

PRODUK CACAT PRODUKSI :

- Lampu mati dalam masa garansi
- Lampu berkedip pada saat dinyalakan
- Lampu menyala sebagian
- Masalah pada ulir atau bohlam

TIDAK TERMASUK CACAT PRODUKSI :

- Pecah
- Basah
- Penyok
- Diluar masa garansi
- Kesalahan instalasi/aplikasi
- Tegangan yang naik turun
- Masalah pada *grounding*

SYARAT PENGEMBALIAN PRODUK CACAT :

- Terdapat bukti pembelian (bon)
- Kode produksi sesuai masa garansi
- Produk terbukti cacat produksi
- Produk masih dalam masa garansi
- Penggunaan sesuai dengan spesifikasi produk
- Tertera label kode produksi pada produk



LED Bulb



LED Floodlight



LED Batten



LED Downlight



Ecofit LED Tube



Tornado



Essential



Genie