

# **Regulamin programu promocyjnego pod nazwą „Satysfakcja Gwarantowana HUE 2016”**

---

## **§ 1. Określenie Organizatora**

1. Organizatorem programu promocyjnego „**Satysfakcja Gwarantowana HUE 2016**” ("Promocja" lub "Program") realizowanego na zlecenie Philips Lighting Poland Sp. z o.o. jest Karlsbad Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 03-680, ul. Wolbromska 38, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000140411, NIP: 118-166-22-82 ("Organizator").

## **§ 2. Termin i miejsce Promocji**

1. Promocja trwa od dnia **2 listopada 2016 r.** do dnia **31 grudnia 2016 r.** W przypadku zakupów dokonywanych w sklepach internetowych Promocja obowiązuje od dnia **2 listopada 2016 r. godz. 00:01** do dnia **31 grudnia 2016 r. godz. 23:59** - decyduje data i godzina wystania zamówienia na serwer sklepu internetowego.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski.

## **§ 3. Uczestnicy Promocji**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 Uczestnikami Promocji mogą być: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, zwane dalej „Uczestnikami” lub „Nabywcami”. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego z produktów wymienionych w par. 5 ust. 1.
2. W Promocji każdy Uczestnik może wziąć udział tylko jeden raz (przysługuje tylko jednokrotne uprawnienie do zwrotu na osobę/adres).
3. W Promocji nie mogą brać udziału osoby prowadzące działalność gospodarczą, które nabywają produkty objęte Promocją bezpośrednio od Organizatora, ani osoby, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.

## **§ 4. Cel Promocji**

1. Celem Promocji jest zapewnienie Nabywcom produktu uczestniczącego w Promocji pełnego zadowolenia z decyzji o jego wybraniu. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania produktu Nabywca będzie miał możliwość jego zwrotu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

## **§ 5. Zasady Promocji**

1. Promocja obejmuje wyłącznie produkty marki Philips **seria HUE** wymienione w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu zwane dalej „Produktami”.
2. Programem objęte są wyłącznie produkty fabrycznie nowe, zakupione przez Nabywców w terminach określonych w par. 2 ust. 1 Regulaminu w punktach sprzedaży („Sklepy”) znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w stosunku do których gwarantem jest Philips Lighting Poland Sp. z o.o.
3. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego Produktu Nabywca może zwrócić go za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres Koordynatora: **"Satysfakcja Gwarantowana HUE 2016", ul. Wolbromska 38, 03-680 Warszawa**. Opcjonalnie możliwe jest osobiste dostarczenie produktu pod powyższy adres w godzinach pracy biura Organizatora (od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 17.00).
4. Zwrot produktów objętych Promocją na warunkach określonych w ustępie poprzedzającym możliwy jest w ciągu **30 dni** kalendarzowych od daty zakupu. O zachowaniu terminu do zwrotu Produktu decyduje odpowiednio:
  - data stempla pocztowego w przypadku przesyłek nadesłanych pocztą,
  - data nadania na przesyłkach kurierskich,
  - data zwrotu osobistego na adres określony w ust. 3
5. Wszelkie koszty przesłania produktu ponosi Nabywca. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z jakąkolwiek inną formą płatności, do której dokonania będzie zobowiązany adresat nie będą akceptowane.

