

A man with a beard and grey hair, wearing a checkered shirt, is sitting at a wooden table in a kitchen. He is looking intently at a cookie he is holding in his hands. The kitchen is dimly lit, with a large, modern lamp hanging over the table. In the background, there are shelves with various kitchen items and a window. The overall atmosphere is warm and focused.

PHILIPS

Iluminación LED



¿Por qué LED?

Porque una
luz perfecta
lo es todo

Una **luz perfecta** lo es todo, con la Iluminación LED de Philips

El rápido ritmo de vida y el estilo urbano actual nos hacen tomar más conciencia de la forma en que consumimos energía y cómo nuestras actividades impactan en el medioambiente. Cosas cotidianas, como la iluminación en nuestros hogares, pueden realizarse haciendo un uso más eficiente de la energía y, al mismo tiempo, se pueden mejorar para crear un espacio armonioso. Nuestro objetivo en Philips es ofrecer una iluminación LED eficiente y de larga duración a precios accesibles, y diseñada en base a tus necesidades, porque entendemos que “una **luz perfecta** lo es todo”.



No es una novedad que los LED han redefinido la forma en que iluminamos nuestras vidas. Han cambiado la industria de la iluminación más allá de lo imaginable, creando grandes oportunidades para todas las personas y cada hogar. A medida que los LED evolucionan, cada vez más personas están descubriendo cómo aportan calidez, profundidad y ahorro de energía a casas, comercios, oficinas y fábricas. Tu también puedes beneficiarte e iluminar tu hogar con lámparas LED de alta calidad y eficiencia

energética de Philips. Vale la pena hacer el cambio. La iluminación LED todavía continúa desarrollándose rápidamente y estamos descubriendo nuevas aplicaciones interesantes que permiten múltiples beneficios de esta fuente de luz de larga duración y fácil uso. Esta guía explica la tecnología LED en términos cotidianos y algunos de los mitos y malentendidos comunes acerca de estas lámparas. Descubre cómo la iluminación LED de Philips puede rejuvenecer tu espacio de vida.

¿Por qué elegir lámparas LED?

Cámbiate a la iluminación LED y crea un ambiente confortable con iluminación cálida que te hará sentir como en casa tan pronto como enciendas las luces. También reduce los montos de los recibos de luz, lo que es bueno para el presupuesto del hogar y para el medioambiente. Una vez que hayas experimentado su luz brillante y natural, que ilumina en el instante en que se enciende, no habrá vuelta atrás. Los colores permanecen fieles a la realidad. Además, las lámparas LED de Philips iluminan con una calidad e intensidad excelente año tras año. Muchos de nuestros LED son atenuables, por lo cual se puede crear un ambiente que coincida con tu estado de ánimo.

Beneficios LED



Calidad de la Luz



Larga Vida Útil



Eficiencia Energética



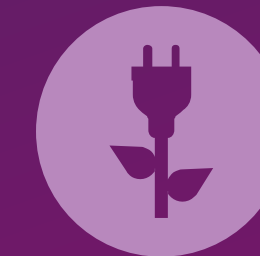
Formas Tradicionales



Luz Confortable y Cálida



Atenuabilidad



Amigable con el Medioambiente



Encendido Instantáneo



Luz suave a la vista



Calidad de la Luz

La luz perfecta es una luz atractiva

Nosotros medimos la calidad de la luz observando cuán naturalmente una lámpara reproduce los colores en comparación con la luz del día. Esta medida se denomina “índice de rendimiento cromático” (IRC). Cuanto mayor sea el valor, más naturales se ven los colores. Las lámparas LED de Philips cuentan con un IRC superior a 80 que se acerca al IRC de la luz natural, por lo que los colores se ven vibrantes y nítidos.

¿Qué es el Índice de Rendimiento Cromático?

El efecto de una fuente de luz en la apariencia del color se expresa mediante el índice de rendimiento cromático (IRC), en una escala de 0-100. La luz natural tiene un IRC de 100 y se utiliza como estándar de comparación para cualquier otra fuente de luz.

60



IRC razonable

80



IRC bueno

90



IRC excelente

El IRC de los productos de iluminación LED de Philips es siempre mayor a 80, cercano al valor del sol, reflejando los colores de manera perfecta y natural.

