

Garanti

for profesjonelle LED-lyskilder

Dette dokumentet beskriver garantien for den Philips-(salgs) organisasjonen (heretter Philips) som du (heretter Kjøper) har kjøpt dine profesjonelle lyskilder av. Denne garantien gjelder kun LED-lyskilder av merket Philips (heretter Produkter) som er kjøpt i Europa fra og med september 2016.

Denne garantien er underlagt reglene nedenfor og de vedlagte vilkår og betingelser (Garantivilkårene).

Denne garantien gjelder bare dersom det er henvist til den i salgsavtalen mellom Philips og Kjøper, og den erstatter standardgarantibestemmelser som fremgår av Philips generelle vilkår og betingelser for salg.

A. Garantiperioden

Kjøper mottar, på de betingelser som fremgår av Garantivilkårene og som er beskrevet nedenfor, en garanti som gjelder i det relevante tidsrom beskrevet i tabell 1.

Garanti på LED-lyskilder

LED-lysrør	Antall år	Totalt antall timer
Master	5	43 800
CorePro	3	20 000
HID-erstatning LED-lyskilder	Antall år	Totalt antall timer
TrueForce	5	21 900
LED-lyskilder/spots	Antall år	Totalt antall timer
Master & Master Value	5	20 000
CorePro/Filament	2	8 000

Tabell 1: Garantiperiode for profesjonelle LED-lyskilder fra Philips

B. Spesielle betingelser

- Garantiperioden løper fra fakturadatoen.
- Etter forespørsel kan en «utvidet garanti» eller «tilpasset prosjektgaranti» avtales etter en vurdering av de spesifikke brukerforholdene.
- Kjøper skal ikke stole på annen informasjon eller dokumentasjon.
Denne garantien dekker kun Produkter anvendt innenfor deres «tiltenkte» eller «normale bruk», som er:
 - Anvendelsesforholdene er i samsvar med informasjonen på Produktene og dets emballasje; OG
 - Omgivende temperatur går aldri utover anvendelsestemperaturen på mellom -20°C til +30°C (for LED-tuber: -20°C to + 45°C); OG
 - Relativ fukt i installasjonen går aldri utover 80 % RH, eller produktets IP-klassifisering, hvis det er noen; OG

- Produktene ikke overskrider antall tennsykluser beskrevet i produktdatabladet (tennsykluser definert som 30 sekunder "på" og 30 sekunder "av"); OG
- Den elektriske installasjonen som Produktet er en del av må ikke utsettes for spenningsvingninger som går ut over +/- 10 % av 230 V.

C. Tilleggsvilkår (ikke uttømmende)

- Denne garantien gjelder kun for produkter kjøpt i Europa. I andre regioner kan andre betingelser gjelde.
- Produktet er kjøpt direkte fra en Philips(-salgs) organisasjon.
- Kjøpsbevis er tilgjengelig for inspeksjon av Philips.
- Produktet har blitt riktig installert og anvendt i samsvar med produsentens instruksjoner.
- Tilstrekkelig brukshistorikk er tilgjengelig for inspeksjon av Philips.
- En Philips-representant får tilgang til det defekte Produktet. Hvis Produktet eller deler av det er antatt defekt, har representanten rett til å be andre produsenters representanter om å evaluere belysningssystemet.
- Arbeidskostnader til (av)-installasjon av Produktene er ikke omfattet av denne garantien.

Garanti:

Vilkår og betingelser

1. Begrenset garanti

Garantien gjelder kun for belyningsprodukter av merket Philips solgt av Philips Lighting i Europa (heretter Produktet). Garantien gjelder kun for den som kjøper produktene direkte fra Philips (heretter Kjøperen).

Philips garanterer at ethvert Produkt er fri for mangler i materialer og håndverk. Den nevnte garantien er gyldig for perioden nevnt i den gjeldende garantipolitikken for ditt Produkt som referert til i din salgsavtale. Hvis et Produkt ikke fungerer i samsvar med denne garantien vil Philips skaffe en gratis erstatning for det mangelfulle Produktet i samsvar med den gjeldende garantipolitikken og de begrensede garantibetingelser og vilkår beskrevet nedenfor.

