

Záruční podmínky

pro profesionální LED světelné zdroje



Tento dokument stanovuje pravidla pro poskytování záruky prodejní organizace Philips, tj. společnosti Philips Lighting Czech Republic s.r.o., se sídlem Rohanské nábřeží 678/23, Praha 8 186 00, IČ: 04264240, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 245007, od níž vy („kupující“) nakupujete profesionální LED světelné zdroje. Tato pravidla platí pouze pro značkové profesionální LED světelné zdroje Philips (dále jen „výrobky“) prodávané v Evropě od září 2014.

Na tato pravidla pro poskytování záruky se vztahují dále uvedená ustanovení a podmínky, které jsou k tomuto dokumentu připojeny (dále jen jako „Záruční podmínky“).

Tato pravidla pro poskytování záruky se uplatňují pouze tehdy, pokud je na ně odkazováno v kupní smlouvě mezi Philipsem a kupujícím a nahrazují standardní ustanovení o záruce ve všeobecných prodejních podmínkách Philipsu.

A. Záruční doba

S výhradou ustanovení v Záručních podmínkách a v dále uvedené části bude mít kupující nárok na záruku pro období uvedené v tabulce. Období je uvedené v letech nebo hodinách provozu podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Záruka na LED světelné zdroje

	Záruční doba v otevřeném svítidle s 10 mm mezerou		Záruční doba v uzavřeném svítidle	
Životnost > 35 000 hod.	5 let	20 000 hod.	3 roky	12 000 hod.
Životnost ≤ 35 000 hod. a > 20 000 hod.	3 roky	12 000 hod.	2 roky	8 000 hod.
Životnost ≤ 20 000 hod. a ≥ 15 000 hod.	2 roky	8 000 hod.	1 rok	4 000 hod.
Životnost < 15 000 hod.	1 rok	4 000 hod.	1 rok	4 000 hod.

Tabulka č. 1: Záruční doba pro LED světelné zdroje

B. Speciální podmínky

- Tato záruka začíná datem vystavení faktury společností Philips.
- Záruční doba se určuje z provozní doby v hodinách nebo letech podle toho, která skutečnost nastane dříve při provozní teplotě 25 °C a 10 mm prostorem okolo tělesa výrobku.
- Záruční podmínky na produkty v uzavřených svítidlech se uplatňují v souladu se záruční dobou, jak je uvedeno v tab. č. I.

- Všeobecně se na kupujícího vztahují uvedené standardní záruční podmínky. Na požádání je možné užít „rozšířené záruky“ nebo „projektové záruky“ po prošetření podmínek aplikace.
- Kupující se nesmí spoléhat na jiné informace nebo dokumentaci.

Tato záruka se vztahuje jen na výrobky, které jsou použité v rámci jejich 'určení' nebo 'běžného použití' ve smyslu:

- provozní podmínky musí být v souladu s informacemi na výrobcích a jejich obalech
- teplota okolí nesmí nikdy přesáhnout rozsah provozní teploty -20 °C až +30 °C (pro LED trubice: -20 °C až +45 °C), a
- relativní vlhkost při instalaci nesmí nikdy převýšit 80 % RH anebo nesmí převýšit IP klasifikaci výrobku, pokud existuje, a
- výrobky musí být provozovány v otevřeném svítidle (LED trubice v uzavřených svítidlech) s minimálně 10 mm prostorem okolo tělesa výrobku z důvodu zajištění přívodu cirkulace vzduchu, a
- výrobky nejsou vystavené více než 50 000 spínacím cyklům (spínací cyklus je definován jako 30 sec. zapnuto a 30 sec. pro vypnuto)
- elektrické zařízení, v němž je výrobek provozován není vystaven kolísání napětí v elektrické síti 230 V v rozmezí více než +/- 10 %

