

Гаранционни условия

Условия за външни професионални осветителни тела

Осветлението е много повече от осветяване и показване на пътя. То подобрява формата и функцията, подобрява безопасността и сигурността и създава гъвкави и привлекателни пространства, които се адаптират към различни задачи и публика. Инвестирането в иновативни решения за осветление на Philips е най-добрият начин да се насладите на цялата тази светлина, която ви предлага пълна спокойствие. Удовлетворението на клиентите е абсолютен приоритет за Philips Lighting.

Този документ определя гаранционните условия на организацията Philips („Philips“), от която купувате Вашите професионални осветителни тела („Купувач“). Тези условия са приложими само за професионални осветителни тела Philips („Продукти“), закупени от май 2017 г. нататък в Европа (с изключение на Русия и Турция).

Тези Гаранционни условия трябва да се четат заедно с Общите условия за търговска продажба на Philips Lighting, които понастоящем са в сила, или такива други условия, от Philips Lighting и Купувача, включително отделни договори за услуги или продажби („Общи условия“). Освен ако не е посочено друго, всеки термин или израз, дефинирани или използвани в Общите условия и свързани с тези Гаранционни условия, имат (при тълкуването на Общите условия) същите значения, както са използвани тук. Във всички останали случаи, Общите условия остават непроменени и важат с пълна сила. В случай на конфликт между Гаранционните условия и Общите условия във връзка с продуктите, Гаранционните условия ще имат предимство.

В съответствие с (всички изключения, ограничения и условия, посочени в) Общите условия и Гаранционните условия, Philips Lighting гарантира на Купувача, че Продуктите ще бъдат без дефекти за ограничените гаранционни периоди, посочени по-долу в Таблица 1 „Гаранционен период“). За целите на Гаранционните условия, „дефект“ означава (или „дефектен продукт“), че продуктът има дефект в материала или в изработката, които карат продукта да не функционира по същество в съответствие с договорените спецификации за производителност.

A. Гаранционен период

При спазване на разпоредбите, изложени в Гаранционните условия, Купувачът получава гаранцията за съответния период, както е описано в раздел „Б“ тук. Моля, обърнете се към местния представител на Philips, за да определите кой продукт в кой клас гаранция е категоризиран.

Тази диференциация ви дава свободата да избирате решението, което най-добре отговаря на вашите нужди, когато купувате продукт от много широкото ни портфолио.

Б. Специални условия за външно осветление

- Тези гаранции важи за всички външни професионални осветителни тела (с изключение на портфолиото на Color Kinetics). За повече информация относно условията и гаранционните условия на портфолиото Color Kinetics, следвайте инструкциите по-долу <http://www.colorkinetics.com/ls/howtobuy/terms/>.
- Гаранционният период започва да тече от датата на фактурата.
- Гаранционният период се базира на работа макс. 4 200 часа/година.**
- Гаранцията е валидна за продукти с максимална температура на околната среда + 35°C.***
- Гаранционният период вече не важи, когато/ако настройките на драйвера за продукта са променени от неоторизиран(и) персонал/партньори на Philips и/или чрез използване на неоторизирани от Philips продукти.
- Димирането и приложението на системите за управление на мрежата нямат влияние върху гаранционния период.
- По подразбиране, Клиентът получава посочената „стандартна гаранция“. При поискване, може да се договори пакет от услуги за целия жизнен цикъл след оценка на специфичните условия за кандидатстване.
- Гаранцията е приложима само, когато с продукта се работи правилно, инсталиран и поддържан е в съответствие с инструкциите, описани в инструкциите за монтаж на продукта, и като се вземат предвид специфичните допустими отклонения при потока и мощността на системата, както е посочено в документацията за продукта, на уебсайта на Philips.
- Една претенция е одобрена само, когато полезният живот на осветителното тяло е под L80B10 по време на гаранционния период на осветителното тяло.
- За осветителни тела, монтирани на разстояние от 5 км от морето, в гаранцията е включена корозия на осветителните тела (боядисани участъци), само ако осветителните тела са третирани с MSP (боядисване с морска сол).
- Купувачът не трябва да разчита на никаква друга информация или документация.

Преглед на стандартната гаранционна програма (таблица 1)

5	Всички други LED
3	Продукти CoreLine* Продукти Ledinaire (с >=25 000 часа жизнен цикъл) AmphiLux, Bobek LED, DecoScene LED Accent, FWC LED, Libra LED, QVF LED, Smart Bollard LED, StreetSaver gen2, StreetStar, Thema T2 LED, Uplight LED (APR)
1	ВСИЧКИ КОНВЕНЦИОНАЛНИ продукти

* Две допълнителни години гаранция при регистрация

** С изключения на;

- ArenaVision LED gen2, където гаранционният период се базира на работа макс. 1000 часа/година.**

- Тунелни и подводни осветителни тела, при които гаранционният срок няма ограничения за годишните часове за работа

*** За най-новите стойности на работната температура, моля, вижте нашия [глобален електронен каталог](#).

Винаги се счита, че той съдържа най-новата информация, свързана с гаранционните условия.