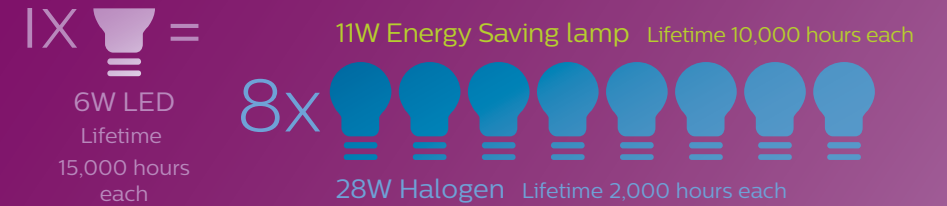


Larga Vida Útil

Formas de pasar tu tiempo libre

Debido a que las lámparas LED pueden durar hasta diez veces más que las lámparas halógenas, disfrutarás de años de iluminación sin problemas en tu hogar. Las lámparas LED de Philips son el resultado de años de investigación y experiencia, y utilizan los mejores materiales y procesos de fabricación. Esto significa que sólo deben colocarse y listo, sin tener que preocuparse por cambiar (o pagar) lámparas cada año. Las lámparas LED de Philips son seguras, duraderas y proporcionan una excelente relación calidad-precio.

LED versus otras tecnologías



Larga Vida Útil

Las fuentes de luz LED duran más tiempo, evitando la molestia que causan los frecuentes cambios de lámparas. Esto reduce significativamente la cantidad de residuos y genera un ahorro de dinero a largo plazo.

Por ejemplo, la vida útil de una fuente de luz LED es diez veces mayor que las fuentes de luz halógenas tradicionales. Una lámpara halógena tiene una vida útil cercana a las 1.500 horas, mientras que las lámparas LED de Philips pueden durar hasta 15.000 horas. ¡Esto es el equivalente a 15 años!



Eficiencia Energética

Formas de ahorrar energía

La iluminación LED es hasta cinco veces más eficiente que la mayoría de las lámparas halógenas y dura diez veces más que las tradicionales (también llamadas incandescentes). De hecho, la lámpara LED de Philips tiene una vida útil de 15.000 horas, lo cual significa que, si se utiliza un promedio de tres horas y media diarias, hasta que no pasen unos 15 años no habrá que cambiarla. Además, consumen hasta un 90% menos de energía que las lámparas tradicionales, un ahorro que enseguida verá reflejado en el recibo de luz. De hecho, las lámparas LED de Philips son más eficaces que otros muchos LED "similares" con la misma potencia y temperatura de color, por lo que obtendrás una mayor iluminación con el mismo consumo energético.

LED versus otras tecnologías



ahorro de hasta 90% dado que no todos los productos llegan al 90% exacto



Formas Tradicionales

Formas tradicionales que ya **conoces y amas**

Las lámparas LED de Philips vienen en las mismas formas, tamaños y bases que las lámparas que se han utilizado durante años, incluyendo forma de vela, globo y otras formas comunes. Encajan en las luminarias decorativas Tradicionales, por lo que puedes instalar luces LED inmediatamente y comenzar a beneficiarte de ahorros de energía y una mejor calidad de luz.

Lámparas LED



Velas LED



Decorativos LED



Reflectores LED



Tubos LED





Luz Confortable y Cálida

¿Qué es el color de la luz?

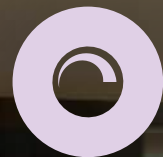
El color de la luz de una lámpara por lo general se expresa como una “temperatura de color” en una unidad llamada Kelvin (K). Por ejemplo, una temperatura de color de **2700K** es una luz cálida y confortable, mientras que **4000K** es una luz más blanca y energizante. Las temperaturas de color sobre el **5000K** son de color blanco azulado y se llaman colores fríos. La iluminación LED de Philips está disponible en una gama de temperaturas de color diferentes, y el valor se indica claramente en el empaque.

Temperatura de Color

La temperatura de color de una fuente de luz corresponde a la temperatura de un objeto calentado que se ilumina con el mismo color que la fuente de luz. La temperatura de color se indica en grados Kelvin (K) que es una unidad de la temperatura absoluta. ¡Esa es la teoría!

