

# Conditions de vente de Philips France

## Marché professionnel

Philips France, S.A.S. capital 195 990 000 € 402 805 527 RCS Nanterre 33 rue de Verdun 92150 Suresnes - Janvier 2018

### 1. Offre, acceptation

Toute commande emporte l'acceptation par l'Acheteur des présentes conditions de vente qui constituent ainsi la seule loi des parties pour l'exécution de la commande, une fois celle-ci acceptée, et ce à l'exclusion de tout autre document (ci-après le Contrat). Toutefois, des conditions particulières pourront être convenues d'un commun accord par écrit. Les informations portées sur les catalogues, notices, offres ou barèmes, simplement données à titre indicatif et non contractuel, peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. La validité des offres et devis de Philips est limitée à 2 mois.

### 2. Prix

Les prix applicables, en euros hors taxes, sont ceux mentionnés dans les tarifs, l'offre ou le devis en vigueur à la date de la passation de la commande. Pour l'application de la réglementation relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), et la prise en compte des coûts en résultant, il est fait renvoi aux tarifs de base et/ou conditions particulières de chacune des familles de produits.

### 3. Paiements

La livraison même partielle constitue le fait générateur de la facturation dont le règlement s'effectue selon les modalités de paiement indiquées ci-après. Le paiement est effectué par virement bancaire télétransmis sur le compte mentionné sur la facture. Le paiement par chèque n'est pas accepté. Le délai de paiement est fixé à quarante cinq (45) jours courant à compter de la fin du mois de facturation. En cas de paiement anticipé, un escompte peut être accordé conformément au paragraphe 20 ci-dessous. L'Acheteur est libéré de son obligation de paiement une fois que la somme due est effectivement encaissée par Philips, la simple remise du titre de paiement étant insuffisante. L'Acheteur ne peut jamais procéder à des compensations quelle qu'en soit la raison. Toute contestation d'une facture ou d'un avoir est à faire dans les 8 jours de sa réception. Les avoirs sont compensés à réciprocité d'échéance.

Retard de paiement : Tout retard de paiement entraîne l'exigibilité de plein droit d'une pénalité d'un montant égal au taux d'intérêt appliqué par la BCE à son opération de refinancement la plus récente majorée de dix (10) points de pourcentage à la date d'échéance du délai de paiement applicable. Les intérêts commencent à courir à compter du jour suivant la date de règlement figurant sur la facture et continuent à courir jusqu'au jour du parfait paiement de la totalité des sommes dues à Philips. En application de la loi n°2012-387 du 22 mars 2012, s'ajoute automatiquement à la pénalité de retard, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement égale à 40 Euros. En cas de contestation ou d'exécution partielle du Contrat, le paiement demeure exigible sur la partie du Contrat non contestée ou partiellement exécutée. Philips aura également la faculté de déclarer résolue de plein droit la vente de tout ou partie des produits dont le prix n'a pas été entièrement payé et de refuser toute nouvelle livraison. En cas d'incidents de paiement ou de difficultés financières de l'Acheteur, Philips se réserve le droit d'exiger un paiement en avance ou de demander des garanties.

### 4. Livraisons

Les commandes peuvent être exécutées en une ou plusieurs livraisons. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Les produits voyagent aux risques et périls de l'Acheteur auquel il appartient de vérifier les expéditions à l'arrivée quel que soit le lieu de livraison, de faire état des réserves éventuelles et d'exercer les réclamations auprès du dernier transporteur par LRAR dans les 3 jours ouvrables suivant la livraison, même si l'expédition a été faite franco de port. Pour être prise en compte, toute réclamation touchant à la nature, au type, aux caractéristiques, aux bordereaux de livraison et à la qualité apparente des produits devra, en outre, nous être signalée par écrit avec accusé de réception dans le même délai et ce y compris en cas de livraison sur chantier. Réserve de propriété : Philips conserve la propriété des produits vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances pourra entraîner la revendication de ces produits aux frais de l'acheteur. L'Acheteur ne devra pas altérer ou supprimer les signes d'identification de ces produits et de leurs emballages, dont il autorise la vérification à tout moment dans ses stocks ; il ne devra pas non plus accorder de gage ou autres droits similaires à des tiers.

