

# Garantiebeleid

## Voor Professionele LED lampen



Dit document zet het garantiebeleid uiteen van de Philips (verkoop) organisatie (hierna 'Philips' te noemen) van wie u (hierna 'de Koper' te noemen) uw professionele LED-lampen betreft.

Dit garantiebeleid geldt uitsluitend voor professionele LED-lampen van het Philips merk (hierna de 'Producten' te noemen), welke vanaf september 2014 in Europa zijn geleverd.

### Op dit garantiebeleid zijn de in dit beleid vervatte bepalingen en voorwaarden (hierna 'Garantievoorwaarden' te noemen) van toepassing.

Dit garantiebeleid geldt uitsluitend wanneer hiernaar wordt verwezen in een verkoopovereenkomst tussen Philips en de Koper en het vervangt de standaard garantiebepaling(en) uit de algemene leveringsvoorwaarden van Philips.

#### A. Garantieperiode

Met inachtneming van de bepalingen die in de Garantievoorwaarden hieronder nader zijn omschreven, heeft de Koper gedurende een toepasselijke periode, uitgedrukt in jaren of uren, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt, recht op garantie zoals in onderstaande Tabel I is aangegeven.

#### Garantieperiode LED lampen

Levensduur claim van product (k uur = 1000 uur)	Garantieperiode in open armatuur met 10mm ruimte	Garantieperiode in gesloten armatuur
>35k uur	5 jaar 20000 uur	3 jaar 12000 uur
> 20k uur en <=35k uur	3 jaar 12000 uur	2 jaar 8000 uur
>= 15k uur en <=20k uur	2 jaar 8000 uur	1 jaar 4000 uur
< 15k uur	1 jaar 4000 uur	1 jaar 4000 uur

Tabel I: Garantieperiodes voor Philips professionele LED lampen.

#### B. Speciale voorwaarden

- De garantieperiode voor het Product start vanaf de factuurdatum.
- De garantieperiode verloopt óf op het aantal aangegeven jaren óf op het verbruikte aantal branduren dat is verstreken sinds de factuurdatum. Hierbij is het tijdstip dat eerst wordt bereikt leidend. Hierbij wordt uitgegaan van een omgevingstemperatuur van 25° C in een open armatuur met minimaal 10 mm tussenruimte tussen LED lichtbron en het armatuur, óf dezelfde omgevingstemperatuur van 25° C voor een gesloten armatuur.
- De Koper heeft standaard recht op de garantieperiode zoals vermeld in Tabel I. Op verzoek kan eventueel ook een 'verlengde garantie' of 'op maat gemaakte projectgarantie' worden overeengekomen, dit na beoordeling door Philips van de specifieke applicatie condities.

- De Koper kan geen rechten ontleen aan andere informatie of documentatie, dan die informatie als vastgelegd in dit garantiebeleid.

Koper heeft alleen recht op de garantie als de Producten worden toegepast binnen het 'beoogde gebruik' of 'normaal gebruik', met in achtneming van:

- de omstandigheden waarin het Product is gebruikt of zijn toegepast zijn conform de informatie die op het Product en of verpakking daarvan; EN
- de omgevingstemperatuur mag nooit het temperatuurbereik van -20° C tot +30° C (voor LEDtubes: -30° C tot +45° C) overschrijden; EN
- de relatieve vochtigheid in de installatie/het armatuur mag nooit hoger zijn dan 80%, of de eventueel voor het Product door Philips opgegeven IP-waarde; EN
- de Producten worden toegepast in een open armatuur met minimaal 10 mm ruimte rondom het Product of in een gesloten armatuur; EN
- de Producten worden niet onderworpen aan in totaal meer dan 50.000 schakelcycli (waarbij één schakelcyclus wordt gedefinieerd als 30 seconden 'aan' en 30 seconden 'uit'), EN
- de elektrische installatie waarbinnen het Product wordt gebruikt, is niet onderhevig aan spanningschommelingen van +10% of -10%, ten opzichte van de netspanning van 230V 50 Hz.

