

Garantiebeleid

Bepalingen en voorwaarden

Verlichting doet zoveel meer dan alleen licht geven en de weg wijzen. Zij versterkt vorm en functie, verbetert veiligheid en beveiliging, en creëert flexibele en uitnodigende ruimten die zich laten aanpassen aan diverse taken en doelgroepen. Investeren in innovatieve oplossingen van Philips Lighting is de beste manier om met volledige gemoedsrust te genieten van alles wat licht te bieden heeft. Tevredenheid van de klant is voor Philips Lighting een absolute prioriteit.

Dit document beschrijft het garantiebeleid van de Philips (verkoop)organisatie ('Philips') waarbij u ('Koper') uw professionele armaturen koopt. Dit beleid geldt alleen voor professionele armaturen die het merk Philips dragen ('Producten') en die sinds mei 2017 binnen Europa (met uitzondering van Rusland en Turkije) zijn gekocht.

Dit garantiebeleid dient gelezen te worden samen met de van kracht zijnde Algemene voorwaarden voor Commerciële verkoop van Philips Lighting, of met enige andere voorwaarden die tussen Philips Lighting en Koper zijn overeengekomen, met inbegrip van afzonderlijke service- of verkoopcontracten ('Algemene voorwaarden'). Tenzij hierin anders gespecificeerd, heeft elke term of uitdrukking die in deze Algemene voorwaarden wordt bepaald of gebruikt en die betrekking heeft op dit Garantiebeleid (bij de interpretatie van de Algemene voorwaarden) dezelfde betekenis als daarin werd gebruikt. In alle andere opzichten blijven de Algemene voorwaarden ongewijzigd en zijn ze volledig van kracht en rechtsgeldig. In het geval van strijdigheid tussen dit Garantiebeleid en de Algemene voorwaarden met betrekking tot de Producten, gelden de voorwaarden van dit Garantiebeleid.

Afhankelijk van (enige en alle uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden zoals uiteengezet in) de Algemene voorwaarden en het Garantiebeleid, garandeert Philips Lighting de Koper dat de Producten gedurende de periode(n) van beperkte garantie zoals hieronder gespecificeerd in Tabel 1 ('Garantieperiode') vrij zullen zijn van Gebreken. In het kader van dit Garantiebeleid betekent een 'Gebrek' (of 'Defect Product') dat een Product een materiaal- of constructiefout vertoont waardoor het Product er in grote mate niet in slaagt te werken in overeenstemming met de overeengekomen specificaties.

A. Garantieperiode

Afhankelijk van de bepalingen zoals omschreven in de Algemene Garantievoorwaarden en zoals hieronder beschreven, ontvangt Koper de garantie over de van toepassing zijnde periode zoals beschreven in onderstaand Hoofdstuk B. * Vraag bij uw lokale Philips-vertegenwoordiger na welk product is ondergebracht in welke garantieklasse.

Dit onderscheid biedt u, als u een product uit ons brede assortiment aanschaft, de vrijheid om de oplossing te kiezen die het best voldoet aan uw behoeften.

B. Speciale voorwaarden voor buitenverlichting

- Deze garantie geldt voor al onze professionele buitenverlichtingsarmaturen (met uitzondering van het Color Kinetics-assortiment. Voor meer informatie over de Algemene voorwaarden en het Garantiebeleid van het Color Kinetics-assortiment, volg onderstaande link: <http://www.colorkinetics.com/ls/howtobuy/terms/>).
- De garantieperiode begint op de factuurdatum.
- De garantieperiode is gebaseerd op een brandgedrag van maximaal 4200 uren per jaar (met uitzondering van de ArenaVision LED gen2, waarvoor de garantieperiode is gebaseerd op een brandgedrag van maximaal 1000 uren per jaar).
- De garantie geldt alleen voor Producten die werken bij een maximale omgevingstemperatuur van +35 °C.
- De garantieperiode geldt niet meer als/indien de instellingen van de driver van het product werden veranderd door personeel/partners die niet door Philips geautoriseerd zijn en/of gebruikmaken van niet door Philips geautoriseerde gereedschappen.
- Dimmen en de toepassing van netwerkregelsystemen hebben geen invloed op de garantieperiode.
- Standaard ontvangt de Koper de hiervoor genoemde 'standaardgarantie'. Op aanvraag kan een levenscycluspakket overeengekomen worden na evaluatie van de specifieke toepassingsomstandigheden.
- De garantie geldt alleen als het Product correct gehanteerd, geïnstalleerd en onderhouden wordt in overeenstemming met onze instructies in de montagehandleiding van het Product, en rekening houdend met de specifieke toleranties op lichtstroom en systeemvermogen zoals vermeld in de productdocumentatie die beschikbaar is op de website van Philips.
- Een aanspraak wordt alleen goedgekeurd als de nuttige levensduur van de armatuur minder is dan L80B10 tijdens de garantieperiode van de armatuur.
- Voor armaturen die zijn geïnstalleerd op een afstand van minder dan 5 km vanaf de zeekust, valt corrosie van de armaturen (geschilderde delen) alleen binnen de garantie als de armaturen zijn behandeld met MSP (Marine Salt Painting).
- Koper kan zich niet beroepen op enige andere informatie of documentatie.

