

# Politica di garanzia

## Garanzia per gli apparecchi di illuminazione professionali per interni

Il presente documento stabilisce la politica di garanzia offerta dall'organizzazione (di vendita) Philips Lighting Italy ("Philips Lighting") da cui l'utente ("Acquirente") ha acquistato gli apparecchi di illuminazione professionali. La presente politica si applica esclusivamente agli apparecchi di illuminazione professionali a marchio Philips Lighting ("Prodotti") acquistati a partire da aprile 2017 in Europa.

**La presente Politica di garanzia deve essere letta insieme ai Termini e Condizioni di Vendita Commerciale di Philips Lighting attualmente in vigore o ad altri termini come concordato da Philips Lighting e dall'Acquirente, compresi i contratti separati di servizio o di vendita ("Termini e condizioni").**

Salvo quanto diversamente specificato nel presente documento, qualsiasi termine o espressione definita o utilizzata nei Termini e condizioni e relativa a questa Politica di garanzia avrà (nell'interpretazione dei Termini e condizioni) gli stessi significati qui utilizzati. Per tutti gli altri aspetti, Termini e condizioni rimangono invariati e sono in pieno vigore ed efficacia. In caso di conflitto tra la presente Politica di garanzia e i Termini e condizioni in relazione ai Prodotti, la Politica di garanzia avrà la priorità.

Fatte salve tutte le esclusioni, le limitazioni e le condizioni di cui nei Termini e condizioni e in questa Politica di garanzia, Philips Lighting garantisce all'Acquirente che i Prodotti saranno esenti da difetti per i periodi di garanzia limitati specificati di seguito nella Tabella 1 ("Periodo di garanzia"). Ai fini della presente Politica di garanzia con "Difetto" (o "Prodotto difettoso") si intende un Prodotto che ha un difetto di materiale o di lavorazione che fa sì che il Prodotto non funzioni in conformità alle specifiche prestazionali concordate.

### A. Periodo di garanzia

Nel rispetto delle disposizioni stabilite nei Termini e condizioni della garanzia, l'Acquirente riceve la garanzia per il periodo applicabile, come descritto nella tabella 1.

Tabella 1

	Tutti gli altri Prodotti LED
	Gamma CoreLine * MiniPentura LED Ledinaire (durata $\geq$ 25.000 ore) Apparecchi con tubi LED Apparecchi con faretti LED
	Ledinaire (durata <25.000 ore)
	Tutti i Prodotti CONVENZIONALI

\* Due anni di garanzia supplementari alla registrazione

---

## B. Condizioni speciali

- Il periodo di garanzia inizia dalla data indicata in fattura.
- Il periodo di garanzia si basa su massimo 4.000 ore di funzionamento/anno. In caso di più di 4.000 ore/anno, il periodo di garanzia sarà adeguato in proporzione.
- Questa politica di garanzia è valida solo quando i prodotti sono installati e utilizzati nel rispetto delle condizioni applicative specificate nelle relative schede tecniche.
- L'Acquirente riceve la presente "garanzia standard" come opzione predefinita.
- Su richiesta, dopo aver valutato le condizioni applicative specifiche, si può concordare una "garanzia estesa" o una "garanzia personalizzata".
- L'Acquirente non farà riferimento ad altre informazioni o documentazioni.

## C. Condizioni aggiuntive (non esaustive)

- La presente garanzia è valida esclusivamente per i Prodotti venduti in Europa. In altri Paesi possono essere applicate condizioni diverse.
- I Prodotti devono essere stati acquistati direttamente da un'organizzazione (di vendita) Philips Lighting.
- La prova di acquisto dei Prodotti deve essere disponibile per ispezione da parte di Philips Lighting.
- I Prodotti devono essere stati installati correttamente e utilizzati in base alle istruzioni del produttore.
- Adeguati registri della cronologia operativa devono essere tenuti a disposizione in caso di ispezione da parte di Philips Lighting.
- Un rappresentante di Philips Lighting dovrà poter avere accesso ai Prodotti difettosi. Se i Prodotti o altre parti risultassero sospetti, il rappresentante ha il diritto di invitare rappresentanti di altri produttori a valutare i sistemi di illuminazione.
- I costi della manodopera per l'installazione e la disinstallazione dei Prodotti non sono coperti dalla presente garanzia.