#### C. Overzicht van de garantievoorwaarden (niet uitputtend)

- Deze garantie geldt uitsluitend voor in Europa verkochte Producten. In andere regio's buiten Europa kunnen andere garantievoorwaarden van kracht zijn.
- De Producten zijn rechtstreeks van een Philips (verkoop-) organisatie betrokken.
- Er is een factuur of bewijs van aankoop van de Producten beschikbaar ter inzage voor Philips.
- De Producten zijn deugdelijk en op een juiste wijze geïnstalleerd en worden conform de instructies van de fabrikant bediend.
- Adequaaf bewijs van de gebruikshistorie is ter inzage beschikbaar voor Philips.
- Een Philips vertegenwoordiger heeft toegang tot de defecte Producten. Wanneer de Producten of andere onderdelen als 'verdacht' worden aangemerkt, heeft de Philips vertegenwoordiger het recht om vertegenwoordigers uit te nodigen van fabrikanten van overige componenten die zijn toegepast in het betreffende verlichtingssysteem, ter beoordeling van hiervan.
- Vergoeding van arbeidskosten voor de- en herinstallatie van de Producten is uitgesloten van deze garantie.

# Garantievoorwaarden

Voor Professionele LED lampen



## 1. Beperkte garantie

De in dit document omschreven garantie geldt uitsluitend voor verlichtingsproducten met het Philips - merk –tekst, en/of logo, die Philips in Europa, levert (hierna 'het Product' of 'de Producten' te noemen). De garantie geldt enkel voor de partij die de producten rechtstreeks van een Philips (verkoop) organisatie heeft betrokken (hierna: de 'Koper' te noemen). Philips garandeert dat elk Product vrij is van gebreken in materialen en vakmanschap. De bovenstaande garantie geldt gedurende de periode die vermeld wordt in het voor uw Producten geldende garantiebeleid en waar naar in uw koopovereenkomst wordt verwezen. Wanneer een Product niet conform de door ons opgegeven specificaties functioneert, zal Philips kosteloos voor een vervangend Product zorgdragen, met inachtneming van het toepasselijke garantiebeleid en de hieronder omschreven voorwaarden van de beperkte garantie.

## 2. Voorwaarden

- De garantie van Philips komt slechts enkel aan de Koper toe. Indien een door deze garantie gedekt Product door de Koper wordt geretourneerd in overeenstemming met het bepaalde onder punt 3 ('Claims onder de garantie') en binnen de toepasselijke, in het garantiebeleid vermelde garantieperiode, en Philips na onderzoek vaststelt dat het Product in kwestie naar haar oordeel aan deze garantie voldoet, zal Philips het Product vervangen of de aankoopprijs aan de Koper restitueren. Ter voorkoming van misverstanden geldt dat 'het leveren van een vervangend Product' geen dé of herinstallatiewerkzaamheden of -kosten of -uitgaven omvat, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, arbeidsloon of -kosten.
- Wanneer Philips er voor kiest om het Product te vervangen, maar hiertoe niet in staat is; omdat het Product niet (meer) leverbaar of beschikbaar is, heeft Philips het recht om de Koper zijn aankoopprijs restitueren of het product te vervangen door een ander product dat kleine verschillen in ontwerp en/of productspecificaties kan vertonen.
- Geen enkele agent, distributeur of dealer heeft de bevoegdheid om namens Philips de voorwaarden van deze beperkte garantie aan te passen, te wijzigen en of uit te breiden..
- Deze beperkte garantie geldt uitsluitend wanneer het Product conform de lokaal geldende regelgeving is bedraad en geïnstalleerd, en wordt toegepast binnen de elektrische specificaties, en omgevingseisen zoals die vermeld staan in de wettelijke regelgeving, IEC-normen of andere met de Producten meegeleverd(e) document(en).
- Wanneer vastgesteld wordt dat een Product gebrekkig is of niet conform de productspecificaties werkt, moet de Koper Philips hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- In geval een garantie claim zal Philips de technische oplossing van het (de) proble(m)en faciliteren. Door Philips verkochte producten van derden vallen niet onder deze garantie, behalve voor zover onder punt 5 ('Beperkingen en voorwaarden') is aangegeven.
- Deze garantie is niet van toepassing op schade die kan voortvloeien uit het niet functioneren van het Product welke het gevolg is van beschadiging, overmacht, verkeerd gebruik, misbruik, abnormaal gebruik of gebruik in strijd met de toepasselijke normen, codes of gebruiksaanwijzingen, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot de meest recente elektrische en/ of veiligheids- en industriënormen welke gelden voor de betreffende regio(s).
- Deze garantie vervalt indien de productiedatum niet meer leesbaar is, er reparaties/ modificaties zijn uitgevoerd aan of in het Product die niet schriftelijk door Philips zijn toegestaan. Philips behoudt zich het recht voor om zelf de definitieve beslissing te nemen over de gegrondheid van een garantie claim.
- niet-conforme of gebrekkige Producten worden zodra zij vervangen zijn automatisch eigendom van Philips.

