

Condizioni di garanzia

Garanzia per sistemi di illuminazione professionale per esterni

La luce fa molto di più che illuminare gli ambienti e mostrare la strada. Valorizza forma e funzionalità, migliora la sicurezza e crea spazi flessibili e invitanti che si adattano ad attività e ad un pubblico variegato. Investire nelle soluzioni innovative di illuminazione di Philips Lighting è il modo migliore per godere di tutto ciò che la luce può offrire con totale tranquillità. La soddisfazione del cliente è una priorità assoluta per Philips Lighting.

Il presente documento stabilisce le Condizioni di garanzia offerte dall'organizzazione (di vendita) Philips Lighting ("Philips") da cui l'utente, soggetto professionale, ("Acquirente") ha acquistato i sistemi di illuminazione professionale. La presente garanzia si applica esclusivamente ai sistemi di illuminazione professionale a marchio Philips ("Prodotti") acquistati a partire da maggio 2017 in Europa (ad esclusione di Russia e Turchia).

Le presenti Condizioni di garanzia devono essere lette insieme ai Termini e Condizioni di Vendita Commerciali di Philips Lighting attualmente in vigore o ad altri termini concordati tra Philips Lighting e l'Acquirente, compresi i contratti separati di servizio o di vendita ("Termini e condizioni"). Salvo quanto diversamente specificato nel presente documento, qualsiasi termine o espressione definita o utilizzata nei Termini e condizioni e relativa alle presenti Condizioni di garanzia avrà (nell'interpretazione dei Termini e condizioni) gli stessi significati qui utilizzati. Per tutti gli altri aspetti, i Termini e condizioni rimangono invariati e avranno piena efficacia. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni di garanzia e i Termini e condizioni in relazione ai Prodotti, le Condizioni di garanzia prevarranno. Fatte salve tutte le esclusioni, le limitazioni e le condizioni di cui ai Termini e condizioni e alle presenti Condizioni di garanzia, Philips Lighting garantisce all'Acquirente che i Prodotti saranno esenti da difetti per i periodi di garanzia limitati specificati di seguito nella Tabella 1 ("Periodo di garanzia"). Ai fini delle presenti Condizioni di garanzia con "Difetto" (o "Prodotto difettoso") si intende un Prodotto che ha un difetto di conformità legato al materiale o alla sua fabbricazione che fa sì che il Prodotto non funzioni in conformità alle specifiche prestazionali concordate.

A. Periodo di garanzia

Nel rispetto delle disposizioni stabilite nei termini e condizioni della garanzia e qui di seguito, l'Acquirente riceve la garanzia per il periodo applicabile, come descritto nella sezione B sottostante.*

Questa differenziazione offre la libertà di scegliere la soluzione più adatta alle proprie esigenze quando si acquista un prodotto dal nostro ampio portafoglio.

B. Condizioni speciali per l'illuminazione per esterni

- La presente garanzia si applica a tutti i sistemi di illuminazione professionale per esterni (fatta eccezione per il portafoglio Color Kinetics. Per ulteriori informazioni sui termini e le condizioni e sulle Condizioni di garanzia del portafoglio Color Kinetics, seguire il collegamento <http://www.colorkinetics.com/ls/howtobuy/terms/>).
- Il periodo di garanzia inizia dalla data indicata in fattura.
- Il periodo di garanzia si basa su massimo 4.200 ore di funzionamento/anno.**
- La garanzia è valida esclusivamente per i prodotti con una temperatura d'ambiente massima di +35°C***
- Il periodo di garanzia non è più valido quando/se le impostazioni del driver del prodotto vengono modificate da personale/partner non autorizzati da Philips Lighting e/o vengono utilizzati strumenti non autorizzati da Philips Lighting.
- La funzione di regolazione del flusso e l'applicazione di sistemi di controllo di rete non influiscono in alcun modo sul periodo di garanzia.
- Il cliente riceve la suddetta "garanzia standard" come opzione predefinita. Su richiesta, dopo aver valutato le condizioni di applicazione specifiche, un pacchetto di servizi per il ciclo di vita potrà essere concordato.
- La garanzia è valida solo quando il prodotto viene correttamente maneggiato, installato e mantenuto in conformità alle indicazioni riportate nelle istruzioni di montaggio del prodotto e tenendo conto delle tolleranze specifiche relative al flusso e alla potenza del sistema, come indicato nella documentazione del prodotto disponibile sul sito Web Philips Lighting.
- Una richiesta di garanzia è approvata solo quando la vita utile dell'apparecchio è inferiore a L80B10 durante il periodo di garanzia dell'apparecchio.
- Per i sistemi installati entro 5 km dal mare, la garanzia include la corrosione degli apparecchi di illuminazione (aree verniciate) solo se gli apparecchi sono trattati con una verniciatura resistente alla salsedine (Marine Salt Painting, MSP).
- L'acquirente non potrà fare riferimento ad altre informazioni o documentazioni.

