



PHILIPS

Services

Garantieerweiterung

Dieser Service umfasst die individuelle Erweiterung der Philips Standard-Garantie für LED-Leuchten, Lichtsteuerung und Komponenten.

Ihre Vorteile

- Höhere Sicherheit für einen konstanten Betrieb der Beleuchtungsanlage
- Kostentransparenz über die gesamte Garantiezeit
- Kein Aufwand, da Wartungstätigkeiten an Partner übertragen werden

Unsere Leistungen

- Verlängerte/erweiterte Garantie
- Wartungsverträge mit fehlerbehebender oder auch vorbeugender Wartung
- Fernwartung

Garantieverlängerung

Grundlagen

- Berücksichtigung aller relevanten Normen und Richtlinien

Vorgaben und Voraussetzungen

- Auftragsbestätigung
- Eckdaten für die Berechnung (Projektname, Kontaktdaten, Dauer der Garantie, Type, Artikelnummer, Brenndauer und Anzahl der Leuchten)

Datenübergabe

- Zertifikat mit berechneten Rahmenbedingungen

Kosten

- Kosten ergeben sich gemäß der Kalkulation (anhand der vorgegebenen Daten)

Lieferzeit

- Mit Auslieferung der Produkte
-

Das Philips Service Portfolio



Diese Service-Leistung ist Teil der Projektphase "Betrieb und Garantie".

