

SPECIFIEKE LEVERINGSVOORWAARDEN PHILIPS LIGHTING B.V.

Deze Specifieke Leveringsvoorwaarden van Philips Lighting B.V., gelden als een aanvulling op de Algemene Leveringsvoorwaarden van Philips Lighting B.V. ("Algemene voorwaarden") en zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van alle offertes en aanbiedingen van Philips Lighting B.V., van elke aanvraag, bevestiging en bekrachtiging door Philips van door de koper geplaatste orders en van alle overeenkomsten ("Overeenkomsten") betreffende de verkoop van goederen of diensten ("Producten") door Philips, tenzij en voor zover met Philips uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is.

I. ALGEMEEN

1. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Philips is gerechtigd om op het aan koper in het kader van de door Philips gemaakte aanspraak op haar eigendomsvoorbehoud voor de door Philips geleverde Producten te crediteren bedrag een aftrek toe te passen voor waardevermindering wegens beschadiging, veroudering, ontbreken van verpakking en kosten.

2. PRIJZEN

In aanvulling op artikel 2 van de Algemene Voorwaarden geldt dat prijzen in ieder geval exclusief verwijderingsbijdrage zijn. Philips berekent geen extra kosten voor verpakking en verzending binnen Nederland, tenzij dit bij de opgegeven prijzen staat vermeld. Door koper gewenste wijzigingen in specificatie of aantallen, kunnen gevolgen hebben voor de prijs en/of levertijd van de Producten. Op nabestellingen kunnen andere prijzen en levertijden van toepassing zijn.

II. LEVERING VAN PRODUCTEN

3. DUURZAME VERPAKKINGSMATERIELEN

Duurzame verpakkingsmaterialen, zoals Europallets, blijven eigendom van Philips.

4. RETOURNAME

Philips zal alleen, bij wijze van zeer hoge uitzondering, Producten retour nemen die koper, bijvoorbeeld te veel of verkeerd, heeft besteld en retourname kan alleen plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke instemming van Philips. De koper dient de Producten in de originele, onaangebroken en onbeschadigde verpakking aan Philips aan te bieden. Philips zal 30% van het netto bedrag van de gretournee Producten met een minimumbedrag van € 150,00 als retournamekosten aan koper in rekening brengen. Producten die specifiek op klantorder voor koper zijn gemaakt of uitgefaseerde standaard Producten, worden door Philips nooit retour genomen.

5. ANNULERINGEN

(a) Orders voor Producten kunnen door de koper geannuleerd worden indien de annulering tenminste drie (3) werkdagen voor de aangegeven leverdatum schriftelijk aan Philips is gemeld. In dat geval worden er aan de koper geen kosten in rekening gebracht. Indien de melding binnen 3 werkdagen voor leveringsdatum valt, wordt 30% van het netto bedrag van de order, met een minimumbedrag van € 150,00, als annuleringskosten aan de koper in rekening gebracht.

(b) Annuleringen van orders met Producten die specifiek op klantorder voor de koper worden gemaakt, worden geaccepteerd indien de aanvraag voor annulering binnen vier (4) werkdagen na orderontvangst schriftelijk aan Philips is gemeld. In dat geval worden er geen kosten aan de koper in rekening gebracht. Daarna is annulering door de koper niet meer mogelijk.

6. LOGISTIEKE SERVICE

Indien Philips op het verzoek van de koper aan een ander adres dan het standaard afleveradres van de koper dient te leveren, wordt er € 200,00 bij de koper in rekening gebracht. Onder standaard afleveradres wordt verstaan het adres van de koper zoals bij Philips bekend is. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om het juiste standaard afleveradres aan Philips door te geven. Voor deelliveringen brengt Philips per additionele levering € 200,00 aan de koper in rekening.

7. KOSTEN VOOR BEWARING

In geval van, door de koper verzochte, afwijkingen op het overeengekomen leverschema worden door Philips kosten voor bewaring in rekening gebracht. Deze kosten voor bewaring bedragen, naar rato, 0,5% van de bruto (deel)levering per maand. Philips brengt deze kosten alleen in rekening wanneer de koper de (deel)levering later dan vier (4) weken na de oorspronkelijke leverdatum afneemt.

8. KLEINE ORDER KOSTEN

Over elke bestelling van minder dan € 500,00 netto berekent Philips een toeslag van € 50,00 voor handelingskosten.

9. HAAL- EN SPOEDORDERS (LEVERINGEN BINNEN 48 UUR)

Indien Philips op verzoek van de koper de opdracht als haal- of spoedorder dient te leveren, brengt Philips additioneel € 200,00 bij de koper in rekening.

