

# Gwarancja Philips Lighting

na oprawy oświetleniowe, źródła światła oraz elementy systemu sterowania

W niniejszym dokumencie przedstawiono zasady udzielania gwarancji obowiązujące w organizacji sprzedażowej Philips Lighting Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Pile (pod adresem: ul. Kossaka 150, 64-920), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000491219, („Philips”), od której nabywca („Kupujący”) zakupił systemy sterowania, oprawy (w tym oprawy LED), źródła światła (w tym źródła światła LED). Zasady te mają zastosowanie na obszarze Europy, wyłącznie w stosunku do produktów oferowanych przez Philips („Produkty”) zakupionych od Philips w okresie od 1 czerwca 2015 przez podmioty w celu dalszej odsprzedaży.

## I. Okres gwarancji

1.1. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszych Warunkach gwarancji, Kupujący uzyskuje gwarancję na poszczególne Produkty na okres wynikający z poniższej tabeli.

| Produkt                                                      | Okres gwarancji (w latach) | Dodatkowe ograniczenia lub warunki               |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Oprawy oświetleniowe i osprzęt</b>                        |                            |                                                  |
| Oprawa konwencjonalna przeznaczona do użytku profesjonalnego | 1                          |                                                  |
| Oprawa LED przeznaczona do użytku profesjonalnego            | 3                          | Pod warunkiem pracy nie więcej niż 4000h rocznie |
| Oprawa (w tym oprawa LED) przeznaczona do użytku domowego    | 2                          | Pod warunkiem pracy nie więcej niż 4000h rocznie |
| Oprawa awaryjna                                              | 2                          | Gwarancja nie obejmuje akumulatora               |
| <b>Źródła światła</b>                                        |                            |                                                  |
| LED Tube                                                     |                            | Liczba godzin gwarancji ogółem                   |
| Master                                                       | 5                          | 43.800                                           |
| CorePro                                                      | 3                          | 20.000                                           |
| Źródła LED                                                   |                            |                                                  |
| Master                                                       | 5                          | 20.000                                           |
| Master Value                                                 | 5                          | 20.000                                           |
| CorePro                                                      | 2                          | 8.000                                            |
| Classic LED                                                  | 2                          | 8.000                                            |
| Źródła żarowe i halogenowe                                   | 0,5                        |                                                  |
| Pozostałe                                                    | 1                          |                                                  |
| <b>Elementy układów sterowania</b>                           |                            |                                                  |
| Dynalite, Teletrol                                           | 2                          |                                                  |
| Pozostałe systemy sterowania                                 | 3                          |                                                  |
| <b>Pozostałe produkty</b>                                    |                            |                                                  |
| Wszystkie niewymienione wyżej                                | 1                          |                                                  |

1.2. Publikowana przez Philips średnia trwałość Produktów jest parametrem opisującym szacowaną usterkowość danego typu Produktów i nie oznacza terminu przydatności rzeczy do użycia w rozumieniu artykułu 568<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego.

