

Záruční podmínky

pro venkovní profesionální svítidla Philips

Osvětlení znamená mnohem více než jen ryze funkční prvek. Posiluje spojení formy a funkce, zvyšuje bezpečnost a vytváří flexibilní a příjemný prostor, který se umí přizpůsobit různým úkolům a publiku. Investice do inovativních řešení osvětlení společnosti Philips je nejlepším způsobem, jak využít všeho, co světlo nabízí, s naprostým klidem. Spojenost zákazníků je pro společnost Philips Lighting naprostou prioritou.

Tento dokument definuje záruční podmínky prodejce, společnosti Philips Lighting Czech Republic s.r.o., se sídlem Rohanské nábřeží 678/23, 186 00 Praha 8, IČ: 042 64 240, zapsané v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 245007 (dále jen „Philips“), od které si Vy („Kupující“) zakoupíte profesionální svítidla stejnojmenné značky. Tyto záruční podmínky platí pouze pro venkovní profesionální svítidla značky Philips (dále jen „Produkty“) zakoupené od května 2017 v Evropě (s výjimkou Ruské federace a Turecka).

Tyto záruční podmínky je zapotřebí číst současně s platnými obchodními podmínkami společnosti Philips Lighting nebo s jinými podmínkami vyplývajícími z dohody mezi společností Philips a Kupujícím, a to včetně separátních smluv o poskytování služeb nebo prodeje (dále jen „Smluvní podmínky“). Není-li v tomto dokumentu uvedeno jinak, jakýkoli výraz nebo výraz definovaný nebo užívaný ve Smluvních podmínkách a vztahující se k těmto Záručním podmínkám má (v souladu se zněním Smluvních podmínek) stejný význam jako v tomto dokumentu. Ve všech ostatních ohledech zůstávají Smluvní podmínky nezměněny a jsou v plné platnosti a účinnosti. V případě rozporu mezi těmito Záručními podmínkami a Smluvními podmínkami týkajícími se Produktů budou mít tyto Záruční podmínky přednost.

V souladu se Smluvními podmínkami a těmito Záručními podmínkami (včetně všech výjimek, omezení a dodatečných podmínek) společnost Philips Lighting zaručuje Kupujícímu, že Výrobky nebudou mít během omezené záruční doby uvedené níže v tabulce 1 („Záruční lhůta“) žádné vady. V rámci výkladu těchto Záručních podmínek „Vada“ (nebo „Vadný výrobek“) znamená, že Produkt má takovou materiálovou nebo výrobní vadu, která znemožňuje nebo zásadním způsobem omezuje funkcionalitu uvedenou v dohodnutých technických specifikacích.




A. Záruční doba

V souladu s ustanoveními uvedenými v Záručních podmínkách obdrží Kupující záruku na příslušné období, jak je popsáno v oddílu B níže. * Poradte se se zástupcem společnosti Philips ve vašem okolí ohledně zařazení produktů do záručních tříd.

B. Speciální podmínky pro venkovní svítidla

- Tyto záruční podmínky se vztahují na všechna venkovní svítidla s výjimkou produktové řady Color Kinetics. Více informací o záručních podmínkách a všeobecných smluvních podmínkách týkajících se produktové řady Color Kinetics naleznete na webových stránkách <http://www.colorkinetics.com/ls/howtobuy/terms/>
- Záruční doba začíná dnem vystavení faktury.
- Záruční doba je založena na opotřebení odpovídající provozu maximálně 4 200 hodin ročně. Výjimku představují svítidla ArenaVision 2. generace, u kterých je záruční doba založena na 1 000 hodin svícení ročně.
- Záruka je platná pouze pro produkty se stanovenou maximální okolní teplotou 35 °C.
- Záruka je porušena v případě, že byly v Produktu nebo předradníku svítidla provedeny změny třetí stranou nebo za pomoci nástrojů či nářadí, které nebyly autorizovány společností Philips.
- Systémy zajišťující stmívání a řízení osvětlení nemají žádný vliv na záruční dobu.
- Kupujícímu je po zakoupení produktu poskytnuta „standardní záruka“. Tuto záruku lze na vyžádání rozšířit o servisní balíček pokrývající celou dobu životnosti, který je však podmíněn přezkoumáním konkrétních podmínek použití.
- Záruka je platná pouze v případě, že je produkt správně instalován a používán na základě vydaných instrukcí, které jsou součástí instalační příručky, a s přihlédnutím k specifickým tolerancím světelného toku a výkonu systému, jak je uvedeno v produktové dokumentaci, která je k dispozici na webových stránkách Philips. Záruka může být uplatněna pouze tehdy, je-li užitná doba svítidla pod hranicí L80B10.
- U svítidel, které se nacházejí v okruhu 5 km od moře, je koruze (součástí natřených barvou) kryta zárukou pouze v případě, že byla svítidla ošetřena nátěrem MSP (krycí vrstvou proti mořské soli).
- Kupující se nesmí spoléhat na jiné informace nebo dokumentaci.

