

Záruční podmínky

pro vnitřní profesionální svítidla Philips

Tento dokument definuje záruční podmínky prodejce, společnosti Philips Lighting Czech Republic s.r.o., se sídlem Rohanské nábřeží 678/23, 186 00 Praha 8, IČ: 042 64 240, zapsané v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 245007 (dále „Philips“), od které si Vy („Kupující“) zakoupíte profesionální svítidla stejnojmenné značky. Tyto záruční podmínky platí pouze pro vnitřní profesionální svítidla značky Philips (dále jen „Produkty“) zakoupené od dubna 2017 v Evropě.

Tyto záruční podmínky je zapotřebí číst současně s platnými obchodními podmínkami společnosti Philips nebo s jinými podmínkami vyplývajícími z dohody mezi společností Philips a Kupujícím, a to včetně separátních smluv o poskytování služeb nebo prodeje (dále jen „Smluvní podmínky“). Není-li v tomto dokumentu uvedeno jinak, jakýkoli výraz nebo výraz definovaný nebo užívaný ve Smluvních podmínkách a vztahující se k těmto Záručním podmínkám má (v souladu se zněním Smluvních podmínek) stejný význam jako v tomto dokumentu. Ve všech ostatních ohledech zůstávají Smluvní podmínky nezměněny a jsou v plné platnosti a účinnosti. V případě rozporu mezi těmito Záručními podmínkami a Smluvními podmínkami týkajícími se Produktů budou mít tyto Záruční podmínky přednost.

V souladu se Smluvními podmínkami a těmito Záručními podmínkami (včetně všech výjimek, omezení a dodatečných podmínek) společnost Philips Lighting zaručuje Kupujícímu, že Výrobky nebudou mít během omezené záruční doby uvedené níže v tabulce 1 („Záruční lhůta“) žádné vady. V rámci výkladu těchto Záručních podmínek "Vada" (nebo "Vadný výrobek") znamená, že Produkt má takovou materiálovou nebo výrobní vadu, která znemožňuje nebo zásadním způsobem omezuje funkčnost uvedenou v dohodnutých technických specifikacích.

Tabulka 1

| | |
|---|---|
|  | Všechny ostatní produkty LED |
|  | Řada CoreLine* MiniPentura LED Ledinaire (>= 25 tis. hodin životnosti) Svítidla s LED trubicemi Bodová LED svítidla |
|  | Ledinaire (< 25 tis. hodin životnosti) |
|  | Všechny KONVENČNÍ produkty |

* Dodatečná dvouletá záruka po registraci

A. Záruční doba

V souladu s ustanoveními uvedenými v Záručních podmínkách obdrží Kupující záruku na příslušné období, jak je popsáno v tabulce 1.

B. Zvláštní podmínky

- Záruční doba začíná dnem vystavení faktury.
- Záruční doba je založena na opotřebením odpovídající provozu maximálně 4000 hodin ročně. Pokud bude svítidlo používáno častěji, bude délka záruční doby v příslušném poměru upravena.
- Tyto Záruční podmínky platí pouze tehdy, jsou-li produkty řádně instalovány a provozovány za podmínek použití uvedených ve specifikačním listu k produktu.
- Kupujícímu je po zakoupení produktu poskytnuta „standardní záruka“. „Rozšířená záruka“ nebo „individuální záruka“ je k dispozici na žádost a po vyhodnocení konkrétních podmínek.
- Kupující nesmí spoléhat na žádné jiné informace nebo dokumenty.

C. Další podmínky (nevýčerpávající výčet)

- Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky prodávané v Evropě. V jiných oblastech mohou být v platnosti jiné podmínky.
- Produkty byly zakoupeny přímo od společnosti Philips (prodejce).
- Doklad o koupi Produktu pro případnou kontrolu společností Philips je k dispozici.
- Produkty byly řádně nainstalovány a provozovány v souladu s pokyny výrobce.
- Příslušné záznamy o provozní historii jsou uchovávány a k dispozici pro kontrolu společností Philips.
- Zástupce společnosti Philips bude mít přístup k vadným Produktům. Pokud budou Produkty nebo jejich části podezřelými, má zástupce společnosti právo pozvat k posouzení osvětlovacích systémů další zástupce výrobce.
- Náklady na montáž či demontáž výrobků nejsou touto zárukou kryty.

