

## GARANTIEVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

Deze Garantievoorwaarden beschrijven de standaard garantievoorwaarden voor de uitvoering van de diensten door Philips Lighting B.V.

Hierbij informeert Philips Klant over een voorgenomen naamswijziging. Philips zit in een transformatieproces waarbij de naam van Philips Lighting B.V. op termijn zal wijzigen in Signify Netherlands B.V. Dit heeft geen gevolgen voor de rechten en verplichtingen van Philips die voortvloeien uit deze Garantievoorwaarden. Philips Lighting B.V. zal hierna worden aangeduid als Signify.

Deze Garantievoorwaarden zijn van toepassing als aanvulling op de van kracht zijnde algemene verkoopsvoorwaarden van Signify ("de Algemene Voorwaarden") en eventuele andere voorwaarden zoals overeengekomen tussen Signify en de Klant, zoals bijvoorbeeld aanvullende overeenkomsten met betrekking tot het verlenen van Diensten ("Dienstenovereenkomst").

Tenzij anders overeengekomen hebben de definities gebruikt in deze Garantievoorwaarden dezelfde betekenis als de definities gebruikt in de Algemene Voorwaarden of in Dienstenovereenkomsten. De Algemene Voorwaarden en de Dienstenovereenkomst(en) blijven in ieder geval ongewijzigd en in zijn geheel van kracht. In geval van onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of inconsistenties is de volgende rangorde van toepassing: (i) de Garantievoorwaarden; (ii) een Dienstenovereenkomst; (iii) de Algemene Voorwaarden.

1. Met inachtneming van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden, de Dienstenovereenkomst (indien van toepassing) en deze Garantievoorwaarden, garandeert Signify aan de Klant dat Signify de Diensten op een competente en zorgvuldige wijze zal uitvoeren en dat de Dienst gedurende dertig (30) dagen na uitvoering van de Dienst vrij is van Defecten/Gebreken (zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden). Voor Installatie vangt deze garantieperiode van dertig (30) dagen aan na aanvaarding van de Dienst door de Klant in overeenstemming met het tussen Partijen overeengekomen aanvaardingsprotocol.
2. Signify heeft geen verplichtingen uit hoofde van deze Garantievoorwaarden indien de Klant zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de toepasselijke Dienstenovereenkomst of Algemene Voorwaarden niet nakomt.
3. Om geldig aanspraak op garantie te kunnen maken zal de Klant Signify onmiddellijk (en in geen geval later dan 5 werkdagen) op de hoogte stellen van een vermeende gebrekkige Dienst en alle relevante informatie aan Signify (of vertegenwoordigers) ter beschikking stellen. De Klant dient een vertegenwoordiger van Signify op afstand of ter plaatse toegang te verlenen en, op verzoek, alle vermeende defecte producten, systemen of andere apparatuur voor analyse naar Signify te sturen. Eventuele rechtszaken met betrekking tot garantieclaims moeten binnen één (1) jaar na het bekend worden van de vermeend gebrekkige Dienst worden ingediend.
4. Klant dient van Signify toestemming te krijgen voor het uitvoeren van een tests die Klant wenst uit te voeren om het bestaan van een Gebrek vast te stellen.
5. Tenzij Signify en de Klant uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, omvatten de garantieverplichtingen van Signify niet de (de)montage, (de)installatie, verwijdering en vervanging van apparatuur, producten of systemen, structuren of andere onderdelen van de installatie van de Klant,

demontage en herinstallatie vallen niet onder de hieronder verstrekte garantie. De klant zal de kosten dragen die gemaakt moeten worden om Signify toegang te geven om herstelwerkzaamheden onder garantie te kunnen uitvoeren, evenals de kosten voor de-installatie van Defecte Producten en herinstallatie van vervangingsproducten

