

Con la presente comunicazione Philips Lighting, nell'ottica del continuo miglioramento dei processi operativi, è lieta di informare tutti i Clienti della nuova procedura di richiesta assistenza tecnica

Con decorrenza 1 Dicembre 2016, tutte le segnalazioni inerenti problematiche di qualità o problematiche tecniche legate ai prodotti, dovranno essere veicolate al team di assistenza con le seguenti modalità:

Per problemi tecnici sui prodotti indoor o outdoor scrivere a:

assistenzaprof@philips.com

Per informazioni su parti di ricambio scrivere a:

ricambiprof@philips.com

Per problematiche tecniche coperte dai seguenti contratti – estensione garanzia prodotto, Professional Services, LifeCycle, Managed Services e City Touch, scrivere a:

contrattimanutenzione@philips.com

Le suddette richieste di supporto saranno processate internamente al team di assistenza Philips Lighting il quale provvederà a fornire un feedback entro 24 ore lavorative dalla richiesta.

Preghiamo pertanto di attenersi scrupolosamente alla nuova procedura al fine di rendere efficace il processo di evasione pratica che altrimenti non potrà essere correttamente gestita

In allegato alla presente comunicazione, trasmettiamo inoltre il modulo delle informazioni base necessarie al team per aprire e gestire la pratica di assistenza.

Grazie della collaborazione