

# Takuukäytäntö

## Philipsin ammattilaiskäyttöön tarkoitetuille ledilampuille

Tässä asiakirjassa kuvataan sen Philipsin myyntiorganisaation (jäljempänä "Philips") takuukäytäntö, jolta ostaja ("Ostaja") ostaa ammattilaiskäyttöön tarkoitettuja ledilamppuja. Takuukäytäntö koskee vain Philips-merkkisiä ammattilaiskäyttöön tarkoitettuja ledilamppuja ("Tuotteet"), jotka on ostettu syyskuusta 2016 lähtien Euroopassa.

### Tähän takuukäytäntöön sovelletaan alla esitetyjä ehtoja sekä liitteenä toimitettavia takuukäytännön käyttöehtoja ("Takuukäytäntö. Käyttöehdot").

Tämä takuukäytäntö on voimassa vain, jos siihen viitataan Philipsin ja Ostajan välisessä myyntisopimuksessa, ja se korvaa Philipsin yleisissä myyntiehdoissa esitetyt vakiotakuuehdot.

#### A. Takuuaika

Ellei takuukäytännön käyttöehdoista tai alla olevista ehdoista muuta johdu, Ostajalle myönnetään takuu, joka on voimassa taulukossa 1 kuvatun takuuajan. Takuuaikana käytetään sitä takuuehtoa, joka täyttyy ensimmäisenä.

#### Ledilamppujen takuu aika Euroopassa

LED-valoputket	Vuotta	Takuuaika käyttötunneissa
MASTER LEDtube	5 vuotta	43 800 tuntia
CorePro LED tube	3 vuotta	20 000 tuntia
Ledilamput		
MASTER ja MASTER Value	5 vuotta	20 000 tuntia
CorePro	2 vuotta	8 000 tuntia
Classic LED	2 vuotta	8 000 tuntia

Taulukko 1: Philipsin ammattilaiskäyttöön tarkoitettujen ledilamppujen takuu aika.

#### B. Erityisehdot

- Takuuaika alkaa laskutuspäivämäärästä.
- Laajennettuun takuuseen tai palveluihin liittyvissä asioissa ole yhteydessä Philipsin paikalliseen myyntiin.
- Ostaja ei voi vedota muihin tietoihin tai asiakirjoihin.

Tämä takuu kattaa vain ne Tuotteet, joiden käyttö täyttää seuraavat ehdot:

- Käyttöolosuhteet noudattavat Tuotteissa ja niiden pakkauksissa olevia tietoja; JA
- Ympäristön lämpötila ei koskaan ylitä käyttölämpötilaa -20...+30 °C (LED-valoputkien käyttölämpötila on -20 ... +35 °C); JA
- Asennuksen suhteellinen kosteus ei koskaan ylitä 80 %:n suhteellista kosteutta tai ei koskaan ylitä Tuotteen IP-luokitusta, jos tuotteella on sellainen; JA
- Sytytyskertojen määrä ei ylitä tuotteen teknisillä sivuilla mainittuja sytytyskertoja; JA
- Sähköasennus, jossa Tuote toimii, ei altistu jännitevaihteluille, jotka ylittävät alueen 230 V +/- 10 %.

#### C. Lisäehdot (ei kattava)

- Tämä takuu koskee ainoastaan Euroopassa myytyjä tuotteita. Muissa maissa voidaan soveltaa toisenlaisia ehtoja.
- Takuu koskee Tuotteita, jotka on ostettu suoraan Philipsiltä.
- Tosite ostoksesta on annettava Philipsin nähtäväksi.
- Tämä takuu on voimassa vain, kun Tuote on asennettu asianmukaisesti ja sitä käytetään Tuotteen mukana toimitetuissa asiakirjoissa annettujen käyttöolosuhteiden mukaisesti.
- Käyttöhistoriasta tulee pitää riittävää arkistoa ja arkiston tulee olla Philipsin tarkistettavissa.
- Philipsin edustajan tulee olla mahdollista tutkia vialliset Tuotteet. Jos Tuotteita tai muita osia epäillään, edustajalla on oikeus kutsua muiden valmistajien edustajat arvioimaan valaistusjärjestelmä.
- Takuu ei korvaa Tuotteiden asennuksesta tai poistamisesta aiheutuvia työ kustannuksia.