# Politica di garanzia

## Termini e condizioni

### 1. Garanzia limitata

La presente garanzia si applicherà esclusivamente ai prodotti per illuminazione a marchio Philips venduti da Philips Lighting in Europa (di seguito "Prodotto"). La presente garanzia è esclusivamente applicabile alla parte che acquista i prodotti direttamente da Philips Lighting (di seguito: "Acquirente").

Philips Lighting garantisce che ciascun Prodotto è esente da difetti dei materiali e della lavorazione. La suddetta garanzia è valida per il periodo indicato nella politica di garanzia applicabile per i Prodotti di cui al contratto di vendita dell'utente. In caso di mancato funzionamento del Prodotto in conformità alla presente garanzia, Philips Lighting provvederà alla sostituzione gratuita del Prodotto difettoso conformemente alla garanzia applicabile e ai termini e alle condizioni della garanzia limitata stabiliti di seguito.

### 2. Termini e condizioni

- La garanzia Philips Lighting si trasmette esclusivamente all'Acquirente. Se un Prodotto coperto dalla presente garanzia viene restituito dall'Acquirente in conformità alla sezione 3 ed entro il Periodo di garanzia applicabile stabilito nella garanzia e se, previo esame, Philips Lighting determina che tale Prodotto non era in grado di soddisfare la presente garanzia, Philips riparerà o sostituirà, a propria discrezione, il Prodotto o la parte difettosa oppure rimborserà all'Acquirente il prezzo d'acquisto del Prodotto. A scopo di chiarezza, "la riparazione o la sostituzione del Prodotto o della parte difettosa" non include attività, costi o spese di rimozione o reinstallazione, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi e le spese di manodopera.
- Se Philips Lighting sceglie di sostituire il Prodotto, ma non è in grado di farlo a causa della sua uscita di produzione o della sua mancata disponibilità, Philips Lighting può rimborsare l'acquirente o sostituire il prodotto con un prodotto simile (che può presentare leggere differenze nel design e nelle specifiche del prodotto).
- Nessun agente, distributore o rivenditore è autorizzato a cambiare, modificare o estendere i termini della garanzia per conto di Philips Lighting.
- La presente garanzia si applica esclusivamente nel caso in cui il Prodotto sia stato correttamente cablato, installato e utilizzato entro i valori elettrici, l'intervallo di funzionamento e le condizioni ambientali indicati nelle specifiche, nelle linee guida di applicazione, negli standard IEC o in qualunque altro documento fornito con il Prodotto. Se un Prodotto risulta essere difettoso o non funzionante in accordo alle specifiche del prodotto, l'Acquirente deve notificarlo a Philips Lighting per iscritto.
- Philips Lighting si impegna ad agevolare la risoluzione tecnica dei problemi. I prodotti di terze parti venduti da Philips Lighting non sono coperti dalla presente garanzia, salvo quanto indicato nella sezione 5.
- La presente garanzia non si applica a danni o alla mancata esecuzione derivanti da una qualsiasi causa di forza maggiore o da qualsiasi abuso, uso improprio, uso anomalo o uso in violazione di qualsiasi standard, codice o istruzioni d'uso applicabili, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle contenute nelle norme di sicurezza, di settore e/o elettriche più recenti per il/i paese/i specifico/i.
- La presente garanzia sarà ritenuta nulla nel caso in cui sul Prodotto venga effettuata da una persona qualsiasi una riparazione o una modifica non debitamente autorizzate per iscritto da Philips Lighting. La data di fabbricazione del Prodotto deve essere chiaramente leggibile. Philips Lighting si riserva il diritto di decidere in modo definitivo sulla validità di eventuali richieste in garanzia.
- Su richiesta di Philips Lighting, i Prodotti non conformi o difettosi diventeranno di proprietà di Philips non appena saranno stati sostituiti.