Dans le cas d'une forte demande à laquelle Philips ne peut faire face pour l'un de ses produits, Philips se réserve le droit de répartir ses productions disponibles entre ses différents clients.

### 5. Force Majeure

La survenance d'un cas de force majeure au sens du droit positif, a pour effet de suspendre l'exécution des obligations de Philips. Si le cas de force majeure se prolonge sur une durée de 3 (trois) mois consécutifs, Philips est en droit d'annuler tout ou partie de la commande sans aucune obligation envers l'Acheteur.

### 6. Propriété Intellectuelle, logiciel et documentation

Philips conserve intégralement l'ensemble des droits de propriété intellectuelle de ses projets, études et documents de toute nature. En cas de communication, quel qu'en soit le support, ces éléments doivent lui être restitués à première demande. La technologie et le savoir-faire, breveté ou non, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux produits - y compris leurs formes ou leurs images - et/ou systèmes - y inclus les logiciels -, restent la propriété pleine et entière de Philips ou des titulaires des droits. Seuls sont concédés à l'Acheteur et à ses propres clients, à titre non exclusif et non transférable, (i) un droit d'usage des produits vendus ; et, (ii) si un logiciel et/ou de la documentation est fournie avec un produit Philips, une licence sur ce logiciel et/ou cette documentation, limitée à son utilisation uniquement avec le produit selon les conditions fixées par Philips à l'Acheteur lors de la vente, mais en aucun cas la fourniture de ce logiciel et/ou de cette documentation ne doit s'interpréter comme un transfert des droits de propriété intellectuelle associés.

Si un logiciel est fourni avec un produit Philips, l'Acheteur ne doit ni le transférer, le modifier, l'adapter, le traduire, le louer, en accorder une licence ou l'incorporer dans un autre produit, en déterminer le code source ou encore tenter d'en détourner le code source sans l'accord écrit préalable de Philips sauf dans le cas où cette pratique est explicitement autorisée par la loi applicable aux parties.

Toute mention relative à des droits de propriété intellectuelle de Philips et/ou de ses affiliés ou de ses fournisseurs de tierce partie apparaissant dans tout logiciel ou documentation fourni par Philips, doit être reproduite sans modification par l'Acheteur.

### 7. Garantie de base des produits

Sauf dispositions plus favorables telles que définies en annexe aux présentes, Philips garantit, à compter de la date de facture (ou d'une autre date convenue par écrit), pendant une période de 12 mois, la conformité des produits (à l'exclusion de tout logiciel non intégré au produit ou non livré avec le produit ou encore tout logiciel conçu par des tiers) aux spécifications de Philips et à l'état des connaissances techniques du moment. En conséquence, sous réserve du respect des dispositions ci-dessous, tout vice de fonctionnement provenant d'un défaut de conception, de matière ou de fabrication donne droit, dans un délai raisonnable et au choix de Philips, à l'échange (le cas échéant par un produit équivalent) ou à la réparation, sans frais, des produits reconnus défectueux. Cependant, le coût et les risques de transport des produits concernés ainsi que les frais de démontage et de remontage sont à la charge de l'Acheteur. Les frais de réparation sur place (personnel, séjour et matériel/échafaudages, ascenseurs,...) sont à la charge de l'Acheteur. La garantie ne couvre pas les défauts qui proviendraient du non-respect des prescriptions d'entreposage, d'installation, d'utilisation et d'entretien ou du non-respect d'une ou des normes applicables ou de l'état de l'art, d'une cause étrangère au produit (mauvaise installation électrique, surtension, foudre etc.), de tout usage anormal ou de toute modification ou intervention de l'Acheteur ou d'un tiers (comme, sans que ce soit limitatif, sur l'appareillage ou le câblage d'origine) ou encore en cas de non utilisation des accessoires d'installation livrés avec les produits, sans l'accord écrit et préalable de Philips. La garantie n'est pas applicable à l'usure normale résultant des caractéristiques physiques inhérentes aux lampes dont les performances sont fonction du temps d'utilisation. En outre, la fin de vie naturelle d'un produit pendant le délai de garantie, n'est pas une non-conformité et ne bénéficie donc pas des termes du présent article. La garantie ne s'applique pas en cas de défectuosité résultant des instructions données par l'Acheteur à Philips. Philips ne peut être tenu responsable des conditions d'alimentation électrique, y compris les pics de tension, surtensions/sous-tensions et fluctuations de courant liés à un système de gestion au-delà des limites spécifiées pour les produits et de celles définies par les normes applicables (ex. : normes EN 50160). La garantie ne s'applique pas aux produits de tiers vendus par Philips.