6. Zwrot Produktu jest możliwy wyłącznie pod warunkiem równoczesnego spełnienia wszystkich poniższych warunków:
- a. Przesłanie Produktu w sposób określony w par. 5 ust. 3 z zachowaniem terminu określonego w par 5 ust. 4. Zwracany Produkt powinien być czysty, niezniszczony, nieuszkodzony, przesłany w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami, będącymi elementami wyposażenia oryginalnie zakupionego Produktu.
  - b. Przekazanie wraz z Produktem oryginalnego dowodu zakupu Produktu – paragonu lub faktury VAT zawierającego w szczególności unikalny numer dokumentu, określenie zakupionego Produktu oraz cenę zakupu brutto.
    - Jako dowód zakupu nie będą uznawane potwierdzenia dokonania płatności (druki KP, potwierdzenia transakcji kartą, potwierdzenia przelewu, etc.), faktury pro forma czy też dokumenty wydania/dostawy towaru.
  - c. Przekazanie wraz z Produktem wskazanych poniżej danych:
    - data zakupu zgodna z dowodem zakupu;
    - przyczyna zwrotu Produktu;
    - imię i nazwisko oraz dokładny adres pocztowy właściciela rachunku bankowego;
    - numer rachunku bankowego, na które ma być dokonany przelew ze zwrotem należności.
  - d. Dane te powinny być przekazane na specjalnym formularzu dostępnym w sklepach, prowadzących sprzedaż Produktów objętych Programem oraz do pobrania ze strony internetowej [www.philips.pl/promocje](http://www.philips.pl/promocje) oraz [www.philips.pl/hue](http://www.philips.pl/hue) lub zostać przepisane przez uczestnika na kartce. Wzór Formularza Uczestnictwa stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
  - e. Dodatkowo, kierując się własnym uznaniem, Uczestnik może podać adres e-mail, numer telefonu komórkowego, a także upoważnić Organizatora do przetwarzania danych w celach marketingowych i wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.
7. Koordynator zwraca Nabywcy kwotę brutto zakupu produktu znajdującą się na dowodzie zakupu w terminie **30 dni kalendarzowych** od otrzymania kompletnego zgłoszenia spełniającego wymogi określone w par. 5 ust. 1 do 6. Zwrot następuje przelewem na wskazany przez Nabywcę rachunek bankowy.
8. Wysokość zwracanej kwoty brutto zakupu nie może być wyższa niż sugerowana cena detaliczna opublikowana w aktualnym na dzień zakupu produktu oficjalnym cenniku Philips Lighting Poland. Wyciąg z cennika obejmujący produkty objęte Promocją stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. **Zwrot ceny zakupu produktu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem czy zwrotem Produktu**, takich jak: koszty przesyłki, koszty dojazdu do sklepu, koszt dostarczenia zgłoszenia do Koordynatora.
9. Uprawnienie Nabywcy do zwrotu Produktu w ramach Promocji nie dotyczy Produktów, co, do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich mechaniczne uszkodzenia oraz wady, w szczególności wynikłe na skutek:
- niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji;
  - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;
  - ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych;
  - użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.
10. W razie przesłania Produktu dotkniętego wadami określonymi powyżej lub bez spełnienia warunków określonych w przepisach Regulaminu Produkt będzie odesłany zwrotnie Nabywcy na jego koszt. Dotyczy to w szczególności Produktów niekompletnych, zniszczonych, modyfikowanych, przesłanych bez dowodu zakupu.
11. Niniejsza Promocja nie podlega łączeniu z innymi promocjami organizowanymi przez Philips Lighting Poland lub na jego zlecenie.
12. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Organizator zapewnia, że Promocja nie narusza praw Nabywców wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności z tytułu niezgodności towaru z umową, gwarancji, czy wynikających z nabywania towarów na odległość, w szczególności odstąpienia od umowy zawieranej na odległość.

## § 6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas niniejszej Promocji jest Philips Lighting Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Pile, kod pocztowy 64-920, Kossaka 150.
2. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podane dane będą przetwarzane w celu realizacji Promocji oraz w celach archiwalnych. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje zakres danych osobowych wskazany w formularzu zgłoszeniowym oraz następujące czynności: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przetwarzanie, opracowywanie, prostowanie i usuwanie.
3. Uczestnik Promocji może dodatkowo wyrazić zgodę na przetwarzanie danych dla celów marketingowych, jak również na otrzymywanie informacji handlowej na temat produktów i usług Organizatora drogą elektroniczną, w szczególności na podany adres e-mail, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144 z 2002 r. poz. 1204 z późn. zm.).
4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 195, z późn. zm.). Na zasadach określonych w art. 31 powyższej ustawy Administrator danych może powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji w celach i zakresie wynikających z postanowień Regulaminu.

## § 7. Reklamacje

1. Reklamacje mogą być zgłaszane najpóźniej do dnia 2 marca 2017 r. za pomocą listu poleconego, przesyłki kurierskiej lub poczty elektronicznej. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data wpływu zgłoszenia na adres Koordynatora (zgłoszenia pocztą lub przesyłką kurierską) lub data dotarcia e-maila na serwer pocztowy Koordynatora (zgłoszenia za pomocą poczty elektronicznej). Upiływ terminu określonego powyżej nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń w stosunku do Organizatora, w tym przed sądem powszechnym.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane na adres: "**Reklamacja - Satysfakcja Gwarantowana HUE 2016**", **Karlsbad Sp. z o.o. ul. Wolbromska 38, 03-680 Warszawa** lub e-mail: **promocja\_philips@karlsbad.pl** z tematem wiadomości "**Reklamacja - Satysfakcja Gwarantowana HUE 2016**".
3. Reklamacje rozpatruje przedstawiciel Organizatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego Koordynator powiadamia Uczestnika Promocji w formie pisemnej, w taki sam sposób, w jaki reklamacja została przesłana – listownie na adres podany w reklamacji – w przypadku otrzymania reklamacji za pośrednictwem poczty lub kuriera; pocztą elektroniczną – w przypadku otrzymania reklamacji emailem, w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym. Prawo powyższe przysługuje Uczestnikowi również w przypadku nie skorzystania przez Uczestnika z postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