Panoramica della Garanzia standard (Tabella 1)

	Tutti gli altri Prodotti LED
	Prodotti CoreLine**** Prodotti Ledinaire (con durata ≥ 25.000 ore) AmphiLux, Bobek LED, DecoScene LED Accent, FWC LED, Libra LED, QVF LED, Smart Bollard LED, StreetSaver gen2, StreetStar Thema T2 LED, Uplight LED (APR)
	Tutti i Prodotti CONVENZIONALI

* Contattare il rappresentante locale Philips Lighting per verificare quale prodotto è classificato in ciascuna classe di garanzia.

** Fatta eccezione per:

- ArenaVision LED gen2, il cui periodo di garanzia si basa su massimo 1.000 ore di funzionamento/anno.

- Sistemi per Tunnel e sottopasso per cui il periodo di garanzia non ha limitazioni di ore di funzionamento/anno

*** È possibile conoscere i dati aggiornati consultando il nostro catalogo online.

Le informazioni relative alle suddette condizioni di garanzia restano in vigore fino a nuovi aggiornamenti.

**** Due anni di garanzia supplementari alla registrazione.

PHILIPS

Condizioni di garanzia

Termini e condizioni

C. Condizioni aggiuntive (non esaustive)

- La presente garanzia è valida esclusivamente per i prodotti venduti in Europa (ad esclusione di Russia e Turchia). In altri paesi possono essere applicate condizioni diverse.
- I Prodotti sono stati installati correttamente e utilizzati in base alle istruzioni del produttore.
- Registri adeguati della cronologia operativa sono tenuti a disposizione in caso di ispezione da parte di Philips Lighting.
- Un rappresentante Philips Lighting avrà accesso ai Prodotti difettosi. Se i Prodotti o altre parti risultassero sospetti, il rappresentante ha il diritto di invitare rappresentanti di altri produttori a valutare i sistemi di illuminazione.
- I Prodotti sono stati acquistati direttamente da un'organizzazione (di vendita) Philips Lighting.
- La prova di acquisto dei Prodotti è disponibile per l'ispezione da parte di Philips Lighting.
- I costi della manodopera per l'installazione e la disinstallazione dei Prodotti non sono coperti dalla presente garanzia.

Garanzia limitata

- La garanzia come descritta nel presente documento si applicherà esclusivamente ai prodotti per illuminazione di marca Philips venduti da Philips Lighting in Europa, escluse Russia e Turchia (di seguito "Prodotto"). La presente garanzia è esclusivamente applicabile alla parte che acquista i prodotti direttamente da Philips Lighting (di seguito: "Acquirente"). Philips Lighting garantisce che ciascun Prodotto è esente da difetti dei materiali e della lavorazione. La presente garanzia sarà valida per il periodo menzionato nella garanzia applicabile ai Prodotti come riportato nell'accordo di vendita. In caso di mancato funzionamento del Prodotto in conformità alla presente garanzia, Philips Lighting provvederà alla sostituzione gratuita del Prodotto difettoso soggetto alla garanzia applicabile e ai termini e alle condizioni della garanzia limitata stabiliti di seguito.

2. Termini e condizioni

- La garanzia Philips Lighting si trasmette esclusivamente all'Acquirente. Se un Prodotto coperto dalla presente garanzia viene restituito dall'Acquirente in conformità alla sezione 3 ed entro il periodo di garanzia applicabile stabilito nella garanzia e se, previo esame, Philips Lighting determina che tale prodotto non era in grado di soddisfare la presente garanzia, Philips Lighting riparerà o sostituirà, a propria scelta, il Prodotto o la parte difettosa oppure rimborserà all'Acquirente il prezzo d'acquisto del Prodotto. A scopo di chiarezza, "la riparazione o la sostituzione del Prodotto o della parte difettosa" non include attività, costi o spese di rimozione o reinstallazione, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi e le spese di manodopera.
- Se Philips Lighting sceglie di sostituire il Prodotto, ma non è in grado di farlo a causa della sua uscita di produzione o della sua mancata disponibilità, Philips Lighting può rimborsare l'acquirente o sostituire il prodotto con un prodotto simile (che può presentare leggere differenze nel design e nelle specifiche del prodotto).
- Nessun agente, distributore o rivenditore è autorizzato, in alcun caso, a cambiare, modificare o estendere i termini della garanzia limitata per conto di Philips Lighting.
- La presente garanzia limitata si applica esclusivamente nel caso in cui il Prodotto sia stato correttamente cablato,