### 3. Ricorso alla garanzia

- Salvo diversamente confermato da Philips Lighting, un Periodo di garanzia inizia in corrispondenza della data indicata in fattura per il Prodotto interessato quando la consegna viene effettuata in più fasi con o senza commissione.
- Philips Lighting non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Politica di garanzia se l'Acquirente è in violazione degli obblighi di pagamento dell'Acquirente in base ai Termini e condizioni.
- Per avere diritto a presentare una richiesta di garanzia valida, l'Acquirente dovrà tempestivamente notificare per iscritto a Philips Lighting qualsiasi presunto difetto del Prodotto prima della scadenza del Periodo di garanzia di tale Prodotto. Inoltre, gli obblighi di Philips Lighting ai sensi della presente Politica di garanzia sono soggetti alle seguenti condizioni:
  - L'Acquirente deve conservare la prova dell'acquisto del Prodotto e renderla disponibile per l'ispezione;
  - L'Acquirente dovrà presentare richieste ai sensi di questa Politica di garanzia a Philips Lighting tempestivamente e non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta del difetto e mettere a disposizione di Philips Lighting (o dei suoi rappresentanti) registrazioni adeguate della cronologia operativa del Prodotto, incluse, come requisito minimo, le seguenti informazioni relative al Prodotto:
    - nome e/o numero del Prodotto;
    - i dettagli del (presunto) difetto, compreso il numero e la percentuale di guasti e il codice data del guasto, come applicabile;
    - la data della fattura e, se eseguita da Philips Lighting, la data di installazione del Prodotto; e
    - dettagli dell'applicazione, posizione, periodo di accensione effettivo e numero di cicli di commutazione.
  - L'Acquirente dovrà concedere a un rappresentante di Philips Lighting l'accesso in loco al Prodotto per il quale l'Acquirente invoca la presente Politica di garanzia e, su richiesta, inviare qualsiasi Prodotto difettoso presunto a Philips Lighting per l'analisi.
  - L'Acquirente deve ottenere il consenso di Philips Lighting sulle specifiche di qualsiasi test che intende eseguire per determinare se esiste un Difetto.
  - Qualsiasi causa legale relativa a eventuali richieste di garanzia deve essere presentata entro un (1) anno dalla data della richiesta.
  - Tutte le richieste presentate o registrate in modo non conforme a questa sezione sono da ritenersi nulle e non valide.
- Gli obblighi di Philips Lighting ai sensi della garanzia saranno limitati, a discrezione di Philips Lighting, entro un tempo ragionevole, alla riparazione o alla fornitura di un prodotto sostitutivo per il Prodotto difettoso o all'offerta di un credito appropriato per il prezzo di acquisto. Riparazioni, sostituzioni o risarcimenti non estendono o rinnovano il Periodo di garanzia applicabile. Philips Lighting ha la facoltà di sostituire i Prodotti difettosi coperti dalla garanzia con prodotti che presentano differenze minime nel design e/o nelle specifiche che non incidono sulla funzionalità del Prodotto.

L'Acquirente dovrà sostenere i costi di accesso relativi alle attività correttive ai sensi della garanzia da parte di Philips Lighting, inclusi montaggio e smontaggio e/o installazione e disinstallazione, rimozione e sostituzione di sistemi, strutture o altre parti dell'impianto dell'Acquirente, decontaminazione e reinstallazione dei Prodotti (difettosi). Philips Lighting può addebitare all'Acquirente i costi ragionevoli sostenuti da Philips Lighting in relazione a un presunto Prodotto difettoso o restituito che non risulti presentare un Difetto, inclusi costi ragionevoli di trasporto, verifica e movimentazione.