Pour bénéficier de la garantie, l'acheteur doit :

- Aviser par écrit Philips des défauts qu'il impute au produit dès manifestation de ces défauts et au plus tard dans un délai de 30 jours suivant la découverte du défaut,
- Indiquer la date d'installation et celle de la facture,
- Fournir un descriptif détaillé (i) du défaut avancé (notamment date d'apparition, phénomène constaté, pourcentage de défaillance,) et (ii) des conditions d'emploi tels que environnement, nombre d'heures de fonctionnement et cycles et durée d'allumage des produits (pour les systèmes, préciser également les autres composants utilisés) ainsi que, sur demande de Philips, des échantillons,
- S'abstenir, sauf accord écrit de Philips, d'effectuer lui-même ou de faire effectuer, la réparation,
- Restituer, sur demande de Philips, les produits remplacés au titre de la garantie.
- Autoriser l'accès de Philips à l'application, au produit ou au système supposé(s) défectueux à des fins d'application de la garantie.

Si Philips décide de procéder au remplacement du Produit mais n'est pas en mesure de le faire car celui-ci n'est plus fabriqué ou n'est pas disponible, Philips se réserve le droit de rembourser l'Acheteur ou remplacer le Produit par un produit similaire (dont la conception et les spécifications pourront varier légèrement). Sauf dispositions légales contraaires, la Garantie est applicable - directement et seulement - au bénéfice de l'Acheteur de Philips et ne s'étend pas aux revendeurs, agents ou autres représentants de l'Acheteur ni à ses propres clients.

En cas de demande abusive d'application de la garantie, Philips se réserve la faculté de facturer les frais encourus à l'Acheteur. Les produits remplacés au titre de la présente garantie sont eux-mêmes garantis pour la durée restante à courir au titre de la garantie initiale. La programmation d'un système de pilotage d'éclairage est sous la responsabilité du client et exclusif de toute garantie. Toute prestation d'assistance technique de la part de Philips fait l'objet d'un devis et d'une facturation au client.

### 8. Garantie en matière de propriété intellectuelle

8.1. Philips garantit (i) l'Acheteur contre toute action judiciaire engagée par un tiers à son encontre dans la mesure où ladite action judiciaire a pour objet la violation directe des droits de propriété intellectuelle détenus par un tiers et est relative au produit fourni par Philips au titre de la commande et (ii) supporte la totalité des dommages - à l'exclusion des honoraires d'avocats - auxquels pourrait être condamné l'Acheteur par un tribunal dont la décision est définitive.