Гаранционни условия

Общи условия

В. Допълнителни условия (неизчерпателни)

- Тази гаранция важи само за продукти, продавани в Европа (с изключение на Русия и Турция). В други региони, могат да се прилагат и други условия.
- Продуктите са правилно инсталирани и експлоатирани в съответствие с инструкциите на производителя.
- Поддържат се адекватни записи на работната история и се предоставят за проверка от Philips.
- Представител на Philips ще има достъп до дефектните продукти. Ако продуктите или други части работят по съмнителен начин, представителят има право да покани представители на други производители да оценят осветителните системи.
- Продуктите са закупени директно от организация на Philips (продажби).
- Доказателството за покупка на продуктите е налице за проверка от Philips.
- Разходите за труд за (де)инсталиране на продуктите не са обхванати от гаранцията.

Ограничена гаранция

- Гаранцията, така както е описана тук, се прилага само за маркови продукти за осветление на Philips, продавани от Philips Lighting на територията на Европа, с изключение на Русия и Турция (наричани по-долу „Продукт“). Гаранцията е приложима само за държавата, от която сте закупили продукти директно от Philips (наричани по-долу: „Купувачът“). Philips гарантира за всеки Продукт, че няма дефекти в материала и изработката. Предходната гаранция е валидна за периода, посочен в приложимите гаранционни условия за продуктите, посочени в договора за продажба. Ако даден продукт не работи в съответствие с тази гаранция, Philips ще осигури безплатно подмяна на дефектирания Продукт в съответствие с приложимите гаранционни условия и ограничените гаранционни условия, посочени по-долу.

2. Общи условия

- Гаранцията на Philips се предоставя само на купувача. Ако продукт, покрит от тази гаранция, се върне от Купувача в съответствие с раздел 3 и в рамките на приложимия гаранционен срок, посочен в гаранционните условия, и след преглед от страна на Philips, ако се прецени, че не удовлетворява гаранцията, Philips по свое усмотрение ремонтира или заменя продукта или неговата дефектна част или ще възстанови на Купувача покупната цена. За да бъде ясно, "ремонт или замяна на продукта или неговата дефектна част" не включва никакви дейности по премахване или преинсталиране, разходи или разноски, включително, без ограничение, разходи за труд или разноски.
- Ако Philips избере да замени продукта и не е в състояние да направи това, защото производство е било преустановено, или няма на разположение, Philips може да възстанови сумата на Купувача или да замени продукта с подобен продукт (който може да има малки отклонения в дизайна и спецификацията на продукта).
- Никой агент, дистрибутор или дилър не е упълномощен да променя, модифицира или удължава сроковете на гаранцията на осветително тяло от името на Philips, по никакъв начин.
- Тази гаранция важи само когато продуктът е правилно свързан, монтиран и работещ в рамките на електрическите стойности, експлоатационния обхват и условията на околната среда, посочени в спецификациите, указанията за приложение, стандартите на IEC или друг документ, съпровождащ продуктите. Ако се установи, че продуктът е дефектен,

или не работи в съответствие със спецификациите на продукта, Купувачът трябва да уведоми писмено Philips.

- Philips ще уреди техническото разрешаване на проблемите. Продуктите на трети страни, продавани от Philips, не са обхванати от тази гаранция, с изключение на посочените в раздел 5.
- Тази гаранция не се прилага за щети или невъзможност за изпълнение, възникващи в резултат на каквито и да е действия, вследствие на природата или поради злоупотреба, неправилна употреба, ненормална употреба или използване в нарушение на приложимите стандарти, кодове или инструкции за употреба, включително, без ограничение, на най-новите стандарти за безопасност, промишлени и/или електрически стандарти за съответния(те) регион(и).
- Тази гаранция е невалидна в случай, че към продукта са направени поправки или изменения от друго лице, които не са писмено надлежно упълномощени от Philips. Производствената дата на продукта трябва да е ясно четлива. Philips си запазва правото да вземе окончателното решение относно валидността на всяка гаранция.
- При поискване от Philips, несъответстващите или дефектни продукти ще станат собственост на Philips веднага щом бъдат заменени.

3. Гаранционни претенции

Освен ако не е потвърдено друго от Philips Lighting, гаранционният период започва да тече от датата на фактурата за съответния продукт, когато се извършва поетапно доставяне със или без комисионна.

