

# Servicebeleid voor Philips consumentenarmaturen

## Philips wil u als retailer ontzorgen

Deze kaart biedt een eenvoudig en compleet overzicht van de verschillende servicediensten van Philips en contactinformatie voor u als retailers.

## Defect product binnen de garantie?

Voor alle consumentenarmaturen biedt Philips 2 jaar garantie vanaf de aankoopdatum, gebaseerd op het aankoopbewijs van de klant. Indien reserveonderdelen beschikbaar zijn (zie overzicht op de achterzijde van deze kaart, aangegeven met het icoon ) , kunnen deze besteld worden via ons online bestelsysteem Tradelink of via uw lokale contact voor retailers. Indien er geen reserveonderdelen beschikbaar zijn en het product is actief in uw assortiment, kunt u het product kosteloos omruilen met de klant. Indien het betreffende product niet langer actief is in uw assortiment mag u de klant een gelijkwaardig Philips armatuur aanbieden. In beide gevallen dient u het defect product niet retour te sturen, maar enkel ter beschikking te houden voor controle gedurende 6 weken. Philips zal het bedrag van het defecte product aan u vergoeden na ontvangst van het door de klant ondertekende aankoopbewijs met vermelding van de datum van omruiling.

*De garantie dekt geen producten en/of productonderdelen die onderhevig zijn aan slijtage en vanwege hun aard als verbruiksgoederen kunnen worden beschouwd (zoals batterijen of lampen) of van glas zijn gemaakt. Geïntegreerde lichtbronnen, zoals LED-componenten, worden niet als verbruiksgoederen beschouwd en vallen dus wel onder garantie. Voor meer informatie met betrekking tot onze garantiebepalingen, zie onze website [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).*

## Defect product buiten de garantie?

Voor de meeste van onze producten zijn tegen betaling reserveonderdelen beschikbaar zodat ook buiten de garantie de consument geholpen kan worden. Als retailer kunt u reserveonderdelen verkrijgen via ons online bestelsysteem Tradelink of via uw lokale contact voor retailers. Consumenten kunnen ook reserveonderdelen verkrijgen en dienen hiervoor rechtstreeks contact op te nemen met het Philips internationale callcenter: 00800-74454775.

## Productinformatie nodig?

U kunt alle productinformatie terugvinden op de ondersteuningspagina's van onze websites (zie overzicht onderaan). Vanzelfsprekend kunnen we u ook ondersteuning bieden via uw lokale contact voor retailers.

## Directe serviceverlening voor consumenten met een Philips armatuur?


























































































Voor alle armaturen kunnen consumenten ook direct contact opnemen met Philips via onze ondersteuningspagina's op het internet of kosteloos via ons internationale callcenter: 00800-74454775.

*Indien het een armatuur met de merknaam Massive betreft, zal het callcenter de consument doorverwijzen naar u als retailer voor kosteloze omruiling indien het een defect product betreft binnen de garantie.*

<b>Contact voor consumenten</b>	00800-74454775
Maandag-Vrijdag	9:00 - 18:00 uur
<b>Contact voor retailers</b>	Nederland (+31) (0)40 27 80001 België/Luxemburg (+32) (0)2 525 7987
Maandag-vrijdag	9:00 - 17:00 uur
<b>Online</b>	
Philips	<a href="http://www.philips.com/support">www.philips.com/support</a>
Lirio by Philips	<a href="http://www.lirio.eu">www.lirio.eu</a>
Massive	<a href="http://www.massive.eu">www.massive.eu</a>



# PHILIPS

Merk	Concept	Servicebeleid binnen garantie			
<b>PHILIPS</b>					
					
					
					
					
					
					
					
					
					
					
					
					
					
					
					
					
					
					

 Garantie

 Callcenter beschikbaar

 Omwisselbeleid

 Reserve onderdelen beschikbaar