installato e utilizzato entro i valori elettrici, l'intervallo di funzionamento e le condizioni ambientali indicati nelle specifiche, nelle linee guida di applicazione, negli standard IEC o in qualunque altro documento fornito con il Prodotto. Se un Prodotto risulta essere difettoso o non funzionante in base alle specifiche del prodotto, l'Acquirente deve notificarlo a Philips Lighting per iscritto.

- Philips si impegna ad agevolare la risoluzione tecnica dei problemi. I prodotti di terze parti venduti da Philips non sono coperti dalla presente garanzia, salvo quanto indicato nella sezione 5.
- La presente garanzia non si applica a danni o alla mancata esecuzione derivanti da una qualsiasi causa di forza maggiore o da qualsiasi abuso, uso improprio, uso anomalo o uso in violazione di qualsiasi standard, codice o istruzione d'uso applicabile, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli contenuti nelle norme di sicurezza, di settore e/o elettriche più recenti per il/i paese/i specifico/i.
- La presente garanzia sarà ritenuta nulla nel caso in cui al Prodotto venga effettuata una riparazione o una modifica da una qualsiasi persona non debitamente autorizzata per iscritto da Philips Lighting. La data di fabbricazione del prodotto deve essere chiaramente leggibile. Philips Lighting si riserva il diritto di decidere in modo definitivo sulla validità di eventuali richieste in garanzia.
- Su richiesta di Philips Lighting, i Prodotti non conformi o difettosi diventeranno di proprietà di Philips Lighting non appena saranno stati sostituiti.

3. Ricorso alla garanzia

Salvo diversamente confermato da Philips Lighting, un Periodo di garanzia inizia in corrispondenza della data indicata in fattura per il Prodotto interessato quando la consegna viene effettuata in più fasi con o senza commissione.

- Philips Lighting non avrà alcun obbligo ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia se l'Acquirente è in violazione degli obblighi di pagamento in base a quanto previsto nei Termini e condizioni.
- Per avere diritto a presentare una richiesta di garanzia valida, l'Acquirente dovrà tempestivamente notificare per iscritto a Philips Lighting qualsiasi Prodotto difettoso presunto prima della scadenza del Periodo di garanzia di tale Prodotto. Inoltre, gli obblighi di Philips Lighting ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia sono soggetti alle seguenti condizioni:
 - L'Acquirente deve conservare la prova dell'acquisto per il Prodotto e renderla disponibile per l'ispezione;
 - L'Acquirente dovrà notificare una contestazione ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia a Philips Lighting tempestivamente e comunque entro e non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta e mettere a disposizione di Philips Lighting (o dei suoi rappresentanti) registrazioni adeguate della cronologia operativa del Prodotto, incluse, come requisito minimo, le seguenti informazioni relative al Prodotto:
 - nome e/o numero del Prodotto;
 - i dettagli del (presunto) difetto, compreso il numero e la percentuale di guasti e il codice data del guasto, come applicabile;
 - la data della fattura e, se eseguita da Philips Lighting, la data di installazione del Prodotto; e
 - dettagli dell'applicazione, posizione, periodo di accensione effettivo e numero di cicli di commutazione.

