

# PHILIPS

## Ulkovalaisimet

# Takuukäytäntö

## Philipsin ammattilaiskäyttöön tarkoitetuille ulkovalaisimille

Tässä asiakirjassa kuvataan sen Philipsin myyntiorganisaation takuukäytäntö, jolta ostaja ("Ostaja") ostaa ammattilaiskäyttöön tarkoitettuja valaisimia. Takuukäytäntö koskee vain Philips-merkkisiä ammattilaiskäyttöön tarkoitettuja valaisimia (jäljempänä "Tuote"), jotka on ostettu marraskuun 2015 jälkeen Euroopassa (Venäjää ja Turkkia lukuun ottamatta).

Tähän takuukäytäntöön sovelletaan alla esitettyjä ehtoja sekä liitteenä toimitettavia takuuehtoja.

Tämä takuukäytäntö on voimassa vain, jos siihen viitataan Philipsin ja Ostajan välisessä myyntisopimuksessa, ja se korvaa Philipsin yleisissä myyntiehtoissa esitetyt vakiotakuuehdot.

### A. Takuuaika

Ellei takuun ehtoista tai alla olevista ehtoista muuta johdu, Ostajalle myönnetään takuu, joka on voimassa kappaleissa B.1. ja B.2. kuvatus takuuaajan.

\* Philipsin edustajalta on saatavissa tarkemmat tiedot eri tuotteiden takuuluokista.

Ledivalaisimen takuuluokka	Ledimoduuli	Virtalähde	Valaisin
KULTA	10 vuotta	5 vuotta	3 vuotta
HOPEA	5 vuotta	5 vuotta	3 vuotta
PRONSSI	3 vuotta	3 vuotta	3 vuotta

Taulukko 1: Philipsin ammattilaiskäyttöön tarkoitettujen ulkovalaisinten takuuaajat.

\* Pollareilla (ledipollareilla) ja perinteisillä valaisimilla on 1 vuoden täystakuu.

### B.1. Erityisolosuhteisiin tarkoitettujen ulkovalaisimet

- Tämä takuu koskee kaikkia ulkovalaisimia lukuun ottamatta tunnelien ja alikulkutunnelien valaistukseen suunniteltuja valaisimia. Näitä tuotteita koskeva takuu on esitetty osiossa B.2.
- Takuuaika alkaa tuotteen laskutuspäivämäärästä.
- Takuuaika perustuu polttoaikaan, joka on enintään 4 000 h/vuosi.
- Takuu on voimassa vain tuotteille, joiden enimmäisympäristölämpötila on +35 °C.
- Takuu on voimassa vain, jos syytyskertoja on korkeintaan yksi per päivä.
- Takuuaika raukeaa, mikäli Ostaja tekee muutoksia Tuotteen liitännälaitteen asetuksiin.
- Himmennysjärjestelmien tai verkossa toimivien ohjausjärjestelmien käyttö ei vaikuta takuuaikaan.

- Jos tuote vaihdetaan tai korjataan, takuu-aika ei ala alusta.
- Asiakas saa yleensä yllä mainitun vakiotakuun. Asiakkaan pyynnöstä voidaan sopia elinkaari palveluista, kun sovellosoolosuhteet on ensin arvioitu.
- Tämä takuu koskee vain tuotteita, joita on käsitelty, jotka on asennettu ja joita on huollettu Philipsin asennusohjeissa annettujen ohjeiden mukaisesti ja ledivalaisinten valovirtaa ja järjestelmätehoa koskevat toleranssiarvot huomioiden. Poikkeukset on mainittu tuotetiedoissa tai asennusohjeissa, jotka ovat saatavilla Philipsin edustajalta.
- Pätevä takuuvaatimus hyväksytään vain, jos valovirran alenema on vähemmän kuin L80F10 (80 % asennuksen mukaisesta alkuperäisestä valovirrasta) ledien takuuajan aikana.
- Ostaja ei voi vedota muihin tietoihin tai asiakirjoihin.

### B.2. Tunnelien ja alikulkutunnelien koskevat erityisehdot

Tunnelit ja alikulkutunnelit ovat poikkeuksellisia käyttökohteita, minkä vuoksi takuukäytännössä on eroja. Ostajalle myönnetään 2–3 vuoden takuu tunnelien ja alikulkutunnelien ledivalaisinten osalta ja 1 vuoden takuu tavanomaisten tunnelivalaisinten osalta. Takuuaajat on esitetty tuoteperheittäin liitteenä olevassa Valaisinluettelossa.

Muilta osin tunnelien ja alikulkutunnelien valaistusta koskeva takuu on kohdan B.1. mukainen. Poikkeuksena on kuitenkin, että takuuseen sisältyvää vuotuista polttoaikaa ei ole rajoitettu, kun taas kohdan B.1. mukaisten muiden ulkovalaisinten takuu on voimassa vain, jos polttoaika on enintään 4000 h/vuosi.

