



Condizioni di garanzia

Condizioni per apparecchi di illuminazione professionali da esterni

Il presente documento riporta le Condizioni di garanzia degli apparecchi di illuminazione professionale da esterni Philips ("Philips") dalla quale voi ("Acquirente") acquistate i vostri apparecchi di illuminazione professionali. Questa Condizioni è applicabile soltanto agli apparecchi di illuminazione professionali a marchio Philips ("Prodotti") acquistati in Europa (escluse Russia e Turchia) a partire da novembre 2016.

Le presenti condizioni di garanzia sono soggette alle disposizioni riportate qui sotto ed ai termini e condizioni allegati ("Termini e Condizioni di Garanzia").

Le presenti condizioni di garanzia si applicano soltanto se si riferiscono a un contratto di vendita fra Philips e l'Acquirente e sostituiranno la clausola standard di garanzia prevista dai termini e condizioni generali di vendita di Philips.

A. Periodo di garanzia

Stanti le clausole riportate nei Termini e Condizioni di Garanzia, l'Acquirente riceve la garanzia per il periodo applicabile descritto nelle seguenti sezioni B.1 e B.2.

* Si prega di controllare con il proprio rappresentante locale Philips per determinare la classificazione di un prodotto in relazione alla classe di garanzia

Garanzia degli apparecchi di illuminazione a LED	LED engine	LED driver	Apparecchio di illuminazione
ORO	10 anni	5 anni	3 anni
ARGENTO	5 anni	5 anni	3 anni
BRONZO	3 anni	3 anni	3 anni

Tabella 1: Periodo di garanzia per gli apparecchi di illuminazione professionali da esterni Philips

*Gli apparecchi di illuminazione convenzionali hanno 1 anno di garanzia completa

The logo consists of a white square with a blue curved bottom-right corner. The word "PHILIPS" is written in blue, bold, sans-serif capital letters in the white area. Below the white area, the words "Outdoor Lighting" are written in white, sans-serif font on a blue background.

Outdoor Lighting


B.1. Condizioni speciali per l'illuminazione da esterni

- La presente garanzia si applica a tutti gli apparecchi di illuminazione da esterni, tranne a quelli per l'illuminazione di gallerie e di sottopassi. La garanzia per questi prodotti è riportata in B.2.
- Il periodo di garanzia inizia alla data di emissione della fattura.
- Il periodo di garanzia presuppone un ciclo di funzionamento massimo di 4000 ore/anno.
- La garanzia è valida soltanto per Prodotti per temperatura ambiente massima di +35°C.
- La garanzia è valida esclusivamente per massimo una accensione/spegnimento al giorno.
- Il periodo di garanzia non è più valido quando un Acquirente cambia le impostazioni del driver del Prodotto.
- L'applicazione di sistemi di controllo esterni e di regolazione dell'intensità luminosa non hanno nessuna influenza sul periodo di garanzia.
- La riparazione o la sostituzione del Prodotto da parte di Philips non darà atto ad un nuovo periodo di garanzia.
- Oltre a quanto finora previsto, su richiesta, può essere concordato un pacchetto di servizi di manutenzione dopo una valutazione delle condizioni specifiche di applicazione.
- La garanzia è valida esclusivamente se il Prodotto viene correttamente manipolato, installato e mantenuto secondo le indicazioni riportate nelle istruzioni di montaggio del Prodotto, e considerando le tolleranze specifiche sul flusso e sulla potenza del prodotto. Documentazione tecnica e schede di montaggio ed uso sono disponibili attraverso il sito Internet di Philips od il rappresentante Philips.
- Una contestazione viene validata da parte del rappresentante Philips ,soltanto quando, si riscontra un flusso luminoso inferiore al valore dichiarato dal Produttore, L80F10 (80%del flusso iniziale emesso dagli apparecchi installati), durante il periodo di garanzia dell'apparecchio di illuminazione.
- Ai fini dell'applicazione della garanzia standard, l'Acquirente non dovrà far riferimento ad altre informazioni o documenti.

B.2. Condizioni speciali per l'illuminazione di gallerie e sottopassi

A causa del diverso profilo di applicazione di gallerie e sottopassi, la politica di garanzia è diversa. L' Acquirente riceverà una garanzia di 2 o 3 anni sugli apparecchi di illuminazione a LED per gallerie e sottopassi e di 1 anno sugli apparecchi di illuminazione per le gallerie convenzionali. La garanzia esatta per famiglie di prodotto si può trovare sull'elenco allegato degli apparecchi di illuminazione.

La garanzia degli apparecchi di illuminazione per gallerie e sottopassi è inoltre soggetta alle stesse condizioni riportate nella sezione B.1., con una sola eccezione: il periodo di garanzia non ha limiti per quanto riguarda le ore annuali di funzionamento, mentre la garanzia sugli altri apparecchi di illuminazione da esterni in B.1. è limitata a 4000 ore di funzionamento all'anno

The Philips logo is displayed in a bold, blue, sans-serif font.The text "Outdoor Lighting" is written in a white, sans-serif font on a dark blue background.

C. Condizioni ulteriori (esemplificative, non esaustive)

- La presente garanzia è valida solo per i prodotti venduti all'interno dell'area Europea (con esclusione di Russia e Turchia). In altri Paesi, si potranno trovare applicazioni , condizioni e termini diversi.
- La presente garanzia è valida soltanto se i Prodotti sono stati installati correttamente e utilizzati in base alle istruzioni del produttore.
- La presente garanzia è valida soltanto se la prova d'acquisto sarà tenuta a disposizione.
- Su richiesta, i rappresentanti di Philips devono avere accesso al Prodotto, al sistema o all'applicazione difettosa, per una verifica di conformità . Se necessari e nel caso di ulteriore approfondimento, i rappresentanti di Philips avranno il diritto di prelevare ed inviare i Prodotti nella propria sede .
- Adeguate registrazioni sulle modalità operative devono essere disponibili per eventuali ispezioni da parte dei rappresentanti di Philips.
- I costi della manodopera per l'installazione e la disinstallazione dei Prodotti non sono coperti dalla presente garanzia.