

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Data di applicazione di questa Informativa sulla privacy 1 maggio 2016

Introduzione

Questa informativa sulla privacy si applica ai dati personali dei consumatori raccolti o utilizzati da Koninklijke Philips N.V. o dalle affiliate o consociate (Philips). Philips è grata per l'interesse per l'azienda, prodotti e servizi dimostrato visitando i nostri siti Web, www.philips.com o i canali di comunicazione correlati, compresi ma non limitati a, le nostre pagine sui social media e/o canali e blog (definiti nell'insieme ""Pagine Philips""). Questa informativa sulla privacy si applica a tutti i dati personali raccolti da Philips quando l'utente interagisce con Philips, ad esempio quando visita i siti Web di Philips, quando usa prodotti e servizi offerti da Philips, quando acquista prodotti e servizi Philips, quando si abbona alle newsletter; quando contatta l'assistenza clienti e quando interagisce con Philips come cliente, fornitore, partner commerciale e così via.

Questo include, senza limitazioni, le raccolte online e offline di tutti i tipi di dati personali. Tuttavia, alcune raccolte di pagine Philips sono relative a tipi di dati con requisiti particolari (ad esempio, dati clinici) che richiedono una diversa informativa sulla privacy. In questi casi, Philips indicherà chiaramente che la relativa informativa sulla privacy è diversa da questa informativa sulla privacy generica.

Per creare un approccio globale alla protezione della privacy e per consentire trasferimenti interni di dati tra le aziende Philips nel mondo, Philips ha adottato la regolamentazione BCR (Binding Corporate Rules) denominata Norme sulla privacy Philips. Ulteriori informazioni sulle Norme sulla privacy Philips sono reperibili sul sito Web della privacy di Philips (www.philips.com/privacy)

Perché Le chiediamo di condividere i Suoi dati personali

Le chiediamo di condividere i Suoi dati personali per scopi che comprendono ma che non sono limitati a:

- Acquistare prodotti e servizi Philips online;
- Attivare o registrare determinati prodotti e servizi o aumentarne la funzionalità;
- Ricevere informazioni sui prodotti e i servizi Philips;
- Partecipare alle comunità online di Philips, inclusi i nostri canali/pagine e blog sui social media;
- Memorizzare le preferenze per interazioni e comunicazioni future da Philips;
- Aiutarci a sviluppare prodotti e servizi e a creare campagne concepite in base alle esigenze degli utenti, ottimizzare il servizio clienti e migliorare continuamente i nostri siti Web;
- Aiutarci a migliorare prodotti e servizi e consentire a Philips di aggiornare o coinvolgere gli utenti nei test dei nuovi prodotti e servizi;
- Risolvere problemi del consumatore e/o relativi a prodotti e servizi;
- Ricevere messaggi personalizzati, offerte speciali e annunci adatti agli interessi personali, in base alle informazioni condivise con noi e alle informazioni raccolte mediante i cookie o tecniche similari relative all'utilizzo dei siti Web/social media/blog di Philips. Fare clic qui per ulteriori informazioni su come utilizziamo i cookie;

Quando interagisce con Philips per conto di un cliente, fornitore o partner commerciale, Le chiediamo di fornirci i Suoi dati personali per scopi che comprendono ma che non sono limitati a:

- Gestire le relazioni con il cliente
- Facilitare l'accesso alle informazioni
- Migliorare le comunicazioni
- Analizzare e comprendere le interazioni dei clienti
- Implementare i programmi di sicurezza
- Aiutare Philips a partecipare ai programmi di certificazione

In genere elaboriamo i Suoi dati personali per gli scopi che le abbiamo comunicato. Se li utilizziamo per altri scopi (strettamente collegati), se richiesto dalla legge, saranno implementate ulteriori misure di protezione dei dati.

Tipo di dati personali che potremmo raccogliere

Quando si interagisce con Philips, ad esempio registrandosi a My Philips, acquistano un prodotto o interagendo con Philips attraverso le pagine Philips, ad esempio, ""metti mi piace su Facebook"", potremmo richiedere o ricevere dati quali:

- Nome;
- Indirizzo e-mail;
- Numero di telefono;
- Il profilo social media;
- Il sesso;
- L'età;
- Informazioni sui prodotti e i servizi acquistati;
- Uso e attività sulle nostre pagine Philips;
- Gli interessi; e
- Altre informazioni correlate al comportamento online dell'utente.

