

Garantiebeleid

voor professionele buitenverlichtingsarmaturen

Dit document zet het garantiebeleid uiteen van de Philips (verkoop-)organisatie (hierna 'Philips' te noemen) van wie u (hierna de 'Koper' te noemen) uw professionele armaturen koopt. Dit beleid geldt uitsluitend voor professionele armaturen met het Philips-merk (hierna de 'Producten' te noemen) die vanaf mei 2013 binnen Europa (met uitzondering van Rusland en Turkije) zijn gekocht.

Dit garantiebeleid is onderworpen aan de onderstaande bepalingen en voorwaarden.

Dit garantiebeleid geldt alleen wanneer hiernaar wordt verwezen in een koopovereenkomst tussen Philips en de Koper en vervangt de standaard garantiebepaling uit de algemene leveringsvoorwaarden van Philips.

A. Garantieperiode

Met inachtneming van het bepaalde in de garantievoorwaarden en zoals hieronder nader omschreven heeft Koper recht op de garantie gedurende de toepasselijke periode, zoals hieronder in Tabel I vermeld.

Garantie LED-armaturen	LED-module	LED-driver	Armatuur
GOUD	10 jaar	5 jaar	3 jaar
ZILVER	5 jaar	5 jaar	3 jaar
BRONS	3 jaar	3 jaar	3 jaar
Garantie traditionele armaturen			Armatuur
Standaard			1 jaar

Tabel I: Garantieperiodes voor professionele buitenverlichtingsarmaturen van Philips.

* Vraag uw lokale Philips-vertegenwoordiger om te bepalen welk product in welke garantieklasse valt.

B. Speciale voorwaarden

- De garantieperiode vangt aan op de factuurdatum
- De garantieperiode is gebaseerd op een brandtijd van max. 4.000 uur/jaar.
- De garantie is slechts geldig voor producten met een maximale omgevingstemperatuur van +35°C.
- De garantie is slechts geldig voor maximaal één schakeling per dag.
- Dim- en netwerkregelsystemen hebben geen invloed op de garantieperiode.
- De garantieperiode geldt niet langer wanneer een Koper de driver-instellingen van het product wijzigt.
- Bij reparaties aan of vervanging van het product na een gehonoreerde claim, blijft het restant van de originele garantieperiode van toepassing.
- De Koper krijgt standaard de bovengenoemde 'standaardgarantie'. Op verzoek kan een Lifecycle Services pakket worden overeengekomen na een beoordeling van de specifieke toepassingscondities.

- De garantie geldt slechts wanneer het product goed gehanteerd, geïnstalleerd en onderhouden wordt conform onze instructies.
- Een geldige claim wordt slechts gehonoreerd wanneer de vermindering van de lichtopbrengst lager is dan L80F10 (80% van de oorspronkelijk geïnstalleerde lichtopbrengst) tijdens de garantieperiode van de LED's.
- De Koper mag niet afgaan op andere informatie of documentatie.

C. Overzicht van de garantievoorwaarden (niet uitputtend)

- Deze garantie geldt slechts voor producten verkocht in Europa (met uitzondering van Rusland en Turkije). In andere regio's kunnen andere voorwaarden gelden.
- De Producten zijn goed geïnstalleerd en worden goed bediend conform de instructies van de fabrikant.
- Er wordt een adequate administratie van de werkingshistorie bijgehouden die door Philips kan worden ingezien.
- Een Philips-vertegenwoordiger heeft toegang tot de defecte Producten. Wanneer het Product of andere onderdelen 'verdacht' worden, heeft de vertegenwoordiger het recht om vertegenwoordigers van andere fabrikanten uit te nodigen ter beoordeling van de verlichtingssystemen.
- De Producten zijn rechtstreeks van een Philips (verkoop-)organisatie gekocht.
- Er is een bewijs van aankoop van de Producten beschikbaar ter inzage voor Philips.
- Arbeidskosten voor de (de)-installatie van de Producten worden niet onder deze garantie gedekt.

Garantie

Voorwaarden voor professionele buitenverlichtingsarmaturen

1. Beperkte garantie

De hierin omschreven garantie geldt uitsluitend voor verlichtingsproducten met het Philips-merk die door Philips Lighting verkocht worden op het grondgebied van Europa, met uitzondering van Rusland en Turkije (hierna 'het Product' of de 'Producten' te noemen). De garantie geldt slechts voor de partij die de producten rechtstreeks van Philips koopt (hierna: de 'Koper' te noemen).

Philips garandeert dat elk Product vrij van gebreken in materialen en vakmanschap is. De bovenstaande garantie geldt gedurende de periode die vermeld wordt in het voor uw Producten geldende garantiebeleid, waarnaar in uw koopovereenkomst wordt verwezen. Wanneer een Product niet conform deze garantie werkt, dan zorgt Philips voor een gratis vervangend exemplaar van het gebrekkige Product met inachtneming van het toepasselijke garantiebeleid en de voorwaarden van de beperkte garantie die hieronder omschreven staan.

