

Garantiebeleid

voor componenten

Dit document zet het garantiebeleid uiteen van de Philips (verkoop-) organisatie (hierna 'Philips' te noemen) van wie u (hierna 'de Koper' te noemen) uw componenten koopt. Dit beleid geldt uitsluitend voor componenten met het Philips-merk (hierna de 'Producten' te noemen) die vanaf januari 2014 in Europa worden verkocht en geïnstalleerd. De garantievoorwaarden voor eerder geïnstalleerde producten blijven ongewijzigd.

Dit garantiebeleid is onderworpen aan de onderstaande bepalingen en de aangehechte voorwaarden (hierna 'de Garantievoorwaarden' te noemen).

Dit garantiebeleid geldt alleen wanneer hiernaar wordt verwezen in een koopovereenkomst tussen Philips en de Koper en vervangt de standaardgarantie bepaling uit de algemene leveringsvoorwaarden van Philips.

A. Garantieperiode

Met inachtneming van het bepaalde in de Garantievoorwaarden heeft de Koper recht op garantie gedurende de toepasselijke periode, zoals in de tabel rechts vermeld. Voor afgeleide of in samenwerking met anderen ontwikkelde producten kunnen afwijkende garantieperiodes en -voorwaarden gelden. Deze prevaleren boven de in de tabel vermelde periodes.

B. Speciale voorwaarden

- De garantieperiode begint te lopen op de datum van installatie, maar begint nooit later dan zes (6) maanden na de datum van productie van het Product.
- De garantieperiode is gebaseerd op een maximum van 500 uur per jaar voor de HID Sports Lampen, 1.000 uur per jaar voor de categorie 'Overige Lampen' en 4.000 uur per jaar voor alle andere producten.
- Het Product moet in overeenstemming met de specificaties en richtlijnen van Philips worden toegepast en in overeenstemming met de IEC-schakelcycli worden gebruikt.
- De garantie voor losse componenten geldt voor componenten, ongeacht het merk of type van de andere in het systeem gebruikte componenten, op voorwaarde dat het Philips-product in overeenstemming met de specificaties en richtlijnen van Philips wordt gebruikt.
- De systeemgarantie geldt slechts wanneer de juiste Philips-driver wordt toegepast (zoals vermeld op de productinformatiepagina's en in de applicatietoelichting).
- Bij reclameren moet de Koper informatie over de klacht verstrekken (bijv. het gebruikte systeem en de installatiedatum); registratie vooraf is niet nodig.

- De compensatie bestaat voor alle bevestigde gebreken uit een nieuw product ter vervanging van het gebrekkige product; er geldt geen minimumdrempel en arbeidsloon is niet inbegrepen.

Garantie op componenten (in jaren, tenzij anders aangegeven)		Losse component	Component in Philips-systeem
Alle niet genoemde productseries: 1 jaar			
HID			
Lamp	CDM	1	2 (CDM Elite & CDM Evolution) ¹
	CosmoPolis	1	2 3 (Xtra) ²
	SON ³	1	-
	SON APIA Hg Free en APIA Xtra	2	-
	Overige HID-lampen	1	-
Driver ³	PV/DV/AV	5	-
	PV/DV -Xtreme	8	-
	PV/DV -Economy	5	-
EM Ballast	MK4	5	-
	Heavy Duty	5	-
Ignitor	Standaard	3	-
	Digitaal	5	-
Controls	Starsense PL; Starsense RF; AmpLight	3	-
Fluo			
Lamp	TL, CFL, CFL-ni	1	3 (Master TL)
	TL Xtra / Xtreme	5 ⁴	8 ⁵
	CFL Xtra	3 ⁴	-
Driver	Selectalume; Basic; Matchbox	3	-
	Performer / Regulator	5	-
	Performer Xtreme (HF-P-Xt)	8	-
Controls	Dynalite, Teletrol	2	-
	Overige FLUO controls	3	5 (Actilume)
LED			
LED	Fortimo LED SLM, DLM, LLM, HBMt	-	5
	Fortimo LED Strip, LED Line	-	5
	FastFlex LED Module	-	5
	Lexel LED SLM, DLM	-	5
	Affinium LCM, LDM; Integrate	-	5
	Core LED line	-	3
	Fortimo LED Twistable (TDLM)	-	3
	Fortimo LED Disk, Integrated Spot	-	3
	Fortimo LED Decorative modules	-	3
	CertaFlux DL-S	-	2
	LED Lamps & LEDtube	Zie apart garantiedocument	-
Driver		5	-
Controls		3	-
Overige			
Lamp	MASTER halogeenlampen	1	-
	Overige halogeenlampen	6 maanden	-
	GLS	3 maanden	-
Transformator	Primaline	3	-

¹ CDM Elite en Evolution: voor eerste installaties, toegepast met HID PrimaVision of AspiraVision driver en niet gedimd.

² CosmoPolis: indien toegepast in horizontale brandpositie.

³ Voor Horticulture-toepassingen: zie apart garantiedocument.

⁴ Met HF pre-heated driver, zoals Philips HF-P of HF-R.

⁵ TL Xtra/Xtreme: indien toegepast met HF-P-Xt-driver en tot niet minder dan 30% gedimd.