6. Tenzij Signify en de Klant uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn de garantieverplichtingen van Signify niet van toepassing op (i) diensten die niet door Signify (of haar onderaannemer) zijn uitgevoerd; of op (ii) producten die niet door Signify worden geleverd, producten die niet van het Philips -merk of een van de Signify merken zijn voorzien, of software die niet door Signify is ingebouwd of is geleverd samen met de producten van Signify die bij de uitvoering van de dienst wordt gebruikt. Signify kan niet garanderen dat de diensten, producten, systemen of andere apparatuur die bij de uitvoering van de Diensten worden gebruikt geen inbreuk maken op octrooien, handelsmerken, auteursrechten, design rechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Signify garandeert wel dat zij op het moment van aanvaarding van de bestelling van de Klant niet op de hoogte was (en redelijkerwijs niet op de hoogte had moeten zijn) van een dergelijke inbreuk. Signify geeft geen garantie met betrekking tot een Defect dat voortvloeit uit ontwerpen, instructies of specificaties die door de klant aan Signify zijn verstrekt.

7. Signify heeft geen garantieverplichting als het vermeende Defect zich voordoet als gevolg van één van de volgende omstandigheden:

7.1. Omstandigheden met betrekking tot de elektrische voorziening, met inbegrip van voedingspieken, over- en onderspanning en rimpelstroom systemen die niet tot de producten, systemen of andere apparatuur van Signify behoren, maar die door Signify worden gebruikt bij de uitvoering van de Dienst, of die worden voorgeschreven door de relevante leveringsnormen voor dit soort Producten;

7.2. Onjuiste bedrading, installatie of onderhoud van producten, systemen of andere apparatuur die door Signify in het kader van de dienstverlening worden gebruikt en die niet door (of voor) Signify worden uitgevoerd;

7.3. Het niet naleven van installatie-, bedienings-, reinigings- en vervuilings-, toepassings-, onderhouds- of milieu-instructies en richtlijnen voorgeschreven door Signify of het niet naleven van enig ander document dat wordt meegeleverd bij de Diensten of de producten, systemen of andere apparatuur die door Signify bij de uitvoering van de Dienst worden gebruikt, of de toepasselijke veiligheids-, industrie- en/of elektrische normen of codes;

7.4. Gebruik van de Diensten of de producten, systemen of andere apparatuur die door Signify bij de uitvoering van de Dienst worden gebruikt voor enig ander doel dan waarvoor deze zijn ontworpen;

7.5. Het onderworpen zijn aan corrosieve omgevingen, overmatige slijtage, verwaarlozing, onachtzaamheid, onzorgvuldigheid, ongeval, misbruik, verkeerd of abnormaal gebruik van de diensten of de producten, systemen of andere apparatuur die door Signify bij de uitvoering van de Dienst worden gebruikt;

7.6. Elke poging tot reparatie, wijziging of aanpassing die niet schriftelijk door Signify is goedgekeurd;

7.7. Diensten die niet door Signify (of haar onderaannemer) worden uitgevoerd;

7.8. Producten die niet door Signify worden geleverd of producten die geen Signify producten zijn of software die niet is ingebouwd in of geleverd met producten van Signify, en die gebruikt wordt bij de uitvoering van de Dienst.

8. Klant erkent dat de Prijs voor de Diensten is gebaseerd op en een verdeling van de risico's en verplichtingen van Partijen in verband met garantie.

9. Deze Garantievoorwaarde in combinatie met de bepalingen over garantie in een Dienstenovereenkomst (indien van toepassing) en de Algemene Voorwaarden gezamenlijk vormen de volledige overeenkomst met betrekking tot garantie op Defecte Diensten. Deze vervangt alle eerdere verklaringen of mededelingen (mondeling en schriftelijk) aan de Klant in dit verband. De in deze Garantievoorwaarden opgenomen garanties zijn de enige garanties die door Signify met betrekking tot de diensten worden afgegeven. De hier beschreven garantie treedt in plaats van alle eerdere tussen partijen overeengekomen garantie, expliciet of impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot garantie met betrekking tot verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, welke garantie Signify hierbij uitdrukkelijk van de hand wijst. De Klant zal zich niet baseren op andere informatie van Signify of andere bronnen of algemeen bekende (industriële) feiten met betrekking tot de diensten en de producten, systemen of andere apparatuur die door Signify bij de uitvoering van de Dienst worden gebruikt.