## § 7. Postanowienia końcowe

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny będzie na stronie: [www.philips.pl/promocje](http://www.philips.pl/promocje) oraz [www.philips.pl/hue](http://www.philips.pl/hue).
2. Dodatkowe informacje o Promocji i produktach Philips będą udzielane pod numerem infolinii Philips: **00800 7445 4775** (czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 18.00, opłata ww taryfy operatora). Koordynator nie udziela informacji na temat statusu zgłoszeń.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji  
**„Satisfakcja Gwarantowana HUE 2016”**

Wykaz produktów uczestniczących w Promocji wraz z sugerowanymi cenami detalicznymi

<b>Kod EAN</b>	<b>Seria</b>	<b>Opis</b>	<b>Rekomendowana cena detaliczna</b>
8718291480310	Iris	COL Iris clear	429,00 zł
8718291488668	Bloom	COL Bloom white	299,00 zł
8718291488934	LightStrips	COL LightStrips clear	249,00 zł
8718696121863	Beyond	COL-Beyond-Suspension light-White	2 299,00 zł
8718696121870	Beyond	COL-Beyond-Ceiling light-White	2 299,00 zł
8718696121887	Beyond	COL-Beyond-Table lamp-White	1 399,00 zł
8718696123096	Hue Go	COL Hue Go white	429,00 zł
8718696126523	Phoenix	COL-Phoenix-ceiling lamp-Opal white	1 499,00 zł
8718696126530	Phoenix	Phoenix wall lamp white 1x9W SELV	549,00 zł
8718696126547	Phoenix	COL-Phoenix-LED-table lamp-Opal white	769,00 zł
8718696126615	Phoenix	COL-Phoenix-pendant-Opal white	1 499,00 zł
8718696126622	Phoenix	COL-Phoenix-Recessed-Spots-Opal white	219,00 zł
8718696129388	Hue LightStrip +	COL LightStrip Plus EU/UK base mixed + plug	349,00 zł
8718696129555	Hue LightStrip +	COL LightStrip Plus EU/UK ext mixed	109,00 zł
8718696159101	Hue White Ambiance	Wellness Hue table lamp black 1x9.5W	449,00 zł
8718696159118	Hue White Ambiance	Wellner Hue table lamp white 1x9.5W	449,00 zł
8718696159125	Hue White Ambiance	Cher Hue pendant white 1x39W	899,00 zł
8718696159132	Hue White Ambiance	Cher Hue pendant black 1x39W	899,00 zł
8718696159149	Hue White Ambiance	Fair Hue pendant white 1x39W	999,00 zł
8718696159156	Hue White Ambiance	Fair Hue pendant black 1x39W	999,00 zł
8718696159163	Hue White Ambiance	Fair Hue ceiling lamp white 1x39W	899,00 zł
8718696159170	Hue White Ambiance	Fair Hue ceiling lamp black 1x39W	899,00 zł
8718696159187	Hue White Ambiance	Amaze Hue pendant white 1x39W	899,00 zł
8718696159194	Hue White Ambiance	Amaze Hue pendant black 1x39W	899,00 zł
8718696159200	Hue White Ambiance	Being Hue ceiling lamp white 1x32W	619,00 zł

