

Takuukäytäntö

Komponenteille

Tässä asiakirjassa kuvataan sen Philipsin myyntiorganisaation takuukäytäntö, jolta ostaja ("Ostaja") ostaa ammattilaiskäyttöön tarkoitettuja komponentteja. Takuukäytäntö koskee vain Philips-merkisiä ammattilaiskäyttöön tarkoitettuja komponentteja (jäljempänä "Tuote"), jotka on ostettu maaliskuun 2015 jälkeen Euroopassa.

Tähän takuukäytäntöön sovelletaan alla esitettyjä ehtoja sekä liitteenä toimitettavia takuehtoja ("Takuuehdot").

Tämä takuukäytäntö on voimassa vain, jos siihen viitataan Philipsin ja Ostajan välisessä myyntisopimuksessa, ja se korvaa Philipsin yleisissä myyntiehdoissa esitetyt vakiotakuuehdot.

A. Takuuaika

Ellei takuun ehtoista tai alla olevista ehtoista muuta johdu, Ostajalle myönnetään takuu, joka on voimassa oikealla sivulla sijaitsevan taulukon mukaan. Takuuajat tai ehdot voivat poiketa niillä tuotteilla, joita on kehitetty erillisesti tai Philipsin yhteistyössä. Näitä sovelletaan ensisijaisesti ennen taulukossa mainittuja takuuaikoja.

B. Erityisehdot

- Takuuaika alkaa Tuotteen asennuspäivästä, ja viimeistään kuusi (6) kuukautta Tuotteen valmistamisesta.
- Takuuaika perustuu enintään 500 tuntiin vuodessa HID Sports-valonlähteille, 1000 tuntiin vuodessa "Muille" valonlähteille sekä 4000 tuntiin vuodessa kaikille muille tuotteille.
- Tämä takuu on voimassa vain, kun Tuote on asennettu asianmukaisesti ja sitä käytetään Tuotteen mukana toimitetuissa asiakirjoissa annettujen käyttöolosuhteiden mukaisesti, ja kun sitä käytetään IEC-kytkentäjaksojen mukaisesti.
- Tämä takuu kattaa yksittäisen tuotteen käytön riippumatta järjestelmässä käytetyistä muista komponenteista, edellyttäen, että Philips -tuotetta on käytetty Philipsin asiakirjoissa annettujen käyttöolosuhteiden mukaisesti.
- Järjestelmätakuu koskee ainoastaan käytettäessä sopivaa Philips-liitäntälaitetta (kuten mainittu teknisisä asiakirjoissa ja asennusohjeissa).
- Ostajan on annettava tietoa reklamaatiosta (esim. käytetystä järjestelmästä, asennuspäivämäärästä); ennakokorkesteröintiä ei vaadita.
- Tuote korvataan uudella tuotteella jokaisesta vahvistetusta viasta; ei ole olemassa mitään vähimmäismäärää; takuu ei korvaa työkustannuksia.

Komponenttien takuuaika

Vuosissa, ellei merkitty toisin	Yksittäinen komponentti	Komponentti Philips-järjestelmässä	
Kaikki komponentit, joita ei ole mainittu: takuuaika 1 vuosi			
HID-lamput			
Lamppu	CDM	1	2 (CDM Elite & CDM Evolution) ¹ 2 ; 3 (Xtra) ²
	CosmoPolis	1	-
	SON ³	1	-
	SON APIA Hg Free ja APIA Xtra	2	-
	Other HID lamps	1	-
Liitäntälaite ³	PV/DV/AV	5	-
	PV/DV -Xtreme	8	-
	PV/DV -Economy	5	-
EM-kurstin	MK4	5	-
	Heavy Duty	5	-
Sytytin	Standard	3	-
	Digital	5	-
Ohjausjärjestelmä	Starsense PL; Starsense RF; AmpLight	3	-
Loistelamput			
Lamppu	TL, CFL, CFL-ni	1	3 (Master TL)
	TL Xtra / Xtreme	5 ⁴	8 ⁵
	CFL Xtra	3 ⁴	-
Liitäntälaite	Essential	2	-
	Basic; Matchbox	3	-
	Selectalume / Performer / Regulator	5	-
	Performer Xtreme (HF-P-Xt)	8	-
LED			
LED	Fortimo LED SLM, SLM flex, DLM, DLM Flex	-	5
	Fortimo LED Strip, LED Line	-	5
	Fortimo LLM, HBMT	-	5
	Fastflex LED module	-	5
	Lexel LED SLM, DLM	-	5
	Affinium LDM; Integrate; PrimeSet RDL; LCM	-	5
	Certaflux PLM	-	3
	Core LED line	-	3
	Fortimo LED Twistable (TDLM)	-	3
	Fortimo LED Disk, Integrated Spot, DLMi	-	3
	Fortimo LED Decorative modules	-	3
	CertaFlux LED Strip, LED Line	-	2
	CertaFlux DL-S	-	2
Ledilamput ja LED-valoputket	Katso erillinen asiakirja	-	-
Liitäntälaite	Xitanium	5	-
	CertaDrive	3	-
Hätävalaistus	TrustSight LED Converter	5	-
	Battery set	1	-
Ohjausjärjestelmät			
	Starsense PL; Starsense RF; AmpLight; CT OLC	3	-
	Actilume; Occuswitch	3	5 ⁶
	Dynalite; Teletrol	2	-
	Tunnellogic	1	-
Muut			
Lamppu ⁷	MASTER -halogeenilamput	1	-
	Muut halogeenilamput	6 kuukautta	-
	Hehkulamput	3 kuukautta	-
Muuntaja	Primaline	3	-

