

## Condizioni di Garanzia

per lampade a LED professionali

Il presente documento riporta le Condizioni di Garanzia applicata alle lampade a LED Professionali Philips ("Philips") dalla quale voi ("Acquirente") acquistate le vostre lampade LED professionali. Queste Condizioni sono applicabili soltanto a lampade a LED professionali a marchio Philips ("Prodotti") acquistate in Europa a partire da settembre 2016.

**Le presenti condizioni di garanzia sono soggette alle disposizioni riportate qui sotto e ai termini e condizioni allegati ("Termini e Condizioni di Garanzia").**

Le presenti condizioni di garanzia si applicano soltanto se si riferiscono a un contratto di vendita fra Philips e l'Acquirente e sostituiranno la clausola standard di garanzia prevista dai termini e condizioni generali di vendita di Philips.

### A. Periodo di garanzia

Stanti le clausole riportate nei Termini e Condizioni di Garanzia, l'Acquirente riceve la garanzia per il periodo applicabile, espresso in anni od ore, quello che si verifichi prima, descritto nella tabella 1.

#### Garanzia delle lampade a LED

LED Tube	Anni	Garanzia totale in Ore
Master	5	43.800
Core Pro	3	20.000

LED lamps	Anni	Garanzia totale in Ore
Master	5	20.000
Master Value	5	20.000
Core Pro	2	8.000
Classic Led	2	8.000

Tabella 1: Periodo di garanzia per lampade a LED professionali Philips

## **B. Condizioni speciali**

- Il periodo di garanzia decorre dalla data di emissione della fattura.
- Su richiesta dell'Acquirente, può essere valutata da parte del rappresentante di Philips una "estensione di garanzia" o una "garanzia personalizzata per progetto" dopo una verifica delle condizioni specifiche di applicazione.
- Ai fini dell'applicazione della garanzia standard, l'Acquirente non dovrà fare riferimento ad altre informazioni o documenti.
- La presente garanzia copre esclusivamente i Prodotti funzionanti nel loro "utilizzo previsto" o "utilizzo normale", quali:
  - condizioni operative conformi alle informazioni sui Prodotti e sulla relativa confezione ;
  - La temperatura ambiente di lavoro non eccede mai l'intervallo operativo della temperatura da -20 °C a +30 °C (per i tubi a LED: da -20 °C a + 45 °C) ;
  - L'umidità relativa nell'installazione non supera mai l'80% di umidità relativa, o non supera mai il grado di protezione IP del Prodotto, se applicabile;
  - Cicli di accensione/spegnimento non eccede il massimo valore specificato nella specifica tecnica del prodotto (dove un ciclo di accensione/spegnimento è definito come 30 secondi "acceso" e 30 secondi "spento");
- Alimentazione di rete in cui il Prodotto si trova a funzionare non sia soggetta a variazioni di tensione superiori a +/- 10% di 230 V.

Il periodo di garanzia si basa sugli anni o sulle ore di funzionamento, quello che viene prima, a una temperatura ambientale di 25°C per apparecchi di illuminazione aperti con un'apertura di 10 mm intorno al Prodotto o alla stessa temperatura ambientale in apparecchi di illuminazione chiusi.

- La garanzia per i Prodotti in apparecchi di illuminazione chiusi si applica in base ai periodi di garanzia riportati nella Tabella 1.
- I Prodotti sono utilizzati in un apparecchio di illuminazione aperto con un'apertura di almeno 10 mm intorno ai Prodotti o in un apparecchio di illuminazione chiuso; E

## **C. Condizioni ulteriori (esemplificative, non esaustive)**

- La presente garanzia è valida solo per i prodotti venduti all'interno dell'area Europea (con esclusione di Russia e Turchia). In altri Paesi si potranno trovare applicazione di condizioni e termini diversi.
- La presente garanzia è valida soltanto se i Prodotti sono stati acquistati direttamente da un'organizzazione (di vendita) Philips.
- La presente garanzia è valida soltanto se la prova d'acquisto sarà tenuta a disposizione
- La presente garanzia è valida soltanto se i Prodotti sono stati installati correttamente e utilizzati in base alle istruzioni del produttore.
- Adeguate registrazioni sulle modalità operative devono essere disponibili per eventuali ispezioni da parte dei rappresentanti di Philips.
- Su richiesta, i rappresentanti di Philips devono avere accesso al Prodotto, al sistema o all'applicazione difettosa, per una verifica di conformità.
- I costi della manodopera per l'installazione e la disinstallazione dei Prodotti non sono coperti dalla presente garanzia.