Overzicht van het Standaardgarantieprogramma (Tabel 1)

5 JAAR GARANTIE	Alle andere LED-producten
3 JAAR GARANTIE	CoreLine-producten* Ledinaire-producten (met ≥25.000 uur levensduur) AmphiLux, Bobek LED, DecoScene LED Accent, FWC LED, Libra LED, QVF LED, Smart Bollard LED, StreetSaver, Thema T2 LED, Uplight LED (APR)
1 JAAR GARANTIE	Alle CONVENTIONELE producten

* Twee extra jaren garantie na registratie

Garantiebeleid

Bepalingen en voorwaarden

C. Aanvullende voorwaarden (niet-uitputtend)

- Deze garantie geldt alleen voor Producten die zijn verkocht in Europa (met uitzondering van Rusland en Turkije). In andere regio's kunnen andere voorwaarden gelden.
- De Producten zijn naar behoren geïnstalleerd en zijn gebruikt volgens de instructies van de fabrikant.
- Er worden gepaste gegevens geregistreerd over de bedrijfshistorie en deze zijn beschikbaar voor inspectie door Philips.
- Een vertegenwoordiger van Philips heeft toegang tot de Defecte producten. Indien de Producten of andere onderdelen niet langer vertrouwd worden, heeft de vertegenwoordiger het recht vertegenwoordigers van andere fabrikanten te vragen de verlichtingssystemen te beoordelen.
- De Producten zijn rechtstreeks van een Philips-(verkoop)organisatie gekocht.
- Het aankoopbewijs van de Producten is beschikbaar voor inspectie door Philips.
- Arbeidskosten voor het (de-)installeren van de Producten worden niet gedekt door deze garantie.

Beperkte garantie

- De hierin beschreven garantie is alleen van toepassing op de professionele verlichtingsproducten van het merk Philips die door Philips Lighting zijn verkocht in Europa met uitzondering van Rusland en Turkije, (hierna te noemen: 'Product'). De garantie geldt alleen voor de partij die de Producten rechtstreeks van Philips kocht (hierna te noemen: 'Koper'). Philips garandeert dat elk Product vrij is van materiaal- en constructiefouten. Bovenstaande garantie geldt voor de periode die is vermeld in het van toepassing zijnde garantiebeleid voor uw Producten, en waarnaar verwezen wordt in uw verkoopovereenkomst. Indien een Product niet werkt in overeenstemming met deze garantie zal Philips kosteloos een vervanger leveren voor het defecte Product, een en ander afhankelijk van het van toepassing zijnde garantiebeleid en de hieronder beschreven bepalingen en voorwaarden van de beperkte garantie.

2. Bepalingen en voorwaarden:

- De door Philips geboden garantie geldt alleen voor de Koper. Indien een Product dat onder deze garantie valt door de Koper wordt geretourneerd in overeenstemming met Hoofdstuk 3 en binnen de van toepassing zijnde garantieperiode zoals beschreven in het garantiebeleid en na onderzoek door Philips om tot haar tevredenheid vast te stellen of het betrokken Product faalt in het voldoen aan deze garantie, zal Philips naar haar keuze het Product of het defecte onderdeel ervan repareren of vervangen, of de Koper de door hem betaalde koopprijs restitueren. Duidelijkheidshalve zij vermeld dat onder 'het Product of het defecte onderdeel repareren of vervangen' geen verwijderings- of herinstallatie-activiteiten, -kosten of -uitgaven vallen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot arbeidskosten of -uitgaven.
- Indien Philips ervoor kiest het Product te vervangen maar dit niet mogelijk is omdat het niet meer wordt gemaakt of niet voorhanden is, kan Philips de Koper het aankoopbedrag restitueren of het Product vervangen door een vergelijkbaar product (dat een geringe afwijking kan hebben in vormgeving en productspecificaties).
- Geen enkele vertegenwoordiger, distributeur of dealer is bevoegd om namens Philips de bepalingen van de beperkte garantie op welk punt dan ook te vervangen, wijzigen of verruimen.
- Deze beperkte garantie geldt alleen als het Product correct bedraad en geïnstalleerd is en gefunctioneerd heeft binnen de gegeven elektrische waarden, bedrijfsgrenzen en omgevingsomstandigheden die zijn verstrekt in de specificaties,

