

Garantiebeleid

voor professionele LED-lampen

Dit document zet het garantiebeleid uiteen van de Philips (verkoop-) organisatie (hierna 'Philips' te noemen) van wie u (hierna 'de Koper' te noemen) uw professionele LED-lampen koopt. Dit beleid geldt uitsluitend voor professionele LED-lampen met het Philips-merk (hierna de 'Producten' te noemen) die vanaf februari 2013 in Europa zijn gekocht.

Dit garantiebeleid is onderworpen aan de in dit beleid vervatte bepalingen en voorwaarden en de bijgevoegde bepalingen en voorwaarden (hierna 'de garantievoorwaarden' te noemen).

Dit garantiebeleid geldt uitsluitend wanneer hiernaar wordt verwezen in een koopovereenkomst tussen Philips en de Koper en vervangt de standaardgarantiebepaling uit de algemene leveringsvoorwaarden van Philips.

A. Garantieperiode

Met inachtneming van het bepaalde in de garantievoorwaarden en zoals hieronder nader omschreven, heeft de Koper garantie gedurende de toepasselijke periode, uitgedrukt in jaren of uren, afhankelijk van wat eerder komt, zoals in Tabel I hieronder vermeld.

Garantie LED-lampen		Periode	Uren
MASTER	MR16, GU10, ARIII, LEDtube	5 jaar	20.000
	Bulb, Candle, PAR	3 jaar	12.000
CORE PRO	LEDtube	3 jaar	12.000
	Bulb, Candle, MR16, andere GU10	2 jaar	8.000
	GU10 2-20 W	1 jaar	2.000

Tabel I: Garantieperiodes voor Philips LED-lampen.

B. Speciale voorwaarden

- De garantieperiode begint te lopen op de factuurdatum
- De garantieperiode is gebaseerd op het aantal jaren of uren, afhankelijk van wat eerst komt, bij een omgevingstemperatuur van 25° C met 10 mm tussenruimte.
- De Koper krijgt standaard de bovengenoemde 'standaardgarantie'. Op verzoek kan een 'verlengde garantie' of 'op maat gemaakte projectgarantie' worden overeengekomen na een beoordeling van de specifieke toepassingscondities.
- De Koper mag niet afgaan op andere informatie of documentatie.

Deze garantie geldt slechts voor Producten die toegepast worden binnen het 'beoogde gebruik' of 'normale gebruik', zoals gedefinieerd door het navolgende:

- de bedrijfscondities zijn conform de informatie op de Producten en de verpakking daarvan; EN
- de omgevingstemperatuur valt nooit het bedrijfstemperatuurbereik van -20° C tot +30° C (voor LEDtubes: -30° C tot +45° C); EN
- de relatieve vochtigheid in de installatie is nooit hoger dan 80% relatieve luchtvochtigheid of de eventueel voor het Product opgegeven IP-waarde; EN
- de Producten worden toegepast in een open armatuur (en gesloten armatuur voor LEDtubes) met minimaal 10 mm lucht rondom het centrale deel van de Producten; EN
- de Producten worden niet onderworpen aan in totaal meer dan 50.000 schakelcycli (waarbij een schakelcyclus gedefinieerd wordt als 30 seconden 'aan' en 30 seconden 'uit'), EN
- de elektrische installatie waarin het Product wordt toegepast, is niet onderhevig aan spanningsschommelingen in een gebied van meer dan 230V +/- 10%.