10. SPECIFIEKE TRANSPORTAANVRAGEN

Indien Philips op verzoek van de koper specifiek transport dient te leveren (zoals bijvoorbeeld kooi-aap, zijlader), zal Philips eveneens additioneel € 200,00 in rekening brengen bij de koper. Overige logistieke wensen zijn op aanvraag.

III. LEVERING VAN DIENSTEN

11. DIENSTEN

Philips zal de overeengekomen diensten verlenen conform de standaard in de industrie en overeenkomstig de specificaties bepaald in de Overeenkomst. Philips verklaart dat de diensten door betrouwbaar, voldoende opgeleid, ervaren, bekwaam en deskundig personeel zullen worden verleend.

12. INFORMATIEVERSCHAFFING

De koper draagt de verantwoordelijkheid om aan Philips tijdig de relevante informatie ter beschikking te stellen die Philips nodig heeft voor de uitvoering van de Diensten. Philips gaat uit van de volledigheid en juistheid van de verstrekte informatie. De koper is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele schade en/of kosten die het gevolg zijn van (i) gebreken in en/of het ontbreken van informatie die door de koper ter beschikking zijn of hadden moeten worden gesteld, dan wel door de koper zijn voorgeschreven en (ii) in de praktijk afwijkende omstandigheden dan waar Philips, bij het aanvaarden van de opdracht, in het verlenen van haar dienst vanuit is gegaan.

13. DOCUMENTATIE

(a) Enige documenten, tekeningen, schema's, berekeningen, ontwerpen of andere bescheiden, behorende bij een offerte, aanbieding, opdracht of Overeenkomst zijn en blijven eigendom van Philips en mogen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Philips, niet

geheel of gedeeltelijk openbaar worden gemaakt, nagebootst, gekopieerd, of aan derden worden aangeboden of getoond. Evenmin mogen gedeelten van de gebruikte of getoonde techniek worden gebruikt ter verbetering van producten en diensten van de koper of van enige andere derde. Philips blijft eigenaar van enige intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrecht, op bovengenoemde informatie. In uitzondering op het bovenstaande is de koper gerechtigd de ter beschikking gestelde informatie in het kader van afspraken met derden te gebruiken en aan hen te verstrekken voor zover nodig in de uitvoering van de Overeenkomst, mits bovengenoemde verplichtingen door de koper aan de ingeschakelde derde partijen worden opgelegd.

- (b) De koper is niet gerechtigd het door Philips tot stand gebrachte (licht)ontwerp en/of (licht)tekening geheel of gedeeltelijk opnieuw te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Philips. Philips kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden, waaronder de verplichting voor de koper om een redelijke vergoeding te betalen. Philips zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- (c) Alle van Philips afkomstige informatie, die als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan voor een redelijke persoon de vertrouwelijkheid van de informatie duidelijk is gelet op het karakter van de informatie en/of omstandigheden waaronder de informatie is gedeeld, dient door de koper als zodanig te worden behandeld. De hiervoor onder a. aangeduide informatie dient op eerste verzoek aan Philips geretourneerd te worden.
- (d) De koper vrijwaart Philips voor alle schade die Philips lijdt of zal lijden ten gevolge van niet (volledige) nakoming van haar verplichtingen in dit artikel 13.

14. AANSPRAKELIJKHEID

- (a) Indien Philips aan de koper een dienst levert, zoals maar niet uitsluitend, het maken van (licht)berekeningen, (licht)ontwerpen, (licht)plannen en/of het verstrekken van (licht)adviezen, is Philips slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare en toerekenbare tekortkoming van Philips ten aanzien van die dienst, indien en voor zover die tekortkoming onder de gegeven omstandigheden en bij normale vak kennis en oplettendheid vermeden had behoren te worden. De aansprakelijkheid van Philips in dat kader is beperkt tot het bedrag van de voor de afzonderlijke dienst door Philips van de koper ontvangen vergoeding. In andere gevallen en voor andere schade als gevolg van door haar verstrekte diensten is Philips niet aansprakelijk, met inbegrip van de schade waarvoor de koper op grond van artikel 12 zelf aansprakelijk voor is.
- (b) Met uitzondering van enige in deze voorwaarden of in de Overeenkomst uitdrukkelijk gegeven garanties, geeft Philips geen garanties, noch expliciet noch impliciet, noch garanties van wettelijke of andere aard op haar diensten met inbegrip van maar niet beperkt tot: alle impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald gebruiksdoel, juistheid, gebruik, of bevredigende kwaliteit.