8.2. Philips n'a aucune obligation ni aucune responsabilité envers l'Acheteur au titre de la garantie (1) si Philips, (i) n'est pas informé dans les plus brefs délais par écrit de ladite action, (ii) n'a pas la maîtrise complète, directe et exclusive du dossier, (iii) ne reçoit pas l'assistance et la coopération raisonnables de l'Acheteur afin d'assurer sa défense et de régler au mieux le différend dans leur intérêt commun ; (2) si ladite action est déposée au-delà de 3 (trois) ans à compter de la date de livraison des produits ; (3) si la contrefaçon faisant l'objet de ladite action résulte : (i) d'une modification réalisée sur le produit ou (ii) d'instructions, concepts ou spécifications provenant de l'Acheteur ; (4) si ladite action se base sur la quantité ou la valeur de produits fabriqués au moyen du produit faisant l'objet de ce Contrat ou sur la fréquence ou le nombre d'utilisation de ce produit sans mentionner que ce produit en tant que tel, ou son utilisation, contrefait ou contribue à la contrefaçon du brevet du tiers réclamant ; (5) en cas d'usage illicite des Produits ou d'un usage allant au-delà de leurs spécifications ; (6) dans le cas où l'acheteur continuerait de fabriquer, de vendre, d'offrir à la vente, d'importer, d'utiliser, de promouvoir ou autrement de disposer des produits après que Philips l'a prévenu qu'il devrait cesser au moins l'une de ces activités du fait d'une telle contrefaçon ou d'un tel risque de contrefaçon ; (7) si

les coûts supportés par l'Acheteur n'ont pas été préalablement acceptés par écrit par Philips ; (8) dans le cas d'une action basée sur un quelconque prototype, logiciel libre ou « open source » ou logiciel fourni par l'acheteur ou par l'un de ses développeurs ; (9) si une telle action se base sur la violation, éventuellement présumée, d'un droit de propriété intellectuelle couvrant un standard établi par un comité de standardisation et/ou approuvé par au moins deux sociétés ; (10) contre la violation d'un droit de propriété intellectuelle de tiers couvrant la fabrication, le test ou l'application de tout assemblage, circuit, combinaison, méthode ou processus dans lequel le produit serait ou pourrait être utilisé ; (11) contre la violation d'un droit de propriété intellectuelle de tiers pour lequel Philips (ou une de ses affiliées) a notifié à l'Acheteur, ou a publié (par exemple dans une feuille de donnée ou autre spécification relative au produit) une disposition montrant, qu'une licence séparée devait être obtenue.

8.3. Si un produit fait l'objet d'une action visée ci-dessus, Philips a le droit, sans obligation supplémentaire et à son seul choix(i) de donner à l'Acheteur le droit de continuer d'utiliser ou de vendre le produit ; (ii) de remplacer le produit ; (iii) de modifier le produit de manière à le rendre non contrefaisant ; (iv) de racheter un tel produit à l'Acheteur au prix initialement payé par l'Acheteur minoré d'une dépréciation raisonnable ; (v) de résilier toute commande ou le Contrat relatif au produit.

8.4. Dans l'hypothèse où la responsabilité de Philips (ou de l'une de ses affiliées) est engagée du fait de l'Acheteur ou de l'exonération en responsabilité selon la disposition (8.2), ce dernier indemniserait Philips et ses affiliées des conséquences que ces derniers supportent

### 9. Limitation de responsabilité

La responsabilité de Philips au titre des garanties prévues aux articles 7 et 8 est limitée aux dispositions desdits articles. En aucun cas Philips n'est responsable des dommages indirects, prévisibles ou non, tels que perte de profit, de production, de chiffre d'affaires, privation de jouissance, de revenus ou préjudice commercial. La responsabilité contractuelle de Philips au titre de tout autre dommage dans le cadre d'une commande ne pourra en aucune circonstance excéder vingt (20) % du montant des paiements (hors taxes) reçus par Philips au titre des produits en cause et ce dans la limite globale de deux millions (2 000 000) d'euros.

### 10. Confidentialité

L'Acheteur reconnaît que toutes les données techniques, commerciales et financières communiquées par Philips sont de nature confidentielle et ne doivent pas être divulguées à des tiers et/ou être utilisées à d'autres fins que celles objet de la commande.

