



PHILIPS

GreenParking

Servicecontracten

 Essential

 Premium

Uw verlichtingssysteem altijd
tiptop in orde

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de Philips servicecontracten Essential en Premium. Beide servicecontracten bestrijken een periode van 10 jaar. Bent u als installateur verantwoordelijk voor het onderhoud van het GreenParking systeem? Dan is een Essential servicecontract interessant voor u. Bent u eindgebruiker en verwacht u full-service, dan is het Premium servicecontract voor u de beste oplossing. Voor alle genoemde services geldt: deze zijn ook beschikbaar op aanvraag. Vraag hiernaar bij uw Philips accountmanager.



Overzicht servicecontracten GreenParking

	Serviceonderdeel	Beschrijving	Essential	Premium
preventief	Periodieke systeemcontrole	Philips inspecteert om de twee jaar (*) het functioneren van het GreenParking systeem. Deze controle omvat zowel de armaturen, controls als sensoren en batterijen. Ook wordt waar nodig een herprogrammering uitgevoerd. Na afloop ontvangt u telkens een rapport over de genomen acties, de status van het systeem en suggesties met eventueel te nemen correctieve acties.	●	●
	Preventieve batterijvervangings exclusief installatie	Voor Philips armaturen met noodverlichting worden nieuwe, vervangende batterijen geleverd in jaar 4 en jaar 8. (zie prijzen 1.B).	Optioneel	
	Preventieve batterijvervangings inclusief installatie	Voor Philips armaturen met noodverlichting worden nieuwe, vervangende batterijen geleverd én geïnstalleerd in jaar 4 en jaar 8 (zie prijzen 2.B).		Optioneel
correctief	Serviceaanvragen behandelen	U kunt bij Philips een vraag over GreenParking en/of verzoek tot service indienen. Op basis van een service ticket wordt uw serviceaanvraag de eerstvolgende werkdag in behandeling genomen. Uw parkingbeheerder ontvangt hiervoor een telefoonnummer en e-mailadres van de helpdesk.	●	●
	Hulp op afstand (binnen kantooruren)	Naar aanleiding van uw vraag over de systeemwerking of foutmelding, biedt een Philips servicemedewerker u hulp op afstand (via telefoon of per e-mail).	●	●
	Hulp op locatie (binnen kantooruren)	Naar aanleiding van uw vraag over de systeemwerking of foutmelding, biedt een Philips servicemedewerker u hulp op locatie. Dit gebeurt tegen standaard uurprijzen.		Optioneel
additief	Serviceonderdelen op locatie	Philips levert een pakket reserveonderdelen af op uw locatie, zodat correctieve acties snel kunnen worden uitgevoerd. (In het geval van een Essential servicecontract, dient de installateur dit pakket zelf aan te kopen).		●
	Levering van reserveonderdelen na defecten (verlengde garantie)	Na een geldige claim levert Philips een vervangend onderdeel. Het defecte onderdeel wordt door uw eigen installateur vervangen.	●	
	Levering van reserveonderdelen na defecten (verlengde garantie) inclusief installatie	Na een geldige claim levert Philips een vervangend onderdeel. Het defecte onderdeel wordt door Philips op locatie vervangen. Er zijn twee vervangingsmomenten per jaar.		●
	Onderhoudstraining	Een installateur die onderhoudstaken uitvoert in een parkeergarage wordt door Philips getraind in het onderhouden van het GreenParking systeem.	●	

(*) of een andere frequentie te bepalen in onderling overleg

Overzicht prijzen servicecontracten GreenParking

Zo berekent u het tarief van uw servicecontract

Het tarief van uw servicecontract is gebaseerd op het aantal armaturen. Kijk eerst bij het servicecontract van uw keuze. Bedenk om hoeveel armaturen het in totaal gaat. Kiest u voor het Essential servicecontract en heeft u bijvoorbeeld 250 armaturen met of zonder noodverlichting, dan betaalt u € 5,40

per armatuur per jaar (1.A). Wilt u voor de preventieve batterijvervangings in jaar 4 en 8 ook de batterijen meegeleverd krijgen, dan betaalt u € 13,10 per armatuur (1.B). Voor een Premium servicecontract zijn de keuzemogelijkheden hetzelfde (zie 2.A en 2.B).

#Armaturen	Essential		Premium	
	1.A Armaturen met of zonder noodverlichting	1.B Armaturen met noodverlichting met levering van batterijen voor preventieve vervanging in jaar 4 en 8	2.A Armaturen met of zonder noodverlichting	2.B Armaturen met noodverlichting met levering én installatie van batterijen voor preventieve vervanging in jaar 4 en 8
50-99	€ 12,0	€ 19,8	€ 16,2	€ 26,4
100-199	€ 7,6	€ 15,3	€ 10,0	€ 20,0
200-399	€ 5,4	€ 13,1	€ 6,9	€ 16,9
400-599	€ 4,5	€ 12,1	€ 5,6	€ 15,7
600-799	€ 4,1	€ 11,8	€ 5,1	€ 15,2
800-999	€ 3,9	€ 11,6	€ 4,8	€ 14,9
1000-1499	€ 3,7	€ 11,4	€ 4,5	€ 14,6
>1500	€ 3,5	€ 11,3	€ 4,3	€ 14,4

Algemene voorwaarden

Er wordt een servicecontract opgemaakt tussen installateur/eindgebruiker en Philips, voor de totale looptijd van 10 jaar.

Op bovenstaande prijzen zijn Philips [algemene voorwaarden voor service & onderhoudsdiensten](#) van toepassing.



© 2016 Philips Lighting Holding B.V. Alle rechten voorbehouden. Philips behoudt zich het recht voor om zonder kennisgeving of verplichting en op elk moment wijzigingen aan te brengen in de specificaties en/of de productie van een product te staken en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van gebruik van deze publicatie.

Uitgiftedatum: Mei 2016

www.lighting.philips.nl