

Гаранционна политика

за професионални светодиодни (LED) лампи

Настоящият документ определя гаранционната политика на Philips - търговската организация, от която Вие („купувачът“) купувате професионални светодиодни (LED) лампи. Тази политика важи единствено за професионални светодиодни (LED) лампи с марка Philips (наричани за краткост „продуктите“), закупени след септември 2016 г. в Европа.

Настоящата гаранционна политика е подчинена на изложените тук разпоредби и на условията, приложени към този документ (наричани за краткост „гаранционните условия“).

Настоящата гаранционна политика се прилага единствено, ако бъде упомената в договор за покупко-продажба между Philips и купувача и замества стандартната гаранционна клауза, включена в Общите условия за продажба на Philips.

A. Гаранционен срок

При спазване на изложените по-долу гаранционни условия, купувачът получава гаранцията за съответния срок, изразен в години или часове, което настъпи първо, съгласно описанието в таблица 1.

Гаранция за светодиодни лампи	Период	Часове
LED Tube		
Master	5 години	43 800
CorePro	3 години	20 000
LED Lamps		
Master	5 години	20 000
Master value	5 години	20 000
CorePro	2 години	8 000
Classic LED	2 години	8 000

Таблица 1: гаранционен срок за светодиодни (LED) лампи с марка Philips

B. Специални условия

- Гаранционният срок влиза в сила от датата на оригиналната фактура.
- За удължаване на гаранцията или услугата моля да се обърнете за подробна информация към представител на Philips
- Купувачът следва да не се позовава на никаква друга информация или документация.



02/2013

PHILIPS
sense and simplicity

Тази гаранция обхваща само продукти, употребявани в рамките на своето „предназначение“ или „нормална употреба“, което се изразява в следното:

- условията на работа съответстват на данните, указани върху продуктите и опаковката им; и
- околната температура винаги е в границите на работния диапазон от -20 °C до +30 °C /за (LED) тръби от -20 °C до + 35 °C/; и
- относителната влажност в инсталацията никога не надвишава 80% RH или индекса на защита (IP rating), ако има такъв; и
- продуктите не са изложени на повече превключвания от посочените в техническата спецификация на продукта
- електрическата инсталация, в която се експлоатират продуктите, не е подложена на колебания в напрежението, излизаци от диапазона 230 V +/- 10%.

С. Допълнителни условия (неизчерпателно)

- Тази гаранция е валидна само за продукти, продавани в Европа. Възможно е в други региони да важат други условия.
- Продуктите са закупени директно от /търговска организация на/ Philips.
- Налично е доказателство за покупката на продуктите, което Philips може да провери.
- Продуктите са монтирани и експлоатирани правилно в съответствие с указанията на производителя.
- Води се надлежна документация за работната история, която е на разположение за проверка от страна на Philips.
- Представител на Philips има достъп до дефектните продукти. Ако възникнат съмнения във връзка с продуктите или други части, представителят има право да покани представители на други производители, които да оценят осветителните системи.
- Тази гаранция не покрива разходите за труд по (де)монтажа на продуктите.



02/2013

PHILIPS
sense and simplicity

Гаранционни условия

1. Ограничена гаранция

Описаната тук гаранция важи само за обозначени с марката Philips осветителни продукти, продавани от Philips Lighting на територията на Европа (наричани за краткост „продуктите“). Гаранцията важи само за лицето, закупуващо продуктите директно от Philips (наричано за краткост „купувача“).

Philips гарантира липсата на дефекти в материалите и изработката на всеки продукт. Гореспомената гаранция е валидна за периода, посочен в съответната гаранционна политика, упомената в договора ви за покупко-продажба. Ако определен продукт не функционира в съответствие с тази гаранция, Philips ще замени безплатно неизправния продукт при спазване на приложимата гаранционна политика и условията за ограничена гаранция, изложени по-долу.