### 11. Exportation

Le Client reconnaît que certaines transactions peuvent être soumises à un contrôle des exportations en application notamment des règles internationales ou américaines (« Règlements d'Exportation ») qui interdisent l'export, le ré-export ou le détournement de certains produits et/ou technologies vers certains pays. Les Règlements d'Exportation s'appliquent aux opérations d'export, de ré-export, de transfert de produits/technologies, d'assistance technique, de formation ou de financement et négoce conduites par Philips et peuvent être, en outre, soumises à licence selon la réglementation du pays destinataire. Si la livraison d'un produit, le transfert d'une technologie ou la fourniture d'un service est soumis à l'octroi d'une licence par un gouvernement ou interdit en vertu d'une réglementation de contrôle des exportations/importations, Philips peut suspendre ses obligations envers le Client jusqu'à l'obtention de la licence ou la levée de l'interdiction d'import / export. Le Client s'engage à respecter l'ensemble des Règlements d'Exportation (y compris licence) pour les Produits fournis par Philips. Le Client s'engage également à imposer les Règlements d'Exportation à ses propres clients en cas de transfert ou ré-export. Le Client s'engage à prendre toutes les actions raisonnablement nécessaires pour s'assurer que ses propres clients ou les utilisateurs finaux respectent les Règlements d'Exportation. Le Client garantit Philips contre toutes les conséquences financières du non respect de ces Règlements d'Exportation.

Le Client reconnaît que les présentes obligations survivront à la fin de tout Contrat relatif à la fourniture de produits, services ou technologies au Client. De plus, le Client reconnaît que, dans le cas d'une incompatibilité ou d'un conflit entre les termes du présent accord et tout autre accord ou document liant le Client à Philips, cet accord prévaudra et obligera le Client au respect des présentes dispositions.

### 12. Cession

L'Acheteur n'est en aucun cas autorisé à transférer ses droits et ses obligations nés au titre de la commande sans l'accord écrit préalable de Philips.

### 13. Corruption

Le Client assure qu'il respecte et continuera à respecter les lois relatives à l'interdiction de la corruption y compris les lois prises en application de la Convention de l'OCDE sur la lutte contre la Corruption d'Agents Publics Etrangers (ci-après Convention de l'OCDE), la loi étatsunienne Foreign Corrupt Practices Act (ci-après FCPA) et la loi anglaise UK Bribery Act 2010 (ci-après UK Bribery Act). Ces lois interdisent, en général, le paiement, l'offre ou l'autorisation de donner toute chose de valeur, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers( par exemple, un distributeur, un agent, un consultant, ou toute personne qui fournit des services au nom de Philips), à d'autres personne ou à des agents publics, hommes/femmes politiques, candidat(e)s politiques, agents des entreprises publiques, agents publics internationaux ou les titulaires d'une quelconque autorité législative, administrative ou judiciaire (ci-après Agents Publics) dans l'intention d'obtenir ou de conserver un marché, un courant d'affaires avec quiconque, d'obtenir un avantage commercial indu ou d'influencer la décision d'un Agent Public.

Philips n'entretient des relations d'affaires qu'avec les entreprises qui respectent la loi et adhèrent à ces standards et principes éthiques. Dans le cas où Philips reçoit des informations prouvant le contraire, Philips informera la Société et celle-ci accepte de coopérer et de fournir toutes les informations nécessaires afin de permettre à Philips de décider s'il existe une base à de telles allégations et si le Contrat doit se poursuivre. De telles informations comprennent, mais ne se limite pas à : des livres, enregistrements, documents ou autres fichiers.

### 14. Attribution de compétence

Tout litige, quelle qu'en soit la nature ou la cause, sera soumis au tribunal de commerce de Paris, nonobstant la pluralité de défendeur ou appel en garantie, y compris pour les mesures d'urgence en référé ou sur requête. Le droit français est applicable, à l'exclusion des dispositions de la convention de Vienne du 11 avril 1980.