8718696159217	Hue White Ambiance	Being Hue ceiling lamp black 1x32W	619,00 zł
8718696159224	Hue White Ambiance	Being Hue ceiling lamp aluminium 1x32W	619,00 zł
8718696159231	Hue White Ambiance	Still Hue ceiling lamp white 1x32W	619,00 zł
8718696159248	Hue White Ambiance	Still Hue ceiling lamp aluminium 1x32W	619,00 zł
8718696159255	Hue White Ambiance	Still Hue ceiling lamp black 1x32W	619,00 zł
8718696449554	Hue White	Starter kit 2 SET E27 White A60 + bridge	349,00 zł
8718696449578	Hue White	Single bulb E27 White A60	89,00 zł
8718696452523	Hue Dimming Kit	Philips Hue DIM kit 9.5W A60 E27 EU	169,00 zł
8718696461532	Hue E27 RGB	Starter kit 3 SET E27 White and color ambiance A19 + bridge	819,00 zł
8718696461655	Hue E27 RGB	Single bulb E27 White and color ambiance A19	249,00 zł
8718696485880	Hue GU10	Single bulb GU10 White and color ambiance	249,00 zł
8718696498026	Tap	Philips HUE TAP EUR	249,00 zł
8718696506943	Hue Dimming Kit	Philips Hue DIM Switch EU	109,00 zł
8718696508626	Hue GU10	Starter kit 3 SET GU10 White and color ambiance + bridge	819,00 zł
8718696511800	Hue Bridge	Philips HUE Bridge AppleHomeKit EU	249,00 zł
8718696548691	Hue White Ambiance	Philips Hue white ambiance 9.5W A60 E27 set EU	599,00 zł
8718696548738	Hue White Ambiance	Philips Hue white ambiance single bulb 9.5W A60 E27 EU	149,00 zł
8718696592946	Hue E27 RGB	Philips Hue 10W A60 E27 3 set EU	819,00 zł
8718696592984	Hue E27 RGB	Philips Hue 10W A60 E27	249,00 zł
8718696595190	Sensor	Philips Hue Motion Sensor EU	179,00 zł
8718696598283	Hue White Ambiance	Philips HueAmbiance 5.5W GU10 EUR	149,00 zł
8718696671184	Hue White Ambiance	Philips HueAmbiance 5.5W GU10 EUR 2Pack	249,00 zł

## Załącznik nr 2 do regulaminu promocji

### Formularz Uczestnictwa w promocji „Satysfakcja Gwarantowana HUE 2016”

Pola oznaczone gwiazdką\* są obowiązkowe i niezbędne do udziału w Promocji. Pozostałe dane osobowe są dobrowolne. Prosimy o czytelne wypełnianie DRUKOWANYMI literami. Zgłoszenia niepełne lub wypełnione w sposób nieczytelny nie wezmą udziału w Promocji.

Data zakupu (jak na dowodzie zakupu)\* \_\_\_\_\_

Zwracany produkt (kod EAN) \_\_\_\_\_

Przyczyna zwrotu produktu\*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Imię i nazwisko (właściciel rach. bankowego)\* \_\_\_\_\_

Ulica, numer budynku i mieszkania\* \_\_\_\_\_

Kod pocztowy\* \_\_\_\_\_ Miejscowość\* \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

*E-mail i telefon – dane nieobowiązkowe zalecane - możliwość powiadomienia o ewentualnych brakach w zgłoszeniu*

Nr rachunku bankowego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

#### Oświadczenia Uczestnika Promocji\*

Proszę oznaczyć znakiem “X” w kratce z lewej strony treści oświadczeń, na które wyraża Pani/Pan zgodę, a następnie podpisać się w odpowiednim miejscu. **Brak oznaczenia przynajmniej pierwszej kratki lub brak podpisu skutkować będzie odrzuceniem zgłoszenia.**

**1. Zgłaszam swój udział w Promocji „Satysfakcja Gwarantowana HUE 2016” (Promocja)\***

Niniejszym oświadczam, iż zapoznałam (-em) się z regulaminem Promocji i akceptuję jego postanowienia bez zastrzeżeń. Do formularza dołączam wymagane Regulaminem: **produkt Philips HUE w oryginalnym opakowaniu z kompletem akcesoriów oraz oryginalny dowód zakupu produktu.** Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych wskazanych przeze mnie w niniejszym formularzu w celu niezbędnym do przeprowadzenia Programu i mojego w nim udziału, zgodnie z jego Regulaminem.

**2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych wskazanych przeze mnie w niniejszym formularzu dla celów marketingowych przez Philips Lighting Poland Sp. z o.o.**

**3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2004 r., nr 96, poz. 959 z późn. zm.), o produktach i usługach marki Philips kierowanej do mnie za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, na podany przeze mnie powyżej adres e-mail, przez Philips Lighting Poland Sp. z o.o.**

*Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 195, z późn. zm). Administratorem danych osobowych jest Philips Lighting Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Pile, kod 64-920, Kossaka 150. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.*

*Wypełniony kupon wraz z produktem w oryginalnym opakowaniu oraz oryginalnym dowodem zakupu należy wysłać na adres:*

**Satysfakcja Gwarantowana HUE 2016  
ul. Wolbromska 38  
03-680 Warszawa**

Data\* \_\_\_\_\_ Podpis\* \_\_\_\_\_