toepassingsrichtlijnen, IEC-normen of enig ander document dat met de Producten is meegeleverd. Indien een Product defect blijkt of niet blijkt te presteren volgens de productspecificaties, dient de Koper Philips hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.

- Philips zal de technische oplossing van de problemen bevorderen. Door Philips verkochte producten van derden vallen niet onder deze garantie, behalve zoals aangegeven in Hoofdstuk 5.
- Deze garantie geldt niet voor schade of niet-presteren als gevolg van overmacht dan wel verkeerd gebruik, oneigenlijk gebruik, afwijkend gebruik of gebruik dat in strijd is met toepasselijke normen, voorschriften of gebruiksaanwijzingen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot die welke zijn opgenomen in de recentste veiligheids-, bedrijfstak- en/of elektriciteitsnormen voor de relevante regio('s).
- Deze garantie is nietig ingeval zonder schriftelijke toestemming van Philips reparaties of veranderingen aan het Product worden uitgevoerd door wie dan ook. De fabricagedatum van het Product dient duidelijk leesbaar te zijn. Philips behoudt zich het recht voor om de definitieve beslissing te nemen over de geldigheid van enige garantieaanspraak.
- Producten die niet aan de eisen voldoen of defect zijn, worden indien dit door Philips wordt gevraagd eigendom van Philips zodra ze vervangen zijn.

3. Garantieaanspraken

Tenzij anderszins bevestigd door Philips Lighting begint een Garantieperiode op de factuurdatum voor het betrokken Product indien de levering gefaseerd wordt uitgevoerd met of zonder ingebruikstelling.

- Philips Lighting heeft onder dit Garantiebeleid geen verlichtingen indien de Koper in verzuim is van zijn betalingsverplichtingen onder de Algemene voorwaarden.
- Om recht te kunnen hebben op een geldige garantieaanspraak, dient Koper Philips Lighting onmiddellijk schriftelijk te informeren over enig naar beweren Defect product, vóór het verstrijken van de Garantieperiode voor dat Product. Verder zijn de verplichtingen van Philips Lighting onder dit Garantiebeleid onderworpen aan de volgende voorwaarden:
 - Koper dient het aankoopbewijs voor het Product beschikbaar te hebben voor inspectie;
 - Koper dient aanspraken onder dit Garantiebeleid onmiddellijk en niet later dan dertig (30) dagen na ontdekking ervan in te dienen bij Philips Lighting, en aan Philips Lighting (of haar vertegenwoordigers) een gepaste registratie ter beschikking te stellen van de bedrijfshistorie van het Product, die minimaal de volgende informatie over het Product bevat:
 - naam en/of typenummer van het Product;
 - details over het (beweerde) Gebrek, inclusief het aantal en percentage van de storingen en de datumcode van de storing, hetgeen van toepassing is;
 - de factuurdatum en, indien uitgevoerd door Philips Lighting, de installatiedatum van het Product; en
 - details over de toepassing, locatie, werkelijke branduren en aantal schakelcycli.
 - Koper verleent de vertegenwoordiger van Philips Lighting op locatie toegang tot het Product waarvoor Koper een beroep doet op dit Garantiebeleid, en stuurt, op verzoek, enig naar beweren Defect product naar Philips ter analyse.
 - Koper verleent Philips Lighting toestemming voor de specificaties van enige test die zij voornemens is uit te voeren om vast te stellen of er sprake is van een Gebrek.
 - Enig rechtsgeding met betrekking tot enige garantieaanspraak dient te worden ingediend binnen één (1) jaar na de datum van de aanspraak.