Záruční podmínky

Všeobecné podmínky

1. Omezená záruka

Tato záruka se vztahuje pouze na osvětlovací produkty značky Philips prodávané společností Philips Lighting na území Evropy (dále jen "Produkt"). Záruka se vztahuje pouze ke straně, která kupuje produkty přímo od společnosti Philips (dále jen „Kupující“).

Společnost Philips zaručuje, že Produkt nebude mít vady materiálu a zpracování. Výše uvedená záruka platí po dobu uvedenou v příslušných záručních podmínkách pro Produkty uvedené v kupní smlouvě. Pokud Produkt nebude splňovat funkčnost v souladu s těmito Záručními podmínkami, poskytne společnost Philips bezplatnou náhradu vadného produktu v souladu s platnými záručními podmínkami a níže uvedenými podmínkami omezené záruky.

2. Všeobecné podmínky

- Záruka společnosti Philips se vztahuje pouze na Kupujícího. Pokud je jakýkoli Produkt, na který se vztahuje tato záruka, vrácen Kupujícím v souladu s oddílem 3 a v rámci platné záruční doby stanovené v záručních podmínkách a při přezkoumání Philips rozhodne, že tento Produkt skutečně nesplňuje požadavky na funkčnost v rámci této záruky, zavazuje se společnost Philips Produkt nebo jeho vadnou část opravit nebo vyměnit, případně uhradit Kupujícímu kupní cenu Produktu. Pro upřesnění, „výměnou nebo opravou Produktu nebo jeho vadné části“ se nerozumí výdaje spojené s demontáží nebo opětovnou montáží Produktu a výdaje spojené mimo jiné například s cenou práce.
- Pokud se společnost Philips rozhodne Produkt vyměnit a není schopna tak učinit, protože byla výroba Produktu přerušena nebo ukončena, může společnost Philips Kupujícímu nahradit Produkt srovnatelným produktem, který může vykazovat malé odchylky v konstrukci nebo technické specifikaci.
- Žádný zástupce, distributor nebo prodejce nemá oprávnění měnit, upravovat nebo prodlužovat záruční podmínky záruky jménem společnosti Philips.
- Tato záruka platí pouze v případě, že byl Produkt řádně zapojen, instalován a provozován v souladu s elektrickými hodnotami, provozním rozsahem a podmínkami prostředí uvedenými ve specifikacích, pokynech k použití, normách IEC nebo v jakémkoli jiném dokumentu vztahujícím se k Produktu. Pokud je Produkt vadný nebo pokud jeho funkčnost není v souladu se specifikacemi, musí o této skutečnosti Kupující písemně informovat společnost Philips.
- Philips dále zprostředkuje technické řešení problému. Na produkty třetích stran prodávané společností Philips se tato záruka nevztahuje, a to s výjimkou uvedenou v části 5.
- Tato záruka se nevztahuje na škody způsobené vyšší mocí nebo pramenící z jakéhokoli zneužití, nesprávného použití, abnormálního použití nebo použití v rozporu s jakýmkoliv platným standardem, zákonem nebo návodem k použití, včetně instrukcí vyplývajících mimo jiné z bezpečnostních, průmyslových a/nebo elektrotechnických standardů pro příslušnou zemi.
- Tato záruka se stává neplatnou v případě, že do Produktu zasáhne formou opravy nebo změny

jakákoliv osoba bez předchozího písemného schválení společností Philips. Výrobní datum Produktu musí být jasně čitelné. Společnost Philips si vyhrazuje právo učinit konečné rozhodnutí o platnosti jakékoli záruky.

- Na žádost společnosti Philips se Produkty, které nejsou v souladu se zárukou nebo jsou vadné, po výměně stanou majetkem společnosti Philips.