2. Условия

- Единствено купувачът може да се ползва с гаранцията на Philips. Ако купувачът върне продукт, който е в обхвата на тази гаранция в съответствие с раздел 3 в приложимия гаранционен срок съгласно гаранционната политика и след технически анализ Philips определи въз основа на убедителни доказателства, че продуктът не е удовлетворил тази гаранция, Philips по свой избор ще ремонтира или замени продукта или дефектната му част или ще възстанови покупната цена на купувача. За да се избегнат неясноти, „ремонтира или замени продукта или дефектната му част“ не включва каквито и да са дейности по или разходи за демонтаж и повторен монтаж, в това число, без ограничение, разходи за труд.
- Ако Philips избере да замени продукта, но не е в състояние да го стори, тъй като той вече не се произвежда или не е наличен, Philips може да възстанови парите на купувача или да замени продукта с подобен (като се допуска дизайнът и продуктовата спецификация на същия да бъдат малко по-различни).
- Никой представител, дистрибутор или търговец няма правомощието да променя, модифицира или разширява условията на ограничената гаранция от името на Philips по какъвто и да е повод.
- Тази гаранция важи само, ако продуктът е правилно свързан, монтиран и експлоатиран в рамките на стойностите на електрическата мрежа, работния диапазон и условията на средата, посочени в техническите спецификации, указанията за употреба, стандартите IEC и всички други документи, придружаващи продуктите. Купувачът следва да уведоми Philips в писмен вид, в случай че установи, че определен продукт е дефектен или не работи в съответствие с продуктовете спецификации.
- Philips ще съдейства за техническото решение на проблемите. Тази гаранция не обхваща продукти на трети страни, продавани от Philips, освен доколкото е предвидено друго в раздел 5.
- Гаранцията не важи за повреди и неизправности, възникнали в резултат на природни бедствия, злоупотреба, неправилна употреба, необичайна употреба или употреба в нарушение на който и да е приложим стандарт, кодекс или указания за употреба, в това число, без ограничение, тези, които се съдържат в последните



02/2013

PHILIPS

sense and simplicity

стандарты за безопасност, промишлени и/или електрически стандарти за съответния регион.

- Тази гаранция става невалидна, ако което и да е лице ремонтира или преправя продукта без надлежно писмено позволение от Philips. Датата на производство на продукта трябва да е ясно четлива. Philips запазва правото си да вземе окончателното решение относно валидността на всяка гаранционна рекламация.
- Ако бъде поискано от Philips, неотговарящите на изискванията или дефектни продукти стават собственост на Philips незабавно след замяната им.

3. Гаранционни рекламации

Всички споменати гаранционни срокове важат при условие, че представител на Philips има достъп до неизправния продукт или система с цел потвърждаване на неизправността. Гаранционните рекламации трябва да се съобщават и продуктите да се връщат в местния офис на Philips до 30 дни след установяване на неизправността, като се посочва най-малко следната информация (като може да бъде поискана и допълнителна информация):

- подробности за неизправните продукти, а при системни гаранции - и подробности за останалите използвани компоненти;
- дата на монтаж и дата на фактурата;
- подробно описание на проблема, брой и процент на неизправностите, код на датата на повредата;
- употреба, отработени часове и работни цикли;

Когато гаранционната рекламация е основателна, Philips ще заплати разходите за транспортиране. Philips може да таксува клиента за върнати продукти, ако се установи, че те не са дефектни и отговарят на изискванията, като може да начисли за негова сметка и свързаните разходи за транспортиране, технически изпитания и манипулации.

4. Липса на косвени и други гаранции

- Гаранцията и средствата за компенсация, съдържащи се в условията на ограничената гаранция, съставляват единствената дадена от Philips гаранция по отношение на продуктите и заместват всички останали изрични или косвени гаранции, в това число, без ограничение, гаранции за продаваемост или годност за конкретна цел, като с настоящото се отричат всички такива гаранции.
- Настоящите условия описват цялата отговорност и всички задължения на Philips пред купувача и единственото, изключително средство за компенсация на последния във връзка с дефектните или неотговарящи на изискванията продукти, доставени от Philips на клиента, независимо дали вредите се основават на каквато и да е гаранция, която не е изрично упомената в настоящите условия, на закононарушение, на договор или на други правни принципи, дори ако въпросните дефекти са съобщени на Philips или Philips знае за тях.

5. Ограничения и условия

- Това е ограничена гаранция и изключва, наред с други неща, монтаж, осигуряване на достъп до продуктите (скелета, асансьори и пр.) и всякакви специални, странични и косвени вреди (като пропуснати ползи, увреждане на имущество и



различни други неспоменати разходи), като е допълнително обусловена от ограниченията и условията, изложени в съответната гаранционна политика и настоящите условия.

- При поискване представителите на Philips трябва да получат достъп до неизправния продукт, система или приложение с цел потвърждаване на неизправността.
- Philips не носи отговорност за състоянието на енергоснабдяването, включително токови удари, свръхнапрежение, спадове в напрежението и системи за контрол на пулсиращия ток, излизащи извън определените за продуктите и посочените в съответните стандарти за захранването (напр. нормите регламентирани в EN 50160) граници.
- За продуктите, продадени от Philips на купувача, но необозначени с марката или подмарките на Philips, последното не дава каквито и да са изрични или косвени гаранции, в това число, без ограничение, гаранции за продаваемост или годност за конкретна цел, но при поискване и доколкото е позволено от закона и съответните договори, Philips ще предостави на клиента гаранциите от производителя на съответния продукт.



02/2013

PHILIPS
sense and simplicity