Garantiebeleid

Bepalingen en voorwaarden

- Elke aanspraak die niet is gemeld of ingediend in overeenstemming met de voorgaande zin is van nul en generlei waarde.
 - De garantieverplichtingen van Philips Lighting zijn, naar keuze van Philips Lighting, beperkt tot het binnen een redelijke tijd hetzij repareren hetzij leveren van een vervangend product voor het Defecte product, of tot een passende creditering voor de aanschafprijs ervan. Reparaties, vervangingen of herstellingen leiden niet tot verlening of vernieuwing van de toepasselijke Garantieperiode. Philips Lighting behoudt zich het recht voor naar eigen keuze een Defect Product dat onder de garantie valt te vervangen door een product dat zodanig minimale afwijkingen heeft in vormgeving en/of productspecificaties dat de functionaliteit van het Product er niet door beïnvloed wordt. Koper draagt alle kosten van toegang tot en inspanningen voor het herstel onder garantie die door Philips Lighting worden verricht, met inbegrip van het (de)monteren en/of (de-)installeren, verwijderen en vervangen van systemen, constructies of andere onderdelen van de installatie van Koper, reiniging en herinstallatie van (Defecte) producten. Philips Lighting kan Koper de redelijke kosten in rekening brengen die door Philips Lighting zijn gemaakt in het kader van een beweerd Gebrek of getourneerd Product dat niet een Gebrek blijkt te zijn, met inbegrip van redelijke kosten voor transport, testen en handling.
- #### 4. Geen stilzwijgende of andere garanties
- De garantie en remedies in de bepalingen van de beperkte garantie zijn de enige garanties die Philips verstrekt met betrekking tot de Producten, en worden verstrekt in plaats van alle andere garanties, hetzij uitdrukkelijk dan wel stilzwijgend, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald gebruiksdoel, welke garanties bij deze worden afgewezen.
 - Deze algemene voorwaarden vermelden de volledige aansprakelijkheid en verplichting van Philips jegens de Koper en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Koper in verband met defecte of niet-conforme Producten die door Philips aan de Koper zijn geleverd, ongeacht of de schade is gebaseerd op een garantie die niet expliciet wordt genoemd in deze voorwaarden, een onrechtmatige daad, een contract of een andere rechtstheorie, zelfs al is Philips ingelicht over of is Philips zich bewust van deze defecten.
- #### 5. Beperkingen en voorwaarden
- Tenzij anders schriftelijk overeengekomen door Philips Lighting en Koper, gelden de garantieverplichtingen door Philips alleen voor de Producten die zijn opgenomen in Tabel 1. Philips Lighting biedt geen enkele garantie op enige andere producten, producten van derden, producten die niet het merk Philips dragen of enige software die niet is opgenomen in of meegeleverd met enige Producten van Philips Lighting, of software die is onderworpen aan auteursrechten die eigendom zijn van derden. Daarnaast garandeert Philips Lighting niet of Producten al dan niet inbreuk maken op enig octrooi, handelsmerk, auteursrecht, ontwerprecht of ander recht op intellectuele eigendom van derden, en ten aanzien van enig recht van derden draagt Philips Lighting zulke rechten alleen over voor zover Philips Lighting deze heeft jegens Koper, vooropgesteld dat Philips Lighting garandeert dat zij zich ten tijde van de acceptatie van de bestelling van Koper niet werkelijk (of zelfs niet redelijkerwijs) bewust was van zulk een inbreuk. De Garantieperiode voor maatwerk- of niet-standaardproducten bedraagt één (1) jaar. Philips Lighting levert geen enkele garantie met betrekking tot enig Gebrek dat is ontstaan ten gevolge van ontwerpen of specificaties die door Koper aan Philips Lighting zijn geleverd.
 - Philips Lighting heeft onder dit Garantiebeleid geen verplichtingen indien blijkt dat een beweerd Gebrek is opgetreden als resultaat van het navolgende:
 - Enige vorm van overmacht of natuurgeweld. In het geval dat en in een mate die niet is gedefinieerd in de Algemene voorwaarden, betekent en omvat force majeure elke omstandigheid of voorval die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Philips Lighting ligt – ongeacht of deze al dan niet te voorzien waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst – en waardoor van Philips Lighting redelijkerwijs niet geëist kan worden dat zij haar verplichtingen nakomt, met inbegrip van force majeure of verzuim bij toeleveranciers of onderaannemers van Philips Lighting;
 - Bliksem;
 - Gesteldheid van de elektrische voeding, waaronder stroompieken, over-/onderspanning en rimpelstromen op besturingssystemen die de gespecificeerde grenzen van de Producten overschrijden en die zijn vastgesteld door relevante voedingsnormen (bijv. EN 50160-normen);
 - Onjuiste bedrading, installatie of onderhoud van Producten die niet zijn uitgevoerd door (of voor) Philips Lighting;
 - Verzuim om te voldoen aan de instructies of richtlijnen die Philips Lighting heeft voorgeschreven voor installatie, bediening, toepassing, onderhoud of milieu, of aan enig ander document dat met de Producten wordt meegeleverd, of aan toepasselijke veiligheids-, bedrijfstak- en/of elektriciteitsnormen of -regels;
 - Verzuim om de Producten te gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn ontworpen;
 - Blootstelling aan corrosieve omstandigheden, buitensporige slijtage, bliksem, verwaarlozing, onachtzaamheid, ongevallen, verkeerd gebruik, misbruik, onoordeelkundig of abnormaal gebruik van de Producten;
 - Elke poging tot reparatie, verandering of wijziging die niet schriftelijk is goedgekeurd door Philips Lighting;
 - Gebruik van LED-producten waarbij geen rekening wordt gehouden met de toepassingsinstructies ten aanzien van mogelijke vervuiling (VOIC) of reinigen.