PHILIPS

Condizioni di garanzia

Termini e condizioni

- L'Acquirente dovrà concedere a un rappresentante di Philips Lighting l'accesso in loco al Prodotto con riferimento al quale l'Acquirente invoca le presenti Condizioni di garanzia e, su richiesta, inviare qualsiasi Prodotto difettoso presunto a Philips Lighting per l'analisi.
- L'Acquirente deve ottenere il consenso di Philips Lighting sulle specifiche di qualsiasi test che intende eseguire per determinare se esiste un Difetto.
- Qualsiasi causa legale relativa a eventuali richieste di garanzia deve essere presentata entro un (1) anno dalla data della richiesta.
- Tutte le richieste presentate o registrate in modo non conforme a questa sezione sono da ritenersi nulle e non valide.
- Gli obblighi di Philips Lighting ai sensi della garanzia saranno limitati, a discrezione di Philips Lighting, entro un tempo ragionevole, alla riparazione o alla fornitura di un prodotto sostitutivo per il Prodotto difettoso o all'offerta di un credito appropriato per il prezzo di acquisto. Riparazioni, sostituzioni o risarcimenti non estendono o rinnovano il Periodo di garanzia applicabile. Philips Lighting ha la facoltà di sostituire i Prodotti difettosi coperti dalla garanzia con prodotti che presentano differenze minime nel design e/o nelle specifiche che non incidono sulla funzionalità del Prodotto. L'Acquirente dovrà sostenere i costi di accesso relativi alle attività correttive ai sensi della garanzia da parte di Philips Lighting, inclusi montaggio e smontaggio e/o installazione e disinstallazione, rimozione e sostituzione di sistemi, strutture o altre parti dell'impianto dell'Acquirente, decontaminazione e reinstallazione dei Prodotti (difettosi). Philips Lighting può addebitare all'Acquirente i costi ragionevoli sostenuti da Philips Lighting in relazione a un presunto Prodotto difettoso o restituito che non risulti presentare un Difetto, inclusi costi ragionevoli di trasporto, verifica e movimentazione.

4. Assenza di garanzie implicite o di altre garanzie

- La presente garanzia e le misure correttive contenute nei termini della garanzia limitata costituiscono le uniche garanzie offerte da Philips Lighting in relazione ai Prodotti e vengono offerte al posto di tutte le altre garanzie, siano esse espresse o implicite, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie di commerciabilità o idoneità a un particolare scopo, per le quali si declina con la presente ogni responsabilità.
- I presenti termini e condizioni sanciscono la responsabilità totale di Philips Lighting e l'obbligo nei confronti dell'Acquirente nonché l'unico ed esclusivo rimedio a disposizione dell'Acquirente a fronte di Prodotti difettosi o non conformi forniti da Philips Lighting, a prescindere che tali danni siano basati o meno su una qualsiasi garanzia non esplicitamente menzionata nei presenti termini e condizioni, nel diritto del risarcimento per fatto illecito, nel contratto o in qualsiasi altra teoria legale, anche se Philips Lighting è stata avvisata o è consapevole di tali difetti.

5. Limitazioni e condizioni

- Salvo diversamente concordato da Philips Lighting e dall'Acquirente per iscritto, gli obblighi derivanti dalla garanzia da parte di Philips Lighting si applicano esclusivamente ai Prodotti elencati nella tabella 1. Philips Lighting non fornisce alcuna garanzia per altri prodotti, prodotti di terze parti, prodotti non a marchio Philips o qualsiasi software non incorporato o consegnato con prodotti Philips Lighting o software soggetto a copyright di proprietà di terzi. Inoltre, Philips Lighting non garantisce che i Prodotti violino o meno qualsiasi brevetto, marchio, diritto d'autore, diritto di progettazione o altro diritto di proprietà intellettuale di terzi e nei confronti di qualsiasi diritto di terzi Philips Lighting trasferisce solo un titolo come potrebbe essere necessario all'Acquirente, a condizione che Philips Lighting garantisca che, al momento dell'accettazione dell'ordine dell'Acquirente, non sia, effettivamente o ragionevolmente, consapevole di tale violazione. Il Periodo di garanzia per i prodotti personalizzati o non standard è pari a un (1) anno. Philips Lighting non fornisce alcuna garanzia relativa a difetti derivanti da progetti o specifiche fornite dall'Acquirente a Philips Lighting.
- Philips Lighting non avrà alcun obbligo ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia se il presunto Difetto si è verificato come risultato di una delle seguenti condizioni:
 - Qualsiasi evento fortuito o causa di forza maggiore. Nel caso e nella misura non definita nei Termini e condizioni, con "forza maggiore" si intende qualsiasi circostanza o evento al di là del ragionevole controllo da parte di Philips Lighting, prevedibile o non prevedibile al momento dell'accordo, a seguito del quale a Philips Lighting non può essere ragionevolmente richiesto di eseguire i propri obblighi, inclusa forza maggiore o non esecuzione da parte dei fornitori o dei subappaltatori di Philips Lighting;
 - Fulmini;
 - Condizioni di alimentazione elettrica, inclusi picchi di alimentazione, sovra/sottotensione e sistemi di controllo della corrente ondulata che sono al di là dei limiti specificati nei Prodotti e di quelli fissati o definiti dalle norme di alimentazione specifiche per il Prodotto (ad esempio, norme EN 50160);
 - Attività di cablaggio, installazione o manutenzione non corrette dei Prodotti non eseguite da (o per) Philips Lighting;
 - Mancato rispetto delle istruzioni per l'installazione, l'uso, l'applicazione, la manutenzione o l'ambiente o delle linee guida prescritte da Philips Lighting o qualsiasi altro documento che accompagna i Prodotti o standard o codici di sicurezza, di settore e/o elettrici applicabili;
 - Utilizzo dei Prodotti diverso dagli scopi per i quali sono stati progettati;
 - Ambienti corrosivi, usura eccessiva, fulmini, trascuratezza, disattenzione, incidente, abuso, uso improprio o anomalo dei Prodotti;
 - Qualsiasi tentativo di riparazione, alterazione o modifica non autorizzato da Philips Lighting per iscritto;
 - Uso di prodotti LED senza tenere conto delle istruzioni di applicazione relative all'inquinamento potenziale (VOIC) o alla pulizia.