# Takuukäytäntö

## Käyttöehdot

### 1. Rajattu takuu

Tässä kuvattu takuu koskee vain Philips-merkkisiä valaistustuotteita (jäljempänä "Tuote"), joita Philips Lighting myy Euroopan alueella. Takuu koskee vain Tuotteiden alkuperäistä ostajaa, joka ostaa tuotteet suoraan Philipsiltä (jäljempänä "Ostaja").

Philips takaa, ettei Tuotteessa ole materiaali- ja valmistusvikoja. Edellä mainittu takuu on voimassa myyntisopimuksen mukaisessa Tuotteen takuukäytännössä mainitun ajan. Jos Tuote ei toimi takuun mukaisesti, Philips antaa virheellisen Tuotteen tilalle korvaavan tuotteen maksutta takuukäytännön ja alla kuvattujen rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti.

### 2. Takuuehdot

- Philipsin takuu annetaan vain Ostajalle. Jos Ostaja palauttaa tämän takuun kattaman Tuotteen kohdan 3 mukaisesti ja takuukäytännössä mainitun takuun kuluessa ja Philips tutkittuaan Tuotteen toteaa, että asianomainen Tuote ei täyttänyt takuuta, Philips oman päätöksensä mukaisesti joko korjaa tai vaihtaa Tuotteen tai sen virheellisen osan tai hyvittää Ostajalle ostohinnan. Selvyiden vuoksi: "korjaa tai vaihtaa Tuotteen tai sen virheellisen osan" ei sisällä poistoa tai uudelleenasennusta tai kuluja tai kustannuksia, kuten työvoimakuluja ja -kustannuksia.
- Jos Philips päättää vaihtaa Tuotteen eikä pysty tekemään niin, koska Tuotteen valmistus on lopetettu tai sitä ei ole saatavilla, Philips voi hyvittää hinnan Ostajalle tai vaihtaa Tuotteen vastaavanlaiseen tuotteeseen, joka voi poiketa hieman alkuperäisestä Tuotteesta malliltaan ja teknisiltä ominaisuuksiltaan.
- Välittäjillä, jakelijoilla tai jälleenmyyjillä ei ole valtuuksia muuttaa, muokata tai laajentaa takuun ehtoja Philipsin puolesta missään tapauksessa.
- Tämä takuu on rajoitettu ja voimassa vain, jos Tuote on johdotettu ja asennettu asianmukaisesti ja sitä käytetään teknisissä tiedoissa, IEC-standardeissa tai muissa Tuotteen mukana toimitetuissa asiakirjoissa ilmoitettujen sähköarvojen mukaisesti sekä näissä asiakirjoissa mainitulla käyttöalueella ja ympäristöolosuhteissa. Jos Tuote havaitaan virheelliseksi tai se ei toimi teknisten tietojen mukaisesti, Ostajan tulee ilmoittaa siitä Philipsille kirjallisesti.
- Philips tarjoaa teknistä apua ongelman ratkaisemiseksi. Tämä takuu ei kata Philipsin myymiä kolmansien osapuolten tuotteita lukuun ottamatta sitä, mitä kohdassa 5 on sanottu.
- Tämä takuu ei koske vaurioita tai toimintahäiriöitä, jotka ovat aiheutuneet luonnonvoimista, väärinkäytöstä, epänormaalista käytöstä tai sovellettavan standardin, ohjeiston tai käyttöohjeen vastaisesta käytöstä, mukaan lukien standardit, ohjeistot ja käyttöohjeet, jotka sisältyvät Ostajan toimialueen viimeisimpiin turvallisuus-, toimiala- tai sähköstandardeihin.
- Takuu raukeaa, jos Tuotteeseen on tehty muita kuin Philipsin kirjallisesti valtuuttamia korjauksia tai muutoksia. Tuotteen valmistuspäivämäärän on oltava selkeästi luettavissa. Philips varaa oikeuden tehdä lopullisen päätöksen kaikkien takuuvaateiden kelvollisuudesta.
- Jos Philips niin pyytää, virheellisistä Tuotteista tai Tuotteista, jotka eivät täytä vaatimuksia, tulee Philipsin omaisuutta heti, kun ne on korvattu toisilla.