C. Overzicht van de garantievoorwaarden (niet uitputtend)

- Deze garantie geldt slechts voor in Europa verkochte Producten. In andere regio's kunnen andere voorwaarden gelden.
- De Producten zijn rechtstreeks van een Philips (verkoop-)organisatie gekocht.
- Er is een bewijs van aankoop van de Producten beschikbaar voor inzage door Philips.
- De Producten zijn goed geïnstalleerd en worden conform de instructies van de fabrikant bediend.
- Er wordt een adequate administratie van de werkingshistorie bijgehouden voor inzage door Philips.
- Een Philips-vertegenwoordiger heeft toegang tot de defecte Producten. Wanneer de Producten of andere onderdelen 'verdacht' worden, heeft de vertegenwoordiger het recht om vertegenwoordigers van andere fabrikanten uit te nodigen ter beoordeling van de verlichtingssystemen.
- Het arbeidsloon voor de (de)-installatie van de Producten wordt niet onder deze garantie gedekt.

Garantievoorwaarden

1. Beperkte garantie

De hierin omschreven garantie geldt uitsluitend voor verlichtingsproducten met het Philips-merk die Philips Lighting op het grondgebied van Europa, het Midden-Oosten en Afrika verkoopt (hierna 'het Product' of 'de Producten' te noemen). De garantie geldt slechts voor de partij die de producten rechtstreeks van Philips koopt (hierna: de 'Koper' te noemen).

Philips garandeert dat elk Product vrij van gebreken in materialen en vakmanschap is. De bovenstaande garantie geldt gedurende de periode die vermeld wordt in het voor uw Producten geldende garantiebeleid, waarnaar in uw koopovereenkomst wordt verwezen. Wanneer een Product niet conform deze garantie werkt, zorgt Philips voor de gratis vervanging van het gebrekkige Product met inachtneming van het toepasselijke garantiebeleid en de hieronder omschreven voorwaarden van de beperkte garantie.

2. Voorwaarden

- De garantie van Philips komt slechts aan de Koper toe. Wanneer een door deze garantie gedekt Product door de Koper geretourneerd wordt in overeenstemming met het bepaalde onder punt 3 ('Claims onder de garantie') en binnen de toepasselijke, in het garantiebeleid vermelde garantieperiode en Philips na onderzoek vaststelt dat het Product in kwestie naar haar oordeel niet aan deze garantie voldoet, zal Philips het Product of het defecte onderdeel daarvan naar eigen keuze repareren of vervangen of de koopprijs aan de Koper restitueren. Duidelijkheidshalve geldt dat 'het Product of het defecte onderdeel daarvan repareren of vervangen' geen verwijderings- of herinstallatiewerkzaamheden of -kosten of -uitgaven omvat, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, arbeidsloon of -kosten.
- Wanneer Philips ervoor kiest om het Product te vervangen, maar hiertoe niet in staat is omdat de productie ervan gestaakt is of het niet voorhanden is, mag Philips de Koper zijn geld teruggeven of het product vervangen door een vergelijkbaar product (dat kleine verschillen in ontwerp- en productspecificaties mag vertonen).
- Geen enkele agent, distributeur of dealer heeft de bevoegdheid om namens Philips de voorwaarden van de beperkte garantie aan te passen, te wijzigen of uit te breiden, in enigerlei kwestie.
- Deze beperkte garantie geldt uitsluitend wanneer het Product naar behoren bedraad en geïnstalleerd is en werkt binnen de elektrische waarden, het operationele bereik en de omgevingseisen die vermeld staan in de specificaties, toepassingsrichtsnoeren, IEC-normen of ander met de Producten meegeleverd document. Wanneer vastgesteld wordt dat een Product gebrekkig is of niet conform de productspecificaties werkt, moet de Koper Philips hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- Philips zal de technische oplossing van problemen faciliteren. Door Philips verkochte producten van derden worden niet door deze garantie gedekt, behalve voor zover onder punt 5 ('Beperkingen en voorwaarden') is aangegeven.
- Deze garantie geldt niet voor beschadiging of niet functioneren als gevolg van overmacht of verkeerd gebruik, misbruik, abnormaal gebruik of gebruik in strijd met de van toepassing zijnde normen, codes of gebruiksaanwijzingen, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, die welke vervat zijn in de meest recente elektrische en/of veiligheids- en industriënormen voor de betreffende regio(s).
- Deze garantie is nietig wanneer iemand reparaties uitvoert aan of wijzigingen aanbrengt in het Product die niet schriftelijk door Philips geautoriseerd zijn. De productiedatum van het

product moet duidelijk leesbaar zijn. Philips behoudt zicht het recht voor om de definitieve beslissing over de gegrondheid van een claim onder de garantie te nemen.

