

# Garanzia

## per apparecchi di illuminazione professionale

Il presente documento stabilisce la garanzia offerta dall'organizzazione Philips al soggetto che ha acquistato le lampade LED professionali (di seguito: "Acquirente"). La presente garanzia si applica alle lampade LED professionali di marca Philips (di seguito: "Prodotti") vendute in Europa, Medio Oriente e Africa a partire da giugno 2012.

Il periodo di garanzia decorrerà dalla data di consegna e/o dal lotto di produzione riportato su ciascun prodotto, e comunque non oltre un massimo di sei mesi dopo la consegna.

### A. Durata della garanzia

Nel rispetto delle disposizioni stabilite nei Termini e condizioni della garanzia di seguito allegate, l'Acquirente riceve la garanzia per il periodo applicabile, come descritto nella tabella sottostante. Periodi di garanzia diversi da quelli riportati in tabella 1 potranno essere richiesti dall'Acquirente e verranno accordati dopo aver valutato le condizioni d'applicazione specifiche.

Apparecchi di illuminazione		Per esterni	Per interni
LED con vita media nominale lampada < 25.000 ore	standard	1 anno	1 anno
LED con vita media nominale lampada ≥ 25.000 ore	standard	3 anni	3 anni
	estesa	5 anni	5 anni
Convenzionale	standard	1 anno	1 anno
	estesa	su richiesta	su richiesta

Tabella 1: Periodo di garanzia degli apparecchi di illuminazione professionali Philips.

### B. Applicabilità della seguente garanzia

- Il periodo di garanzia presuppone un ciclo di funzionamento massimo di 4000 ore/anno.
- Periodi di garanzia diversi da quelli riportati in tabella 1 potranno essere richiesti dall'Acquirente e verranno accordati dopo aver valutato le condizioni d'applicazione specifiche.
- Ai fini dell'applicazione della garanzia standard, l'Acquirente non dovrà fare riferimento ad altre informazioni o documenti.

### C. Sommario dei termini e delle condizioni di garanzia (non esaustivo)

- La presente garanzia è valida solo per i prodotti venduti all'interno dell'area EMEA (Europa, Medio Oriente e Africa). In altri paesi, potranno trovare applicazione condizioni e termini diversi.
- La presente garanzia è valida solo se i Prodotti sono stati installati correttamente e utilizzati in base alle istruzioni del produttore.
- Adeguate registrazioni sulle modalità operative devono essere disponibili per eventuali ispezioni da parte di rappresentanti Philips.
- Su richiesta, i rappresentanti Philips devono aver accesso al Prodotto, al sistema o all'applicazione difettosa, per una verifica di non conformità.
- I costi della manodopera per l'installazione e la disinstallazione dei Prodotti non sono coperti dalla presente garanzia.

**PHILIPS**

# Termini e Condizioni di Garanzia

## 1. Limiti della garanzia

La garanzia come descritta nel presente documento si applicherà esclusivamente ai prodotti per illuminazione di marca Philips venduti da Philips in Europa, Medio Oriente e Africa (di seguito 'Prodotto'). La presente garanzia è esclusivamente applicabile alla parte che acquista i prodotti direttamente da Philips (di seguito: 'Acquirente').

Philips garantisce che ciascun Prodotto è esente da difetti dei materiali e della lavorazione. La presente garanzia sarà valida per il periodo menzionato nella garanzia applicabile ai Prodotti come riportato nell'accordo di vendita. In caso di mancato funzionamento del Prodotto in conformità alla presente garanzia Philips provvederà alla sostituzione o riparazione gratuita del Prodotto difettoso in conformità ai termini e alle condizioni della garanzia limitata applicabile stabiliti di seguito.