En la práctica, para la iluminación LED, las temperaturas de color varían en una gama que va desde el blanco amarillento, pasando por el blanco, hasta el blanco azulado. Las temperaturas del color sobre 5000K se llaman colores fríos (blanco azulado), mientras que las temperaturas de color más bajas (2700 a 3000 K) se llaman colores cálidos (blanco amarillento).





Atenuabilidad

Maneras de establecer el estado de ánimo

Atenuar las luces crean ambientes y establecen estados de ánimo. Y al igual que las luces tradicionales, los LED se pueden regular utilizando atenuadores. Las lámparas LED de Philips pueden ser atenuables y no atenuables. Las atenuables están diseñadas para trabajar con los interruptores dimmer existentes. Busca el logotipo dimmable en el empaquetado para cerciorarse de usted compra la lámpara indicada. Sólo tienes que quitar la lámpara actual y reemplazarla con una nueva lámpara LED atenuable.





Amigable con el Medio Ambiente

Luz limpia, incluso al final de su vida útil

Las lámparas LED no requieren un tratamiento especial cuando se desechan o reciclan, y tampoco emiten rayos UV ni IR, por lo cual son amigables con el medio ambiente.





Encendido Instantáneo

Luz ideal de inmediato

Las lámparas LED producen luz instantáneamente. No es necesario esperar a que la lámpara se encienda en forma gradual como las antiguas lámparas de bajo consumo, y no parpadean como los tubos fluorescentes. Una lámpara LED alcanza su luz normal más rápido de lo que pueden detectar los ojos.





Luz suave a la vista

Haz de tu hogar tu santuario

La iluminación LED de Philips le da a cada habitación una hermosa luz sin parpadeos visibles ni reflejos reducidos. Además, es más amable con tus ojos.



Inovaciones LED

Nuevo

Philips LED WarmGlow

Una luz perfecta crea el momento

Con las lámparas LED atenuables WarmGlow de Philips, a medida que las atenúe, la luz se vuelve más cálida. Te permiten crear una atmósfera perfecta desde una luz acogedora difusa de 2200K a una más blanca, más energizante de 2700K.

A medida que la luz se oscurece, produce un ambiente relajante. En el pasado, este efecto de atenuación sólo estaba disponible con lámparas halógenas e incandescentes, ahora lo ofrecemos con lámparas LED. Puede utilizarlos en toda la casa

donde quiera que el ambiente sea importante.

Las lámparas atenuables son ideales para recámaras, cocinas, salas y comedores. Se adaptan perfectamente en todas partes donde se utilizan lámparas de luz tradicionales. ¡Disfrute de atenuar a su manera!

**Warm
Glow**
luz atenuable

innovation  you



10% Atenuada



50% Atenuada



80% Atenuada



Inovaciones LED

Nuevo

Philips LED Clásicas

Diseñados para ser vistos

Ahora puedes regresar en el tiempo y volver a crear ese ambiente clásico con la sensación de iluminación incandescente a través de la gama LED Clásico de Philips. Una colección de lámparas con diseño retro que ofrece algunos de los mejores ahorros de energía por su tecnología LED. La gama de lámparas LED de Philips está diseñada para ser vista y poder rcrear una decoración atemporal.

innovation  you

Se ven bien prendidos y apagados

Disponible en diferentes formas clásicas, las lámparas LED Clásico de Philips consumen aproximadamente un 90% menos de energía que los focos incandescentes. Es lo que hay en su interior lo que los hace diferentes. Obtendrás la última tecnología de ahorro de energía LED con aspecto incandescente. La iluminación LED dura diez veces más que las lámparas tradicionales. Serán 15 años aproximadamente antes de que se necesite cambiar la lámpara.