### 15. Commandes

Pour toute commande inférieure à 1000 Euros hors TVA une participation forfaitaire de 100 Euros hors TVA correspondant à une quote-part de frais de traitement administratif

sera facturée. Toute ligne de commande ne respectant pas l'unité d'emballage figurant dans les catalogues sera automatiquement ajustée à la quantité supérieure la plus proche respectant l'unité d'emballage. Philips se réserve le droit d'apporter sans préavis toutes modifications à ses produits sans avoir pour autant l'obligation de modifier pareillement les produits déjà livrés ou restant à livrer. L'annulation d'une commande de produits Stocks (indiqués Dispo dans nos barèmes) n'est acceptée qu'à la condition que l'Acheteur notifie par écrit sa décision d'annulation au moins quatre (4) jours (J-4) avant la date de livraison (J) des produits. En cas de non-respect de ce préavis et sous réserve que les produits n'ont pas déjà été expédiés à l'Acheteur, Philips bloque la livraison et facture à l'Acheteur trente (30) % du montant total de la commande annulée. Si les produits ont déjà été expédiés, aucune annulation de commande n'est prise en compte. Pour tous les autres produits, l'Acheteur a la faculté d'annuler sa commande sans pénalité sous réserve de notifier sa décision par écrit à Philips dans un délai maximal de trois (3) jours (T+3) à compter du jour de la passation de sa commande (T). En cas de non-respect de ce préavis, aucune annulation de commande n'est prise en compte. L'Acheteur ayant la connaissance de l'usage auquel il destine les produits ainsi que leurs conditions d'utilisation et, par ailleurs, les catalogues et notices techniques de Philips ne pouvant être exhaustifs compte tenu notamment de la diversité des cas d'utilisation et de la grande diffusion des produits, l'Acheteur reconnaît qu'il lui appartient préalablement à sa commande de vérifier, seul ou avec ses propres clients, l'adéquation des produits à l'usage qu'il entend en faire.

### 16. Emballage

Sauf demande particulière à la charge de l'Acheteur, l'emballage des produits est standard et fonction de leurs natures et du mode usuel de transport.

### 17. Transport

Nos expéditions bénéficient du franco de port et d'emballage pour toute commande unitaire à livrer en France métropolitaine. Les transports, franco de port et d'emballage, dans les locaux de l'Acheteur, s'entendent toujours déchargement par le destinataire, le chauffeur ne pouvant opérer seul. Il appartient à l'Acheteur de communiquer à la commande ou au plus tard 10 jours avant la livraison, l'adresse exacte et précise du lieu de livraison ainsi que les contraintes particulières qui peuvent exister lesquelles doivent être expressément acceptées par Philips, telles que horaires de réception, livraison en sous-sol ou en étage, limitation de gabarit ou de poids. La livraison de mâts devra être spécialement signalée. Les contraintes particulières acceptées par Philips pourront faire l'objet d'une facturation supplémentaire. L'Acheteur devra réunir les conditions nécessaires à la réception et au déchargement des produits en tenant compte de leurs spécificités, notamment pour les mâts de grande hauteur. Tout frais additionnel de transport du fait de l'Acheteur (par exemple en cas d'erreur d'adresse de livraison, d'absence du destinataire ou d'informations relatives aux contraintes particulières insuffisantes) lui sera automatiquement facturé au coût réel. L'Acheteur devra organiser la réception des produits y compris en cas de livraison en dehors de ses locaux, (par exemple chantier). Il veille à assurer la présence d'un de ses représentants à cet effet. Les livraisons sur chantier sont envisageables selon des conditions à définir entre Philips Lighting et l'Acheteur et soumises à devis avec un minima de 75 euros HT supplémentaire pour une livraison simple sur chantier. Tout retour en cas d'impossibilité de livraison est à sa charge y compris les frais de stockage et de nouvelle livraison.

### 18. Livraison Express

Les Lampes ne sont pas expédiées en livraison express pour des raisons de casse trop fréquente. Si l'Acheteur exige une livraison express pour une commande de lampes, les lampes voyageront aux risques et périls de l'Acheteur. Aucun remplacement en cas de casse ne pourra être effectué.

Pour les luminaires, une livraison express peut être envisagée selon les conditions suivantes :

Jusqu'à 10kg => forfait de 30 euros HT facturé

De 10 à 20kg => forfait de 40 euros HT facturé

Plus de 20kg = forfait de 40 euros HT + 2 euros HT par kilos au-delà des 20kg

Maxi trois palettes, hors grandes longueurs.

