

Philips CoralCare veelgestelde vragen

Wat is het stroomverbruik van de CoralCare-armatuur?

De CoralCare-armatuur vereist een ingangsspanning van 220-240 Vac (Europese netspanning) en verbruikt 190W wanneer hij koud is (dit daalt naar 183 W bij normaal bedrijf). De LED's worden aangestuurd door twee zeer efficiënte LED-stroombronnen (93% rendement).

In wat voor omgeving kan ik de CoralCare-armatuur installeren? De CoralCare-armatuur moet geïnstalleerd worden in een ruimte met een maximale omgevingstemperatuur van 35 °C om de levensduur van 25.000 uur te verzekeren bij 100% lichtintensiteit. Vermindering van de lichtopbrengst of omgevingstemperatuur helpt de levensduur te verlengen. De armatuur kan geïnstalleerd worden in een afgesloten (of bijna afgesloten) overkapping zolang er enige luchtcirculatie aanwezig is en de omgevingstemperatuur niet hoger is dan 35 °C.

Zijn er op dit moment accessoires verkrijgbaar voor de CoralCare-armatuur?

Een professionele ophangkit en een adapter voor het VK worden met de CoralCare-armatuur meegeleverd. Extra bevestigingsmaterialen voor plafondmontage worden niet meegeleverd (want die variëren afhankelijk van het soort plafondmateriaal).

Hoe wordt de CoralCare-armatuur gekoeld?

De CoralCare-armatuur wordt passief gekoeld (geen actieve of bewegende onderdelen) en er is geen verdere koeling noodzakelijk.

Is de CoralCare-armatuur beschermd tegen oververhitting?

De armatuur is beschermd tegen oververhitting en schakelt zichzelf uit als de veiligheidsdrempel wordt bereikt.

Dit gebeurt als de omgevingstemperatuur hoger wordt dan ca. 50 °C.

Wat voor onderhoud is vereist om de lange levensduur (>25.000 uur) van de CoralCare-armatuur te verzekeren?

Er is slechts beperkt onderhoud vereist. Wij raden aan zout- en stofvlekken elke 2 weken van de armatuur te verwijderen. Dit kan worden gedaan met een natte doek (dankzij de IP 65-classificatie).

Is er enige vorm van onderhoudsondersteuning beschikbaar voor de CoralCare-armatuur?

De CoralCare-armatuur is zo ontworpen dat hij geen service nodig heeft.

Er zijn geen uitwisselbare onderdelen of extra accessoires verkrijgbaar.

Zijn er extra onderdelen van derden (kabels, e.d.) vereist om het CoralCare-systeem te installeren?

De volgende onderdelen van derden zijn vereist om de CoralCare-armatuur te laten functioneren:

- Plafondmontageringen voor bevestiging van de ophangkit
- Wandcontactdoos (stopcontact) met aardlekbeveiliging
- Optioneel: 1-10 V-interfacekabel als de 1-10 V-interface van een computer van derden wordt gebruikt.

Hoe wordt het CoralCare-systeem bediend, en met welke interface?

De CoralCare-controller wordt geprogrammeerd via een standaard USB-poort van een pc.

De driver voor de controller wordt automatisch geïnstalleerd als het softwarepakket wordt geïnstalleerd. De softwaretoepassing is compatibel met Windows en Mac OS.

Welke interfaces kan ik gebruiken?

De CoralCare-controller is compatibel met 1-10V interfaces van derden zoals Profilux en Apex (bewezen door gebruikerstests).

Waar moet ik de CoralCare-controller plaatsen?

De controller moet geplaatst worden in een goed geventileerde ruimte en niet direct boven het aquarium.

Een te hoog vochtigheidsniveau zou kunnen leiden tot corrosie van de hardware van de controller.

Is een permanente verbinding met de pc vereist?

Er is geen permanente verbinding met de pc vereist.

De pc-toepassing programmeert de lichtinstellingen in de controller.

Daarna kan de controller zelfstandig werken (voorzien van USB-voeding).

Is een permanente verbinding tussen de controller en de armaturen vereist tijdens programmeren?

Nee, de controller kan geprogrammeerd worden zonder dat er armaturen aan zijn verbonden.

Het is echter nuttig de armatuur aan te sluiten zodat de lichtinstellingen onmiddellijk gecheckt kunnen worden.

Wat gebeurt er bij een spanningsuitval?

Als de spanning uitvalt, worden de lampen en de controller uitgeschakeld.

Het lichtschema voor de controller wordt opgeslagen in het interne geheugen en wordt niet beïnvloed door de spanningsuitval. De klok van de controller (tijd) blijft lopen tijdens een spanningsuitval doordat deze een interne back-upaccu heeft. De back-up accu gaat maximaal 48 uur mee en laadt zich weer op zodra de spanning terug is.

Als de voeding binnen deze periode wordt hersteld, hervat het hele systeem zijn normale functioneren (de lichtinstellingen worden binnen 5 seconden opgestart).

