



Garantía

Philips Mexicana, S.A. de C.V.

Av. La Palma # 6
Col. San Fernando La Herradura
Huixquilucan, Edo. De México. 52784
Teléfono: (+55) 5269 9139
Línea gratuita: 01 800 508 9000

La garantía descrita en el presente sólo es válida para los productos de iluminación de la marca Philips comercializados por Philips Mexicana, S.A. de C.V. en los Estados Unidos Mexicanos. En la medida en que un distribuidor autorizado de Philips venda los productos, como distribuidor puede transferir esta garantía limitada a los compradores posteriores de los productos, siempre que tales productos sean revendidos nuevos y en su empaque original.

Philips garantiza que cada producto estará libre de defectos en materiales y manufactura que puedan causar al Producto dejar de funcionar de acuerdo con las especificaciones de rendimiento establecidos en la documentación publicada o suministrada con el Producto. Philips garantiza que cualquier acabado estándar en un producto estará libre de grietas, descamación, decoloración excesiva, y los defectos de corrosión durante el período de garantía aplicable.

Para hacer válida la garantía es requisito indispensable la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

La garantía es vigente siempre y cuando sean instalados en los equipos eléctricos y accesorios correctos, que garantice las condiciones mínimas necesarias para el buen funcionamiento los productos indicadas por Philips.

El periodo de garantía, está basado en un tiempo de operación del producto de 12 horas al día.

Las siguientes consideraciones deberán de ser cumplidas:

1. La marcación del lote y fecha de fabricación así como el logo Philips deberán ser visibles.
2. Los productos no deberán presentar golpes, rupturas, quemaduras, cables cortados o cualquier otro tipo de alteraciones.
3. En caso de lámparas que utilicen balastro, driver y/o transformador para su operación, estos deberán estar conectados acorde a las características eléctricas especificadas en cada producto.
4. Los productos no deberán rebasar las especificaciones térmicas indicadas en la información comercial del mismo.
5. En caso de que los productos sean atenuables, estos deberán ser operados con atenuadores compatibles.
6. Los productos deberán ser instalados de acuerdo al tipo de luminario y/o campo de aplicación especificado. ("Interior o Exterior" / "Luminarios cerrados o abiertos").
7. No se aceptan garantías cuando el producto con la anomalía sea desinstalado sin previa autorización de Philips Mexicana. En caso contrario en ese momento se pierde automáticamente la garantía del producto.

8. La instalación eléctrica en donde se encuentren instalados los productos deberá cumplir con lo requerido y establecido en la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEDE-Vigente, bajo el nombre de "Instalaciones Eléctricas (utilización)". En el caso específico de los luminarios deberán conectarse a tierra física, de igual manera los balastos o drivers deberán contar con la conexión a tierra dentro del luminario.
9. Es requisito indispensable que el luminario en donde se encuentren instalados algunos de los productos descritos, deberá contar con el certificado de conformidad de producto NOM-ANCE.
10. El luminario deberá de garantizar el cumplimiento del grado de protección (IP 66) para al cual está diseñado el balastro o driver.
11. En caso de fallas por descargas atmosféricas, transitorias de línea y sobre tensiones, la garantía se hará válida siempre y cuando los luminarios cuenten con dispositivos de protección especificados para tal fin. No aplica garantía sobre el Supresor de Picos cuando este haya actuado ante una descarga atmosférica, transitoria de línea y sobre tensiones.
12. El Luminario se considerará defectuoso si el 10% o más de los componentes LED falla en dicho producto.
13. Philips Mexicana, S.A. de C.V., se reserva el derecho de auditar físicamente el producto y/o la instalación en aquellos casos que lo considere pertinente así como realizar pruebas de laboratorio para determinar la causa del mal funcionamiento. Philips Mexicana, S.A. de C.V., se reserva el derecho de solicitar copia de la factura de compra de los productos solicitados como garantía.