### 19. Retours

Hormis le cas de faute ou d'erreur imputable à Philips :

• Aucun retour de produit fabriqué Sur Commande n'est accepté, Pour les produits Dispo, tout retour est subordonné (1) aux conditions cumulatives suivantes :

- Le montant des produits concernés est égal ou supérieur à 150 euros hors taxes,
- Les produits sont en parfait état dans leur emballage d'origine,
- Les produits sont tenus, par l'Acheteur, à la disposition du transporteur mandaté par Philips à partir de la date indiquée sur l'accord de reprise adressé à l'acheteur par Philips.
- Les emballages des produits à reprendre sont identifiés à l'aide des étiquettes retour fournies par Philips

Et (2) à une acceptation préalable écrite de Philips.

Le montant de l'avoir correspondant aux produits repris est limité à 70% de leur montant facturé (hors taxes) Dans le cas où les produits à reprendre ne sont pas effectivement disponibles lors du passage du transporteur, Philips se réserve la faculté d'annuler son accord de reprise.

### 20. Escompte

En cas de paiement anticipé par lettre de change relevé magnétique non acceptée (LCR magnétique non acceptée), l'escompte suivant est accordé :

Terme de	Mode de paiement	Escompte
15 jours par quinzaine	LCR Magnétique non acceptée	0,70 %
30 jours fin de mois	LCR Magnétique non acceptée	0,25 %
45 jours fin de mois	LCR magnétique non acceptée	0,10 %

# Annexe Garanties spécifiques Philips France Marché Professionnel

Les dispositions générales d'application de la garantie de base (article 7 des Conditions Générales de Vente) sont applicables à l'ensemble des garanties ci-dessous

## GARANTIE SPÉCIFIQUE AUX LAMPES/SYSTÈMES DE GESTION/BALLAST-DRIVER /LUMINAIRES-LED COMMERCIALISÉS SOUS LA MARQUE PHILIPS

### IMPORTANT

Ces garanties sont basées sur un fonctionnement maximum de 4000 heures par an (excepté pour les lampes incandescentes : 1000 heures par an, et les lampes sport HID : 500 heures par an) et dans des conditions d'utilisation conformes aux cycles d'allumage IEC.

Lampes PHILIPS	Garantie Spécifique
HID	2 ans pour les lampes CDM Elite équipées de ballasts HID-PV (ou AV), les lampes Cosmopolis équipées de ballasts PV Xtreme et les lampes SON(-T) APIA
Fluo	3 ans pour les lampes MASTER TL et CFL Xtra équipés de ballasts HFP ou HFR 5 ans pour les lampes MASTER TL Xtra / Xtreme équipées de ballasts HFP ou HFR 8 ans pour les lampes MASTER TL Xtra / Xtreme équipées de ballasts HFP-Xtreme (gradation > 30%)
Incandescentes	3 mois pour GLS 6 mois pour Halogène standard 1 an pour Halogène MASTER

Systèmes de Gestion PHILIPS	Garantie spécifique
Contrôles	2 ans pour les systèmes Dynalite & Teletrol 3 ans pour les systèmes pour tubes fluorescents et LED, StarSense PL & RF et Amplight 5 ans pour le système ActiLume et OccuSwitch utilisés dans un ballast Philips

Ballast/Driver PHILIPS	Garantie Spécifique
HID	3 ans pour les amorces standards 5 ans pour HID-PV/DV/AV/PV-Economy et DV-Economy, amorces digitaux & ballasts ferro-magnétiques MK4/Heavy Duty 8 ans pour HID-PV/DV-Xtreme
Fluo	2 ans pour Essential 3 ans pour HF-B & HF-M 5 ans pour HF-P, HF-S & HF-R 8 ans pour HF-P Xtreme
LED	3 ans pour CertaDrive 5 ans pour Xitanium
Transformateur	3 ans pour Primaline

Lampes LED PHILIPS	Durée en années	Durée en heures
Lampes de remplacement HID TrueForce	5 ans	21 900 h
Tubes LED MASTER CorePro	5 ans 3 ans	43 800 h 20 000 h
Lampes LED MASTER / MASTER Value CorePro Classic LED	5 ans 2 ans 2 ans	20 000 h 8 000 h 8 000 h

La garantie pour les Lampes LED est valable pour la durée ci-dessus exprimée en années ou en heures, au premier des deux termes échu.

