

PHILIPS

Armaturen

De Bosrand



Casestudy

“De verlichting
maakt nu deel
uit **van de
winkelbeleving.**”

Dealer:

REXEL



Bedrijf De Bosrand	Producten/diensten Tuincentra
Locatie Alphen aan den Rijn, Nederland	Solution Leader Machiel Louwen

Case
Voor haar nieuwe winkel wilde De Bosrand gebruikmaken van conventionele verlichting. Maar de voordelen van LED waren erg fascinerend.



LED-armaturen
.....
De Bosrand
.....
Profiel
eindgebruiker
.....

De Bosrand Een groeiend bedrijf

De Bosrand is een familiebedrijf dat een keten van populaire tuincentra exploiteert in Nederland. Ze hebben diverse tuinwinkels maar beheren daarnaast ook hun eigen kwekerij en verkopen hun producten als groothandel. Hun nieuwste onderneming was het bouwen van een gloednieuw tuincentrum in Alphen aan den Rijn.

De kernactiviteit bij De Bosrand is het telen van planten. Om hulp te krijgen bij het bouwen van de nieuwe winkel, wendden ze zich tot hun vaste bouwexperts, Nobutec Tuincentra Projekten. Dit bedrijf had al eerder diverse locaties gebouwd voor De Bosrand, dus toen Koert Touw het project aannam, wist hij wat hij kon verwachten. Hij kreeg de vrije hand voor het realiseren van het hele bouwproject en het turnkey opleveren van een tuincentrum.

Koert herinnert zich dat hij een persoonlijke band voelde met dit project: "De Bosrand floreert uitstekend onder de leiding van de huidige eigenaar en zijn vrouw. Het gezin heeft zes kinderen, en die beginnen nu steeds meer verantwoordelijkheden over te nemen in de onderneming. We werken al zolang met hen samen en het was geweldig deze nieuwe generatie te zien opkomen." Voor de verlichtingsinfrastructuur van het nieuwe centrum wilde hij samenwerken met iemand op wie hij volledig kon vertrouwen: Machiel Louwen, zijn partner met wie hij al lange tijd samenwerkt in alles wat met verlichting te maken heeft.



Machiel Louwen is accountmanager en verlichtingsexpert bij Rexel. Hij is de 'Solution Leader' die niet alleen de opdracht aanvaardde voor de verlichting in het nieuwe tuincentrum van De Bosrand, maar er ook een oplossing voor bedacht die zelfs nog beter was dan wat de klant had gevraagd. Hij legt uit dat het allemaal draaide om innovatie: "Ik heb de ontwikkeling van LED's altijd in de gaten gehouden. Die technologie wordt steeds volwassen en beter betaalbaar. Het project vroeg oorspronkelijk om conventionele verlichting, maar LED's waren hier echt de betere keuze."

Een verbeterd plan

Koert Touw herinnert zich dat LED-lampen geen deel uitmaakten van het oorspronkelijke plan: "We hebben eerder dit soort centra gebouwd voor De Bosrand, dus we wisten wat we deden. En het is ook belangrijk consistent te zijn tussen de centra onderling om het imago en het merk van de klant te ondersteunen." Maar toen Machiel voorstelde dat LED's een betere keus zouden kunnen zijn, liet Koert hem uitpraten.

In feite had Machiel zijn huiswerk goed gemaakt, met wat goede hulp van Frans Peelen, zijn tegenspeler bij Philips Lighting. Koert legt uit: "Overschakelen naar LED's zou ons €15.000 meer kosten. Maar Machiel liet ook zien dat De Bosrand deze extra investering binnen slechts drie jaar zou terugverdienen dankzij de lange levensduur van LED-lampen en hun lage energieverbruik." Het was dus duidelijk de beste keuze, en de klant ging ermee akkoord. Koert voegt eraan toe: "En ze maakten de keuze voor LED's niet alleen voor dit centrum. Ik kan me niet voorstellen dat ze voor toekomstige projecten ooit nog zouden terugkeren naar conventionele verlichting."

Meer dan alleen energiebesparing

Michiel wijst erop dat de Philips Maxos LED-serie is voorzien van ingebouwde noodverlichting die inschakelt zodra de spanning wegvalt. Dit was voor De Bosrand een belangrijk aankoopargument, herinnert Koert zich: "Dit tuincentrum meet 16.500 m². Stel je eens voor dat daar een hoop klanten rondwandelen die plotseling niet meer zouden kunnen zien waar ze lopen!"

