



PHILIPS

Warehouse

Servicecontracten

 Essential

 Premium



Zo functioneert uw
verlichtingssysteem
altijd 100%

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de Philips servicecontracten Essential en Premium. Afhankelijk van uw wensen, kan een servicecontract een periode bestrijken van 7 of 10 jaar. Heeft u voor GreenWarehouse verlichtingssysteem gekozen, dan heeft u de keuze uit een Essential of Premium pakket. In geval van een op Dynalite controls gebaseerd verlichtingssysteem, wordt het automatisch een Premium pakket. Afhankelijk van de systeemopbouw kunnen bepaalde serviceonderdelen verder worden ingevuld of niet van toepassing zijn, bijvoorbeeld in het geval van (g)een centraal/noodverlichtingssysteem, PC voor uitlezen van branduren of remote access. Voor alle genoemde services geldt: deze zijn ook beschikbaar op aanvraag. Vraag hiernaar bij uw Philips accountmanager.



Overzicht servicecontracten Warehouse



	Serviceonderdeel	Beschrijving	Essential	Premium
preventief	Periodieke systeemcontrole	Philips inspecteert op bepaalde tijdstippen (*) het functioneren van het verlichtingssysteem. Na afloop ontvangt u telkens een rapport over de genomen acties, de status van het systeem en suggesties met eventueel te nemen correctieve acties.	●	●
	Controle noodverlichting (indien aanwezig)	Philips inspecteert jaarlijks het functioneren van de noodverlichting. Na afloop ontvangt u telkens een rapport over de genomen acties, de status van het systeem en suggesties met eventueel te nemen correctieve acties.		●
	Preventieve batterijvervangings voor noodverlichting	Voor Philips armaturen met noodverlichting worden nieuwe batterijen geleverd en geïnstalleerd in jaar 4 en jaar 8 (afwijkend indien sprake is van een centraal noodverlichtingssysteem).		●
	Systeemsoftware controle	Envision Manager Software, licentie- en security updates worden uitgevoerd indien van toepassing.		●
correctief	Serviceaanvragen behandelen	Op elk moment van de dag kan de gebouwbeheerder een vraag over het systeem of een verzoek tot service indienen. Op basis van een service ticket wordt de aanvraag de eerstvolgende werkdag in behandeling genomen. De gebouwbeheerder ontvangt hiervoor een telefoonnummer en e-mailadres.	●	●
	Hulp op afstand (binnen kantooruren)	Naar aanleiding van een vraag over de systeemwerking en de software, biedt een Philips servicemedewerker hulp op afstand (via telefoon of per e-mail).		●

Overzicht servicecontracten Warehouse (vervolg)



	Serviceonderdeel	Beschrijving	Essential	Premium
correctief (vervolg)	Hulp op locatie - verlichting	Philips (of haar servicepartner) komt twee keer (**) per jaar bij u op locatie voor het oplossen van storingen, die niet veroorzaakt worden door uitval van 1 individueel gevoede lichtlijn. Dit houdt het volgende in: a. Opsporen van storingen aan een defect product; b. Vervangen van een onderdeel of het complete product; c. Configureren van een nieuw product als onderdeel van het Philips lichtregelsysteem.		●
	Hulp op locatie - systeem	Bij uitval van het systeem, waarbij minstens 1 individueel gevoede lichtlijn defect is, lost Philips (of haar servicepartner) het probleem op binnen 1 werkdag.		●
additief	Serviceonderdelen op locatie	Philips levert een pakket reserveonderdelen af op uw locatie, zodat correctieve acties snel kunnen worden uitgevoerd.	●	●
	Levering van reserveonderdelen na defecten (verlengde garantie)	Philips levert een reserveonderdeel na een aanvraag (mits een geldige claim), op basis van een serviceticket.	●	●
	Levering van reserveonderdelen van defecten (verlengde garantie) inclusief installatie	Na een aanvraag om een onderdeel te vervangen door een reserveonderdeel, zal een Philips servicemedewerker op uw locatie de installatie/montage verzorgen.		●
	Onderhoudstraining	Philips verzorgt een onderhoudstraining, waarin de focus ligt op systeemmonitoring, rapporteren, automatische tests, alarmering en het herstellen van storingen.		●

(*) Afhankelijk van het gekozen systeem.

(**) Of een andere frequentie te bepalen in onderling overleg.

Algemene voorwaarden

Er wordt een servicecontract opgesteld tussen de eindgebruiker en Philips voor de totale looptijd van 7 of 10 jaar.

Op bovenstaande prijzen zijn Philips [algemene voorwaarden voor service & onderhoudsdiensten](#) van toepassing.



© 2016 Philips Lighting Holding B.V. Alle rechten voorbehouden. Philips behoudt zich het recht voor om zonder kennisgeving of verplichting en op elk moment wijzigingen aan te brengen in de specificaties en/of de productie van een product te staken en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van gebruik van deze publicatie.

Uitgiftedatum: Mei 2016

www.lighting.philips.nl