Inoltre, a seconda delle scelte effettuate per quanto riguarda le impostazioni personali su vari siti di social media e le impostazioni sulle pagine Philips, possono essere condivisi con Philips alcuni dati personali che riguardano le attività e i profili degli utenti sui social media, ad esempio, interessi, stato civile, sesso, nome utente, foto, commenti e contenuti pubblicati e così via.

Inoltre, potremmo raccogliere dati personali tramite cookie o tecniche analoghe, inclusi, senza limitazioni:

- indirizzo IP;
- ID cookie;
- browser Web;
- posizione;
- pagine visitate sui nostri siti Web;
- annunci pubblicitari visualizzati o cliccati;
- e così via

Quando si interagisce con Philips per conto di un cliente, fornitore o partner commerciale, potremmo raccogliere:

- Nome
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono
- La foto
- Indirizzo IP

[dettagli personali indicati nell'ambito della relazione commerciale, ad esempio, gli hobby o l'età)

I diversi modi in cui raccogliamo i Suoi dati personali

Può condividere i Suoi dati personali con Philips in vari modi, che comprendono ma che non sono limitati a:

- Partecipazione volontaria a test o sondaggi sui prodotti;
- Accesso mediante social media, ad esempio utilizzando le credenziali Facebook o LinkedIn per creare un account o per accedere;
- Quando usa i prodotti/servizi collegati a Philips e/o le app, Le potrebbe venire richiesto se desidera condividere dei dati con Philips, ad esempio, i dati di utilizzo o di posizione;
- Cookie posizionati sul computer o dispositivo mobile quando si visitano i nostri siti Web;
- Social Listening: Philips potrebbe ricercare in Internet contenuti rilevanti e disponibili pubblicamente e utilizzarli per migliorare i prodotti o servizi, risolvere problemi con i clienti e fornire marketing mirato.

Quando si interagisce con Philips come cliente, fornitore o partner commerciale:

- Registrando gli acquisti
- Fornitura di servizi con Philips
- Comunicazioni con Philips
- Sviluppo di partnership
- Quando si accede agli impianti o ai sistemi Philips
- Partecipazione a fiere, eventi o promozioni
- Partecipazione volontaria a test o sondaggi

Potremmo ricevere i dati personali anche quando acquistiamo un'azienda di cui Lei è cliente. Se non desidera che Philips utilizzi i dati personali non forniti da Lei, ci può informare in qualsiasi momento sul sito Web della privacy di Philips (www.philips.com/privacy).

Condividere i dati personali con altri

Potremmo condividere i Suoi dati personali con fornitori di servizi, partner commerciali e altre terze parti, in base alla legge applicabile.

Ad esempio, Philips potrebbe venderLe un prodotto o offrirLe un servizio in comune con un'altra società (partner commerciale). Gli accordi con i partner commerciali limitano le finalità per le quali i dati personali degli utenti possono essere utilizzati e divulgati e richiedono un'adeguata tutela dei dati personali. Le faremo sapere, prima dell'elaborazione dei Suoi dati per questo tipo di operazioni commerciali, che esiste un tale rapporto e quali sono dette società.

Philips può anche divulgare i dati ad altre società come fornitori di servizi IT e di comunicazioni, aziende di test, partner di supporto per la gestione dei dati e altre parti quando è necessario per Philips allo scopo di fornire i propri servizi.

Quando si interagisce con Philips come cliente, fornitore o partner commerciale, Philips può divulgare i dati personali disponibili nei report e in altri materiali forniti da Lei e/o dalla Sua azienda in base a impegni con un altro partner commerciale e/o un fornitore.

Nei casi in cui la legge ci imponga di ottenere il consenso dell'utente, o se altrimenti riteniamo che il consenso sia opportuno date le circostanze, provvederemo a ottenerlo prima di condividere dati personali.

Philips divulgherà i dati personali esclusivamente in conformità a questa informativa sulla privacy e/o laddove richiesto per legge.

Di volta in volta, Philips potrebbe cedere un'attività o una sua parte a un'altra azienda. Tale trasferimento di proprietà potrebbe comportare anche il trasferimento all'azienda acquirente dei dati personali degli utenti direttamente correlati a tale attività.