- Indien dit wordt verzocht door Philips worden niet-conforme of gebrekkige Producten eigendom van Philips zodra zij vervangen zijn.

3. Claims onder de garantie

Alle genoemde garantieperiodes gelden slechts wanneer een Philips-vertegenwoordiger toegang tot het gebrekkige product of systeem heeft om de non-conformiteit te kunnen verifiëren. Claims onder de garantie moeten binnen 30 dagen na ontdekking worden gemeld bij en geretourneerd aan het lokale Philips-kantoor, waarbij in elk geval de volgende informatie wordt vermeld (er kan aanvullende informatie worden verlangd):

- bijzonderheden over de gebrekkige Producten; voor Systeemgaranties ook bijzonderheden over de andere gebruikte componenten;
- installatie- en factuurdatum;
- gedetailleerde probleemomschrijving, aantal en percentage van gebreken, datumcode van gebrek;
- toepassing, aantal branduren en schakelcycli;
- in geval van een gegronde claim onder de garantie neemt Philips de vervoerskosten voor haar rekening. Philips kan geretourneerde producten waarvan vastgesteld wordt dat zij niet defect/non-conform zijn samen met de daarvoor gemaakte vervoers-, test- en handlingskosten in rekening brengen bij de klant.

4. Geen impliciete of andere garanties

- De garantie en remedies die omschreven staan in de bepalingen van de beperkte garantie zijn de enige garanties die Philips met betrekking tot de Producten geeft en worden gegeven in de plaats van alle andere expliciete of impliciete garanties, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, welke garanties hierbij uitdrukkelijk afgewezen worden.
- Deze voorwaarden omschrijven de enige aansprakelijkheid en verplichting van Philips jegens de Koper en de enige en exclusieve remedie voor de Koper in verband met defecte of non-conforme Producten die Philips aan de Klant heeft geleverd, ongeacht of de schadevergoedingsclaim gebaseerd is op een niet expliciet in deze voorwaarden genoemde garantie, onrechtmatige daad, overeenkomst of ander juridisch concept, zelfs wanneer Philips op de hoogte is gesteld van of bekend is met dergelijke defecten.

5. Beperkingen en voorwaarden

- Dit is een beperkte garantie die onder meer de installatie en het bieden van toegang tot de producten (steigers, liften, enz.) en speciale, incidentele en gevolgschade (zoals omzet-/winstderving, materiële schade of andere, niet eerder genoemde kosten) uitsluit en die voorts bepaald wordt door de beperkingen en voorwaarden van het betreffende garantiebeleid en de onderhavige voorwaarden.
- Op verzoek moet aan Philips-vertegenwoordigers toegang worden verleend tot het gebrekkige Product of systeem of de gebrekkige toepassing om de non-conformiteit te kunnen verifiëren.
- Philips kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de stroomleveringscondities, inclusief leveringspieken, overspanning en onderspanning en voorzieningen ter beheersing van de

rimpelspanning die buiten de limieten vallen die voor de producten zijn gespecificeerd en die welke door de relevante leveringsnormen (bijv. EN 50160) worden bepaald.

- Voor producten die Philips aan de Koper verkoopt, maar die niet voorzien zijn van Philips' naam of submerken, geeft Philips geen enkele expliciete of impliciete garantie, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, de garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel; wel zal Philips desgevraagd de garanties van de fabrikant van het betreffende product aan de Koper ter beschikking stellen, maar uitsluitend voor zover dit door de wet en relevante contracten is toegestaan.