

# GARANTIE STANDARD

## POLITIQUE DE GARANTIE STANDARD POUR LES LUMINAIRES PROFESSIONNELS D'EXTÉRIEUR EUROPÉENS

La présente Garantie Standard (appelée également dans certains cas « Politique de Garantie ») spécifie les conditions générales de garantie standard pour la vente par Signify des luminaires professionnels d'intérieur européens énumérés dans le tableau 1 ci-dessous (dénommés ci-après, aux fins de la présente Garantie Standard, les « Produits »). Seul l'acheteur qui a acheté les Produits directement auprès de Signify (le « Client ») peut se prévaloir de la présente Garantie Standard. La présente Garantie Standard s'applique uniquement aux luminaires professionnels d'extérieur européens achetés le 1<sup>er</sup> août 2018 ou après cette date en Europe, à l'exclusion de la Turquie et de la Russie.

La présente Garantie Standard doit être lue conjointement avec les Conditions Générales de Vente des Produits et Services de Signify actuellement en vigueur, ou toute autre condition convenue dans un accord juridiquement exécutoire conclu entre Signify et le Client, y compris les contrats de fourniture, de distribution ou de vente séparés (les « Conditions Générales de Vente »). Sans précision ajoutée dans le présent document, tout terme ou toute expression défini(e) ou utilisé(e) dans les Conditions Générales de Vente et relatif(e) à la présente Garantie Standard aura (dans l'interprétation des Conditions Générales de Vente) le même sens que celui-ci utilisé dans le présent document. Dans tous les autres cas, les Conditions Générales de Vente restent inchangées et pleinement applicables. En cas de conflit relatif aux Produits entre la présente Garantie Standard et les Conditions Générales de Vente, la Garantie Standard prévaut.

1. Sous réserve du respect des Conditions Générales de Vente et de la présente Garantie Standard (y compris les exclusions, limitations et conditions qui y sont énoncées), Signify garantit au Client que les Produits seront exempts de Défauts pour la ou les période(s) de garantie limitée(s) indiquée(s) ci-dessous dans le tableau 1 (« Période de Garantie »). Aux fins de la présente Garantie Standard, un « Défaut » (ou « Produit Défectueux ») désigne un Produit qui présente un défaut de matériau ou de fabrication, lequel empêche le Produit de fonctionner conformément aux spécifications fournies par Signify, compte tenu de la performance globale du Produit.

Description du Produit	Période de garantie
Tous les autres produits LED	 GARANTIE ANNUELLE
AmphiLux, DecoScene LED Accent, FWC LED, Libra LED, QVF LED, Smart Bollard LED, StreetSaver gen2, StreetStar, Uplight LED	 GARANTIE ANNUELLE
Tous les produits conventionnels	 GARANTIE ANNUELLE