Přehled standardního záručního programu (tabulka 1)

	Všechny ostatní produkty Philips LED
	Produkty CoreLine* Produkty Ledinaire (s >= 25 tis. hodin životnosti) AmphiLux, Bobek LED, DecoScene LED Accent, FWC LED, Libra LED, QVF LED, Smart Bollard LED, StreetSaver, Thema T2 LED, Uplight LED (APR)
	Všechny KONVENČNÍ produkty

* Dodatečná dvouletá záruka po registraci

PHILIPS

Záruční podmínky

Všeobecné podmínky

C. Další podmínky (nevýčerpávající výčet)

- Tato záruka platí pouze pro výrobky prodané v Evropě (s výjimkou Ruské federace a Turecka). V jiných oblastech mohou být v platnosti jiné podmínky.
- Produkty byly řádně nainstalovány a provozovány v souladu s pokyny výrobce.
- Příslušné záznamy o provozní historii jsou uchovávány a k dispozici pro kontrolu společností Philips. Zástupci Philipsu musí být umožněn přístup k vadným Produktům. Pokud budou Produkty nebo jejich části podezřelými, má zástupce společnosti právo pozvat k posouzení osvětlovacích systémů další zástupce výrobce.
- Produkty byly zakoupeny přímo od prodejní organizace Philips.
- Doklad o koupi Produktu pro případnou kontrolu společností Philips je k dispozici.
- Náklady na montáž či demontáž výrobků nejsou touto zárukou kryty.

1. Omezená záruka

- Tato záruka se vztahuje pouze na osvětlovací produkty značky Philips prodávané společností Philips Lighting na území Evropy s výjimkou Ruské federace a Turecka (dále jen "Produkt"). Záruka se vztahuje pouze ke straně, která kupuje produkty přímo od společnosti Philips (dále jen „Kupující“). Společnost Philips zaručuje, že Produkt nebude mít vady materiálu a zpracování. Výše uvedená záruka platí po dobu uvedenou v příslušných záručních podmínkách pro Produkty uvedené v kupní smlouvě. Pokud Produkt nebude splňovat funkčnost v souladu s těmito Záručními podmínkami, poskytne společnost Philips bezplatnou náhradu vadného produktu v souladu s platnými záručními podmínkami a níže uvedenými podmínkami omezené záruky.

2. Všeobecné podmínky

- Záruka společnosti Philips se vztahuje pouze na Kupujícího. Pokud je jakýkoli Produkt, na který se vztahuje tato záruka, vrácen Kupujícím v souladu s oddílem 3 a v rámci platné záruční doby stanovené v záručních podmínkách a při přezkoumání Philips rozhodne, že tento Produkt skutečně nesplňuje požadavky na funkčnost v rámci této záruky, zavazuje se společnost Philips Produkt nebo jeho vadnou část opravit nebo vyměnit, případně uhradit Kupujícímu kupní cenu Produktu. Pro upřesnění, „výměnou nebo opravou Produktu nebo jeho vadné části“ se nerozumí výdaje spojené s demontáží nebo opětovnou montáží Produktu a výdaje spojené mimo jiné například s cenou práce.
- Pokud se společnost Philips rozhodne Produkt vyměnit a není schopna tak učinit, protože byla výroba Produktu přerušena nebo ukončena, může společnost Philips Kupujícímu nahradit Produkt srovnatelným produktem, který může vykazovat malé odchylky v konstrukci nebo technické specifikaci.
- Žádný zástupce, distributor nebo prodejce nemá oprávnění měnit, upravovat nebo prodlužovat záruční podmínky záruky jménem společnosti Philips.
- Tato omezená záruka platí pouze v případě, že byl Produkt řádně zapojen, instalován a provozován