Inovaciones LED

Nuevo

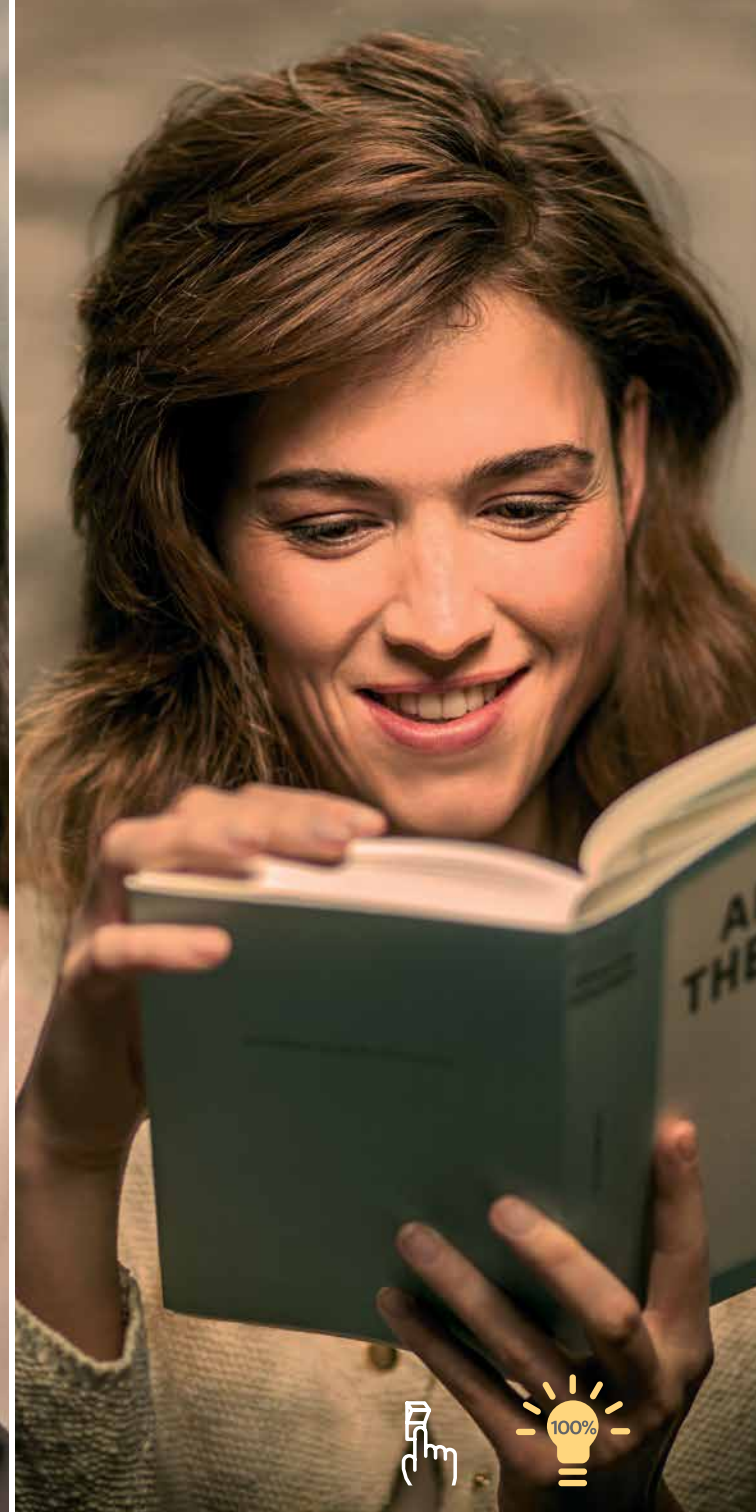
Philips LED SceneSwitch

Un foco tres ambientes diferentes

Funciona con tu apagador actual

En ocasiones necesitas cambiar el ambiente para adaptarlo a lo que estas haciendo. Con el foco LED Philips SceneSwitch puedes cambiar fácilmente el ajuste de luz brillante a luz natural o a luz cálida y acogedora. No se requiere atenuador ni una instalación adicional. Solo necesitas el interruptor existente.

innovation  you



Inovaciones LED

Nuevo

Philips LED spot classic

Es lo de adentro lo que hace la diferencia

El reemplazo perfecto para el halógeno dicroico

Philips LED MR16 clásico es perfecto para reemplazar los halógenos dicroicos. Brilla con el mismo color e intensidad que el halógeno, es de vidrio y se ve igual. Y debido a que estos LED MR16 duran más tiempo y utilizan mucho menos energía que el halógeno, te ahorrarán más dinero cada vez que los uses. Una **luz perfecta** hace la diferencia.

innovation  you





Mitos comunes sobre los LED

Aunque cada vez son más las personas que se dan cuenta de las ventajas que ofrece la iluminación LED, aún existen falsas creencias y malentendidos en torno a esta tecnología. Aclaremos algunos de los mitos más comunes para ayudarte a comprender mejor las ventajas que pueden ofrecerte los LED.