Condizioni di garanzia

Estensione della garanzia standard

Estensione della garanzia standard con i servizi per il ciclo di vita

Un sistema di illuminazione all'avanguardia è un investimento prezioso che offre molti vantaggi a un'azienda. Per proteggere questo investimento, è desiderabile sfruttare al meglio il sistema per il periodo più lungo possibile. I servizi per il ciclo di vita di Philips Lighting aiutano i clienti in una vasta gamma di segmenti di mercato a ottenere proprio questo. Siamo ben consapevoli delle esigenze uniche di ogni sistema di illuminazione dei clienti e oltre a occuparci in tempi rapidi di eventuali interventi di manutenzione, spesso svolgiamo anche un lavoro di prevenzione per evitare che i problemi si verifichino. Possiamo garantire che il sistema mantenga il livello di prestazioni necessario per un lungo periodo di tempo, estendendo pertanto al massimo il ciclo di vita del sistema.

Pacchetto di servizi per il ciclo di vita

Il nostro programma flessibile di servizi per il ciclo di vita garantisce un funzionamento sicuro e senza pensieri del sistema di illuminazione che va oltre la durata di vita del prodotto. Abbiamo concepito i nostri pacchetti di servizi in modo da offrire ai clienti la libertà di scegliere il livello di servizio più adatto alle loro esigenze per proteggere l'investimento, assicurare un funzionamento senza problemi e soddisfare gli obiettivi aziendali. Il pacchetto di servizi include:

1. Un unico partner per consegna chiavi in mano, manutenzione, parti di ricambio e riparazione.
2. Costi prevedibili per l'installazione e la manutenzione.
3. Parti di ricambio gratuite per ogni guasto per tutta la durata della garanzia estesa.
4. Accesso all'helpdesk durante l'orario d'ufficio.
5. Parti di ricambio all'ubicazione scelta dal cliente.
6. Consegna rapida delle parti critiche.
7. Manutenzione correttiva eseguita secondo l'accordo sul livello del servizio.
8. Supporto a distanza tramite controlli in rete, se applicabile.

Servizio di garanzia estesa

È inoltre possibile optare per il nostro servizio di garanzia estesa, che è un'opzione più elementare del nostro pacchetto di servizi per il ciclo di vita. Con la garanzia estesa è possibile scegliere un periodo di garanzia flessibile in base ai requisiti dei progetti per il sistema completo. Il servizio di garanzia estesa include:

1. Parti di ricambio gratuite per ogni guasto per tutta la durata della garanzia estesa.
2. Accesso all'helpdesk durante l'orario d'ufficio.
3. Parte di ricambio gratuita per una o più sostituzioni di gruppo nel caso in cui l'accordo preveda un periodo più lungo rispetto alla durata del prodotto.

Con i servizi per il ciclo di vita offriamo a clienti vari contratti di assistenza post-vendita in grado di coprire tutti gli aspetti necessari per garantire prestazioni affidabili nel tempo, senza pensieri ed economicamente convenienti. Grazie alle diverse opzioni disponibili, il cliente può selezionare il pacchetto che meglio soddisfa le sue esigenze.

Per ulteriori informazioni, contattare il rappresentante locale Philips Lighting o visitare il nostro sito Web www.philips.com/lightinglifecycleservices