- v souladu s elektrickými hodnotami, provozním rozsahem a podmínkami prostředí uvedenými ve specifikacích, pokynech k použití, normách IEC nebo v jakémkoli jiném dokumentu vztahujícím se k Produktu. Pokud je Produkt vadný nebo pokud jeho funkčnost není v souladu se specifikacemi, musí o této skutečnosti Kupující písemně informovat společnost Philips.
- Philips dále zprostředkuje technické řešení problému. Na produkty třetích stran prodávané společností Philips se tato záruka nevztahuje, a to s výjimkou uvedenou v části 5.
- Tato záruka se nevztahuje na škody způsobené vyšší mocí nebo pramenící z jakéhokoli zneužití, nesprávného použití, abnormálního použití nebo použití v rozporu s jakýmkoliv platným standardem, zákonem nebo návodem k použití, včetně instrukcí vyplývajících mimo jiné z bezpečnostních, průmyslových a/nebo elektrotechnických standardů pro příslušnou zemi.
- Tato záruka se stává neplatnou v případě, že do Produktu zasáhne formou opravy nebo změny jakákoliv osoba bez předchozího písemného schválení společností Philips. Výrobní datum Produktu musí být jasně čitelné. Philips si vyhrazuje právo učinit konečné rozhodnutí o platnosti jakékoli záruky.
- Na žádost společnosti Philips se Produkty, které nejsou v souladu se zárukou nebo jsou vadné, po výměně stanou majetkem společnosti Philips.

3. Uplatnění záruky

Pokud společnost Philips nestanoví jinak, začíná záruční doba v den vystavení faktury pro příslušný Produkt.

- Veškeré závazky společnosti Philips vyplývající z těchto Záručních podmínek se ruší v případě, že Kupující poruší platební závazky vyplývající ze Všeobecných smluvních podmínek.
- Aby mohl Kupující uplatnit nárok na reklamaci v záruční době, je povinen o případné vadě na Produktu informovat společnost Philips písemně, a to bez zbytečného prodlení a před uplynutím Záruční doby pro příslušný Produkt. Platnost závazků společnosti Philips vyplývajících z těchto Záručních podmínek dále podléhá následujícím podmínkám:
 - Kupující si uchová doklad o koupi Produktu a poskytne jej společnosti Philips pro kontrolu,
 - Kupující uplatní nárok vyplývající z těchto Záručních podmínek bezodkladně a nejpozději třicet (30) dnů od zjištění závady. Kupující dále poskytne společnosti Philips Lighting (nebo jejím zástupcům) odpovídající záznamy o historii provozu Produktu, a to minimálně v následujícím rozsahu:
 - název a/nebo typové číslo Produktu,
 - podrobnosti o (údajné) závadě, a to včetně počtu a procentuálního podílu výpadků, nejlépe s datovými a časovými záznamy,
 - datum vystavení faktury a instalace Produktu, jestliže byla instalace provedena společností Philips Lighting, a
 - podrobnosti o aplikaci, umístění, skutečné osvětlené době a počtu provozních cyklů.
 - Kupující poskytne zástupci společnosti Philips Lighting přístup k Produktu, u kterého se Kupující dovolává práva na záruční opravu, na místě a na vyžádání zašle společnosti Philips tento Produkt k analýze a/nebo veškeré informace o tomto Produktu.