- Philips Lighting няма да има задължения по Гаранционните условия, ако Купувачът наруши задълженията за плащане на Купувача съгласно Общите условия.
- За да има право да предявява валидна претенция по гаранция, Купувачът незабавно уведомява писмено Philips Lighting за всеки предполагаем дефектен продукт преди изтичането на срока на Гаранционния период за такъв продукт. Освен това задълженията на Philips Lighting по Гаранционните условия са предмет на следните условия:
 - Купувачът трябва да съхранява налично доказателство за проверка за покупката на дадения продукт;
 - Купувачът трябва да предяви искове съгласно Гаранционните условия на Philips Lighting, но не по-късно от тридесет (30) дена след откриването на дефекта и да предостави на Philips Lighting (или представители) адекватни записи на историята на експлоатацията на продукта, най-малко следната информация относно продукта:
 - име и / или номер на типа на продукта;
 - подробности за (предполагаемия) дефект, включително броя и процента на повредите и кода за дата на отказ, както е приложимо;
 - датата на фактурата и, ако е извършено от Philips Lighting, датата на инсталиране на продукта; и
 - подробности за приложението, местоположението, действителните часове на работа и броя на циклите на превключване.
 - Купувачът трябва да предостави достъп до продукта на представител на Philips Lighting на продукта, за който купувачът се позовава на Гаранционните условия и при поискване да изпрати на Philips предполагаемия дефектен продукт за анализ.
 - Купувачът трябва да получи съгласието на Philips Lighting относно спецификациите на всички тестове, които планира да проведе, за да определи дали съществува дефект.
 - Всяко съдебно възражение, свързано с всякакви претенции в гаранцията, трябва да бъде подадено в рамките на една (1) година от датата на претенцията.
 - Всички претенции, които са били повдигнати или подадени, които не са в съответствие с този раздел, са нищожни.

Гаранционни условия

Общи условия

- Задълженията на Philips Lighting относно гаранцията ще бъдат ограничени, по избор на Philips Lighting, в рамките на разумен срок, или за ремонт или за осигуряване на подмяна на продукт за Дефектен продукт или на подходящ кредит на неговата покупна цена. Поправките, замяната или подмяната няма да удължат или подновяват приложимия гаранционен период. Philips Lighting има право по свой избор да замени дефектния(те) продукт(и), обхванати от гаранцията, с продукт, който има малки отклонения в дизайна и/или спецификациите, които не засягат функционалността на продукта. Купувачът ще поеме разходите за достъп до гаранционни мерки от страна на Philips Lighting, включително (монтаж) и/или (де)монтаж, премахване и подмяна на системи, конструкции или други части на съоръжението на Купувача, деактивирането и повторно инсталиране на (дефектния) продукт. Philips Lighting може да таксува Купувача с разумни разходи, направени от Philips Lighting, във връзка с предполагаем дефект или върнати продукти, за които се установи, че нямат дефект, включително за разумни разходи за пратка, тестване и обработка.

4. Няма подразбиращи се или други гаранции

- Гаранцията и средствата за защита, съдържащи се в условията на ограничената гаранция, са единствените гаранции, предоставени от Philips по отношение на Продуктите, и са предоставени вместо всички други гаранции, експресни или косвени, включително, без ограничение, гаранции за продаваемост или годност за определена цел, които гаранции с настоящото се отказват.
- Тези условия уреждат пълната отговорност на Philips и задължението му, което да се ползва единствено от Купувача и от изключителното решение на Купувача във връзка с дефектни или несъответстващи продукти, доставени от Philips на Клиента, независимо дали тези щети са основани на гаранция, която не е изрично посочена в тези условия, деликт, договор или друго правно становище, дори ако Philips е бил уведомен или е запознат с такива дефекти.