C. Shrnutí záručních podmínek (nejsou vyčerpávající)

- Tato záruka je platná jen na výrobky prodávané v Evropě. V ostatních regionech mohou platit jiné záruční podmínky.
- Výrobky byly řádně nainstalovány a provozovány v souladu s pokyny výrobce.
- Je třeba uchovávat příslušné záznamy o provozu a poskytnout je v případě potřeby ke kontrole Philipsu.
- Zástupci Philipsu musí být umožněn přístup k vadným výrobkům.
- V případě vzniku podezření na závadu výrobků či jiných částí je zástupce Philipsu oprávněn pozvat zástupce jiných výrobců, aby provedli vyhodnocení světelného systému.
- Výrobky byly zakoupeny přímo od prodejní organizace Philips.
- Doklad o zakoupení výrobků je možné předložit Philipsu ke kontrole.
- Mzdové náklady na montáž či demontáž výrobků nejsou touto zárukou kryty.

PHILIPS

Záruční podmínky

Podmínky

1. Omezená záruka

Záruka specifikovaná v tomto dokumentu se vztahuje pouze na značkové produkty Philips, které prodává Philips Lighting v Evropě, na Středním východě a v Africe (dále jen jako „výrobek“). Záruka se vztahuje pouze na tu stranu, která koupila výrobky přímo od Philipsu (dále jen jako „kupující“).

Philips zaručuje, že každý výrobek bude bez závad na materiálu a provedení. Výše uvedená záruka platí po dobu uvedenou v příslušných pravidlech pro poskytování záruky na vaše výrobky, které jsou uvedeny ve vaší kupní smlouvě. V případě, že výrobek nebude fungovat v souladu s touto zárukou, Philips vyřídí kupujícímu uplatněnou reklamaci dle pravidel pro poskytování záruky a níže uvedených podmínek omezené záruky

2. Podmínky

- Záruka Philipsu se vztahuje pouze na kupujícího. V případě, že kupující vrátí v souladu se článkem 3 během příslušné záruční doby uvedené v pravidlech pro poskytování záruky jakýkoli výrobek, na nějž se vztahuje tato záruka, a Philips po prověření reklamace dospěje k závěru, že daný výrobek nesplňuje podmínky této záruky, Philips podle svého uvážení výrobek či jeho vadný díl opraví či vymění nebo vrátí kupujícímu kupní cenu. Pro účely srozumitelnosti a jasnosti „oprava nebo výměna výrobku či jeho vadného dílu“ nezahrnuje činnosti či náklady a výdaje související s demontáží či instalací, ani náklady či výdaje na pracovní sílu.
- Pokud se Philips rozhodne výrobek vyměnit, ale nebude schopen tak učinit, protože se výrobek přestal vyrábět nebo není k dispozici, může Philips kupujícímu buď vrátit kupní cenu, nebo vyměnit vadný výrobek za srovnatelný výrobek, který však může vykazovat drobné odchylky v designu a specifikacích.
- Žádný agent, distributor nebo dealer nemá oprávnění, aby jménem Philipsu měnil, upravoval nebo rozšiřoval v jakékoli záležitosti podmínky omezené záruky.
- Tato omezená záruka se uplatňuje pouze v případě, pokud byl výrobek řádně zapojen a nainstalován a pokud byl provozován v rámci těch elektrických hodnot, provozního rozmezí a podmínek prostředí, které jsou uvedeny ve specifikacích, pokynech, standardech IEC a jiných dokumentech dodaných společně s výrobkem. V případě zjištění závady, nebo pokud výrobek nefunguje podle uvedených specifikací, je nutné, aby kupující o této skutečnosti Philips písemně informoval.
- Philips bude nápomocen při řešení technických problémů. Na výrobky třetích stran se tato záruka nevztahuje s výjimkou případů uvedených v článku 5.
- Tato záruka se nevztahuje na škodu, vadu výrobku či na nefunkčnost výrobku způsobenou vyšší mocí nebo zneužitím, nesprávným používáním nebo používáním výrobku v rozporu s příslušnou normou, zákonem nebo pokyny pro provoz, jakož i v rozporu s těmi pokyny, které jsou uvedeny v aktuálních bezpečnostních, odpovědných a/nebo elektrických normách pro příslušnou oblast / příslušné oblasti.
- Tato záruka pozbývá platnosti v případě neoprávněných oprav výrobku nebo provedení změn, které nebyly ze strany Philipsu řádně a písemně schváleny. Datum výroby výrobku musí být jasně čitelné. Philips si vyhrazuje právo učinit konečné rozhodnutí ve věci platnosti nároku na uplatnění záruky.
- V případě žádosti Philipsu se neshodné nebo vadné výrobky stanou po jejich výměně majetkem Philipsu.