Wat zijn de beperkingen van de backup-accu van de controller?

De back-upaccu van de controller kan de voeding handhaven gedurende maximaal 48 uur.

Dat is echter alleen mogelijk als de accu volledig is opgeladen.

De accu is niet volledig opgeladen als het product uit de doos komt. De accu laadt automatisch op wanneer hij is verbonden met de pc of voeding; het duurt ongeveer 15 minuten om hem volledig op te laden.

Wat gebeurt er als de spanningsuitval langer duurt dan de capaciteit van de back-upaccu?

Dan gaat de interne tijd van de controller verloren. De controller valt dan terug op een standaard status en voert niet langer zijn dagelijkse schema uit. Zodra de klok opnieuw is ingesteld (via de pc-toepassing) functioneert de controller weer. Het lichtschema gaat niet verloren doordat dit is opgeslagen in het interne geheugen van de controller.

Wat is de ideale installatiehoogte van de armatuur?

De armatuur dient te worden opgehangen op ten minste 15 cm en ten hoogste 35cm boven het wateroppervlak in het aquarium. De beste optische lichtverdeling wordt verkregen (afhankelijk van de aquariumafmetingen) bij een hoogte tussen 15 en 35 cm.

Wat is het gewicht van de CoralCare-armatuur?

Het totale gewicht van de armatuur is ongeveer 10 kg.

Wat zijn de afmetingen van de armatuur?

De afmetingen zijn 450 x 350 x 130 mm (L x B x H).

Wat als ik elke armatuur afzonderlijk wil bedienen?

De CoralCare-controller kan tot 4 armaturen bedienen.

Elke armatuur zal echter hetzelfde dagelijkse schema uitvoeren (zoals door de pc geprogrammeerd in de controller).

Om de lichtinstellingen van elke armatuur individueel (of van meerdere groepen armaturen) te regelen, zijn meerdere controllers vereist.

Waar kan ik CoralCare kopen?

De CoralCare-producten (armatuur en controller) zijn te koop via de Best2Serve online webshop:

www.coralcare.best2serve.com. De producten zijn ook verkrijgbaar bij geselecteerde winkels.

Als je winkel nog geen CoralCare verkoopt, kunnen zij zich gemakkelijk aanmelden bij

www.coralcare.best2serve.com om inloggegevens te ontvangen die het voor hen mogelijk maken de producten online te kopen.

Wat is de levensduur van de CoralCare-armatuur? De CoralCare-armatuur dient te worden opgehangen in een geventileerde ruimte met een maximale omgevingstemperatuur van 35 °C om de levensduur van 25.000 uur bij 100% lichtopbrengst te verzekeren. Vermindering van de lichtopbrengst of omgevingstemperatuur verlengt de levensduur. Na 25.000 uur levert 90% van de armaturen nog altijd meer dan 80% van hun oorspronkelijke lichtopbrengst.

Is er iets in het CoralCare-systeem dat beschadigd kan raken?

De CoralCare-armatuur is ontworpen om zeer robuust te zijn en dient een lange levensduur te hebben indien hij correct wordt behandeld.

Tot de potentiële problemen horen:

- Als de verf beschadigd raakt (door incorrecte behandeling) kunnen de armaturen op de betrokken plekken tekenen van corrosie beginnen te vertonen.
- Als de armatuur is gemonteerd in een omgeving die te heet is, zou dit de levensduur van de armatuur kunnen verkorten.

Kunnen de open communicatiekabels van de CoralCare-armatuur een veiligheidsrisico opleveren?

De communicatiekabel die aan de armatuur is bevestigd, is beschermd tegen kortsluiting en omgekeerde polariteit. De communicatiebus is geïsoleerd en is van het laagspanningstype.

Is de CoralCare-armatuur verkrijgbaar in verschillende kleuren?

Ja, CoralCare is verkrijgbaar in grijs, wit en zwart.

Zijn CoralCare-armaturen verkrijgbaar in een reeks van types?

Nee, op dit moment leveren we alleen 190 W-armatuur met de volgende afmetingen: 450 x 350 x 130 mm (L x B x H)

Kan ik de netspannings- (of communicatie-) kabels doorknippen om de lengte ervan in te korten?

Ja, de lengte van de netspannings- en communicatiekabels kan worden verlengd of verkort. Handhaaf ten minste 50 cm kabellengte tussen de armatuur en de netstekker. De garantie vervalt als er water in de armatuur komt doordat de kabel is ingekort.

Wat is het voordeel van het hebben van een CoralCare-armatuur boven mijn aquarium?

Het CoralCare-systeem verlicht je tank met licht van hoge kwaliteit dat goed is voor je koraal. Het verbetert ook de kleur van het koraal en de vissen. De oplossing heeft een lange levensduur, wat de algemene stabiliteit van de lichtomstandigheden in je aquarium verzekert.

Als ik mijn huidig rifverlichting vervang door CoralCare, kan dat dan mijn rif of iets anders in het aquarium beschadigen?

