



Toimitusehdot 2014

Noudatamme Sähkötarvikekaupan yleisiä toimitusehtoja (STYT 99) seuraavin tarkennuksin:

Hinnat

Hinnat ovat arvonlisäverottomia suositushintoja sisältäen vakiopakkauksen.

Toimitusehdot

Toimitusehtomme on ExWorks Warehouse/Factory (Incoterms 2010).

Toimitusajat ilmoitetaan työpäivinä.

Maksuehdot

Maksuehtomme on 14 päivää netto. Maksun viivästyksestä peritään 16 % viivästyskorkoa.

Kuljetusmaksut

- Kuljetukset veloitetaan todellisten kustannusten mukaan.
 - Pikatoimituksista veloitamme todellisten kustannusten lisäksi 75 € käsittelykuluja / tilaus.
- Kuljetus- ja käsittelymaksut eivät sisällä arvonlisäveroa.

Palvelumaksu pientoimituksista

Verottomalta nettohinnaltaan alle 500 euron tilauksista veloitetaan 75 euron palvelumaksu. Palvelumaksu ei sisällä arvonlisäveroa.

Palautukset

Philips Valaistukselle tapahtuvissa palautuksissa noudatetaan seuraavaa käytäntöä:

- Palautuksista on aina sovittava etukäteen
- Palautuksen tulee tapahtua 2 viikon sisällä sopimuksesta
- Palautuslähetykseen on liitettävä lähete, josta tulee ilmetä seuraavat asiat:
 - palautussopimusnumero, jonka saat asiakaspalvelustamme
 - tavaranimike ja -määrä
 - Philips Valaistuksen lähetysluettelon numero ja toimituspäivämäärä
- Mikäli palautus ei johdu Philips Valaistuksen virheestä, hyvitys ostajalle on enintään 60 %. Ostaja vastaa palautettavien tuotteiden rahti- ja pakkauskustannuksista.
- Palautettavien tuotteiden tulee olla myyntikelpoisia vahingoittumattomissa alkuperäis-pakkauksissa.

Pidätämme oikeudet muutoksiin.