Merkkien selitykset

¹ CDM Elite ja Evolution alkuperäisasennuksissa, kun asennettu HID PrimaVision- tai AspiraVision-liitäntälaitteen kanssa, eikä himmennetty.

² CosmoPolis, kun asennettu vaakapoltoasentoon.

³ Horticulture-käyttökohteisiin ks. erillinen esite

⁴ HF-esilämmitetyn liitäntälaitteen kanssa, esim. Philips HF-P tai HF-R.

⁵ TL Xtra/Xtreme: kun käytetään HF-PXT-liitäntälaitteen kanssa ja ei himmennetä alemmas kuin 30 %.

⁶ Kun käytetään Philips-liitäntälaitteen kanssa

⁷ Perustuu max 1000 polttotunnille vuodessa

PHILIPS

Takuukäytäntö

Käyttöehdot

1. Rajattu takuu

Tässä kuvattu takuu koskee vain Philips-merkkisiä valaistustuotteita (jäljempänä "Tuote"), joita Philips Lighting myy Euroopan alueella. Takuu koskee vain Tuotteiden alkuperäistä ostajaa, joka ostaa tuotteet suoraan Philipsiltä (jäljempänä "Ostaja").

Philips takaa, ettei Tuotteessa ole materiaali- ja valmistusvikoja. Edellä mainittu takuu on voimassa myyntisopimuksen mukaisessa Tuotteen takuukäytännössä mainitun ajan. Jos Tuote ei toimi takuun mukaisesti, Philips antaa virheellisen Tuotteen tilalle korvaavan tuotteen maksutta takuukäytännön ja alla kuvattujen rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti.

2. Takuuehdot

- Philipsin takuu annetaan vain Ostajalle. Jos Ostaja palauttaa tämän takuun kattaman Tuotteen kohdan 3 mukaisesti ja takuukäytännössä mainitun takuun kuluessa ja Philips tutkittuaan Tuotteen toteaa, että asianomainen Tuote ei täyttänyt takuuta, Philips oman päätöksensä mukaisesti joko korjaa tai vaihtaa Tuotteen tai sen virheellisen osan tai hyvittää Ostajalle ostohinnan. Selvyiden vuoksi: "korjaa tai vaihtaa Tuotteen tai sen virheellisen osan" ei sisällä poistoa tai uudelleenasennusta tai kuluja tai kustannuksia, kuten työvoimakuluja ja -kustannuksia.
- Jos Philips päättää vaihtaa Tuotteen eikä pysty tekemään niin, koska Tuotteen valmistus on lopetettu tai sitä ei ole saatavilla, Philips voi hyvittää hinnan Ostajalle tai vaihtaa Tuotteen vastaavanlaiseseen tuotteeseen, joka voi poiketa hieman alkuperäisestä Tuotteesta malliltaan ja teknisiltä ominaisuuksiltaan.
- Välittäjillä, jakelijoilla tai jälleenmyyjillä ei ole valtuuksia muuttaa, muokata tai laajentaa takuun ehtoja Philipsin puolesta missään tapauksessa.
- Tämä takuu on rajoitettu ja voimassa vain, jos Tuote on johdotettu ja asennettu asianmukaisesti ja sitä käytetään teknisissä tiedoissa, IEC-standardeissa tai muissa Tuotteen mukana toimitetuissa asiakirjoissa ilmoitettujen sähköarvojen mukaisesti sekä näissä asiakirjoissa mainitulla käyttöalueella ja ympäristöolosuhteissa. Jos Tuote havaitaan virheelliseksi tai se ei toimi teknisten tietojen mukaisesti, Ostajan tulee ilmoittaa siitä Philipsille kirjallisesti.
- Philips tarjoaa teknistä apua ongelman ratkaisemiseksi. Tämä takuu ei kata Philipsin myymiä kolmansien osapuolten tuotteita lukuun ottamatta sitä, mitä kohdassa 5 on sanottu.
- Tämä takuu ei koske vaurioita tai toimintahäiriöitä, jotka ovat aiheutuneet luonnonvoimista, väärinkäytöstä, epänormaalista käytöstä tai sovellettavan standardin, ohjeiston tai käyttöohjeen vastaisesta käytöstä, mukaan lukien standardit, ohjeistot ja käyttöohjeet, jotka sisältyvät Ostajan toimialueen viimeisimpiin turvallisuus-, toimiala- tai sähköstandardeihin.
- Takuu raukeaa, jos Tuotteeseen on tehty muita kuin Philipsin kirjallisesti valtuuttamia korjauksia tai muutoksia. Tuotteen valmistuspäivämäärän on oltava selkeästi luettavissa. Philips varaa oikeuden tehdä lopullisen päätöksen kaikkien takuuvaateiden kelvollisuudesta.
- Jos Philips niin pyytää, virheellisistä Tuotteista tai Tuotteista, jotka eivät täytä vaatimuksia, tulee Philipsin omaisuutta heti, kun ne on korvattu toisilla.