Mito 1:

Los LED no se calientan



Los LED sí desprenden algo de calor, pero mucho menos que los focos tubulares o espirales de bajo consumo y los focos tradicionales. Mientras que una lámpara incandescente tradicional desperdicia el 90% de la energía consumida a través de la emisión de calor, y sólo un 10% es transformado en luz; con las lámparas LED la relación es inversa.

Del mismo modo, cuando utilizas LED en las lámparas de tu casa, éstas no emiten infrarrojos (IR), sólo luz visible. Los IR no pueden verse, por lo que no añaden intensidad a la luz, solo hacen que los focos se calienten más y consuman más energía. Otra ventaja es que los LED tampoco emiten luz ultravioleta (UV).

Mito 2:

La luz LED es de baja calidad



En absoluto. La calidad con la que un foco muestra los colores en comparación con la luz natural se mide a través del denominado “índice de reproducción del color” (IRC). El IRC de los LED de luz blanca se sitúa mayor a 80, mientras que la luz natural tiene un IRC de 100. El IRC de los LED sigue aumentando, por lo que resultan perfectos para un número cada vez mayor de aplicaciones de iluminación.

No obstante, el IRC no es el único medio para medir la “calidad” de la luz. Hemos observado en qué se basa la gente a la hora de elegir lámparas y hemos visto que a menudo prefieren LED en lugar de lámparas halógenas o incandescentes debido a su apariencia de color global y no al valor de IRC. Por ello, también nos centramos en crear lámparas LED de alta calidad con un flujo luminoso constante. Incluso hemos desarrollado nuestro propio método para medir la calidad de la luz (que denominamos tecnología Optibin®) para garantizar que los LED de Philips cumplan tus expectativas.

Mito 3:

Los LED contienen sustancias peligrosas



Los LED no contienen mercurio, plomo ni otras sustancias tóxicas y son totalmente reciclables al igual que la mayoría de los dispositivos electrónicos.

Mito 4:

Los LED necesitan un tiempo para calentarse



No, no lo necesitan. A diferencia de las lámparas fluorescentes y los focos espirales de bajo consumo que se encienden lentamente o incluso parpadean, los LED alumbran con todo su flujo luminoso casi inmediatamente después de encenderse. También pueden encenderse y apagarse de forma continua sin que ello suponga una reducción de su vida útil.

Mito 5:

Los LED no pueden atenuarse ni controlarse



Sí pueden. Los LED son digitales, lo cual significa, básicamente, que pueden estar encendidos o apagados, el nivel de luz se puede ajustar a diferentes niveles. Esto requiere un regulador de intensidad. No obstante, no todas las lámparas LED están diseñadas para atenuar. Por lo tanto, si deseas utilizar un dimmer, elige lámparas en las que se indique que se pueden atenuar. Busca en el empaque el icono que indique que la lámpara es atenuable. En muchos casos, podrás utilizar los reguladores de luz existentes. Basta con retirar la lámpara actual y sustituirla por una lámpara LED de intensidad regulable.

Mito 6:

Los LED aún no ofrecen una buena relación calidad - precio



Una lámpara LED de Philips tiene una vida útil de 15.000 horas, lo cual significa que, si se utiliza un promedio de tres horas y media diarias, hasta que no pasen unos 15 años no habrá que cambiarla. Además, consumen hasta un 90% menos de energía que las lámparas tradicionales, un ahorro que enseguida verás reflejado en el recibo luz. Por lo tanto, los LED ya ofrecen una buena relación calidad-precio y, a medida que sigan bajando de precio, aumentará su valor agregado. De hecho, las lámparas LED de Philips son más eficaces que otros muchos LED “similares” con la misma potencia y temperatura de color, por lo que obtendrás una mayor iluminación con el mismo consumo energético.

Mito 7:

Las lámparas LED dañan los ojos



Las lámparas LED son igual de seguras para los ojos que cualquier otra fuente de luz artificial. No son como el láser, la luz no enfoca un único punto y la intensidad es similar a la de las lámparas tradicionales y halógenas.