3. Nároky na uplatnění záruky

Veškeré záruky bude prověřovat zástupce Philipsu, kterému je třeba umožnit přístup k vadnému výrobku nebo systému, aby bylo možné neshodu prověřit. Nároky na uplatnění záruky je třeba nahlásit a předat místní pobočce Philipsu do 30 dní po zjištění závady. V reklamaci je třeba specifikovat níže uvedené informace (kromě dalších informací, které mohou být požadovány):

- informace o závadách výrobků; v případě záruk vztahujících se na systém je třeba rovněž uvést informace týkající se dalších použitých komponentů;
- datum instalace a datum vystavení faktury na úhradu kupní ceny společností Philips;
- podrobný popis problému a počet a procento závad, kód data závady;
- aplikace, počet hodin svícení a spínací cyklus.

V případě oprávněnosti nároku na uplatnění záruky zaplatí Philips dopravné. Philips je oprávněn naučtovat zákazníkovi náklady za vrácené výrobky, které nebyly shledány jako vadné nebo neshodné, jakož i dopravné, náklady na přezkoušení a související manipulační náklady.

4. Žádné implikované nebo jiné záruky

- Záruka a opravné prostředky obsažené v podmínkách omezené záruky jsou jedinou zárukou Philipsu na výrobky a nahrazují veškeré další záruky, ať výslovné nebo implikované, včetně, ale nejen záruk obchodovatelnosti nebo způsobilosti pro konkrétní účel. Tyto záruky jsou tímto vyloučeny.
- Tyto podmínky stanovují výlučnou odpovědnost Philipsu vůči kupujícímu a výlučné a jediné opatření kupujícího v souvislosti s vadnými nebo neshodnými výrobky, které Philips dodal kupujícímu, ať už jsou takové škody založeny na záruce, která není výslovně specifikována v těchto podmínkách, podle smluvní či občanskoprávní odpovědnosti nebo podle jiné právní teorie, a to i v případě, že Philips byl o takových závadách informován nebo si jich je vědom.

5. Omezení a podmínky

- Toto je omezená záruka, která se kromě jiného nevztahuje na instalaci, zajištění přístupu k výrobkům (lešení, výtahy atd.) a speciální, náhodné a následné škody (jako např. ušlé příjmy/zisky, škody na majetku či jiné další náklady, které nebyly uvedeny v předchozí části). Na tuto záruku se kromě toho vztahují omezení a podmínky, které jsou specifikovány v těchto záručních podmínkách a pravidlech pro poskytování záruky.
- Zástupcům Philipsu je třeba v případě žádosti umožnit přístup k vadnému výrobku, systému nebo aplikaci, aby bylo možné prověřit neshodu.
- Philips nemůže nést odpovědnost za stav dodávek elektrické energie a za špičky v dodávkách, přepětí a podpětí a systémy kontroly pulzního proudu, které jsou mimo specifikované limity výrobků a mimo limity vymezené příslušnými normami o dodávkách (např. EN 50 160).
- V případě výrobků, které Philips prodal kupujícímu a které nejsou opatřeny jeho jménem nebo subznačkou Philips, neposkytuje Philips žádnou záruku, výslovnou nebo implikovanou, ani žádnou záruku obchodovatelnosti nebo způsobilosti pro konkrétní účel. Může však poskytnout kupujícímu v případě žádosti záruku výrobce příslušného výrobku, avšak pouze v takovém rozsahu, který povoluje zákon a příslušné smlouvy.