Záruční podmínky

Všeobecné podmínky

- Kupující je povinen získat od společnosti Philips Lighting souhlas se specifikacemi veškerých testů, které hodlá provést, aby zjistil, zda je Produkt závadný.
 - Případné žaloby týkající se záruky a záručních podmínek musí být podány během jednoho (1) roku od data reklamace.
 - Jakékoli podané reklamace, které nejsou v souladu s uvedenými podmínkami, jsou neplatné.
 - Povinnosti společnosti Philips Lighting v rámci záruky budou na základě volby společnosti Philips Lighting omezeny v přiměřené lhůtě buď na opravu, náhradní produkt nebo na příslušný kredit ve výši kupní ceny Produktu. Opravy, výměny nebo opravné prostředky neprodlužují ani neobnovují platnou záruční dobu. Společnost Philips Lighting je oprávněna nahradit vadné Produkty, na něž se vztahuje záruka, produktem s malými odchylkami v konstrukci a/nebo specifikacích, které neovlivňují původní smlouvenou funkčnost Produktu. Kupující nese náklady za veškerá dodatečná nápravná opatření společnosti Philips Lighting, a to včetně montáže a/nebo instalace, demontáže a výměny systémů, konstrukcí nebo jiných částí zařízení Kupujícího, stejně jako za dekontaminaci a opětovnou instalaci (vadných) Produktů. Společnost Philips Lighting si vyhrazuje právo Kupujícímu účtovat přiměřené náklady vzniklé společností Philips Lighting v souvislosti s údajnou vadou nebo vrácenými Produkty, u nichž se zjistí, že závadnými nejsou, a to včetně nákladů na přiměřenou přepravu, testování a manipulaci.
- #### 4. Žádné implikované nebo jiné záruky
- Výše uvedené záruky jsou pouze zárukami poskytnutými společností Philips s ohledem na službu po dobu životnosti a jsou poskytnuty namísto všech ostatních výslovných nebo mlčky předpokládaných záruk, mj. včetně záruk obchodovatelnosti nebo vhodnosti ke konkrétnímu účelu, které jsou tímto odmítnuty.
 - Tyto smluvní podmínky stanoví celkovou odpovědnost a povinnosti společnosti Philips vůči Kupujícímu a jedinou, výlučnou nápravu poskytnutou Kupujícímu v souvislosti s vadnými nebo neodpovídajícími Produkty dodanými společností Philips bez ohledu na to, zda jsou tyto škody založeny na záruce, která není výslovně uvedena v těchto podmínkách nebo nevyplyvá z přečinu, smlouvy nebo jakékoliv jiné právní teorie, a to i v případě, že společnost Philips byla na tyto vady upozorněna nebo si jich je vědoma.
- #### 5. Omezení a podmínky
- Není-li písemně dohodnuto mezi společností Philips Lighting a Kupujícím jinak, záruční povinnosti společnosti Philips se vztahují pouze na Produkty uvedené v tabulce 1. Společnost Philips Lighting neposkytuje záruku na žádné jiné produkty, produkty třetích stran, produkty značky Philips nebo jakýkoli software, který není přímou součástí nebo součástí dodávky Produktu Philips Lighting nebo na software, který je předmětem autorských práv vlastněných třetí stranou. Společnost Philips Lighting dále nezaručuje, zda Výrobky neporušují patenty, ochranné známky, autorská práva, právo na autorská práva nebo jiné duševní vlastnictví třetích stran. Pokud jde o práva třetích stran, společnost Philips Lighting převádí pouze takový nárok, jaký může společnost Philips Lighting přidělit Kupujícímu. Společnost Philips Lighting zaručuje, že v okamžiku přijetí objednávky Kupujícího si není vědoma (na základě adekvátních opatření) žádného takového porušení. Záruční doba pro zakázkové nebo nestandardní produkty je jeden (1) rok. Společnost Philips Lighting neposkytuje žádnou záruku související s jakýmkoli závadami vyplývajícími z návrhů nebo specifikací dodaných Kupujícím.
 - Společnost Philips Lighting nebude mít žádné závazky v rámci těchto Záručních podmínek, pokud se prokáže, že k závadě došlo v důsledku některého z následujících jevů:
 - Událost způsobená vyšší mocí. V případě a v rozsahu, který není definován ve Smluvních podmínkách, zahrnuje pojem „vyšší moc“ jakékoli okolnosti nebo události, které společnost Philips Lighting nemůže žádným rozumným způsobem ovlivnit, nezávisle na jejich předvídatelnosti v době uzavření smlouvy, a v důsledku kterých po společnosti Philips Lighting nelze odůvodněně požadovat, aby plnila své závazky. Tato podmínka se vztahuje rovněž na případy, kdy budou vyšší mocí zasaženi dodavatelé nebo smluvní partneři společnosti Philips Lighting.
 - Bouřky/zásah bleskem,
 - Stavů elektrického napájení, a to včetně náhlých poklesů a nárůstu napětí nebo přepětí, které přesahují stanovené limity Produktu a které jsou upraveny nebo definovány příslušnými standardy dodávek pro Produkt (např. normy EN 50160),
 - Nesprávné zapojení, instalace nebo údržba produktů, kterou neprovedla společnost Philips Lighting,
 - Nedodržování pokynů pro instalaci, provoz, aplikaci, údržbu nebo ochranu životního prostředí předepsaných společností Philips Lighting nebo jakýmkoli jiným dokumentem doprovázejícím Produkt nebo příslušných bezpečnostních, průmyslových a/nebo elektrotechnických norem nebo zákonů,
 - Nepoužívání Produktů pro účely, pro které byly navrženy,
 - Vystavení korozivnímu prostředí, nadměrnému opotřebení, zásahům blesku, zanedbávání, nedbalosti, nehodě, zneužití, nesprávnému použití, nesprávnému nebo abnormálnímu používání Produktů,
 - Jakýkoli pokus o opravu, změnu nebo úpravu, který společnost Philips Lighting nepovolila písemně,
 - Použití diod LED nezohledňující pokyny k použití týkající se možného znečištění (VOIC) nebo čištění.