Mitos comunes sobre los LED

Mito 8:

Los LED duran toda la vida



Las lámparas LED duran mucho más que las lámparas normales, pero no, no durarán toda la vida. Como todas las fuentes de luz, con el tiempo, acabarán agotándose. Hay que tener en cuenta, no obstante, que nuestras lámparas LED seguirán iluminando casi con la misma intensidad que el primer día durante la mayor parte de su vida útil, mientras que las lámparas de otras muchas marcas comienzan a perder intensidad de forma notable, incluso al cabo de un año.

Mito 9:

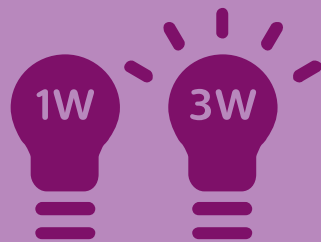
Cambiar a la tecnología LED resulta muy caro

Aunque el costo inicial de una lámpara LED es superior al de una lámpara tradicional, existe un ahorro de dinero a mediano plazo. La inversión inicial se recupera con creces durante la vida útil de la lámpara, debido a que los costos de funcionamiento son menores, gracias al menor consumo energético, y a que no será necesario sustituirla durante mucho tiempo, normalmente, unos 15 años. Y no hay que olvidar que los precios de las lámparas LED en 2016 ya han bajado con respecto a años anteriores y se están acercando a los precios de las lámparas tradicionales.



Mito 10:

Los LED de 3W iluminan más que los LED de 1W



No necesariamente. Antiguamente, se utilizaba la potencia para indicar el grado de luminosidad de una lámpara tradicional. Pero el número de vatios (W) es sólo una medida de la potencia que consume la lámpara. Con los LED, el número de vatios no indica nada sobre el grado de luminosidad. Dos LED diferentes pueden consumir la misma potencia pero emitir un flujo luminoso muy diferente.

A la hora de elegir lámparas LED, conviene fijarse en el flujo luminoso y no en la potencia. El flujo luminoso de una lámpara se mide en una unidad denominada lumen (lm) y este dato se indica en el empaque. También mostramos la potencia de una lámpara incandescente tradicional equivalente que emitiría el mismo flujo luminoso, porque sabemos que la gente sigue estando familiarizada con esa clasificación.

Mito 11:

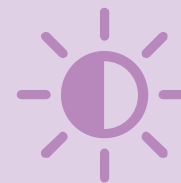
Todos los focos LED iluminan con una luz muy blanca

Las primeras lámparas LED eran muy blancas, ya que esta era la forma más eficaz de utilizarlas, pero hoy en día también se ofrecen en otros muchos “tonos de blanco”, desde amarillo cálido hasta azul frío. El envase contiene la indicación referente al “tono de blanco”.



Mito 12:

Los LED no iluminan lo suficiente



Sí que lo hacen. Las lámparas LED emiten la misma cantidad de luz que las lámparas tradicionales y las lámparas tubulares y espirales de bajo consumo. La principal diferencia es que consumen mucha menos energía. Por ejemplo, un LED de 7W de Philips ilumina igual que una lámpara tradicional de 60W o una lámpara tubular de bajo consumo de 12W.

Mito 13:

Los LED no funcionan en entornos con temperaturas extremadamente bajas

La eficacia y durabilidad de los LED aumenta precisamente cuando se utilizan a bajas temperaturas. Unas temperaturas excesivamente altas pueden reducir la vida útil de los componentes eléctricos y electrónicos (uno de los motivos por el que las lámparas incandescentes tradicionales no duran tanto); así pues, las lámparas LED pueden utilizarse sin ningún problema incluso en los climas más fríos.



Mito 14:

Los LED no son resistentes a las vibraciones

Las lámparas LED no están fabricadas con piezas móviles, filamentos ni un cristal frágil, por lo que son muy resistentes. Todos los productos LED de Philips son sometidos a pruebas de vibraciones de acuerdo con los estándares internacionales (IEC) y, en algunos casos, empleamos incluso estándares militares más estrictos para asegurarnos de que nuestros LED van a durar largo tiempo.