3. Takuuvaatimukset

Kaikki mainitut takuuajat edellyttävät, että Philipsin edustajan on mahdollista tutkia toimimaton Tuote tai järjestelmä ja siten varmistua siitä, että se ei täytä vaatimuksia. Takuuvaateet on ilmoitettava ja toimitettava Philipsin paikalliseen toimipisteeseen 30 päivän kuluessa virheen havaitsemisesta. Takuuvaateessa on annettava vähintään seuraavat tiedot (tarvittaessa voidaan pyytää lisätietoja):

- virheellisen Tuotteen tiedot; järjestelmää koskevan takuun tapauksessa myös muiden käytettyjen komponenttien tiedot
- asennus- ja laskutuspäivämäärä
- tarkka kuvaus ongelmasta, virheiden määrä ja prosenttiosuus, virheen päivämäärä
- käyttötarkoitus, polttoikä ja kytkentäajaksot.

Jos takuuvaatimus on perusteltu, Philips maksaa rahtikulut. Philips voi laskuttaa Ostajaa palautetuista Tuotteista, joiden ei havaita olevan virheellisiä tai vaatimusten vastaisia, sekä niihin liittyvistä rahti-, testaus- ja käsittelykustannuksista.

4. Ei muita takuita

Takuuehtojen mukainen takuu on ainoa Philipsin Tuotteille antama takuu, ja se sulkee pois kaikki muut nimenomaiset tai hiljaiset takuut, kuten takuut kaupattavuudesta tai sopivuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen, ja tällaiset takuut kiistetään.

- Nämä ehdot sisältävät Philipsin kaikki vastuut ja velvollisuudet Ostajaa kohtaan, eikä Ostajalla ole näissä ehdoissa sanotun lisäksi muita oikeuskeinoja siinä tapauksessa, että Philips toimittaa asiakkaalle virheellisen tai vaatimusten vastaisen tuotteen, riippumatta siitä, onko korvausperusteena takuu, jota ei ole nimenomaisesti mainittu näissä ehdoissa, tuottamus, sopimus tai muu vastuuperuste, vaikka Philipsille olisi ilmoitettu tällaisista virheistä tai se olisi niistä tietoinen.
- Tämä takuu ei rajoita Philipsin vastuuta sen tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttamista vahingoista tai sellaista vastuuta, jota pakottavan lainsäädännön mukaan ei voi rajoittaa.

5. Rajoitukset ja ehdot

- Tämä takuu on rajattu, ja sen ulkopuolelle jäävät mm. asennus, pääsy tuotteisiin (rakennustelineet, nostimet jne.) ja erityiset, satunnaiset ja välilliset vahingot (kuten tulojen/voittojen menetykset, omaisuusvahingot tai muut kustannukset, joita ei ole aiemmin mainittu). Lisäksi takuuta rajaavat takuukäytännössä ja näissä ehdoissa määritetyt rajoitukset ja ehdot.
- Philipsin edustajan on saatava pyynnöstä mahdollisuus tutkia virheellinen Tuote, järjestelmä tai sovellus ja siten varmistua siitä, että se ei täytä vaatimuksia.
- Philips ei ole vastuussa sähkönsyöttöolosuhteista, kuten syöttöpiikeistä, ylijännitteestä/alijännitteestä ja verkkohäiriöistä, jotka ylittävät tuotteille määritellyt raja-arvot ja soveltuissa sähkönsyöttöstandardeissa (esim. EN 50160 -standardit) määritellyt arvot.
- Philips ei anna minkäänlaista nimenomaista tai hiljaista takuuta Tuotteille, jotka Philips on myynyt Ostajalle, mutta joissa ei ole Philipsin nimeä tai tuotemerkkejä. Tämä koskee muun muassa takuuta kaupattavuudesta tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen. Philips saattaa kuitenkin pyynnöstä Ostajan saataville tuotteen valmistajan takuut, kuitenkin vain lain ja soveltuvien sopimusten sallimassa laajuudessa.