## 3. Claims onder de garantie

Alle genoemde garantieperiodes gelden alleen wanneer een Philips-vertegenwoordiger toegang tot het gebrekkige product of systeem heeft om de non-conformiteit te kunnen verifiëren. Claims onder de garantie moeten binnen 30 dagen na constatering worden gemeld bij en geretourneerd aan de lokale Philips verkoop organisatie, waarbij in elk geval de volgende informatie moet worden vermeld (er kan aanvullende informatie worden verlangd):

- bijzonderheden over de gebrekkige Producten en voor Systeem garanties ook details over andere componenten die zijn gebruikt;
- installatie- en factuurdatum;
- gedetailleerde probleemomschrijving, aantal en percentage van gebreken, datum van de klacht toen deze werd geconstateerd;
- toepassing, aantal branduren en aantal schakelcycli;

Indien er sprake is van een gegronde claim welke door deze garantie wordt gedekt zal Philips de vervoerskosten voor haar rekening nemen. Philips kan geretourneerde producten waarvan wordt vastgesteld dat zij niet defect of non-conform zijn samen met de daarvoor gemaakte vervoers-, test- en handlingskosten in rekening brengen bij de Koper.

## 4. Geen impliciete of andere garanties

- De garantie, verplichtingen en aansprakelijkheid die zijn omschreven in de bepalingen van het van toepassing zijnde garantiebeleid en deze voorwaarden zijn de enige garanties die Philips met betrekking tot de Producten geeft en worden gegeven in plaats van alle andere expliciete of impliciete garanties, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, welke garanties hierbij uitdrukkelijk afgewezen worden.
- Deze voorwaarden omschrijven de enige aansprakelijkheid en verplichting van Philips jegens de Koper en de enige en uitsluitende verplichting voor de Koper in verband met defecte of non-conforme Producten die Philips aan de Koper heeft geleverd, ongeacht of de schadevergoedingsclaim gebaseerd is op een niet expliciet in deze voorwaarden genoemde garantie, onrechtmatige daad, overeenkomst of andere juridische grondslag, zelfs wanneer Philips op de hoogte is gesteld van of bekend is met dergelijke schade(vergoedingen).

## 5. Beperkingen en voorwaarden

- Dit is een beperkte garantie die onder meer de installatie en het bieden van toegang tot de producten (steigers, liften, enz.) en speciale, incidentele en gevolgschade (zoals omzet-/ winstderving, materiële schade of andere, niet eerder genoemde kosten) uitsluit en die voorts beperkt wordt door de beperkingen en voorwaarden van het betreffende garantiebeleid en de onderhavige voorwaarden.
- Op verzoek moet aan een Philips-vertegenwoordigers toegang worden verleend tot het gebrekkige Product of systeem om de gebrekkige toepassing om de non-conformiteit te kunnen verifiëren.
- Philips kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de energie leveringscondities, inclusief leveringspieken, overspanning/ onderspanning en voorzieningen ter beheersing van de rimpelspanning die buiten de limieten vallen die voor de producten zijn gespecificeerd en zijn bepaald door de relevante leveringsnormen (bijv. EN 50160).
- Voor producten die Philips aan de Koper verkoopt, maar die niet voorzien zijn van Philips' naam of submerken, geeft Philips geen enkele expliciete of impliciete garantie, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, de garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Philips kan op eerste verzoek de garanties van de fabrikant van het betreffende product aan de Koper ter beschikking kunnen stellen, maar uitsluitend voor zover dit door de wet is toegestaan ende door de betreffende fabrikant ten opzichte van Philips verstrekte garanties, beiden ter beoordeling van Philips..