Comparación de Watts a Lúmenes

La tecnología LED utiliza mucha menos energía (watts) que otros tipos de lámparas para producir el mismo flujo luminoso (lúmenes). En el pasado, nos basamos en los watts para dar una idea de la luminosidad de una lámpara tradicional, y todavía recordamos la cantidad de luz que emitía, por ejemplo, una lámpara incandescente de 60W. En el caso de los LED, el número de watts no indica la cantidad de luz. Dos LED similares de diferentes proveedores pueden consumir el mismo número de watts,

pero uno puede iluminar más que el otro. Al elegir lámparas LED, es mejor observar el flujo luminoso en lugar de la potencia. El flujo luminoso de la lámpara se mide en lúmenes (lm), y esto se indica en el empaque. También se muestra la potencia (watts) de una lámpara incandescente tradicional equivalente que daría la misma cantidad de luz, pero esto es sólo a título informativo. La tabla de la derecha muestra el flujo luminoso de varias lámparas Philips junto con el número de watts.



Lámpara Tradicional	LED		Lámpara Tradicional	LED dicroica	
	Watts Equivalentes	Lúmenes		Watts Equivalentes	Lúmenes
40W >	4W	350	35W >	3.5W	230
50W >	6W	470	50W >	5W	345
70W >	9W	806			
85W >	10.5W	1055			
10W >	13 W	1400			

¿Cómo leer el empaque de la lámpara LED?



1. Consumo de energía de lámpara incandescente con luminosidad comparable en watts

2. Consumo real de energía en watts

En la parte trasera del empaque aparece más información útil sobre el producto LED como la vida útil en horas, el tipo de bulbo y la temperatura de color en grados Kelvin,

3. Color de la luz (blanco cálido o blanco frío)

4. Vida útil

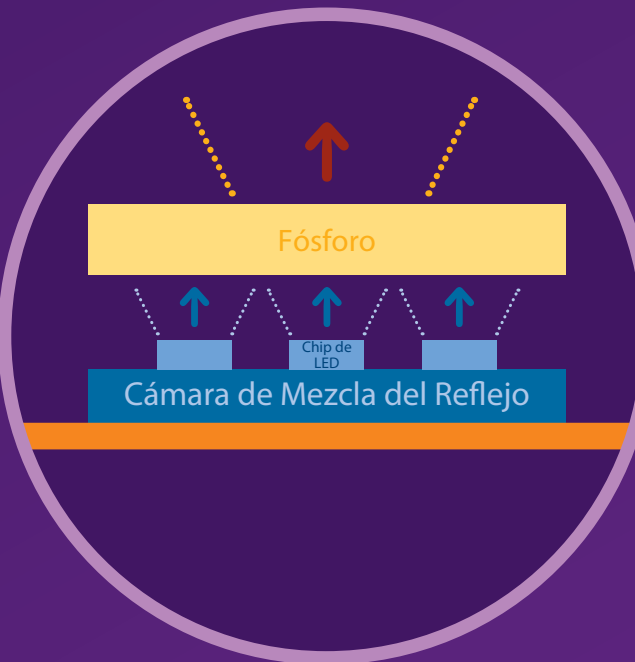
5. Ahorro energético estimado como porcentaje

¿Qué significa LED?

LED simplemente significa “Light Emitting Diode” (Diodo Emisor de Luz), que es un chip que emite luz cuando recibe electricidad. No utiliza mucha energía para hacer esto, así que es muy eficiente a nivel energético.

La tecnología

Los chips del LED están realizados de materiales semiconductores muy parecidos a los utilizados en los chips de computadora, pero en lugar de realizar cálculos digitales increíblemente rápidos, iluminan. Diferentes materiales producen diferentes colores. Para obtener luz blanca se utiliza un material que brilla en azul sobre una capa de fósforo amarillo. Mediante la agrupación de varios chips de LED individuales en una cuadrícula, producimos una luz brillante que es eficiente a nivel energético y de larga duración.



¿Por qué elegir iluminación LED de Philips?

Philips ha diseñado, desarrollado y fabricado iluminación durante 120 años; está en nuestro ADN. Y durante más de una década, hemos estado inventando, refinando e implementando tecnologías LED. Esto nos da una gran ventaja en cuanto a la calidad de la luz y su vida útil. Así que la información que aparece en el empaque se basa en años de experiencia. Pero no es necesario creer en nuestra palabra, porque mirando alrededor se observan los LED de Philips en oficinas, hoteles, edificios públicos y comercios por todas partes. Esto te dará tranquilidad si decides utilizar las lámparas LED en tu casa.