Záruční podmínky

Rozšíření standardní záruky

Prodlužte si běžnou záruku prostřednictvím našich Služeb po dobu životnosti

Moderní osvětlovací systém je cenná investice, která vašemu podnikání poskytne mnoho výhod. Aby byla tato investice patřičně chráněna, je ve vašem zájmu z nově pořízeného osvětlovacího systému těžit maximum po co nejdelší dobu. Služby po dobu životnosti společnosti Philips Lighting pomáhají zákazníkům z široké škály tržních segmentů přesně tohoto dosáhnout. Jsme si dobře vědomi jedinečných požadavků, které na váš osvětlovací systém kladete, a jsme schopni nejen rychle vyřešit problémy s údržbou, ale často i zabránit tomu, aby k nim vůbec došlo. Můžeme zajistit, aby si osvětlení udrželo úroveň výkonu, kterou vyžadujete, delší dobu – a prodloužit tak životnost celého systému na maximum.

Balíček služeb po dobu životnosti

Náš flexibilní program Služeb po dobu životnosti je zárukou bezproblémového provozu vašeho osvětlovacího systému, který překračuje standardní životnost produktu. Naše balíčky služeb jsme navrhli tak, abyste měli možnost zvolit si přesně takové služby, které nejlépe vyhovují vašim potřebám. Můžete tak ochránit vaši investici, zajistit bezproblémový provoz a splnit veškeré podnikatelské cíle. Servisní balíček obsahuje následující:

1. Doručení, náhradní díly a veškeré opravy na klíč.
2. Předvídatelné náklady na instalaci a údržbu.
3. Poskytování náhradních dílů při každé poruše zdarma po celou dobu platnosti prodloužené záruky.
4. Telefonická podpora v pracovní době.
5. Výměna náhradních dílů přímo na místě instalace dle přání zákazníka.
6. Urychlené dodání kriticky důležitých náhradních dílů.
7. Opravná údržba prováděná dle dohody o úrovni služeb.
8. Vzdálená podpora prostřednictvím řídicích modulů připojených k síti (jsou-li k dispozici).

Rozšířený záruční servis

Rozšířený záruční servis je zjednodušenou formou balíčku služeb po dobu životnosti. Prostřednictvím této rozšířené záruky je vám k dispozici flexibilní záruční doba v závislosti na požadavcích projektu na osvětlovací systém. Rozšířený záruční servis obsahuje následující:

1. Poskytování náhradních dílů při každé poruše zdarma po celou dobu platnosti prodloužené záruky.
2. Telefonická podpora v pracovní době.

Prostřednictvím našich flexibilních služeb po dobu životnosti nabízíme našim zákazníkům péči, která pokrývá všechny aspekty nezbytné pro zajištění dlouhodobého, bezproblémového a nákladově efektivního výkonu našich produktů. Díky několika různým variantám si můžete zvolit balíček služeb, který nejlépe vyhovuje vašim potřebám.

Více informací získáte u vašeho zástupce Philipsu nebo na webových stránkách

www.philips.com/lightinglifecycleservices