



PHILIPS

Öffentliche
Beleuchtung

Intelligentes Typenschild

Intelligentes Philips Typenschild für die einfache Wartung von LED-Leuchten

Dank der hohen Lichtqualität und Energieeffizienz der LED-Technologie stellen immer mehr Städte ihre Außenbeleuchtung auf LEDs um. Allerdings ist die Wartung von LED-Leuchten komplexer als bei konventionellen Leuchten. Sie erfordert Kompetenz auf verschiedenen Gebieten und gut strukturierte Prozesse. Gleichzeitig nimmt aus Sicherheits- und Effizienzgründen die Notwendigkeit eines schnellen Erfolgs bei Fehlersuche und Reparatur immer weiter zu.

Um die einzelnen Produkte schneller identifizieren zu können, sind alle Philips Leuchten der nächsten Generation und alle Verpackungen, in denen sie geliefert werden, mit einem intelligenten Typenschild mit QR-Code versehen. Zusätzlich erhalten Sie einen Satz witterungsbeständiger, selbstklebender QR-Codes zur Montage in der Masttür und für Ihre Unterlagen.

Die Vorteile auf einem Blick



Einfacher Zugang zu Informationen

Optimierung des Installationsprozesses durch einfachen Zugang zu Informationen über die Produktkonfiguration und die Installationsanleitung



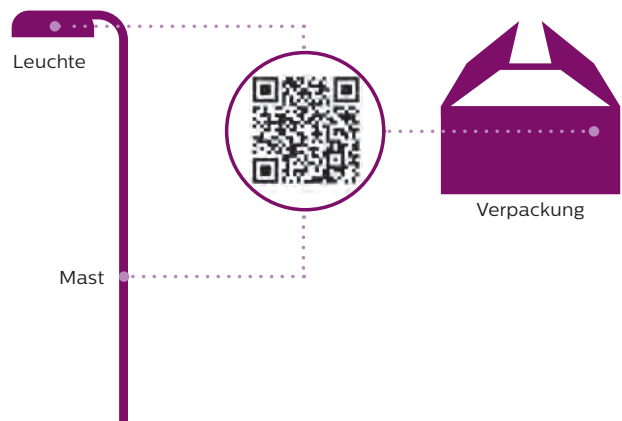
Effektive Instandhaltung

Ermöglicht effektive Wartungsarbeiten durch die einfache Identifizierung der Ersatzteile



Digitale Instandhaltung

Betriebsgeräte können auf die Werkseinstellung programmiert werden mittels einfacher NFC-Technologie (Near Field Communication)



Das intelligente Typenschild in der Praxis



Die Philips Service Tag App können Sie im Google Play Store herunterladen. Der nebenstehende QR-Code führt Sie direkt dorthin. Auch verfügbar für Apple IOS.

“Der größte Wert des intelligenten Philips Typenschilds besteht darin, dass es uns wertvolle Zeit spart und hilft menschliche Fehler zu vermeiden.”

Vor der Installation

Durch Scannen des intelligenten Typenschilds auf der Verpackung wissen Sie genau, was diese enthält, und haben alle erforderlichen Informationen für eine einfache und professionelle Installation und Inbetriebnahme. Sie sparen Zeit und vermeiden Installationsfehler.



Leuchtenregistrierung

Nach der Installation der Leuchte lesen Sie einfach das intelligente Typenschild mit der Philips Service Tag App aus, um das Produkt zu registrieren. Durch die Registrierung des Produkts aktivieren Sie die Garantiezeit und sind sicher, dass Philips während der gesamten Lebensdauer des Produkts Support zur Verfügung stellen wird.



Fehlersuche

Sie scannen einfach das intelligente Typenschild mit der Philips Service Tag App und bekommen Hilfe durch eine Anleitung zur Fehlerbehebung, die sich auf diese spezielle Leuchte bezieht.



Diagnose und Ersatzteile

Das intelligente Typenschild zeigt Ihnen auch die verfügbaren Ersatzteile für das jeweilige Produkt, wobei die Ersatzteile in der Reihenfolge der wahrscheinlichsten Ursache angezeigt werden.



Programmierung der Ersatzteile

Die Philips Service Tag App erleichtert auch diese Aufgabe: Scannen Sie das intelligente Typenschild mit der App, halten Sie die NFC-Schnittstelle Ihres Smartphones oder Tablets an das Betriebsgerät und drücken Sie auf „programmieren“.*



* Neuprogrammierung der digitalen Betriebsgeräte nur mit Android möglich