Rendimiento

Productos de iluminación **confiables**

Cuando diseñamos lámparas LED, nuestros objetivos son la eficiencia energética, color e intensidad constantes y una vida útil muy larga. Esto significa no sólo disfrutar de la luz deseada durante más tiempo, sino también pagar menos por ella. Nos apoyamos en gran medida en nuestra investigación y experiencia, utilizamos los mejores materiales y fabricamos los LED de acuerdo con los estándares más estrictos de calidad en la industria. Así que se puede confiar en la seguridad, larga duración y relación calidad-precio de las lámparas LED de Philips.



Calidad

Probado y certificado para una **mayor tranquilidad**

Recorremos un largo camino para garantizar la seguridad, la uniformidad y el buen funcionamiento de nuestros LED, y realizamos pruebas exhaustivas para verificarlos. Todas las lámparas LED de Philips y los productos de iluminación han cumplido con la calificación de seguridad más alta (determinada por normas internacionales como IEC/EN 62471 y IEC60598). Nuestros LED se miden cuidadosamente en cada paso crítico durante la producción, y se agrupan en lotes en función del flujo luminoso y la salida de color para asegurar la consistencia de cada uno.



Servicios al cliente

Siempre disponibles para ayudarlo

Para ayudarlo a obtener lo mejor de nuestros productos, proporcionamos atención al cliente en línea.



Garantía

Nuestra promesa de calidad

Todos nuestros productos están diseñados y fabricados con los más altos estándares para ofrecer calidad, rendimiento y facilidad de uso. Los productos de Philips están cubiertos por una garantía completa y, durante el período de garantía, se compromete a reparar o reemplazarlos sin cargo alguno. La garantía comienza en la fecha de compra y vence al final del período indicado en el envase. Para obtener más información, visite: www.philips.com.mx



La luz de LED perfecta es de Philips. Hemos detallado cómo el LED ha evolucionado hasta convertirse en una tecnología de iluminación que realza viviendas, comercios, oficinas, fábricas, calles y más. Al mismo tiempo, contribuyen a un mejor ambiente en términos de ahorro de energía, mayor vida útil y el reciclaje al final de su vida útil más limpio. Entonces, elige nuestros LED cuando se trate de iluminar tu vida.

Una **luz perfecta** lo es todo.

Notas

Contáctenos

Philips Iluminación México pone a su disposición diferentes canales de comunicación a fin de brindarle un mejor servicio.

Servicio al Cliente

A través de nuestras líneas de servicio al cliente usted podrá hacer consultas sobre sus órdenes de compra, nuestras existencias, tiempos de entrega y otros temas relacionados con el estado de sus pedidos.

Teléfonos:

(+55) 5269 9119
(+55) 5269 9025
(+55) 5269 9127
(+55) 5269 9372

Smartlight

A través de nuestra línea gratuita usted podrá hacer consultas sobre información técnica, inscribirse en nuestros cursos y programas de capacitación, tramitar la solicitud de garantías, registro y seguimiento de quejas y reclamos.

Línea Gratuita: 01800 508 9000

Tel. (+55) 5269 9139
Fax. (+55) 5269 9128
smartlight.mexico@philips.com

Centro de Aplicaciones en Iluminación (LAC)

Philips Iluminación pone a su disposición nuestro Centro de Aplicaciones (LAC) a través del cual usted podrá profundizar sus conocimientos en iluminación y sobre nuestro portafolio de forma didáctica y personalizada.

Si está interesado en alguno de nuestros cursos, comuníquese a nuestra línea gratuita 01800 508 9000 o al correo electrónico de Smartlight para inscribirse y enterarse sobre sus horarios de atención.



@Philipsilumina

Philips Mexicana S.A. de C.V.
Av. La Palma No. 6 Col, San Fernando
La Herradura, 52784
Huixquilucan, Estado de México
Línea de atención al Cliente: 01 800 508 9000 o 5269 9139
smartlight.mexico@philips.com
www.lighting.philips.com.mx

Fecha de publicación: Noviembre de 2016

Philips se reserva el derecho de modificar la información sin previo aviso y no se hace responsable por errores u omisiones en este documento.