Een ander voordeel was het gebruik van sensors voor het meten van het daglicht. Machiel: "Er valt zonlicht binnen via het glazen dak, dus op een heldere dag hoef je de lampen niet op volle sterkte te laten branden. Door de LED's automatisch te dimmen, bespaar je extra energie." Koert is er zeker van dat Philips Lighting de juiste keuze was, mede door de reputatie die het bedrijf heeft door zijn uitstekende ondersteuning en dienstverlening. Hij zegt: "Als je een commitment aangaat voor de lange termijn dan is dat het belangrijkste."

Maxos LED-inserts voor TTX400 draagprofielsysteem

Besparingen	Energiezuinige verlichting
Probleemloos	Minimaal onderhoud
Slim	Sensors om de LED's te dimmen
Sfeer	Fijn afgestemde lichtkleur

LED-armaturen
De Bosrand
Doelstellingen

50,000

Uur LED-levensduur

10+

Jaar onderhoudsvrij

60%

Energiebesparing

“Als je eenmaal voor LED's kiest, **dan is er geen weg terug.**”

“
We hadden zelfs nog
niet eens nagedacht
over veranderen
van de lichtkleur.”

Deel van een groter plaatje

Voor De Bosrand heeft het laten groeien van haar onderneming alles te maken met het verrukken van hun klanten. Ze wilden meer doen dan alleen een winkel bouwen: het tuincentrum moest een bestemming op zichzelf worden, compleet met een restaurant met een terras aan de waterkant. Een plek waar je naartoe gaat om er wat tijd door te brengen, frisse ideeën op te doen en tevens de dingen te kopen die je nodig hebt voor je tuin en je huisdieren. Met andere woorden: een bezoek aan De Bosrand moet een prettige beleving zijn.

Het juiste licht krijgen

Koert Touw herinnert zich dat de eigenaren van De Bosrand eens bij hem kwamen met vragen over de verlichting in een concurrerend tuincentrum. Ze hielden van het licht dat ze daar zagen: het was minder helder en hard. Koert vroeg Machiel Louwen om advies en die legde uit wat de eigenaren hadden gezien: “Licht is er in veel verschillende kleuren en in het andere centrum was het licht een beetje warmer, wat uitnodigender aanvoelt. Maar ik dacht dat wij het zelfs nog beter konden doen. De lichtlijnen die wij wilden, worden ook geleverd met een speciale lichtkwaliteit die 830 wordt genoemd en die bijna identiek is aan natuurlijk licht.” Dus samen organiseerden ze snel een experiment.



“
Het zien van een
voorbeeld van dit nieuwe
licht in onze oude winkel
maakte echt het
verschil duidelijk.”

Machiel installeerde een klein Maxos lichtlijnsysteem in een van de andere centra van De Bosrand, waarbij hij de nieuwe lichtkleur 830 gebruikte. Het effect was zo verbluffend dat de klant de wijziging onmiddellijk goedkeurde. Koert herinnert zich dat deze praktijkgerichte benadering een groot verschil maakte: “Het is bijna onmogelijk een keuze als deze op papier te maken. Je kunt je werkelijk niet voorstellen wat het verschil zal zijn. Maar Machiel liet het ons echt zien, en zien is geloven.”

Kwaliteitslampen voor een kwaliteitswinkel

De Bosrand opende haar nieuwe tuincentrum in Alphen aan den Rijn in 2016 en de klanten genieten er van een verbeterde winkelomgeving, met gelijkmatige, aantrekkelijke verlichting die gasten uitnodigt langer te blijven en van de ervaring te genieten.

Machiel Louwen kan terugkijken op een goed uitgevoerde opdracht. De Bosrand vertelde hem later dat een van hun klanten, staand onder het glazen dak, had gevraagd: “Wow, hebben jullie hier helemaal geen lampen?” Voor Machiel was dat het ultieme compliment: “Mensen komen niet naar een tuincentrum om naar de lampen te kijken. De verlichting mag dus niet in de weg zitten of de aandacht op zich vestigen. Dit toont aan hoe perfect de LED's zich mengen met het omgevingslicht. En dat was ook vanaf het begin het idee.”