Diritti dell'utente

Una volta forniti a Philips i propri dati personali, l'utente avrà accesso in forma ragionevole a tali informazioni, in modo da poterle aggiornare, modificare o, se consentito dalla legge, cancellare. A questo scopo, La invitiamo a visitare il sito Web della privacy di Philips (www.philips.com/privacy) dove può esercitare i Suoi diritti. Su questo sito Web è anche possibile porre altre domande o inserire dei reclami relativi alla privacy.

È anche possibile cancellare o modificare le impostazioni della privacy per l'account My Philips collegandosi al proprio account e accedendo alle ""impostazioni personali"".

Sarà anche possibile decidere di non ricevere più i nostri messaggi commerciali.

Consigliamo di mantenere le impostazioni personali complete e aggiornate.

Scelte dell'utente

Desideriamo conoscere meglio i nostri clienti per offrire servizi migliori e, allo stesso tempo, rispettare le loro scelte sull'utilizzo dei dati personali.

I dati personali possono essere trasferiti dal paese dell'utente ad altre sedi Philips nel mondo, che potrebbero utilizzarli per fornire comunicazioni sui loro prodotti e servizi o per proporre offerte speciali vantaggiose per l'utente. Se la legislazione locale lo richiede, verrà prima richiesto il consenso al trasferimento dei dati personali fuori dell'area geografica dell'utente.

Se non intende ricevere offerte personalizzate o altre informazioni, può comunicarcelo selezionando la relativa casella della scheda di registrazione o di risposta, o selezionando l'opzione di rinuncia alla ricezione delle comunicazioni presente nelle e-mail che riceve.

Dove stabilito dalle leggi locali, richiederemo il "consenso preventivo" al trattamento dei dati personali. Ad esempio, dove richiesto dalle leggi locali, invieremo newsletter solo se l'utente le ha sottoscritte. In modo analogo, richiederemo preventivamente all'utente di esprimere il proprio consenso prima di utilizzare tecniche sofisticate di profiling.

Dato che Philips vende migliaia di prodotti e servizi in centinaia di paesi, è possibile che in precedenza l'utente ci abbia già fornito i propri dati personali tramite cartoline di risposta, call center o altra modalità. La decisione di non registrarsi adesso non riguarderà i dati personali già precedentemente forniti a Philips. Naturalmente, l'utente avrà sempre la possibilità di annullare l'iscrizione al fine di non ricevere più comunicazioni mirate da parte di Philips o di modificare le informazioni contenute nel proprio profilo personale come descritto nella sezione "Diritti dell'utente".

Segnali Do Not Track

Philips prende molto sul serio la privacy e la sicurezza e si impegna a mettere gli utenti del sito Web al primo posto in tutti gli aspetti dell'attività. Philips utilizza i cookie affinché gli utenti possano ottenere il massimo dalle pagine Philips.

Philips attualmente non utilizza una soluzione tecnica che consenta di rispondere ai segnali Do Not Track dei browser degli utenti. Tuttavia, per gestire le preferenze dei cookie, l'utente può modificare le impostazioni dei cookie nelle impostazioni del proprio browser in qualsiasi momento. È possibile accettare tutti o solo alcuni cookie. Se si disabilitano i nostri cookie nelle impostazioni del browser, alcune sezioni del nostro sito potrebbero non funzionare. Ad esempio, potrebbe essere difficile accedere o fare acquisti online.

È possibile trovare ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni dei cookie per il browser utilizzato nel seguente elenco:

<https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/managing/>

http://support.mozilla.com/en-GB/kb/Cookies#w_cookie-settings

<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

<http://www.apple.com/safari/features.html#security>

Nelle pagine Philips sono utilizzati anche i cookie Flash. È possibile rimuovere i cookie Flash gestendo le impostazioni di Flash Player. A seconda della versione di Internet Explorer (o di un altro browser) e del lettore multimediale utilizzato, è possibile gestire i cookie Flash con il browser. È possibile gestire i cookie Flash visitando il sito Web di Adobe. Tenere presente che la limitazione dell'utilizzo dei cookie Flash potrebbe incidere sulle funzionalità disponibili.

Social media

Quando si partecipa a forum su social media come Facebook, Twitter, Yammer, Pinterest, Instagram e così via, è bene conoscere e saper utilizzare gli strumenti forniti da tali siti, che permettono di fare delle scelte sulle modalità di condivisione dei dati personali nei propri profili.