## 2. Termini e condizioni

- La garanzia Philips si applica esclusivamente all'Acquirente. Se un Prodotto coperto dalla presente garanzia viene restituito dall'Acquirente in conformità alla sezione 3 ed entro il periodo di garanzia applicabile e se, previo esame, Philips determina che tale Prodotto non era conforme alla presente garanzia, Philips, a propria scelta, riparerà o sostituirà il Prodotto o la parte difettosa oppure rimborserà all'Acquirente il prezzo d'acquisto del Prodotto. A scopo di chiarezza, 'la riparazione o la sostituzione del Prodotto o della parte difettosa' non include attività di rimozione o reinstallazione, costi o spese, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi e le spese di manodopera.
- Se Philips sceglie di sostituire il Prodotto, ma non è in grado di farlo a causa della sua uscita di produzione o della sua mancata disponibilità, Philips può rimborsare l'Acquirente o sostituire il Prodotto con un prodotto simile (che può presentare leggere differenze nel design e nelle specifiche di prodotto).
- Nessun agente, distributore o rivenditore è in alcun modo autorizzato a cambiare, modificare o estendere i termini della garanzia limitata per conto di Philips, in qualsiasi questione.
- La presente garanzia limitata si applica esclusivamente nel caso in cui il Prodotto sia stato correttamente cablato, installato e utilizzato entro i valori elettrici, l'intervallo di funzionamento e le condizioni ambientali indicati nelle specifiche, nelle linee guida di applicazione, negli standard IEC o in qualunque altro documento fornito con il Prodotto. Se un Prodotto risulta essere difettoso o non funzionante in base alle specifiche di prodotto, l'Acquirente deve notificarlo a Philips per iscritto.
- Philips si impegna ad agevolare la risoluzione tecnica dei problemi. I prodotti di terze parti venduti da Philips non sono coperti dalla presente garanzia, salvo quanto indicato nella sezione 5.
- La presente garanzia non si applica a difetti o non conformità derivanti da una qualsiasi causa di forza maggiore o da qualsiasi abuso, uso improprio, uso anomalo o uso in violazione di qualsiasi standard, codice o istruzioni d'uso applicabili, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle contenute nelle norme di sicurezza, di settore e/o elettriche più recenti per il/i paese/i specifico/i.
- La presente garanzia sarà ritenuta nulla nel caso in cui al Prodotto venga effettuata da una persona qualsiasi una riparazione o una modifica non debitamente autorizzate per iscritto da Philips. La data di fabbricazione del Prodotto deve essere sempre chiaramente leggibile. Philips si riserva il diritto di decidere in modo definitivo sulla validità di eventuali richieste in garanzia.
- Su richiesta di Philips, i Prodotti non conformi o difettosi diventeranno di proprietà di Philips non appena saranno stati sostituiti.

## 3. Ricorso alla garanzia

Tutti i periodi di garanzia menzionati sono soggetti all'accesso al Prodotto difettoso o al sistema per verifica di non conformità da parte di un rappresentante Philips. I ricorsi alla garanzia devono essere segnalati e inviati all'ufficio Philips locale entro 30 giorni dalla scoperta del difetto, specificando le seguenti informazioni (informazioni supplementari possono essere eventualmente richieste):

- Prodotti danneggiati; per garanzie del sistema devono essere specificati anche altri componenti;
- Data d'installazione e data della fattura;
- Descrizione dettagliata del problema, numero e % di errori, codice data dell'errore;
- Applicazione, ore di funzionamento e cicli di commutazione;
- Qualora un ricorso alla garanzia risulti giustificato, Philips pagherà le spese di trasporto. Philips potrà addebitare all'Acquirente le spese per i Prodotti restituiti che non risultino essere difettosi o non conformi, unitamente ai costi di gestione, di verifica e di trasporto associati.

## 4. Assenza di garanzie implicite o di altre garanzie

- La presente garanzia limitata e i rimedi dalla stessa contemplati costituiscono le uniche garanzie offerte da Philips in relazione ai Prodotti, in sostituzione ed esclusione di ogni altra garanzia, sia essa espressa o implicita, per quanto consentito dalla legge, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie di commerciabilità o idoneità a un particolare scopo: fatto salvo unicamente il caso di dolo o colpa grave da parte di Philips, tutte le altre garanzie pertanto non troveranno applicazione.
- I presenti termini e condizioni sanciscono l'ammontare massimo di responsabilità di Philips, i suoi obblighi nei confronti dell'Acquirente nonché l'unico ed esclusivo rimedio a disposizione dell'Acquirente a fronte di Prodotti difettosi o non conformi forniti da Philips, rimedio da intendersi comprensivo e sostitutivo di ulteriore forme di garanzia o di responsabilità, anche in deroga a norme di legge, per quanto consentito, ed esclude ogni altra forma di responsabilità (sia contrattuale sia extra contrattuale) in capo a Philips comunque riconducibile a difetti, non conformità o mancanze di qualità, anche se Philips sia stata avvisata o sia consapevole di tali difetti.

## 5. Limitazioni e condizioni

- La presente è una garanzia limitata ed esclude, tra le altre voci, l'installazione, i mezzi di accesso ai prodotti (impalcatura, montacarichi, ecc.), e danni speciali, incidentali e consequenziali (quali ad esempio, la perdita di profitti economici/mancato guadagno, danni alla proprietà o altri costi estesi non precedentemente menzionati), ed è ulteriormente definita dalle limitazioni e dalle condizioni previste nella garanzia relativa e nei presenti termini e condizioni.
- Su richiesta, i rappresentanti Philips devono avere accesso al Prodotto, al sistema o all'applicazione difettosi per una verifica di non conformità.
- Philips non può essere ritenuta responsabile delle condizioni di alimentazione elettrica, inclusi picchi di alimentazione, sovra/sottotensione e sistemi di controllo della corrente ondulata che siano oltre i limiti specificati dei prodotti e oltre quelli definiti dalle norme di alimentazione specifiche (ad es., le norme EN 50160).
- In relazione ai prodotti venduti all'Acquirente da Philips, che però non siano di marca o sottomarca Philips, Philips non offre garanzie di alcun genere, espresse o implicite, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie di commerciabilità o idoneità ad un particolare scopo, ma metterà a disposizione dell'Acquirente, su richiesta, esclusivamente nella misura massima consentita dalla legge e dai relativi contratti, le garanzie del fabbricante del prodotto in questione.

**PHILIPS**