Les Lampes à LED professionnelles doivent être utilisées conformément à leurs destinations et, outre les conditions générales (art 7), conformément aux conditions ci-dessous :

- Les conditions de fonctionnement sont conformes aux informations fournies sur le Produit et son emballage ;
- ET la température ambiante ne dépasse jamais la plage de températures de fonctionnement (- 20 à + 30 °C) ;
- ET l'humidité relative dans l'installation ne dépasse jamais 80 % HR, ou le taux IP du Produit, si celui-ci est indiqué ;

- ET le Produit est utilisé dans un luminaire ouvert, avec au minimum 10 mm d'air autour du corps du Produit ou un luminaire fermé à une température ambiante de 25°C;
- ET le Produit n'est pas soumis à plus de 50 000 mises sous/hors tension;
- ET l'installation électrique dans laquelle fonctionne le Produit n'est pas soumise à des variations de voltage dans une plage excédant 230V +/- 10 %.

Luminaire LED d'extérieur PHILIPS	
5 ans	Tous les luminaires sauf ceux mentionnés ci-dessous
3 ans	Produits CoreLine (1) Produits Ledinaire, AmphiLux, DecoScene LED Accent, QVF LED, Smart Bollard LED, StreetSaver, Uplight LED Gamme Ilti Luce
2 ans	Vivara LED Gen2 Gamme résidentielle Philips (2)

- (1) Deux années de garantie supplémentaires lors de l'enregistrement du votre achat.  
(2) Sous réserve d'une utilisation exclusivement domestique et hors de toute ambiance agressive (bord de mer, etc.)

Les luminaires extérieurs n'utilisant pas la technologie LED sont garantis 1 an.  
Les garanties ci-dessus s'appliquent pour une utilisation maximale de 4200 heures par an.

Luminaire LED d'intérieur PHILIPS	
5 ans	Tous les luminaires sauf ceux mentionnés ci-dessous
3 ans	Produits CoreLine (1) Mini Pentura LED Ledinaire (produits ayant une durée de vie >= 25 kh) Luminaires vendus avec des tubes LED Luminaires vendus avec des sopt LED Gamme Ilti Luce
2 ans	Ledinaire (produits ayant une durée de vie < 25 kh) Gamme résidentielle Philips (2)

- (1) Deux années de garantie supplémentaires lors de l'enregistrement du votre achat  
(2) Sous réserve d'une utilisation exclusivement domestique et hors de toute ambiance agressive (bord de mer, etc.)

Les garanties ci-dessus s'appliquent pour une utilisation maximale de 4000 heures par an.

## GARANTIE SPECIFIQUE REVETEMENT DES ELEMENTS POUR USAGE EXTERIEUR

(mat, crosse, luminaire et équipements en acier galvanisé, aluminium ou fonte d'aluminium, ci-après « Eléments »)

Le revêtement Bord de Mer fait l'objet d'une commande spécifique de la part de l'Acheteur.

**Pour tous revêtements spécifiques des éléments, nous vous invitons à consulter notre page internet dédiée aux conditions de garantie :**  
**[www.philips.fr/garantie-eclairage](http://www.philips.fr/garantie-eclairage)** »

GARANTIE DES PARTIES EN BOIS DES MATS
5 ans

Pour que la garantie s'applique, les conditions normales d'installation, d'utilisation du produit, d'entretien et de maintenance doivent être respectées. La maintenance du fût bois consiste à renouveler la couche de surface de protection et ce, tous les 5 ans. L'opération de maintenance doit s'effectuer durant une journée sans intempérie.