

The Philips logo is displayed in a white rounded rectangle on a dark blue background. The background of the entire advertisement is a photograph of a road tunnel at night, illuminated by warm yellow lights. The tunnel entrance is visible on the left, and the road leads into the distance. The surrounding area is a steep, rocky hillside with some greenery. A blue metal guardrail runs along the right side of the road. In the foreground, a tall blue pole supports a street light. The overall scene is a mix of natural and artificial elements, emphasizing the safety and reliability of the lighting system in a tunnel environment.

PHILIPS

TotalTunnel

Servicecontract

 Essential

Uw verlichtings-
systeem altijd

veilig en

betrouwbaar

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het Philips servicecontract Essential voor een Totaltunnel systeem, dat bestaat uit tunnelarmaturen in combinatie met het TunneLogic software besturingssysteem. Voor alle genoemde services geldt: deze zijn ook beschikbaar op aanvraag. Vraag hiernaar bij uw accountmanager.



Overzicht servicecontract TotalTunnel



	Serviceonderdeel	Beschrijving	Essential
preventief	Jaarlijkse systeemcontrole	Philips inspecteert jaarlijks het functioneren van het systeem in combinatie met de tunnelverlichting. Na afloop ontvangt u telkens een rapport over de genomen acties, de status van het systeem en suggesties met eventueel te nemen correctieve acties. Een jaarlijkse systeemcontrole houdt in: <ul style="list-style-type: none"> • Systeemcontrole: foutmeldingen, check systeemstatus, data logs inhoud verwijderen; • Systeemhardwarecontrole en onderhoud; • Leveren en installeren van de van toepassing zijnde software updates (indien vereist); • Beeldschermcalibratie; • Archiveren van historische systeemdata; • Functionele test armaturen vanuit TunneLogic • Testen en onderhoud/reiniging van photometers (op basis van hoogwerker ter plaatse, voorzien door beheerder); • Waar nodig, ondersteuning verlenen bij correctief onderhoud en uitvoeren van test na vervanging; • Updaten van technische systeemdokumentatie indien noodzakelijk. 	•
	Calibratie photometer	Vijfjaarlijkse calibratie van de photometers.	•
	Serviceaanvragen behandelen	Op elk moment van de dag kan de tunnelbeheerder een vraag over TotalTunnel indienen of een verzoek tot service indienen. Op basis van een service ticket wordt de aanvraag de eerstvolgende werkdag in behandeling genomen. Uw tunnelbeheerder ontvangt hiervoor een telefoonnummer en e-mailadres.	•
correctief	Hulp op afstand (binnen kantooruren)	Naar aanleiding van een vraag over de systeemwerking of bij een foutmelding, biedt een Philips servicemedewerker u hulp op afstand (via telefoon of er per e-mail).	•
	Hulp op afstand (buiten kantooruren)	Tijdens een tunnelafsluiting ('s nachts) is een Philips expert telefonisch standby. Dit gebeurt op vooraf afgesproken dagen en tijdstippen. Tarief op aanvraag.	Optioneel
	Hulp op locatie (binnen kantooruren)	Tijdens kantooruren zal een Philips expert binnen 1 werkdag na de melding hulp op locatie hulp bieden, voorafgegaan door 'Hulp op afstand'. Voor hulp op locatie worden steeds uurtarieven in rekening gebracht.	•
	Hulp op locatie (buiten kantooruren)	Tijdens tunnelafsluitingen ('s nachts) zal een Philips expert hulp op locatie bieden, indien dit tenminste 1 maand van tevoren met Philips is afgesproken (bijvoorbeeld na schouwing van het systeem door de tunnelbeheerder). Voorwaarde is dat het onderdeel 'Hulp op afstand buiten kantooruren' ook in het servicecontract is opgenomen. Voor hulp op locatie worden steeds uurtarieven in rekening gebracht.	Optioneel

Overzicht servicecontract TotalTunnel (vervolg)



	Serviceonderdeel	Beschrijving	Essential
additief	Serviceonderdelen op locatie	Philips levert een pakket reserveonderdelen af op uw locatie, zodat correctieve acties snel kunnen worden uitgevoerd. De grootte van het pakket wordt bepaald in overleg met de tunnelbeheerder op basis van een lijst met aanbevolen reserveonderdelen. Tijdens de jaarlijkse systeemcontrole wordt de voorraad reserveonderdelen nagekeken.	Optioneel
	Levering van reserveonderdelen na defecten (verlengde garantie)	Na een geldige claim levert Philips een vervangend onderdeel. Het defecte onderdeel wordt door de Tunnelbeheerder zelf vervangen.	Optioneel
	Levering van reserveonderdelen na defecten (verlengde garantie) inclusief installatie	Na een aanvraag om een onderdeel te vervangen door een reserveonderdeel, zal een Philips servicemedewerker op uw locatie de installatie/montage verzorgen.	Optioneel
	Onderhoudstraining	Philips verzorgt een training Beheer & Onderhoud van 1 dag. De focus ligt op onderstaande doelstellingen: <ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis hardware en systeemwerking; • Vervanging van enkele hardwarecomponenten; • Uitvoeren van maandelijks preventief onderhoud. Deze training is deels klassikaal en deels op locatie. Na de training wordt een certificaat uitgereikt.	•

Algemene voorwaarden
Er wordt een Service Contract opgemaakt tussen eindgebruiker en Philips.

Op bovenstaande prijzen zijn Philips [algemene voorwaarden voor service & onderhoudsdiensten](#) van toepassing.



© 2016 Philips Lighting Holding B.V. Alle rechten voorbehouden. Philips behoudt zich het recht voor om zonder kennisgeving of verplichting en op elk moment wijzigingen aan te brengen in de specificaties en/of de productie van een product te staken en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van gebruik van deze publicatie.

Uitgiftedatum: Mei 2016

www.philips.nl/buitenverlichting