Philips si attiene alle prassi e politiche in ambito di privacy di tali terze parti, così come alle Regole interne in materia di social media e alla presente Informativa sulla privacy, pertanto invitiamo gli utenti a consultare le informative sulla privacy, i termini e le condizioni e le relative informazioni applicabili che regolano il trattamento dei propri dati personali negli ambienti dei social media.

Inoltre, a seconda delle scelte effettuate per quanto riguarda le impostazioni personali su vari siti di social media (e/o in combinazione con le impostazioni sulle pagine Philips), possono essere condivisi con noi alcuni dati personali che riguardano le attività e i profili degli utenti sui social media (ad esempio, interessi, stato civile, sesso, nome utente, foto, commenti e contenuti pubblicati/condivisi, ecc.).

Collegamenti ad altri siti Web

All'interno dei nostri siti Web Philips potrebbero essere disponibili collegamenti ad altri siti che riteniamo utili. Tali siti Web potrebbero operare in modalità indipendente da Philips e disporre delle proprie informative, dichiarazioni o politiche in materia di privacy. Consigliamo vivamente di consultare tali documenti per comprendere le modalità di trattamento dei propri dati personali in relazione a tali siti, poiché non siamo responsabili del contenuto dei siti non di proprietà e non gestiti da Philips, né delle prassi di utilizzo o in ambito di privacy dei suddetti.

Cloud

Philips potrebbe archiviare i dati personali degli utenti in un cloud. Questo significa che tali dati personali possono essere elaborati per conto di Philips da un fornitore di servizi cloud e archiviati in località diverse in tutto il mondo. Philips utilizza misure contrattuali e organizzative per proteggere i dati personali e per imporre requisiti simili ma non meno restrittivi ai propri fornitori di servizi cloud, inclusi i requisiti per cui i dati personali degli utenti possono essere elaborati esclusivamente per gli scopi indicati in precedenza.

Come tuteliamo i dati personali

Riconosciamo e prendiamo seriamente la nostra responsabilità di proteggere da perdita, abuso o accesso non autorizzato i dati personali affidati a Philips dall'utente. Philips utilizza diverse tecnologie di sicurezza e procedure organizzative per proteggere le informazioni personali dell'utente. Ad esempio, implementiamo i controlli dell'accesso e l'uso dei firewall, proteggiamo i server e crittografiamo alcuni tipi di dati, come le informazioni finanziarie e altri dati sensibili.

Informazioni speciali per i genitori

Premesso che i siti Web Philips generalmente non sono destinati a persone di età inferiore ai 16 anni, la politica aziendale di Philips è conforme alle norme di legge che prevedono la preventiva acquisizione del permesso da parte dei genitori o di chi esercita la potestà genitoriale in caso si proceda a raccolta, utilizzo o comunicazione di dati personali di bambini.

Philips raccomanda vivamente ai genitori di svolgere un ruolo attivo nella supervisione delle attività online dei propri figli. Se si ritiene che Philips abbia raccolto dati personali di un minore di età inferiore a 16 anni, invitiamo a contattarci sul sito Web della privacy di Philips (www.philips.com/privacy).

Modifiche alla presente informativa sulla privacy

I servizi offerti da Philips sono sempre in evoluzione e di tanto in tanto la loro forma e natura può subire cambiamenti senza preavviso all'utente. Per questa ragione, ci riserviamo il diritto di apportare saltuariamente modifiche o aggiunte alla presente informativa sulla privacy; qualsiasi revisione sostanziale verrà pubblicata sui nostri siti Web.

Pubblicheremo un avviso ben visibile sulla pagina relativa all'informativa sulla privacy per comunicare qualsiasi modifica significativa e indicheremo l'ultima data di aggiornamento in cima alla pagina. Invitiamo a controllare spesso la pagina per consultare la versione più recente.

La nuova informativa sulla privacy diventerà effettiva al momento della pubblicazione. Se non si è d'accordo con le nuove disposizioni, è necessario modificare le proprie preferenze o considerare di interrompere l'utilizzo delle pagine Philips. Continuando ad accedere ai nostri servizi o ad usufruirne dopo l'entrata in vigore di tali modifiche, l'utente accetta le condizioni dell'informativa sulla privacy aggiornata.

Come contattarci

Contattarci via MAZDA LIGHTING, I.B.R.S. / C.C.R.I. Numéro 10461, 5600 VB Eindhoven, Paesi Bassi.