15. IN BEDRIJFSTELLEN EN/OF TECHNISCHE ONDERSTEUNING

Indien de offerte of Overeenkomst een opdracht tot het in bedrijf stellen van Producten of het bieden van enige technische ondersteuning behelst, zal de koper op eigen kosten en risico instaan voor:

- (a) een tijdige uitvoering en voltooiing van de voorbereidende werkzaamheden, conform conform de toepasselijke veiligheids-, elektrische en bouwkundige voorschriften die daarmee samenhangende eisen die Philips vroegtijdig aan de koper zal meedelen, zoals maar niet beperkt tot eventuele bouwkundige en/of (elektro)installatietechnische werkzaamheden.
- (b) het tijdig kunnen beschikken over de benodigde vergunningen en machtigingen in verband met: (a) het in bedrijf stellen van de Producten, (b) werknemers van Philips of diens vertegenwoordiger(s), (c) voor de in- en uitvoer van gereedschap, uitrusting, Producten en materialen die nodig zijn voor het in bedrijf stellen en de daarop volgende tests en (d) alle veiligheids-, elektrische en bouwkundige voorschriften die op de Producten en het in bedrijf stellen ervan betrekking hebben.
- (c) het tijdig kunnen beschikken over een deugdelijke toegang hebben tot de lege locatie (tenzij door Philips anders is aangegeven) om Philips in de gelegenheid te stellen de diensten uit te voeren, met inbegrip van voldoende en geschikte (elektrische) aansluitmogelijkheden voor de benodigde apparatuur van Philips;
- (d) Philips gaat ervan uit dat op de locatie waar de Producten in bedrijf gesteld dienen te worden geen gevaarlijke materialen aanwezig zijn. Zijn er toch gevaarlijke materialen aanwezig, dan zal de koper zorgen voor het op eigen kosten naar behoren verwijderen en afvoeren ervan.

In geval een of meer van bovenstaande voorwaarden niet naar behoren of tijdig zijn vervuld of ingeval Philips of diens vertegenwoordiger(s) de diensten en daarop volgende tests later moet starten of moet onderbreken om redenen die niet aan Philips toe te schrijven zijn, zal de periode voor voltooiing dienovereenkomstig worden verlengd en zullen alle bijkomende kosten als gevolg daarvan voor rekening van de koper zijn.

16. GOEDKEURING EN OPLEVERING

- (a) De goedkeuring van de door Philips in bedrijf gestelde Producten zal plaatsvinden via de door Philips ter beschikking gestelde procedure en testdocumenten binnen tien (10) dagen na de datum waarop Philips heeft aangegeven dat de in bedrijfstelling voltooid is. De in bedrijfstelling (met inbegrip van de Producten) wordt geacht te zijn goedgekeurd wanneer Philips niet binnen de genoemde periode een door de koper getekend testdocument heeft ontvangen. Tevens wordt de in bedrijfstelling (met inbegrip van de Producten) geacht te zijn geaccepteerd indien de koper de Producten reeds in gebruik heeft genomen.
- (b) Direct nadat de keuring heeft plaatsgevonden zullen partijen de testdocumenten ondertekenen en aangeven welke (delen) van de Producten zijn goedgekeurd danwel afgekeurd en voorts welke kleine gebreken deze vertonen. Koper is uitsluitend gerechtigd de in bedrijf gestelde Producten te weigeren op basis van gegronde redenen, die aan Philips in detail en schriftelijk moeten worden overgelegd binnen tien (10) dagen na uitvoering van de keuring.
- (c) Philips is verplicht kleine gebreken zo spoedig mogelijk te corrigeren. Onder kleine gebreken wordt verstaan: onbeduidende defecten of afwijkingen die de goede werking en het normale gebruik conform de vastgelegde specificaties van de in bedrijf gestelde Producten niet wezenlijk belemmeren. Deze defecten of afwijkingen zullen geen beletsel voor of opschorting van de acceptatie opleveren.
- (d) Eventuele (kleine) gebreken in de in bedrijf gestelde Producten welke het gevolg zijn van een oorzaak die niet toerekenbaar is aan Philips (met inbegrip van onjuiste installatie), komen niet voor rekening van Philips en Philips is in dat geval niet verantwoordelijk om deze gebreken kosteloos te herstellen noch aansprakelijk voor eventuele uit dergelijke gebreken voortvloeiende schade.

Februari 2016