2. Voorwaarden

- De garantie van Philips komt slechts aan de Koper toe. Wanneer een Product dat onder deze garantie valt door de Koper geretourneerd wordt in overeenstemming met het bepaalde onder punt 3 ('Claims onder de garantie') en binnen de toepasselijke, in het garantiebeleid vermelde garantieperiode en Philips na onderzoek vaststelt dat het Product in kwestie naar haar oordeel niet aan deze garantie voldoet, zal Philips het Product of het defecte onderdeel daarvan naar eigen keuze repareren of vervangen of de koopprijs aan de Koper restitueren. Voor alle duidelijkheid: 'het Product of het defecte onderdeel daarvan repareren of vervangen' omvat geen verwijderings- of herinstallatiewerkzaamheden of -kosten of -uitgaven, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, arbeidsloon of -kosten.
- Wanneer Philips ervoor kiest om het Product te vervangen, maar hiertoe niet in staat is omdat het niet meer gemaakt wordt of niet voorhanden is, mag Philips de Koper zijn geld teruggeven of het product vervangen door een vergelijkbaar product (dat kleine verschillen in ontwerp- en productspecificaties mag vertonen).
- Geen enkele agent, distributeur of dealer heeft de bevoegdheid om namens Philips de voorwaarden van de beperkte garantie aan te passen, te wijzigen of uit te breiden, op welke wijze dan ook.
- Deze beperkte garantie geldt uitsluitend wanneer het Product naar behoren bedraad en geïnstalleerd is en werkt binnen de elektrische waarden, het operationele bereik en de omgevingseisen die vermeld staan in de specificaties, toepassingsrichtsnoeren, IEC-normen of ander met de Producten meegeleverd document. Wanneer vastgesteld wordt dat een Product gebrekkig is of niet conform de productspecificaties werkt, moet de Koper Philips hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- Philips zal de technische oplossing van problemen faciliteren. Door Philips verkochte producten van derden worden niet door deze garantie gedekt, behalve voor zover onder punt 5 ('Beperkingen en voorwaarden') is aangegeven.
- Deze garantie geldt niet voor beschadiging of niet functioneren als gevolg van overmacht of verkeerd gebruik, misbruik, abnormaal gebruik of gebruik in strijd met de van toepassing zijnde normen, codes of gebruiksaanwijzingen, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, die welke vervat zijn in de meest recente elektrische en/of veiligheids- en industriënormen voor de betreffende regio('s).
- Deze garantie geldt niet wanneer iemand reparaties uitvoert aan of wijzigingen aanbrengt in het Product die niet schriftelijk door Philips geautoriseerd zijn. De productiedatum van het product moet duidelijk leesbaar zijn. Philips behoudt zich het recht voor om de definitieve beslissing over de gegrondheid van een claim onder de garantie te nemen.
- Indien dit wordt verzocht door Philips worden niet-conforme of gebrekkige Producten eigendom van Philips zodra zij vervangen zijn.

3. Claims onder de garantie

Alle genoemde garantieperiodes gelden slechts wanneer een Philips-vertegenwoordiger toegang tot het gebrekkige product of systeem heeft om de non-conformiteit te kunnen verifiëren. Claims onder de garantie moeten binnen 30 dagen na ontdekking worden gemeld bij en geretourneerd aan het lokale Philips-kantoor, waarbij in elk geval de volgende informatie wordt vermeld (er kan aanvullende informatie worden verlangd):

- bijzonderheden over de gebrekkige Producten; voor Systeemgaranties ook bijzonderheden over de andere gebruikte componenten;
- installatie- en factuurdatum;
- gedetailleerde probleemomschrijving, aantal en percentage van gebreken, datum waarop gebrek zich manifesteerde;
- toepassingen, aantal branduren en schakelcycli;
- in geval van een gegronde claim onder de garantie neemt Philips de vervoerskosten voor haar rekening. Philips kan geretourneerde producten waarvan vastgesteld wordt dat zij niet defect/non-conform zijn samen met de daarvoor gemaakte vervoers-, test- en handlingskosten in rekening brengen bij de klant.

4. Geen impliciete of andere garanties

- De garantie en remedies die omschreven staan in de bepalingen van de beperkte garantie zijn de enige garanties die Philips met betrekking tot de Producten geeft en worden gegeven in de plaats van alle andere expliciete of impliciete garanties, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, welke garanties hierbij uitdrukkelijk afgewezen worden.
- Deze voorwaarden omschrijven de enige aansprakelijkheid en verplichting van Philips jegens de Koper en de enige en exclusieve remedie voor de Koper in verband met defecte of non-conforme Producten die Philips aan de Klant heeft geleverd, ongeacht of de vordering tot vergoeding van schade gebaseerd is op een niet expliciet in deze voorwaarden genoemde garantie, onrechtmatige daad, overeenkomst of ander juridisch concept, zelfs wanneer Philips op de hoogte is gesteld van of bekend is met dergelijke defecten.

5. Beperkingen en voorwaarden

- Dit is een beperkte garantie die onder meer de installatie en het bieden van toegang tot de producten (steigers, liften, enz.) en speciale, incidentele en gevolgschade (zoals omzet-/winstderving, materiële schade of andere, niet eerder genoemde kosten) uitsluit en die verder bepaald wordt door de beperkingen en voorwaarden van het betreffende garantiebeleid en de onderhavige voorwaarden.
- Op verzoek moet aan Philips-vertegenwoordigers toegang worden verleend tot het gebrekkige Product of systeem of de gebrekkige toepassing om de non-conformiteit te kunnen verifiëren.
- Philips kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de stroomleveringscondities, inclusief leveringspieken, overspanning en onderspanning en voorzieningen ter beheersing van de rimpelspanning die buiten de limieten vallen die voor de producten zijn gespecificeerd en die welke door de relevante leveringsnormen (bijv. EN 50160) worden gedefinieerd.
- Voor producten die Philips aan de Koper verkoopt, maar die niet voorzien zijn van Philips' naam of submerken geeft Philips geen enkele expliciete of impliciete garantie, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, de garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel; wel zal Philips desgevraagd de garanties van de fabrikant van het product aan de Koper geven, maar uitsluitend voor zover dit door de wet en relevante overeenkomsten is toegestaan.