Garantiebeleid

Verlengde standaardgarantie

Waardeer uw standaardgarantie op met onze Servicepakketten

Een geavanceerd verlichtingssysteem is een waardevolle investering die uw bedrijf vele voordelen biedt. Om deze investering te beschermen, wilt u zo lang mogelijk het beste uit uw systeem halen. De Servicepakketten van Philips Lighting helpen klanten in een brede reeks marktsegmenten precies dat te doen. We zijn ons zeer wel bewust van de unieke eisen die uw verlichtingssysteem stelt. Daardoor kunnen we niet alleen onderhoudsproblemen snel oplossen, maar er ook en vooral aan werken dat die zich niet meer voordoen. We kunnen verzekeren dat uw systeem het prestatieniveau behoudt dat u nodig hebt voor een lange tijdsperiode en zo de levenscyclus van het systeem maximaal benutten.

Servicepakketten

Ons flexibele programma Servicepakketten biedt een gegarandeerde en probleemloze werking van het verlichtingssysteem, die verder gaat dan de levensduur van het product. We hebben onze servicepakketten zo ontworpen dat ze u de vrijheid geven om het serviceniveau te kiezen dat het best past bij uw behoeften om uw investering te beschermen, een probleemloze werking te verzekeren en te voldoen aan uw ondernemingsdoelstellingen. Het servicepakket bestaat uit:

1. Alles onder één dak voor gebruiksklare oplevering, reserveonderdelen en reparaties.
2. Voorspelbare kosten voor installatie en onderhoud.
3. Kosteloze vervangingsonderdelen voor werkelijk elke storing gedurende de hele verlengde garantie.
4. Helpdeskondersteuning tijdens kantooruren.
5. Vervangingsonderdelen op een locatie naar keuze van de klant.
6. Snelle levering van essentiële onderdelen.

7. Correctief onderhoud uitgevoerd in overeenstemming met service level agreement.
8. Ondersteuning op afstand via regelsystemen in netwerken, indien van toepassing.

Verlengde garantie

U kunt ook kiezen voor onze verlengde garantie, die meer een basisversie is van onze Servicepakketten. Bij de verlengde garantie kunt u kiezen voor een flexibele garantieperiode in overeenstemming met uw projecteisen voor het hele systeem. De Verlengde garantie bestaat uit:

1. Kosteloze vervangingsonderdelen voor werkelijk elke storing gedurende de hele verlengde garantie.
2. Helpdeskondersteuning tijdens kantooruren.
3. Kosteloze onderdelen voor een of meer groepsvervangingen in het geval dat een overeenkomst langer duurt dan de productlevensduur.

Met onze Servicepakketten bieden we onze klanten een diversiteit aan nazorgcontracten voor projecten; deze omvatten alle aspecten die nodig zijn om langdurige, probleemloze en kosteneffectieve prestaties te garanderen. Met de verschillende mogelijkheden kunt u uw eigen evenwichtige oplossing creëren door het pakket te kiezen dat het best bij uw behoeften past.

Bezoek voor meer informatie onze website www.philips.com/lightinglifecycleservices of neem contact op met uw lokale Philips-vertegenwoordiger.