### 3. Takuuvaatimukset

Kaikki mainitut takuuajat edellyttävät, että Philipsin edustajan on mahdollista tutkia toimimaton Tuote tai järjestelmä ja siten varmistua siitä, että se ei täytä vaatimuksia. Takuuvaateet on ilmoitettava ja toimitettava Philipsin paikalliseen toimipisteeseen 30 päivän kuluessa virheen havaitsemisesta. Takuuvaateessa on annettava vähintään seuraavat tiedot (tarvittaessa voidaan pyytää lisätietoja):

- virheellisen Tuotteen tiedot; järjestelmää koskevan takuun tapauksessa myös muiden käytettyjen komponenttien tiedot
- asennus- ja laskutuspäivämäärä
- tarkka kuvaus ongelmasta, virheiden määrä ja prosenttiosuus, virheen päivämäärä
- käyttötarkoitus, polttoikä ja kytkentäajaksot.

Jos takuuvaatimus on perusteltu, Philips maksaa rahtikulut. Philips voi laskuttaa Ostajaa palautetuista Tuotteista, joiden ei havaita olevan virheellisiä tai vaatimusten vastaisia, sekä niihin liittyvistä rahti-, testaus- ja käsittelykustannuksista.

### 4. Ei muita takuita

Takuuehtojen mukainen takuu on ainoa Philipsin Tuotteille antama takuu, ja se sulkee pois kaikki muut nimenomaiset tai hiljaiset takuut, kuten takuut kaupattavuudesta tai sopivuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen, ja tällaiset takuut kiistetään.

- Nämä ehdot sisältävät Philipsin kaikki vastuut ja velvollisuudet Ostajaa kohtaan, eikä Ostajalla ole näissä ehdoissa sanotun lisäksi muita oikeuskeinoja siinä tapauksessa, että Philips toimittaa asiakkaalle virheellisen tai vaatimusten vastaisen tuotteen, riippumatta siitä, onko korvausperusteena takuu, jota ei ole nimenomaisesti mainittu näissä ehdoissa, tuottamus, sopimus tai muu vastuuperuste, vaikka Philipsille olisi ilmoitettu tällaisista virheistä tai se olisi niistä tietoinen.
- Tämä takuu ei rajoita Philipsin vastuuta sen tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttamista vahingoista tai sellaista vastuuta, jota pakottavan lainsäädännön mukaan ei voi rajoittaa.

### 5. Rajoitukset ja ehdot

- Tämä takuu on rajattu, ja sen ulkopuolelle jäävät mm. asennus, pääsy tuotteisiin (rakennustelineet, nostimet jne.) ja erityiset, satunnaiset ja välilliset vahingot (kuten tulojen/voittojen menetykset, omaisuusvahingot tai muut kustannukset, joita ei ole aiemmin mainittu). Lisäksi takuuta rajaavat takuukäytännössä ja näissä ehdoissa määritetyt rajoitukset ja ehdot.
- Philipsin edustajan on saatava pyynnöstä mahdollisuus tutkia virheellinen Tuote, järjestelmä tai sovellus ja siten varmistua siitä, että se ei täytä vaatimuksia.
- Philips ei ole vastuussa sähkönsyöttöolosuhteista, kuten syöttöpiikeistä, ylijännitteestä/alijännitteestä ja verkkohäiriöistä, jotka ylittävät tuotteille määritellyt raja-arvot ja soveltuviissa sähkönsyöttöstandardeissa (esim. EN 50160 -standardit) määritellyt arvot.
- Philips ei anna minkäänlaista nimenomaista tai hiljaista takuuta Tuotteille, jotka Philips on myynyt Ostajalle, mutta joissa ei ole Philipsin nimeä tai tuotemerkkejä. Tämä koskee muun muassa takuuta kaupattavuudesta tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen. Philips saattaa kuitenkin pyynnöstä Ostajan saataville tuotteen valmistajan takuut, kuitenkin vain lain ja soveltuviin sopimusten sallimassa laajuudessa.