeten binnen 30 dagen na ontdekking worden gemeld bij en geretourneerd aan het lokale Philips-kantoor, waarbij ten minste de volgende informatie wordt vermeld (er kan aanvullende informatie worden verlangd):

- bijzonderheden over de gebrekkige Producten; en voor Systeemgaranties ook bijzonderheden over de andere gebruikte componenten;
- installatie- en factuurdatum;
- gedetailleerde probleemomschrijving, aantal en percentage van gebreken, datumcode gebrek;
- toepassingen, branduren en aantal schakelcycli;

In geval van een gegronde claim onder de garantie neemt Philips de vervoerskosten voor haar rekening. Philips kan geretourneerde producten waarvan vastgesteld wordt dat zij niet gebrekkig/non-conform zijn samen met de daaraan verbonden vervoers-, test- en afhandelingskosten aan de Klant in rekening brengen.

4. Geen impliciete of andere garanties

- De in deze garantie vervatte garantie en remedies zijn de enige garanties die Philips met betrekking tot de Producten geeft en worden gegeven in de plaats van alle andere expliciete of impliciete garanties, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, welke garanties hierbij afgewezen worden.
- Deze voorwaarden omschrijven de enige aansprakelijkheid en verplichting van Philips jegens de Koper en de enige en exclusieve remedie voor de Koper in verband met door Philips aan de Klant geleverde Producten die gebrekkig of non-conform zijn, ongeacht of de schadevergoedingsclaim gebaseerd is op een niet expliciet in deze voorwaarden genoemde garantie, onrechtmatige daad, overeenkomst of ander juridisch concept, zelfs wanneer Philips op de hoogte is gesteld van of bekend is met dergelijke defecten/gebreken.

5. Beperkingen en voorwaarden

- Dit is een beperkte garantie die onder meer de installatie en het bieden van toegang tot de producten (steigers, liften, enz.) en speciale, incidentele en gevolgschade (zoals omzet-/winstderving, materiële schade of andere, niet eerder genoemde kosten) uitsluit en die verder bepaald wordt door de beperkingen en voorwaarden die omschreven staan in het betreffende garantiebeleid en de onderhavige voorwaarden.
- Op verzoek moet aan Philips-vertegenwoordigers toegang tot het gebrekkige Product of systeem of de gebrekkige toepassing worden verleend om de non-conformiteit te kunnen verifiëren.
- Philips kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de stroomleveringscondities, inclusief leveringspieken, overspanning en onderspanning en voorzieningen ter beheersing van de rimpelspanning die buiten de voor de producten gespecificeerde limieten en buiten de door de relevante leveringsnormen (bijv. EN 50160) gedefinieerde limieten vallen.
- Voor producten die Philips aan de Koper verkoopt, maar die niet voorzien zijn van Philips' naam of submerken geeft Philips geen enkele expliciete of impliciete garantie, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, de garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel; wel zal Philips desgevraagd de garanties van de fabrikant van het product aan de Koper ter beschikking stellen, maar uitsluitend voor zover dit door de wet en relevante overeenkomsten is toegestaan.

The Philips logo, consisting of the word "PHILIPS" in a bold, blue, sans-serif font.