3. Uplatnění záruky

- Pokud společnost Philips nestanoví jinak, začíná záruční doba v den vystavení faktury pro příslušný Produkt.
- Veškeré závazky společnosti Philips Lighting vyplývající z těchto Záručních podmínek se ruší v případě, že Kupující poruší platební závazky vyplývající ze Všeobecných smluvních podmínek.
- Aby mohl Kupující uplatnit nárok na reklamaci v záruční době, je povinen o případné vadě na Produktu informovat společnost Philips Lighting písemně, a to bez zbytečného prodlení a před uplynutím Záruční doby pro příslušný Produkt. Platnost závazků společnosti Philips Lighting vyplývajících z těchto Záručních podmínek dále podléhá následujícím podmínkám:
 - Kupující si uchová doklad o koupi Produktu a poskytne jej společnosti Philips pro kontrolu,
 - Kupující uplatní nárok vyplývající z těchto Záručních podmínek bezodkladně a nejpozději třicet (30) dnů od zjištění závady. Kupující dále poskytne společnosti Philips Lighting (nebo jejím zástupcům) odpovídající záznamy o historii provozu Produktu, a to minimálně v následujícím rozsahu:
 - název a/nebo typové číslo Produktu,
 - podrobnosti o (údajně) závadě, a to včetně počtu a procentuálního podílu výpadků, nejlépe s datovými a časovými záznamy,
 - datum vystavení faktury a instalace Produktu, jestliže byla instalace provedena společností Philips Lighting, a
 - podrobnosti o aplikaci, umístění, skutečné odsvícené době a počtu provozních cyklů.
 - Kupující poskytne zástupci společnosti Philips Lighting přístup k Produktu, u kterého se Kupující dovolává práva na záruční opravu, na místě a na vyžádání zašle společnosti Philips veškeré údaje o vadném Produktu a/nebo tento Produkt k analýze.
 - Kupující je povinen získat od společnosti Philips Lighting souhlas se specifikacemi veškerých testů, které hodlá provést, aby zjistil, zda je Produkt závadný.
 - Případné žaloby týkající se záruky a záručních podmínek musí být podány během jednoho (1) roku od data reklamace.
 - Jakékoli podané reklamace, které nejsou v souladu s uvedenými podmínkami, jsou neplatné.
- Povinnosti společnosti Philips Lighting v rámci záruky budou na základě volby společnosti Philips Lighting omezeny v přiměřené lhůtě buď na opravu, náhradní produkt nebo na příslušný kredit ve výši kupní ceny Produktu. Opravy, výměny nebo opravné prostředky neprodlužují ani neobnovují platnou záruční dobu. Společnost Philips Lighting je oprávněna nahradit vadné Produkty, na něž se vztahuje záruka, produktem s malými odchylkami v konstrukci a/nebo specifikacích, které neovlivňují původní smlouvenou funkčnost Produktu.

Záruční podmínky

Všeobecné podmínky

Kupující nese náklady za veškerá dodatečná nápravná opatření společnosti Philips Lighting, a to včetně montáže a/nebo instalace, demontáže a výměny systémů, konstrukcí nebo jiných částí zařízení Kupujícího, stejně jako za dekontaminaci a opětovnou instalaci (vadných) Produktů. Společnost Philips Lighting si vyhrazuje právo Kupujícímu účtovat přiměřené náklady vzniklé společností Philips Lighting v souvislosti s údajnou vadou nebo vrácenými Produkty, u nichž se zjistí, že závadnými nejsou, a to včetně nákladů na přiměřenou přepravu, testování a manipulaci.