Tableau 1

2. Sauf stipulation contraire de Signify, la Période de Garantie débute à la date de livraison du Produit.
3. En cas de défaut de paiement de la part du Client en vertu des Conditions Générales de Vente, la présente Garantie Standard ne peut en aucun cas contraindre Signify à effectuer une quelconque action.
4. Pour avoir le droit d'émettre une réclamation valable dans le cadre de la garantie, le Client signalera immédiatement à Signify par écrit le prétendu Produit Défectueux avant l'expiration de la Période de Garantie dudit Produit. En outre, les obligations de Signify en vertu de la présente Garantie Standard sont assujetties aux conditions suivantes :
  - 4.1. Le Client doit conserver la preuve d'achat du Produit disponible pour toute inspection ;
  - 4.2. Le Client doit effectuer toute réclamation en vertu de la présente Garantie Standard auprès de Signify rapidement et au plus tard trente (30) jours après la découverte d'un Défaut, et mettre à la disposition de Signify (ou de ses représentants) des registres adéquats de l'historique de fonctionnement du Produit, du moins les informations suivantes :
    - 4.2.1. le nom et/ou le numéro de référence du produit ;
    - 4.2.2. des informations sur l'anomalie (présumée), nombre et pourcentage de pannes inclus, et code dateur de panne, si disponible ;
    - 4.2.3. la date de facturation et la date d'installation du Produit, si réalisée par Signify ; et
    - 4.2.4. les informations relatives à l'utilisation, l'emplacement, le nombre d'heures de fonctionnement et le nombre de cycles de commutation.
  - 4.3. Le Client doit accorder à Signify un accès sur site au Produit pour lequel la présente Garantie Standard est invoquée et, sur demande, envoyer tout prétendu Produit Défectueux à Signify pour analyse.
  - 4.4. Le Client obtiendra le consentement de Signify concernant les spécifications d'essais qu'il envisage de mener pour déterminer l'existence d'un Défaut.
  - 4.5. Toute poursuite relative à une réclamation au titre de la garantie doit être intentée dans un délai d'un (1) an à compter de la date de la notification de la réclamation.
5. Les obligations de Signify en vertu de la Garantie Standard seront limitées, à la discrétion de Signify, à la réparation ou à la fourniture, dans un délai raisonnable, d'un produit de remplacement pour le Produit Défectueux, ou d'un avoir du montant du prix d'achat de celui-ci. Les réparations, remplacements ou corrections ne prolongeront ni ne renouvelleront la Période de Garantie applicable. Signify a le droit, à sa discrétion, de remplacer le ou les Produit(s) Défectueux couvert(s) par la Garantie Standard par un produit dont la conception et/ou les spécifications présentent des divergences mineures qui n'affectent pas la fonctionnalité du Produit remplacé. Signify peut facturer au Client les coûts raisonnables encourus par Signify relatifs à un Défaut présumé ou à un ou des Produit(s) retourné(s) qui ne se révélerai(en)t pas être Défectueux, y compris les frais de transport, d'essais et de manutention.
6. Le (dé)montage, l'installation ou la désinstallation, l'enlèvement et le remplacement de Produits, de structures ou d'autres parties de l'installation du Client, la décontamination et la réinstallation des Produits (Défectueux) ne sont pas couverts par la garantie prévue

ci-dessous. Le Client sera responsable et supportera les coûts de ces interventions, y compris les coûts d'accès pour la mise en œuvre de la garantie de réparation par Signify.

