



## Garantía

### Philips Mexicana, S.A. de C.V.

La garantía descrita en el presente sólo es válida para los productos de iluminación de la marca Philips comercializados por Philips Mexicana, S.A. de C.V. en los Estados Unidos Mexicanos.

La garantía es vigente siempre y cuando sean instalados en los equipos eléctricos y accesorios correctos, que garantice las condiciones mínimas necesarias para el buen funcionamiento los productos indicadas por Philips.

El periodo de garantía, está basada en un tiempo de operación del producto de 12 horas al día.

Las siguientes consideraciones deberán de ser cumplidas:

1. La marcación del lote y fecha de fabricación así como el logo Philips deberán ser visibles.
2. Lo productos no deberán presentar golpes, rupturas, quemaduras, cables cortados o cualquier otro tipo de alteraciones.
3. En caso de lámparas que utilicen balastro, driver y/o transformador para su operación, estos deberán estar conectados acorde a las características eléctricas especificadas en cada producto.
4. Los productos no deberán rebasar las especificaciones térmicas indicadas en la información comercial del mismo.
5. En caso de los productos atenuables, estos deberán ser operados con atenuadores compatibles.
6. Los productos deberán ser instalados de acuerdo al tipo de luminario y/o campo de aplicación especificado. ("Interior o Exterior" / Luminarios cerrados o abiertos")
7. No se aceptan garantías cuando el producto con la anomalía sea desinstalado sin previa autorización de Philips Mexicana. En caso contrario en ese momento se pierde automáticamente la garantía del producto.
8. La instalación eléctrica en donde se encuentren instalados los productos deberá de cumplir con todo lo requerido y establecido en base a la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEDE-Vigente, bajo el nombre de "Instalaciones Eléctricas (utilización)".
9. Es requisito indispensable que el luminario en donde se encuentren instalados algunos de los productos descritos, deberá contar con el certificado de conformidad de producto NOM-ANCE.
10. Philips Mexicana, S.A. de C.V., se reserva el derecho de auditar físicamente el producto y/o la instalación en aquellos casos que lo considere pertinente así como realizar pruebas de laboratorio para determinar la causa del mal funcionamiento. Philips Mexicana, S.A. de C.V., se reserva el derecho de solicitar copia de la factura de compra de los productos solicitados como garantía.
11. El luminario deberá de garantizar el cumplimiento del grado de protección (IP) al cual está diseñado el balastro, lámpara y/o algún otro componente.

Los términos expuestos en esta garantía no aplican a productos, partes, consejo, asistencia, instalación o servicio que Philips Mexicana, S.A. de C.V. proporcione al comprador como cortesía de negocio ni a productos o partes que hayan estado sujetos a mal uso, que no hayan seguido las instrucciones de Philips Mexicana, S.A. de C.V., negligencia, mantenimiento o almacenamiento inadecuados, instalación incorrecta o servicio no proporcionado por Philips Mexicana, S.A. de C.V., o fallas derivadas a condiciones atmosféricas extremas.

Los términos expuestos en esta garantía no aplican a productos que no hayan seguido las instrucciones y/o recomendaciones de instalación, hayan estado sujetos a mal uso por negligencia o por desconocimiento de las características técnicas de los mismos.

Esta garantía no incluye en forma enunciativa más no limitada, gastos de envío de los productos defectuosos, mano de obra por desinstalación, mal manejo, o accidentes durante su envío.

En caso de cambio físico del producto derivado de la ejecución de la presente garantía, Philips realizará dicho cambio en los tiempos establecidos en sus políticas internas y en base a la disposición del producto de que se trate.

COMPONENTE		GARANTIA
<b>HID</b>		
Lámparas	CDM, CPO, SON T-PIA, VSAP, AM	(1) año <sup>1</sup>
Driver	PV/DV/AV	(3) años (Tc ≤ 75°C)
	COSMOPOLIS	(3) años (Tc ≤ 80°C)
Balastos	Magnetico (CWA, SCWA, CWI, R, HX)	(2) años
Controles	Starsense PL; Starsense RF; AmpLight	(3) años
<b>FLUORESCENTE</b>		
Lámparas	TL, CFL-ni, PL	(1) año
	CFL-i	(2) años
Balastos	Essential (120-127V) T5, T8, CFL-ni	(2) años
	Essential (127-277V) T5	(3) años
	Centium 90C T5/HO, Optanium T5/HO	(3) años <sup>2</sup> (Tc entre 71°C y 90°C) (5) años <sup>2</sup> (Tc ≤ 70°C)
	Estandar, Centium, Optanium, Mark 7, Mark 10, ROVR	(5) años <sup>2</sup> (Tc ≤ 70°C)
	SmartMate Compact Fluorescent	(3) años <sup>2</sup> (Tc entre 76°C y 85°C) (5) años <sup>2</sup> (Tc ≤ 75°C)
Balastos de Emerg.	BODINE	(3) años
Controles	Dynalite; Teletrol	(2) años
	Otros Controles para Fluorescentes,	(3) años
<b>LED</b>		
Sistema Integrado	Fortimo LED SLM, DLM, LLM, HB, Strip	(5) años <sup>3</sup>
	Lexel LED SLM, DLM	
	Affinium	
	Fortimo LED Twistable (TDLM)	
	Fortimo LED Disk, Integrate Spot	
	Fortimo LED Decorative modules	
Lámparas LED	M. LED Tube, InstantFit	(5) años
	MR 16, GU10, AR111, HUE, Candles, Core Pro	(3) años
	A19, Prince, Sultan, OPP, PAR/BR, SlimStyle	(3) años (Sin sello FIDE) (5) años (Con sello FIDE)
Driver	Xitanium	(5) años (Tc ≤ 75°C)
Controles	Otros Controles	(3) años
<b>Otras</b>		
Lámparas	Halógeno	6 (seis meses)
	GLS	3 (tres meses)
<b>Luminarios</b>		
Estandar	HID / Fluo / Halógena	(1) año
LED	Interior, Exterior, Alumbrado Público, Decorativos	(3) años
	PLS (Professional Luminaires Solutions)	(5) años

<sup>1</sup> Cosmopolis: Siempre y cuando sea instalada en posición Horizontal

<sup>2</sup> Tc: Temperatura en la cubierta del balastro

<sup>3</sup> LED: Utilizar el sistema completo Driver y LED