

## Generelle salgs- og leveringsbetingelser for Philips Norge AS

### 1. Generelt garanti

De generelle salgs- og leveringsbetingelser gjelder dersom annet ikke er skriftlig avtalt eller beskrevet i de spesielle leveringsbetingelser for den enkelte produktdivisjon/avdeling.

### 2. Priser

Alle bestillinger og avtaler, bekreftede og ubekreftede, effektueres etter de på leveringsdagen gjeldende priser. Prisene omfatter ikke merverdiavgift eller andre offentlige særavgifter. Selger tar forbehold om justering av de avtalte priser dersom det før leveringsdagen inntre endringer i valutaforhold og/eller internasjonale råvarepriser. Med mindre det er avtalt spesielle priser, gjelder våre prislister til enhver tid.

### 3. Valutajustering

Valutajustering kan bli gjort gjeldende dersom kursen mellom aktuell valuta og NOK endres mer enn 2%. (Basiskurs vil være Norges Banks midtkurs).

### 4. Frakt / Ordretilllegg

Frakt/ordretilllegg belastes etter individuelle satser for hver produktdivisjon/avdeling.

### 5. Levering

Varen er forsikret av selger til kjøpers leveringsadresse. Frakt belastes etter individuelle satser for hver produktdivisjon/avdeling.

### 6. Reklamasjon

Kjøper har plikt til å anmerke overfor transportør hvor det påvises skade eller manko ved varemottak. Reklamasjon må skje til Philips innen 24 t. etter varens mottakelse. Faktura-, ordre- eller pakksedelnr. må oppgis. Skjulte skader eller feilpakking må reklameres innen 7 kalenderdager etter varemottak dersom kredit skal innrømmes.

Selgers ansvar for mangler ved den leverte vare omfatter ikke avledede skader eller tap. Leveringsforsinkelser som skyldes forhold selger ikke kan påvirke har selger heller intet ansvar for.

Philips følger de til enhver tid gjeldende garantibestemmelser nedfelt i lover og bransjeavtaler. Garantien gjelder ikke hvis kjøper eller andre kjøpere har reparert eller endret produktet, eller ved skader oppstått på grunn av transport, feilbehandling etc.

Selgers ansvar omfatter selve varen, ikke avledede skader eller tap.

### 7. Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelsene er 30 dager netto regnet fra fakturadato. Ved forsinket betaling belastes den til enhver tid gjeldende lov om forsinkelsesrente.

### 8. Salgs pant

Selgeren har salgspant i de leverte salgsgjenstander inntil kjøpesummen er fullt betalt. Selgeren har rett til å ta salgsgjenstandene tilbake i overensstemmelse med lovens regler såfremt kjøperen misligholder sin betalingsforpliktelse eller utsetter salgsgjenstanden for verdiforringelse i kredittiden.

Aksept, sjekk eller andre betalingsanvisninger ansees ikke som betaling før de er innfridd i sin helhet. Kjøperen kan ikke videreselge salgsgjenstandene så lenge de er selgers eiendom.

### 9. Retur av varer

Varer levert iht bestilling tas ikke i retur.

Returnering av varer pga. reklamasjon, må være skriftlig avtalt på forhånd (returavtale).

### 10. Tvister

Tvister i tilknytning til leveransen skal søkes løst ved forhandling. Der forhandling ikke fører frem skal Norsk Lov være gjeldende.

Vernetting er Oslo Byrett.

## Særskilte salgs- og leveringsbetingelser for Divisjon Lys, Belysningsarmaturer

### 1. Fraktsonetillegg

Frakt belastes etter følgende satser:

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
|                                   | Armaturer |
| Fraktsone Østlandet               | 3,00%     |
| Fraktsone Sørlandet               | 3,50%     |
| Fraktsone Vestlandet og Trøndelag | 4,00%     |
| Fraktsone Nord-Norge              | 6,00%     |

Frakt beregnes særskilt i hvert enkelt tilfelle for master, skap og andre 3. manns-produkter da dette leveres direkte fra fabrikk/produsent.

### 2. Småordretilllegg

For ordre under kr. 5000,- netto eks. mva, beregnes et småordretilllegg på kr. 500,-.

### 3. Retur av varer

Hovedregelen er at salgspartikler ikke tas i retur for kreditering. Dette gjelder artikler som har vært gjenstand for vanlig bestilling og riktig levering fra Philips sin side. Ved avvik fra denne regelen må returverdien av varene overstige kr. 3000,- på netto fakturert og kun Philips lagervarer tas i retur.

Produktet må være fullverdig salgsvare i original emballasje. I tillegg beregnes 20% returomkostninger på fakturert beløp minimum kr. 750,-. Ingen varer kan returneres selger uten at returavtale følger vedlagt.

### 4. Reklamasjon ved feillevering

Med feillevering menes her feil antall og/eller feil produkt. Når slike feil oppdages og kjøper ønsker å returnere varer som følge av dette, forplikter denne å anmerke manko skriftlig på transportørs dokumenter ved varemottak eller senest 7 dager etter, dersom retur skal godkjennes.

### 5. Reklamasjon ved produktfeil

Med produktfeil menes det at varen i leveringsøyeblikket ikke var i kontraktsmessig stand som følge av konstruksjons-, material-, eller fabrikkasjonsfeil. En reklamasjon ved produktfeil må framsettes straks. Hvis kjøper ikke sier i fra innen rimelig tid etter feil er oppdaget, kan han ikke påberøpe seg denne. Selgers ansvar for den leverte vare omfatter ikke sekundære skader eller tap. Forøvrig vises til gjeldende kjøpslov. Etter mottatt begrunnet reklamasjon, forbeholder selger seg retten til å utbedre feil, eventuelt å foreta omlevering. Reparasjoner utført av kjøper for å utbedre feil eller mangler blir kun godtgjort dersom dette utføres etter skriftlig avtale med selger. Feilsøking i anlegg dekkes ikke. Varer med produktfeil erstattes normalt ikke før disse er returnert og undersøkt av selger. Varer med produktfeil tas ikke i retur uten at dette er avtalt med selger på forhånd.

### 6. Armaturer

Priser og leveringstider for spesialarmaturer er bare bindende for tilbudt antall og typer. Er armaturet benyttet i prøveoppheng er kjøper ansvarlig for eventuelle skader på prøveoppheng. Spesialarmaturer krediteres ikke. Selgers ansvar bortfaller helt når produktene monteres under andre driftsforhold enn forutsatt.

### 7. Miljøgebyr

Miljøgebyr på 2% vil bli belastet alle produkter unntatt lyskilder som belastes med 4%. Med forbehold om endring fra myndighetene.

### 8. Palleutveksling

Paller utveksles i henhold til pallekittering utstedt av gjeldende transportør. Utvekslingsordning avtales nærmere med transportør-transportør tar kontakt månedlig/kvartalsvis.

### 9.

Alle priser er eksklusiv merverdiavgift, miljøgebyr og frakt.

### 10.

Rett til endringer, samt trykkfeil i prislister forbeholdes.