2. Betingelser og vilkår

- Philips garanti gjelder kun for Kjøper. Hvis Produktet dekket av denne garantien returneres av Kjøperen i samsvar med avsnitt 3 innen den gjeldende garantiperioden som følger av garantivilkårene, og Philips ved undersøkelser kommer frem til at Produktet ikke tilfredsstillende garantien, vil Philips, etter eget valg, reparere eller erstatte Produktet eller den defekte delen av Produktet, eller tilbakebetale Kjøperen kjøpesummen. Uttrykket «reparere eller erstatte Produktet eller den defekte deler av Produktet» inkluderer ikke fjerning eller reinnstallasjon, kostnader eller utgifter, inkludert uten begrensning, arbeidskostnader eller utgifter.
- Hvis Philips velger å erstatte Produktet, men ikke er i stand til å gjøre dette som følge av at det ikke lenger er i salg eller tilgjengelig, kan Philips refundere Kjøperen eller erstatte Produktet med et lignende produkt (som kan ha små avvik i design og produktspesifikasjon).
- Ingen agent, distributør eller selger er autorisert til å endre, modifisere eller utvide vilkårene for den begrensede garantien på vegne av Philips.
- Denne garantien gjelder bare når Produktet er riktig tilkoblet og installert og anvendes innenfor de elektroniske verdier, driftsområder og miljømessige forhold nevnt i spesifikasjonene, brukerveiledningen, IEC standarder eller enhver annen informasjon medfølgende Produktet. Hvis et Produkt er funnet å være mangelfullt, eller ikke fungerer i samsvar med produktspesifikasjonene, må Kjøper underrette Philips skriftlig.
- Philips vil legge til rette for den tekniske løsningen av problemet. Tredjemanns produkter solgt av Philips dekkes ikke av denne garantien, med unntak som nevnt i avsnitt 5.
- Denne garantien gjelder ikke skade eller funksjonsfeil som oppstår som følge av force majeure eller misbruk, feil anvendelse, unormal anvendelse eller anvendelse i strid med enhver brukerveiledning eller instruksjon for bruk, inkludert uten begrensning, de instruksjoner som finnes i den nyeste sikkerhets-, industri- og/eller elektronikkstandard for den(de) relevante region(er).
- Denne garantien gjelder ikke dersom noen har foretatt reparasjoner eller endringer på Produktet som ikke er skriftlig autorisert av Philips. Produksjonsdatoen på Produktet må være klart leselig. Philips forbeholder seg enhver rett til å ta den endelige avgjørelsen om hvorvidt et krav på bakgrunn av garantien er gyldig.
- Dersom Philips ønsker det, skal det mangelfulle eller defekte Produktet overdras til Philips så snart det har blitt erstattet.

3. Garantikrav

Alle nevnte garantiperioder er underlagt en Philips representant som får tilgang til det defekte produktet eller systemet for å bekrefte feil. Krav på bakgrunn av garantien må rapporteres og returneres til det lokale Philips-kontoret innen 30 dager etter at feilen ble oppdaget, og følgende informasjon må spesifiseres som et minimum (tilleggsinformasjon kan bli forespurt):

- Detaljer om det mangelfulle Produktet; for systemgarantier kreves også detaljer om andre benyttede komponenter.
- Installasjonsdato og fakturadato.
- Detaljert problembeskrivelse, antall og % av feil, samt dato for feilen og feilkode.
- Anvendelse, antall timer i bruk og hvor ofte det skrur av/på.
- Dersom et krav er berettiget vil Philips betale for fraktkostnader.

Philips kan belaste Kunden for returnerte Produkter som er funnet å ikke være defekte eller mangelfulle, samt tilknyttede frakt-, test- og behandlingskostnader.

4. Ingen underforståtte eller andre garantier

- Denne garantien og de rettsmidlene som fremgår av betingelsene i den begrensede garantien, er de eneste garantier gitt av Philips hva gjelder Produktet, og de er gitt i stedet for alle andre garantier, uansett om de er uttrykt eller underforstått, inkludert uten begrensning, garantier om salgbarhet eller egnethet til et bestemt formål, som herved fraskrives.
- Disse vilkår og betingelser fastslår Philips helhetlige ansvar og forpliktelser overfor Kjøperen samt Kjøperens eneste rettskrav i forbindelse med defekte eller mangelfulle Produkter levert av Philips til Kjøper, uavhengig av om slike skader er basert på en garanti som ikke eksplisitt er nevnt i disse betingelsene, erstatning, kontrakt eller annen juridisk teori, selv om Philips har blitt informert eller kjenner til slike defekter.

5. Begrensninger og betingelser

- Dette er en begrenset garanti og ekskluderer, blant annet, installasjon, tilgang til produkter (stillas, heis etc.) og spesielle, uvesentlige og tilfeldige følgeskader (som for eksempel tap av inntekter/fortjeneste, skade på eiendom eller andre diverse kostnader som ikke tidligere er nevnt), og er videre definert av de begrensninger og betingelser fastslått i de respektive garantipolitikken og disse vilkårene.
- Ved forespørsel skal Philips representant gis tilgang til det defekte Produktet, systemet eller programmet for å bekrefte eventuelle mangler.
- Philips kan ikke holdes ansvarlig for forhold tilknyttet elektrisk forsyning, herunder plutselig økt spenning, overspenning/underspenning og varierende strømsystemer som ligger utenfor de spesifiserte data for produktene og grensene definert av relevante forsyningsstandarder (f.eks. EN 50160).
- Hva gjelder produkter solgt til Kjøper av Philips, men som ikke bærer Philips navn eller undermerker, garanterer Philips ikke for på noen måte, uttrykt eller underforstått, inkludert uten begrensning, garanti for salgbarhet eller egnethet til et bestemt formål, men vil på forespørsel gjøre produsentens garanti for det relevante produkt tilgjengelig for Kjøper i den utstrekning som tillates av loven og relevante kontrakter.