#### 4. Assenza di garanzie implicite o di altre garanzie

- La garanzia e le misure correttive contenute nel presente documento costituiscono le uniche garanzie offerte da Philips in relazione ai Prodotti e vengono offerte al posto di tutte le altre garanzie, siano esse espresse o implicite, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie di commerciabilità o idoneità a un particolare scopo, per le quali si declina con la presente ogni responsabilità.
- I presenti termini e condizioni sanciscono la totalità delle responsabilità ed obblighi di Philips Lighting nei confronti dell'Acquirente nonché l'unico ed esclusivo rimedio a disposizione dell'Acquirente a fronte di Prodotti difettosi o non conformi forniti da Philips Lighting, sia che tali danni siano basati o meno su una garanzia non esplicitamente menzionata nei presenti termini e condizioni, sul diritto di risarcimento per fatto illecito, sul contratto o in qualsiasi altra teoria legale, anche se Philips Lighting è stata avvisata o è consapevole di tali difetti.

#### 5. Limitazioni e condizioni

- Salvo diversamente concordato da Philips Lighting e dall'Acquirente per iscritto, gli obblighi derivanti dalla garanzia da parte di Philips Lighting si applicano esclusivamente ai Prodotti elencati nella tabella 1. Philips Lighting non fornisce alcuna garanzia per altri prodotti, prodotti di terze parti, prodotti non a marchio Philips Lighting o qualsiasi software non incorporato o consegnato con prodotti Philips Lighting o software soggetto a copyright di proprietà di terzi. Inoltre, Philips Lighting non garantisce che i Prodotti violino o meno qualsiasi brevetto, marchio, diritto d'autore, diritto di progettazione o altro diritto di proprietà intellettuale di terzi e nei confronti di qualsiasi diritto di terzi Philips Lighting trasferisce solo un titolo come potrebbe essere necessario all'Acquirente, a condizione che Philips Lighting garantisca che, al momento dell'accettazione dell'ordine dell'Acquirente, non sia, effettivamente o ragionevolmente, consapevole di tale violazione. Il Periodo di garanzia per i prodotti personalizzati o non standard è pari a un (1) anno. Philips Lighting non fornisce alcuna garanzia relativa a difetti derivanti da progetti o specifiche fornite dall'Acquirente a Philips Lighting.

- Philips Lighting non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Politica di garanzia se il presunto difetto si è verificato come risultato di una delle seguenti condizioni:
  - Qualsiasi evento fortuito o causa di forza maggiore. Nel caso e nella misura non definita nei Termini e condizioni, con "forza maggiore" si intende qualsiasi circostanza o evento al di là del ragionevole controllo da parte di Philips Lighting, prevedibile o non prevedibile al momento dell'accordo, a seguito del quale a Philips Lighting non può essere ragionevolmente richiesto di eseguire i propri obblighi, inclusa forza maggiore o non esecuzione da parte dei fornitori o dei subappaltatori di Philips Lighting;
  - Fulmini;
  - Condizioni di alimentazione elettrica, inclusi picchi di alimentazione, sovra/sottotensione e sistemi di controllo della corrente ondulata che sono al di là dei limiti specificati dei Prodotti e di quelli fissati o definiti dalle norme di alimentazione specifiche per il Prodotto (ad esempio, norme EN 50160);
  - Attività di cablaggio, installazione o manutenzione non corrette dei Prodotti non eseguite da (o per) Philips Lighting;
  - Mancato rispetto delle istruzioni per l'installazione, l'uso, l'applicazione, la manutenzione o l'ambiente o delle linee guida prescritte da Philips Lighting o qualsiasi altro documento che accompagna i Prodotti o standard o codici di sicurezza, di settore e/o elettrici applicabili;
  - Utilizzo dei Prodotti diverso dagli scopi per i quali sono stati progettati;
  - Ambienti corrosivi, usura eccessiva, fulmini, trascuratezza, disattenzione, incidente, abuso, uso improprio o anomalo dei Prodotti;
  - Qualsiasi tentativo di riparazione, alterazione o modifica non autorizzato da Philips Lighting per iscritto;
  - Uso di prodotti LED senza tenere conto delle istruzioni di applicazione relative all'inquinamento potenziale (VOIC) o alla pulizia.