7. Sauf accord contraire écrit entre Signify et le Client, les obligations de garantie de Signify ne s'appliquent qu'aux Produits énumérés dans le tableau 1. Signify n'offre aucune garantie pour tout autre produit, y compris les produits de tiers et les produits qui ne portent pas la marque PHILIPS ou d'autres marques appartenant à Signify. En ce qui concerne les logiciels, Signify ne fournit aucune garantie pour tout logiciel qui n'est pas intégré ou livré avec les Produits Signify, même si Signify fait référence à des logiciels tiers dans sa documentation. La Période de Garantie des Produits personnalisés ou non standard est d'un (1) an. Signify ne fournit aucune garantie liée à un Défaut découlant des conceptions, des instructions ou des spécifications fournies à Signify par le Client.
8. Signify ne sera redevable d'aucune obligation en vertu de la présente Garantie Standard si le Défaut présumé résulte de l'une des situations suivantes :
- 8.1. Tout événement de Force Majeure. L'expression « Force Majeure » désigne des circonstances ou événements indépendants de la volonté de Signify, qu'ils soient ou non prévisibles au moment de la conclusion du contrat de vente des Produits, à la suite de quoi Signify ne peut raisonnablement pas remplir ni respecter ses obligations, y compris, mais sans limitation, des intempéries, des catastrophes naturelles, y compris un tremblement de terre, la foudre, un ouragan, un typhon, une inondation, des activités volcaniques ou des conditions météorologiques extrêmes, des grèves, des lock-outs, une guerre, des actes de terrorisme, une situation politique, des troubles civils, des émeutes, des actes de sabotage, de vandalisme, des pénuries à l'échelle industrielle, un arrêt d'usine ou de machines, une défaillance ou une perte d'alimentation électrique, des cyber-attaques et des actes de piratage ou le non-respect d'obligations par des fournisseurs de Signify ou par des tiers sur lesquels des Services reposent (y compris des services de connectivité et de communication) ;
  - 8.2. Les conditions d'alimentation électrique, y compris les surcharges, les systèmes de sur/sous-tension et de contrôle du courant ondulatoire, qui dépassent les limites spécifiées des Produits et celles établies ou définies par les normes d'alimentation pertinentes du Produit ;
  - 8.3. Le câblage, l'installation, la modification des réglages ou l'entretien incorrect des Produits ou de tout autre composant électrique tel que les pilotes non exécutés par (ou pour) Signify ;
  - 8.4. Le non-respect des instructions ou directives d'installation, d'utilisation (telles que la tolérance spécifique sur le flux et la puissance du système), d'application, de maintenance ou d'environnement prescrites par Signify ou de tout autre document accompagnant les Produits, normes ou codes applicables en matière de sécurité, d'industrie et/ou d'électricité ;
  - 8.5. Utilisation inappropriée des produits ;
  - 8.6. Tout contact avec un environnement corrosif, une usure excessive, une négligence, une imprudence, un accident, un abus, une mauvaise utilisation, une utilisation abusive ou anormale des Produits ;
  - 8.7. Toute tentative de réparation, d'altération ou de modification qui n'est pas autorisée par Signify par écrit ;
  - 8.8. L'utilisation de produits LED sans tenir compte des instructions relatives à la pollution potentielle (VOIC) ou au nettoyage.
9. Le Client reconnaît que le prix d'achat du ou des Produit(s) est basé sur et reflète une juste répartition des risques et obligations des parties liés à la garantie.
10. La présente Garantie Standard, lue conjointement avec les dispositions relatives à la garantie contenues dans les Conditions Générales de Vente, constitue l'intégralité de l'accord concernant la garantie des Produits Défectueux et remplace toutes les déclarations ou communications antérieures (verbales et écrites) au Client concernant les Produits. Dans toute la mesure permise par la loi, les garanties stipulées dans le présent document constituent les seules garanties conférées par Signify concernant les Produits. Elles remplacent toutes les autres garanties, explicites ou implicites, y compris mais sans pour autant s'y limiter les garanties concernant la valeur marchande ou la conformité à une utilisation spécifique ; garanties qui sont par la présente expressément rejetées par Signify. Le Client ne doit pas se fier à d'autres informations, provenant de Signify ou d'autres sources, ou à des faits (industriels) généralement admis, concernant les Produits ou leurs performances et/ou leur durée de vie. Le seul et unique recours dont dispose le Client à l'égard de tout Défaut est explicitement indiqué dans la présente Garantie Standard.
11. Signify peut modifier la présente Garantie Standard de temps à autre, et toute modification sera effective pour toutes les commandes passées à compter de la date de prise d'effet de ladite modification.
12. Concernant les luminaires professionnels d'extérieur, les dispositions suivantes s'appliquent :
- La Période de Garantie indiquée à l'article 1 se base sur un fonctionnement annuel maximal de 4 200 heures\* ;
  - La présente garantie est valable uniquement pour les Produits placés dans un environnement dont la température ambiante ne dépasse pas 35 °C\*\* ;
  - Concernant les luminaires professionnels de la gamme CoreLine, Signify ne sera redevable d'aucune obligation en vertu de la présente Politique de Garantie si le Défaut présumé résulte d'une défaillance d'un composant électronique (alimentation, unités de commande, ballasts, modules LED) à condition que le taux de défaillance dudit composant soit inférieur à 0,2 % par 1 000 heures de fonctionnement.
  - Concernant les Produits installés à moins de 5 km de la mer, la corrosion des Produits n'est couverte par la garantie que dans le cas où le Client a acheté des Produits avec revêtement Peinture Marine (ou « PM »), qui est proposée en option au Client.
  - Concernant les Produits installés dans des tunnels situés dans des zones où le sel est utilisé sur les routes à proximité du tunnel (ex. : salage en hiver), la corrosion des Produits n'est couverte par la Garantie Standard que dans le cas où le Client a acheté des Produits avec revêtement Peinture Marine (ou « PM »), qui est proposée en option au Client.

\* À l'exception de : Philips ArenaVision LED gen2, dont la période de garantie repose sur une utilisation annuelle maximale de 1 000 heures. Philips tunnel ; et les luminaires du passage souterrain, où la Période de Garantie n'a aucune limite sur les heures de fonctionnement annuel.

\*\* Si la température ambiante maximale diffère de cette valeur, elle est indiquée sur l'étiquette du Produit placée sur la boîte dans laquelle le Produit est livré.

**PHILIPS**