Los términos expuestos en esta garantía no aplican a productos, partes, consejo, asistencia, instalación o servicio que Philips Mexicana, S.A. de C.V. proporcione al comprador como cortesía de negocio ni a productos o partes que hayan estado sujetos a mal uso, que no hayan seguido las instrucciones de Philips Mexicana, S.A. de C.V., negligencia, mantenimiento o almacenamiento inadecuados, instalación incorrecta o servicio no proporcionado por Philips Mexicana, S.A. de C.V., o fallas derivadas a condiciones atmosféricas extremas.

Los términos expuestos en esta garantía no aplican a productos que no hayan seguido las instrucciones y/o recomendaciones de instalación, hayan estado sujetos a mal uso por negligencia o por desconocimiento de las características técnicas de los mismos.

Esta garantía no incluye en forma enunciativa más no limitada, gastos de envío de los productos defectuosos, mano de obra por desinstalación, mal manejo, o accidentes durante su envío.

En caso de cambio físico del producto derivado de la ejecución de la presente garantía, Philips realizará dicho cambio en los tiempos establecidos en sus políticas internas y en base a la disposición del producto de que se trate.

COMPONENTE		GARANTIA
HID		
Lámparas	CDM, CPO, SON T-PIA, VSAP, AM	(1) año ¹
Balastos	PV/DV/AV	(3) años (Tc ≤ 75°C)
	COSMOPOLIS	(3) años (Tc ≤ 75°C)
	e-Vision	(5) años
	Magnético (CWA, SCWA, CWI, R, HX)	(2) años
Controles	Starsense PL; Starsense RF; Amplight	(3) años
FLUORESCENTE		
Lámparas	TL. CFL-ni, PL	(1) año
	CFL-i	(2) años
Balastos	Essential (120-127V) T5, T8, CFL-ni	(2) años
	Essential (127-277V) T5	(3) años
	Centium 90C T5/HO, Optanium T5/HO	(3) años ² (Tc entre 71°C y 90°C) (5) años ² (Tc ≤ 70°C)
	Estandar, Centium, Optanium, Mark 7, Mark 10, ROVR	(5) años ² (Tc ≤ 70°C)
	SmartMate Compact Fluorescent	(3) años ² (Tc entre 76°C y 85°C) (5) años ² (Tc ≤ 75°C)
Balastos de Emergencia	BODINE	(3) años
Controles	Dynalite; Teletrol	(2) años
	Otros Controles,	(3) años
LED		
Sistema Integrado	Fortimo LED SLM, DLM,LLM,HB, Strip	(5) años ³
	Lexel LED SLM, DLM	
	Affinium	
	Fortimo LED Twistable (TDLM)	
	Fortimo LED Disk, Integrate Spot	
	Fortimo LED Decorative modules	
	EvoKit	
Lámparas LED	InstantFit	(5) años
	MR 16, GU10, AR111, Candles, Core Pro, Essential	(3) años
	A19, PAR/BR	(3) años (Sin sello FIDE) (5) años (Con sello FIDE)
	HUE, Friends of HUE	(3) años
Driver	Xitanium	(5) años (Tc ≤ 75°C)
Controles	Dynalite; Teletrol	(2) años
	Otros Controles	(3) años
Otras		
Lámparas	Halógeno	6 (seis meses)
	GLS	3 (tres meses)
Luminarios		
Interior	Luminario Profesional No LED	1 año (En el caso de los componentes eléctricos internos, referiste a la garantía particular de cada producto)
	Luminario Profesional LED Vaya, Smart LED, Trade Essential PCK & otros	(3) años (3) años
Exterior Alumbrado Público	Luminario Profesional No LED	1 año (En el caso de los componentes eléctricos internos, referiste a la garantía particular de cada producto)
	Luminario Profesional LED Vaya, Trade Essential PCK & otros RoadView & StreetView. ≥ 100 khrs	(3) años (5) años (10) años

¹ Lámpara Cosmopolis: Siempre y cuando sea instalada en posición Horizontal

² Tc. Temperatura en la cubierta del balastro

³ LED: Utilizar el sistema completo Driver y LED