### C. Yhteenveto takuuehdoista (ei kattava)

- Tämä takuu koskee ainoastaan Euroopassa myytyjä tuotteita (Venäjää ja Turkkia lukuun ottamatta). Muissa maissa voidaan soveltaa toisenlaisia ehtoja.
- Tuotteet on asianmukaisesti asennettu ja niitä on käytetty valmistajan ohjeiden mukaisesti.
- Käyttöhistoriasta tulee pitää riittävää arkistoa, ja arkiston tulee olla Philipsin tarkistettavissa.
- Philipsin edustajalla on oltava mahdollisuus tutkia virheelliset tuotteet. Tuotetta tai muuta osaa koskevan epäilyn tapauksessa edustajalla on oikeus pyytää muiden valmistajien edustajia arvioimaan valaistusjärjestelmää.
- Tuotteet on ostettu suoraan Philipsin organisaatiolta (myyntiorganisaatiolta).
- Tositte ostoksesta on annettava Philipsin nähtäväksi.
- Takuu ei korvaa tuotteiden asennuksesta tai poistamisesta aiheutuvia työ kustannuksia.

# Takuukäytäntö

## 1. Rajattu takuu

Tässä kuvattu takuu koskee vain Philips-merkkisiä valaistustuotteita (jäljempänä "Tuote"), joita Philips Lighting myy Euroopan alueella. Takuu koskee vain Tuotteiden alkuperäistä ostajaa, joka ostaa tuotteet suoraan Philipsiltä (jäljempänä "Ostaja").

Philips takaa, ettei Tuotteessa ole materiaali- ja valmistusvikoja. Edellä mainittu takuu on voimassa myyntisopimuksen mukaisessa Tuotteen takuukäytännössä mainitun ajan. Jos Tuote ei toimi takuun mukaisesti, Philips antaa virheellisen Tuotteen tilalle korvaavan tuotteen maksutta takuukäytännön ja alla kuvattujen rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti.

## 2. Takuuehdot

- Philipsin takuu annetaan vain Ostajalle. Jos Ostaja palauttaa tämän takuun kattaman Tuotteen kohdan 3 mukaisesti ja takuukäytännössä mainitun takuuajan kuluessa ja Philips tutkittuaan Tuotteen toteaa, että asianomainen Tuote ei täyttänyt takuuta, Philips oman päätöksensä mukaisesti joko korjaa tai vaihtaa Tuotteen tai sen virheellisen osan tai hyvittää Ostajalle ostohinnan. Selvyyden vuoksi: "korjaa tai vaihtaa Tuotteen tai sen virheellisen osan" ei sisällä poistoa tai uudelleenasennusta tai kuluja tai kustannuksia, kuten työvoimakuluja ja -kustannuksia.
- Jos Philips päättää vaihtaa Tuotteen eikä pysty tekemään niin, koska Tuotteen valmistus on lopetettu tai sitä ei ole saatavilla, Philips voi hyvittää hinnan Ostajalle tai vaihtaa Tuotteen vastaavanlaisen tuotteeseen, joka voi poiketa hieman alkuperäisestä Tuotteesta malliltaan ja teknisiltä ominaisuuksiltaan.
- Välittäjillä, jakelijoilla tai jälleenmyyjillä ei ole valtuuksia muuttaa, muokata tai laajentaa takuun ehtoja Philipsin puolesta missään tapauksessa.
- Tämä takuu on rajoitettu ja voimassa vain, jos Tuote on johdotettu ja asennettu asianmukaisesti ja sitä käytetään teknisissä tiedoissa, IEC-standardissa tai muissa Tuotteen mukana toimitetuissa asiakirjoissa ilmoitettujen sähköarvojen mukaisesti sekä näissä asiakirjoissa mainitulla käyttöalueella ja ympäristöolosuhteissa. Jos Tuote havaitaan virheelliseksi tai se ei toimi teknisten tietojen mukaisesti, Ostajan tulee ilmoittaa siitä Philipsille kirjallisesti.
- Philips tarjoaa teknistä apua ongelman ratkaisemiseksi. Tämä takuu ei kata Philipsin myymiä kolmansien osapuolten tuotteita lukuun ottamatta sitä, mitä kohdassa 5 on sanottu.
- Tämä takuu ei koske vaurioita tai toimintahäiriöitä, jotka ovat aiheutuneet luonnonvoimista, väärinkäytöstä, epänormaalia käytöstä tai sovellettavan standardin, ohjeiston tai käyttöohjeen vastaisesta käytöstä, mukaan lukien standardit, ohjeistot ja käyttöohjeet, jotka sisältyvät Ostajan toimialueen viimeisimpiin turvallisuus-, toimiala- tai sähköstandardeihin.
- Takuu raukeaa, jos Tuotteeseen on tehty muita kuin Philipsin kirjallisesti valtuuttamia korjauksia tai muutoksia. Tuotteen valmistuspäivämäärän on oltava selkeästi luettavissa. Philips varaa oikeuden tehdä lopullisen päätöksen kaikkien takuuvaateiden kelvollisuudesta.
- Jos Philips niin pyytää, virheellisistä Tuotteista tai Tuotteista, jotka eivät täytä vaatimuksia, tulee Philipsin omaisuutta heti, kun ne on korvattu toisilla.