4. Předpokládané a ostatní záruky

- Výše uvedené záruky jsou pouze zárukami poskytnutými společností Philips s ohledem na služby po dobu životnosti a jsou poskytnuty namísto všech ostatních výslovných nebo mlčky předpokládaných záruk, mj. včetně záruk obchodovatelnosti nebo vhodnosti ke konkrétnímu účelu, které jsou tímto odmítnuty.
- Tyto smluvní podmínky stanoví celkovou odpovědnost a povinnosti společnosti Philips vůči Kupujícímu a jedinou, výlučnou nápravu poskytnutou Kupujícímu v souvislosti s vadnými nebo neodpovídajícími Produkty dodanými společností Philips bez ohledu na to, zda jsou tyto škody založeny na záruce, která není výslovně uvedena v těchto podmínkách nebo nevyplývá z přečinu, smlouvy nebo jakékoliv jiné právní teorie, a to i v případě, že společnost Philips byla na tyto vady upozorněna nebo si jich je vědoma.

5. Omezení a podmínky

- Není-li písemně dohodnuto mezi společností Philips Lighting a Kupujícím jinak, záruční povinnosti společnosti Philips se vztahují pouze na Produkty uvedené v tabulce 1. Společnost Philips Lighting neposkytuje záruku na žádné jiné produkty, produkty třetích stran, produkty značky Philips nebo jakýkoli software, který není přímou součástí nebo součástí dodávky Produktu Philips Lighting nebo na software, který je předmětem autorských práv vlastněných třetí stranou. Společnost Philips Lighting dále nezaručuje, zda Výrobky neporušují patenty, ochranné známky, autorská práva, právo na autorská práva nebo jiné duševní vlastnictví třetích stran. Pokud jde o práva třetích stran, společnost Philips Lighting převádí pouze takový nárok, jaký může společnost Philips Lighting přidělit Kupujícímu. Společnost Philips Lighting zaručuje, že v okamžiku přijetí objednávky Kupujícího si není vědoma (na základě adekvátních opatření) žádného takového porušení. Záruční doba pro zakázkové nebo nestandardní produkty je jeden (1) rok. Společnost Philips Lighting neposkytuje žádnou záruku související s jakýmkoli závadami vyplývajícími z návrhů nebo specifikací dodaných Kupujícím.
- Společnost Philips Lighting nebude mít žádné závazky v rámci těchto Záručních podmínek, pokud se prokáže, že k závadě došlo v důsledku některého z následujících jevů:
 - Událost způsobená vyšší mocí. V případě a) v rozsahu, který není definován ve Smluvních podmínkách, zahrnuje pojem „vyšší moc“ jakékoli okolnosti nebo události, které společnost Philips Lighting

- nemůže žádným rozumným způsobem ovlivnit, nezávisle na jejich předvídatelnosti v době uzavření smlouvy, a v důsledku kterých po společnosti Philips Lighting nelze odůvodněně požadovat, aby plnila své závazky. Tato podmínka se vztahuje rovněž na případy, kdy budou vyšší mocí zasaženi dodavatelé nebo smluvní partneři společnosti Philips Lighting.
- Bouřky/zásah bleskem,
- Stavů elektrického napájení, a to včetně náhlých poklesů a nárůstu napětí nebo přepětí, které přesahují stanovené limity Produktu a které jsou upraveny nebo definovány příslušnými standardy dodávek pro Produkt (např. normy EN 50160),
- Nesprávné zapojení, instalace nebo údržba produktů, kterou neprovedla společnost Philips Lighting,
- Nedodržování pokynů pro instalaci, provoz, aplikaci, údržbu nebo ochranu životního prostředí předepsaných společností Philips Lighting nebo jakýmkoli jiným dokumentem doprovázejícím Produkt nebo příslušných bezpečnostních, průmyslových a/nebo elektrotechnických norem nebo zákonů,
- Nepoužívání Produktů pro účely, pro které byly navrženy,
- Vystavení korozivnímu prostředí, nadměrnému opotřebení, zásahům blesku, zanedbávání, nedbalosti, nehodě, zneužití, nesprávnému použití, nesprávnému nebo abnormálnímu používání Produktů,
- Jakýkoli pokus o opravu, změnu nebo úpravu, který společnost Philips Lighting nepovolila písemně,
- Použití diod LED nezohledňující pokyny k použití týkající se možného znečištění (VOIC) nebo čištění.