

STANDARDGARANTI

POLICY FOR STANDARDGARANTI FOR EUROPEISKE, PROFESJONELLE, INNENDØRS LYSARMATURER

Denne Standardgarantien (i noen tilfeller kalt «Garantipolicy») stadfester standardvilkårene og -betingelsene for garanti ved salg fra Signify Norway AS («Signify») av europeiske, profesjonelle, utendørs lysarmaturer oppført nedenfor i tabell 1 (i denne Standardgarantien kalles alle «Produkter»). Det er kun kjøperen som har kjøpt produkter direkte fra Signify («Kunden») som har noen rettigheter under denne Standardgarantien. Denne Standardgarantien gjelder bare for europeiske, profesjonelle, utendørs lysarmaturer kjøpt 1. august 2018 eller senere, innenfor Europa, inkludert Tyrkia og Russland. Denne Standardgarantien må leses sammen med gjeldende vilkår og betingelser for salg av Produkter og tjenester fra Signify, eller slike andre vilkår som er godtatt i en bindende avtale mellom Signify og Kunden, inkludert separate forsynings-, distribusjons- eller salgskontrakter («Vilkår»). Med mindre noe annet er spesifisert i dette dokumentet, skal alle ord eller uttrykk som er definert eller benyttet i Vilkårene, og som gjelder denne Standardgarantien, ha samme betydning som i denne Standardgarantiensom. I alle andre henseende er Vilkårene uforandret. Ved motstrid mellom denne Standardgarantien og Vilkårene angående Produktet, skal denne Standardgarantien ha forrang.

1. Underlagt Vilkårene og denne Standardgarantien (herunder unntak, begrensninger og betingelser inntatt i dette dokumentet), garanterer Signify overfor Kunden at Produktene skal være fri for Defekter i de(n) begrensede Garantiperioden(e) spesifisert nedenfor i tabell 1 («Garantiperioden»). I denne Standardgarantien betyr en «Defekt» (eller et «Defekt Produkt») at et Produkt har en feil i materiale eller utførelse som forårsaker at Produktet ikke fungerer i henhold til ytelsesspesifikasjonene oppgitt av Signify, tatt i betraktning den generelle ytelsen til Produktet.

Produktbeskrivelse	Garantiperiode
Alle andre LED-produkter*	
Ledinaire-produkter, MiniPentura LED, lysarmaturer med LED-rør, lysarmaturer med LED-spotter	
Alle konvensjonelle produkter	

Tabell 1

2. Med mindre noe annet er bekreftet av Signify, starter Garantiperioden på datoen for levering av Produktet til Kunden.

3. Signify har ingen forpliktelser etter denne Standardgarantien dersom Kunden ikke overholder sine betalingsforpliktelser etter Vilkårene.

4. For å ha rett til å levere inn et garantikrav, skal Kunden gi skriftlig beskjed til Signify om eventuelle Defekte Produkter straks, og før utløp av Garantiperioden for Produktet. Videre er forpliktelsene til Signify under denne Standardgarantien underlagt følgende betingelser:

- 4.1. Kunden skal beholde kjøpsbeviset for Produktet tilgjengelige for inspeksjon.
- 4.2. Kunden skal levere garantikrav under denne Standardgarantien til Signify umiddelbart og ikke senere enn tretti (30) dager etter oppdagelse av Defekten, og gjøre tilgjengelig for Signify (eller representanter) en adekvat oversikt over driftshistorikken til produktet, med minst følgende informasjon:
 - 4.2.1. navn og/eller typenummer for Produktet,
 - 4.2.2. detaljer angående (påstått) Defekt, inkludert antall og prosentdel feilfunksjoner, og datokode for feilfunksjon som gjeldende.
 - 4.2.3. fakturadatoen og, hvis utført av Signify, datoen for montering av Produktet, og
 - 4.2.4. detaljer angående bruk, plassering, faktisk antall brenntimer og antall ganger slått på/av.
- 4.3. Kunden skal gi Signifys representanter tilgang til plasseringen til Produktet som Kunden påberoper Standardgarantien for, og ved forespørsel skal Kunden sende eventuelle Defekte Produkter til Signify for analyse.
- 4.4. Kunden skal skaffe samtykke fra Signify angående spesifikasjoner for eventuelle tester som de planlegger å utføre for å fastslå om en Defekt eksisterer.
- 4.5. Eventuelle søksmål tilknyttet garantikrav, må registreres innen ett (1) år etter datoen for varsling om kravet.

5. Forpliktelsene til Signify under garantien er begrenset til reparasjon av det Defekte Produktet, erstatningsvare, eller en passende kreditering av produktets kjøpesum. Det er opp til Signify å velge beføyelse, så lenge dette skjer innen rimelig tid. Slike beføyelser skal ikke forlenge eller fornye den gjeldende garantiperioden. Signify har rett til, etter eget skjønn, å erstatte Defekt(e) produkt(er) som er under garanti, med et produkt som har små avvik i utforming og/eller spesifikasjoner som ikke påvirker funksjonaliteten til produktet. Signify kan belaste Kunden for rimelige kostnader som Signify har pådratt seg i sammenheng med et antatt Defekt Produkt eller returnerte produkter som viser seg ikke å være Defekte, inkludert rimelige kostnader til frakt, tester og håndtering.

6. (De)montering, (av)installering, fjerning og utskiftning av Produkter, strukturer eller andre deler av Kundens fasilitet, dekontaminering og ny installering av (defekte) Produkter er ikke dekket av Standardgarantien. Kunden er ansvarlig og skal dekke kostnadene for disse aktivitetene, inkluder kostnader for tilgang til avbøtende garantiltak utført av Signify.