5. Ограничения и условия

- Освен ако не е уговорено друго в писмена форма от Philips Lighting и Купувача, задълженията по гаранцията за Philips, се прилагат само за Продуктите, изброени в таблица 1. Philips Lighting не предоставя никаква гаранция за други продукти, продукти на трети страни, продукти с марка, които не са произведени от Philips, или софтуер, който не е вграден или доставен с продукти на Philips Lighting или софтуер, който е обект на авторско право, собственост на трета страна, Освен това, Philips Lighting не гарантира, че продуктите не нарушават патенти, търговска марка, авторско право, дизайн или друго право върху интелектуалната собственост и по отношение на правата на трети лица, Philips Lighting предоставя само такава име, каквото Philips Lighting може да има за Купувача, при условие, че Philips Lighting гарантира, че в момента на приемане на поръчката на Купувача всъщност няма и не (няма причина да) знае за такова нарушение. Гаранционният период за персонализирани или нестандартни продукти е една (1) година. Philips Lighting не предоставя никаква гаранция, свързана с дефекти, произтичащи от дизайна или спецификациите, предоставени от Купувача на Philips Lighting.
- Philips Lighting няма да има задължения по Гаранционните условия, ако се установи, че е възникнал дефект в резултат на някое от следните обстоятелства:
 - Всяко действие, вследствие на природата и/или други събития с форсмажорни обстоятелства.
В случай и до степен, която не е определена в Общите условия, форсмажорни обстоятелства означава и включва всички обстоятелства или събития извън разумния контрол на Philips Lighting - независимо дали са предвидими или не в момента на споразумението - в резултат на което от Philips Lighting не може да бъде разумно да се изисква да изпълнява задълженията си, включително непреодолима сила или неизпълнение от доставчици или подизпълнители на Philips Lighting;
 - Мълния;
 - Условията на електрическо захранване, включително захранващите шипове, контролните системи за свръхнапрежение/подналягане и ток, които са извън определените граници на продуктите и тези, определени от съответните стандарти за захранване (напр. Норми EN 50160).
 - Неправилно окабеляване, инсталиране или поддръжка на продукти, които не се извършват от (или за) Philips Lighting;
 - Неспазване на указанията, експлоатация, приложение, поддръжка или екологичните указания, предписани от Philips Lighting или друг документ, съдържащ продуктите, или приложимите стандарти за безопасност, промишлени и/или електрически стандарти или кодове;
 - Неизползване на Продуктите за целите, за които са предназначени;
 - Оставени да бъдат обект на корозионна среда, прекомерно износване, мълния, пренебрегване, невнимание, злополука, злоупотреба, некоректна употреба, неправилна или ненормална употреба на Продуктите;
 - Всеки опит за ремонт, промяна или промяна, който не е разрешен писмено от Philips Lighting;
 - Използването на LED продукти, без да са взети предвид инструкциите за прилагане относно потенциалното замърсяване (VOIC) или почистване.

Гаранционни условия

Разширяване на стандартната гаранция

Надстройте стандартната си гаранция с нашите услуги за жизнения цикъл

Пакет услуги през жизнения цикъл

Нашата гъвкава програма „Услуги през жизнения цикъл“ предлага гарантирана и безпроблемна работа на осветителната система, която надхвърля живота на продукта. Разработихме пакетите си за услуги, така че да имате свободата да избирате нивото на обслужване, което най-добре отговаря на вашите нужди, за да защитите инвестициите си, да осигурите безпроблемна работа и да отговаряте на вашите бизнес цели. Пакетът за услуги се състои от:

1. Магазин за доставка до ключ, части за поддръжка и ремонт.
2. Предсказуеми разходи за инсталиране и поддръжка.
3. Безплатни резервни части за всяка неизправност за продължителността на удължената гаранция.
4. Център за съдействие и помощ през работно време.
5. Замяна на части от обекта на място по избор на клиента.
6. Ускорено доставяне на критични части.
7. Коригираща поддръжка, извършена съгласно споразумението за ниво на обслужване.
8. Отдалечена поддръжка чрез мрежово управление, ако е приложимо.

Разширено гаранционно обслужване

Можете също така да изберете разширеното гаранционно обслужване, което е по-основна опция от нашия пакет от услуги за целия жизнен цикъл. С разширената гаранция можете да изберете гъвкав гаранционен период според изискванията на проектите за цялата система. Удълженото гаранционно обслужване се състои от:

1. Безплатни резервни части за всяка неизправност за продължителността на удължената гаранция.
2. Център за съдействие и помощ през работно време. Най-съвременната система за осветление е ценна инвестиция, която осигурява много ползи за вашия бизнес. За да защитите тази инвестиция, искате да получите най-доброто от вашата система за възможно най-дълго време. Световните услуги за осветление на Philips помагат на клиентите в голямото разнообразие от пазарни сегменти да направят точно това. Ние сме добре запознати с уникалните изисквания на вашата система за осветление и не само може бързо да разрешим проблемите с поддръжката, но първо, често и да предотвратим те да се случват. Ние можем да гарантираме, че вашата система поддържа нивото на производителност, от която се нуждаете, за продължителен период от време, и така да стимулирате жизнения цикъл на системата максимално.

С нашите гъвкави услуги по време на жизнения цикъл, ние предоставяме на нашите клиенти разнообразие от договори за следпродажбени услуги, които обхващат всички аспекти, необходими за гарантиране на дълготрайна, безпроблемна и икономически ефективна работа. С различните опции създавате собствен баланс, като изберете пакета, който най-добре отговаря на вашите нужди.

За повече информация, можете да се свържете с вашия представител на Philips или да посетите нашия уебсайт www.philips.com/lightinglifecycleservices