## 3. Takuuvaatimukset

Kaikki mainitut takuuajat edellyttävät, että Philipsin edustajan on mahdollista tutkia toimimaton Tuote tai järjestelmä ja siten varmistua siitä, että se ei täytä vaatimuksia. Takuuvaateet on ilmoitettava ja toimitettava Philipsin paikalliseen toimipisteeseen 30 päivän kuluessa virheen havaitsemisesta. Takuuvaateessa on annettava vähintään seuraavat tiedot (tarvittaessa voidaan pyytää lisätietoja):

- virheellisen Tuotteen tiedot; järjestelmää koskevan takuun tapauksessa myös muiden käytettyjen komponenttien tiedot
- asennus- ja laskutuspäivämäärä
- tarkka kuvaus ongelmasta, virheiden määrä ja prosenttiosuus, virheen päivämäärä
- käyttötarkoitus, polttoikä ja kytkentäajaksot.

Jos takuuvaatimus on perusteltu, Philips maksaa rahtikulut. Philips voi laskuttaa Ostajaa palautetuista Tuotteista, joiden ei havaita olevan virheellisiä tai vaatimusten vastaisia, sekä niihin liittyvistä rahti-, testaus- ja käsittelykustannuksista.

## 4. Ei muita takuita

Takuuehtojen mukainen takuu on ainoa Philipsin Tuotteille antama takuu, ja se sulkee pois kaikki muut nimenomaiset tai hiljaiset takuut, kuten takuut kaupattavuudesta tai sopivuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen, ja tällaiset takuut kiistetään.

- Nämä ehdot sisältävät Philipsin kaikki vastuut ja velvollisuudet Ostajaa kohtaan, eikä Ostajalla ole näissä ehdoissa sanotun lisäksi muita oikeuskeinoja siinä tapauksessa, että Philips toimittaa asiakkaalle virheellisen tai vaatimusten vastaisen tuotteen, riippumatta siitä, onko korvausperusteena takuu, jota ei ole nimenomaisesti mainittu näissä ehdoissa, tuottamus, sopimus tai muu vastuuperuste, vaikka Philipsille olisi ilmoitettu tällaisista virheistä tai se olisi niistä tietoinen. Tämä takuu ei rajoita Philipsin vastuuta sen tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttamista vahingoista tai sellaista vastuuta, jota pakottavan lainsäädännön mukaan ei voi rajoittaa.

## 5. Rajoitukset ja ehdot

- Tämä takuu on rajattu, ja sen ulkopuolelle jäävät mm. asennus, pääsy tuotteisiin (rakennustelineet, nostimet jne.) ja erityiset, satunnaiset ja väliaikaiset vahingot (kuten tulojen/voittojen menetys, omaisuusvahingot tai muut kustannukset, joita ei ole aiemmin mainittu). Lisäksi takuuta rajaavat takuukäytännössä ja näissä ehdoissa määritetyt rajoitukset ja ehdot.
- Philipsin edustajan on saatava pyynnöstä mahdollisuus tutkia virheellinen Tuote, järjestelmä tai sovellus ja siten varmistua siitä, että se ei täytä vaatimuksia.
- Philips ei ole vastuussa sähkönsyöttöolosuhteista, kuten syöttöpiikeistä, ylijännitteestä/alijännitteestä ja verkkohäiriöistä, jotka ylittävät tuotteille määritellyt raja-arvot ja soveltuviissa sähkönsyöttöstandardeissa (esim. EN 50160 -standardit) määritellyt arvot.
- Philips ei anna minkäänlaista nimenomaista tai hiljaista takuuta Tuotteille, jotka Philips on myynyt Ostajalle, mutta joissa ei ole Philipsin nimeä tai tuotemerkkejä. Tämä koskee muun muassa takuuta kaupattavuudesta tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen. Philips saattaa kuitenkin pyynnöstä Ostajan saataville tuotteen valmistajan takuut, kuitenkin vain lain ja soveltuvien sopimusten sallimassa laajuudessa.