PHILIPS

* Denne Standardgarantien gjelder bare profesjonelle, utendørs lysarmaturer. Garantibetingelsene beskrevet i dette dokumentet gjelder ikke Produkter i Philips Color Kinetics-porteføljen, selv om disse brukes på utendørs bruksområder.

7. Med mindre noe annet er skriftlig avtalt mellom Signify og Kunden, gjelder forpliktelsene under garantien til Philips bare Produkter oppført under tabell 1. Signify tilbyr ingen garanti for noen andre Produkter, inkludert Produkter fra tredjeparter og Produkter som ikke er merket med PHILIPS-varemerket eller med andre varemerker eid av Signify. Når det gjelder programvare, tilbyr ikke Signify noen garanti for noen programvare som ikke er integrert i eller medfølger Produktene fra Signify, selv om Signify henviser til programvare fra tredjeparter i sine dokumenter. Garantiperioden for egendefinerte eller ikke-standard Produkter er ett (1) år. Signify tilbyr ingen garanti tilknyttet eventuelle Defekter som følge av utforminger, instruksjoner eller spesifikasjoner levert av Kunden til Signify.
8. Signify har ingen forpliktelser i henhold til denne Standardgarantien hvis det viser seg at påstått Defekt har oppstått som et resultat av følgende:
 - 8.1. Enhver force majeure-hendelse. «Force majeure»-hendelse betyr eksepsjonelle forhold eller hendelser som med rimelighet er utenfor Signifys kontroll – uansett om hendelsen kan forutses når avtalen om salg av Produkter inngås – og som dermed fører til at Signify ikke med rimelighet kan utføre eller kreves å oppfylle sine plikter, herunder, men ikke begrenset til, force majeure, naturkatastrofer inkludert jordskjelv, lynnedslag, orkan, tyfon, oversvømmelse, vulkanutbrudd eller ekstreme værforhold, streik, lockout, krig, terrorisme, politiske situasjoner, sivil ulydighet, opprør, sabotasje, vandalisme, bransjeomfattende mangler, sammenbrudd på utstyr eller av maskiner, feil på eller tap av strømtilførsel, cyberangrep og hacking eller manglende utførelse hos leverandørene til Signify eller andre tredjeparter som tjenester avhenger av (inkludert tilkoblings- og kommunikasjonstjenester).
 - 8.2. Tilstander knyttet til strømtilførselen, inkludert tilførselsspisser, overspenning/underspenning og kontrollsystemer for pulsasjonsstrøm som ligger utenfor Produktets spesifiserte grenser og grensene definert av relevante standarder for tilførsel for Produktet.
 - 8.3. Feil kabling, installasjon, endring av innstillinger eller vedlikehold av Produkter eller noen annen elektrisk komponent som for eksempel drivere, som ikke er utført av (eller for) Signify.
 - 8.4. Dersom instruksjoner eller retningslinjer fra Signify for installasjon, drift (som for eksempel spesifikk toleranse på strømnings- og systemkraft), bruk, vedlikehold eller miljø ikke er fulgt, eller andre dokumenter som fulgte med Produktet, eller gjeldende sikkerhets-, industri- og/eller strømstandarder eller -koder ikke er fulgt.
 - 8.5. Dersom Produktene brukes til annet enn formålene de er ment for.
 - 8.6. Dersom Produktene utsettes for påvirkning fra korroderende miljøer, uvanlig stor slitasje, forsømmelse, uforsiktighet, uhell, misbruk, feil bruk, uriktig eller unormal bruk av Produktene.
 - 8.7. Ethvert forsøk på reparasjon, endring eller modifikasjon som ikke er skriftlig godkjent av Signify.
 - 8.8. Bruk av LED-Produkter er ikke vurdert i instruksjonene for bruksområde, angående potensiell forurensing (VOIC) eller rengjøring.
9. Kunden anerkjenner at kjøpsprisen for Produktet/Produktene er basert på, og reflekterer, en forsvarlig fordeling av risikoer og forpliktelser for partene tilknyttet garantien.
10. Denne Standardgarantien, sammen med de relevante deler av Vilkårene, utgjør hele avtalen angående garanti for eventuelle Defekte Produkter og erstatter alle tidligere erklæringer eller kommunikasjoner (muntlige og skriftlige) til Kunden angående Produktene. I den grad det er tillatt av lov, er garantiene i dette dokumentet de eneste garantiene Signify gir med hensyn til Produktene, og de er gitt i stedet for alle andre garantier, uttrykt eller underforstått, herunder men ikke begrenset til garantier for salgbarhet eller egnethet til bestemte formål, og som Signify herved uttrykkelig avviser. Kunden skal ikke stole på noen annen informasjon, fra Signify eller andre kilder, eller generelt kjente (bransje)-fakta angående Produktene eller Produktenes ytelse og/eller levetid. De eneste beføyelser for Kunden i forbindelse med eventuelle Defekter er de som uttrykkelig følger av denne Standardgarantien.
11. Signify kan endre denne Standardgarantien fra tid til annen, og eventuelle endringer gjelder for alle ordrer levert på eller etter den gjeldende datoen for en slik endring.
12. For profesjonelle, innendørs lysarmaturer gjelder følgende bestemmelser:
 - Garantiperioden som omtales i avsnitt 1 er basert på en brenntid på maks. 4000 timer per år.
 - For profesjonelle lysarmaturer i CoreLine-produktserien, har Signify ingen forpliktelser under denne Standardgarantien dersom en påstått Defekt viser seg å ha oppstått som følge av en feilfungerende elektronisk komponent (strømforsyning, kontrollenheter, ballastenheter, LED-moduler), forutsatt at feifunksjonshyppigheten til en slik komponent er under 0,2 % per 1000 driftstimer.