Het CoralCare-systeem kan je koraal beschadigen als het niet correct wordt geïnstalleerd en ingesteld. Bekijk ook de installatievideo. Raadpleeg onze gedetailleerde [installatievideo](#) die te vinden is op de webpagina van CoralCare. In verband met het hoge rendement van de armatuur is het belangrijk de lichtintensiteit op een aanvaardbaar niveau te houden voor het koraal. Als dit niveau wordt overschreden, kan koraalsterfte optreden. Wees voorzichtig bij het aanbrengen van de LED-armatuur boven een bestaand aquarium. Begin met lage lichtintensiteiten en geef de tank de gelegenheid om zich geleidelijk aan te passen aan het nieuwe licht.

Wat is de aanbevolen oppervlakte dekking van een CoralCare-armatuur?

De aanbevolen maximale spreiding (afhankelijk van de installatiehoogte) is 100 x 80 cm* voor een normaal zeewateraquarium en 80 x 60* voor een zeer geavanceerd zeewateraquarium. De armatuur is geschikt voor tankhoogtes tot 100 cm.

*Oppervlakte hangt af van rifopbouw en koraalbevolking.

Hoelang is de garantie voor de CoralCare-armatuur? Het CoralCare-systeem wordt geleverd met twee jaar garantie.

Wat is de maximale temperatuur van het koellichaam en is er een risico voor het branden van je vingers?

Bij een omgevingstemperatuur van 35 °C wordt het koellichaam van de armatuur niet warmer dan 60 °C. Schakel de armatuur altijd uit voordat je hem hanteert (tijdens installatie of reinigen) om elk potentieel risico te vermijden voor gebruikers met een gevoelige huid.

Waarom maakt de CoralCare-armatuur een tikkend geluid als hij afkoelt of opwarmt?

De CoralCare-armatuur gebruikt lichtgeleidingstechnologie voor het leveren van een unieke lichtverdeling. De lichtgeleider (gepositioneerd boven op de doorgemetalliseerde printplaat van de LED) is samen met de printplaat bevestigd aan het koelblok. Door het verschil in thermische uitzettingscoëfficiënten zet de optiek meer uit dan de printplaat. Het tikkende geluid ontstaat als de optiek uitzet en daardoor een beetje beweegt onder de montageschroeven. De optiek is ontworpen om bestand te zijn tegen deze uitzetting en de prestaties worden er dus niet door beïnvloed.

Hoeveel CoralCare-armaturen kan ik bedienen met een enkele CoralCare controller?

Eén controller kan tot 4 armaturen bedienen.

Kan ik ondersteuning ontvangen om het product op mijn website aan te prijzen?

Ja, stuur een e-mail naar coralcare@philips.com en vermeld daarin wat u nodig hebt.

Hoeveel LED's worden er gebruikt in de CoralCare-armatuur?

De CoralCare-armatuur bevat 104 hoogvermogen-LED's van het merk Lumileds.

Welke types en kleuren LED's worden er gebruikt in de CoralCare-armatuur?

De CoralCare-armatuur maakt gebruik van de volgende LED's:

32x Luxeon TX 6500 K/70

40x Luxeon T Koningsblauw

8x Luxeon UV 420 nm

8x Luxeon Rebel Cyaan

8x Luxeon Rebel fosfor-geconverteerd amber

8x Luxeon Z Blauw

Voor de LED-module wordt gebruik gemaakt van een speciaal daarvoor ontworpen kitting- en binningproces om kleurconsistentie en een brede spectrale verdeling te verzekeren.

Hoeveel energie bespaar ik in vergelijking met conventionele T5-verlichting als ik overstap op CoralCare-verlichting?

Metingen en de resultaten van praktijktesten hebben aangetoond dat het CoralCare-systeem 40-50% efficiënter is dan conventionele T5-verlichting, zonder afname van de lichtkwaliteit of de koraalgroei. Deze experimenten en de resultaten ervan zijn gepubliceerd op onze website. De resultaten zijn ook samengevat in deze korte video.

Moet ik verzendkosten betalen als ik de CoralCare-armatuur online koop?

Nee, de verzending is kosteloos.

Specifieke informatie voor de detailhandel

Is de prijs inclusief BTW?

Ja. Winkeliers kunnen de BTW later terugvorderen.

Ik ben een detailhandelaar die buiten Nederland is gevestigd en de webshop is gevestigd in Nederland. Ik kan geen goederen inclusief BTW kopen in een ander land. Wat is de oplossing hiervoor?

Best2Serve – de organisatie die de CoralCare-producten verkoopt – heeft een wettelijke vestiging in het VK en in alle andere Europese landen. Je koopt de artikelen dus niet in Nederland maar in je eigen land. Dit betekent dat je de BTW kunt terugvorderen via de overheid van je eigen land.

Als je hier geen antwoord kunt vinden op je vraag, neem dan contact op met:

coralcare@philips.com

NL:

www.philips.nl/coralcare

BE:

www.philips.be/coralcare-nl