## 2. Warunki ogólne

- 2.1. Philips gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad materiałowych i wad w wykonaniu („Wada”). Jeśli Produkt nie działa zgodnie ze swoją specyfikacją, Philips usunie Wadę zgodnie z zasadami określonymi poniżej oraz w umowie dystrybucji. Jeśli Produkt objęty niniejszą gwarancją zostanie przez Kupującego zwrócony w ciągu okresu gwarancyjnego, a Philips potwierdzi, że taki Produkt nie spełnia warunków udzielonej gwarancji, Philips – według własnego uznania – naprawi albo wymieni Produkt lub wadliwą część Produktu albo zwróci Kupującemu kwotę odpowiadającą cenie zakupu.
- 2.2. W odniesieniu do produktów sprzedawanych Kupującemu przez Philips, lecz nie pod marką lub submarką Philips, Philips nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, ani rękojmi.
- 2.3. Przedstawiciele, dystrybutorzy, dealerzy ani klienci nie są upoważnieni do dokonywania w imieniu Philips zmian, korekt Warunków gwarancji ani do ich rozszerzania. Podmioty te nie są także upoważnione do dalszego przenoszenia gwarancji w imieniu i na rzecz Philips bez uprzedniej pisemnej zgody Philips.
- 2.4. Niniejsza gwarancja będzie nieważna w przypadku dokonania napraw lub modyfikacji Produktu bez należytego, sporządzonego na piśmie upoważnienia ze strony Philips.
- 2.5. Gwarancja traci ważność w przypadku jakichkolwiek samowolnych zmian w fabrycznych ustawieniach stateczników.
- 2.6. Okres gwarancji rozpoczyna się z upływem 30 dnia od wystawienia faktury, chyba że instalacja produktu nastąpi wcześniej, wówczas bieg okresu gwarancji rozpoczyna się z chwilą podpisania protokołu odbioru technicznego.
- 2.7. Jakikolwiek zmiany w okresie obowiązywania gwarancji w stosunku do niniejszych warunków gwarancji są ustalane oddzielną umową i mogą być dodatkowo płatne.
- 2.8. Gwarancja nie obejmuje spadku strumienia zgodnego ze specyfikacją danej oprawy LED oraz opraw, w których nie działa mniej niż 1/8 ilości pojedynczych diod w panelu.
- 2.9. Gwarancja obejmuje jedynie Produkty użytkowane, zainstalowane i utrzymywane zgodnie z instrukcjami odpowiednimi dla poszczególnych Produktów, dostępnymi na [www.philips.com](http://www.philips.com) oraz [www.philips.pl](http://www.philips.pl). Philips na życzenie Kupującego może dostarczyć w formie elektronicznej wskazane instrukcje dotyczące Produktów. Podczas instalacji obowiązują ogólne warunki instalacji.
- 2.10. Philips udziela gwarancji tylko Kupującemu. Jeśli Philips zdecyduje się na wymianę Produktu, lecz nie będzie w stanie jej zrealizować z powodu niedostępności lub zaprzestania produkcji Produktu, może zwrócić Kupującemu kwotę zapłaconą przez Kupującego za Produkt albo wymienić Produkt na inny, równoważny (mogący nieznacznie różnić się od Produktu pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznych).
- 2.11. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów, które zostały we właściwy sposób okablowane i zainstalowane oraz są używane zgodnie ze wskazaniami dotyczącymi wartości elektrycznych, zakresu działania i warunków środowiskowych określonymi w stosownych specyfikacjach, wytycznych dotyczących zastosowań oraz normach IEC.
- 2.12. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadkach niemożności działania ani szkód wynikających ze zdarzeń losowych, nadużycia, niewłaściwego użycia lub użycia z naruszeniem stosownych standardów, zasad lub instrukcji, w tym w szczególności obowiązujących w danym regionie najnowszych standardów branżowych w zakresie bezpieczeństwa (w tym elektrycznego).
- 2.13. Według uznania Philips dotknięty wadą Produkt z chwilą wymiany przechodzi na własność Philips.
- 2.14. Niniejsza gwarancja jest jedyną udzielaną przez Philips gwarancją dotyczącą Produktów i jest udzielana zamiast innych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym w szczególności gwarancji, co do wartości handlowej lub przydatności do określonego celu. Ponadto Philips niniejszym odrzuca odpowiedzialność z tytułu tych wspomnianych innych gwarancji.
- 2.15. Warunki gwarancji określają całość zobowiązań Philips względem Kupującego oraz środków naprawczych przysługujących Kupującemu w związku z wadliwym Produktem dostarczoną przez Philips, niezależnie od podstaw ewentualnego roszczenia, w tym w szczególności dorozumianej gwarancji, czynów niedozwolonych, odpowiedzialności umownej lub innych podstaw, nawet, jeśli Philips został poinformowany o istnieniu takich wad.

- 2.16. Jakakolwiek odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona zgodnie z art. 558 KC.
- 2.17. Philips nie odpowiada za szkody szczególne, pośrednie, uboczne i wtórne (w tym utratę zysków, utracone korzyści, szkody na mieniu lub inne koszty wcześniej niewymienione, w zakresie dozwolonym przez powszechnie obowiązujące prawo).
- 2.18. Philips nie ponosi odpowiedzialności za warunki dostaw energii elektrycznej, w tym za skoki napięcia, zbyt wysokie/niskie napięcie ani za systemy kontroli pulsacji prądu niespełniające określonych dla produktów kryteriów, także tych zdefiniowanych w stosownych standardach (np. normach EN 50160).

### 3. Rozpatrzenie reklamacji

- 3.1. Reklamacje jakościowe Produktów należy zgłaszać drogą e-mailową na adres [reklamacje.oswietlenie@philips.com](mailto:reklamacje.oswietlenie@philips.com) (dla źródeł światła) oraz na adres [reklamacje.prof@philips.com](mailto:reklamacje.prof@philips.com) (dla opraw oświetleniowych i systemów sterowania) z wykorzystaniem właściwego formularza dostępnego pod adresem [www.philips.pl/serwislighting](http://www.philips.pl/serwislighting) lub korzystając z formularza on-line ze strony: [http://www.lighting.philips.pl/connect/product\\_lumi\\_complaint.wpd](http://www.lighting.philips.pl/connect/product_lumi_complaint.wpd). Za prawidłowe zgłoszenie uważa się zgłoszenie zawierające poniższe informacje (dodatkowe informacje także mogą być wymagane):
- 3.1.1. Liczbę usterek,
- 3.1.2. Nazwę i kod I2NC wadliwego Produktu oraz w przypadku gwarancji na systemy – nazwy pozostałych użytych komponentów;
- 3.1.3. Szczegółowy opis problemu;
- 3.1.4. Numer faktury zakupowej z Philips
- 3.2. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z reklamowanym produktem, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych i informacji, których wymaga Philips w celu rozpatrzenia reklamacji.
- 3.3. Kupujący obowiązany jest odesłać wadliwy Produkt dopiero po otrzymaniu od Philips instrukcji dotyczących sposobu (kurier, itp.) i terminu wysyłki. Koszty przesyłki produktów do Philips ponosi Philips, ale wyłącznie w sytuacji, gdy reklamacja wstępnie uznana zostanie za zasadną. W przeciwnym wypadku koszty przesyłki ponosi Kupujący.
- 3.4. Philips rozpatrzy reklamację w nieprzekraczalnym terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania kompletnej dokumentacji związanej z reklamacją. Gdy do rozpatrzenia reklamacji niezbędne jest przeprowadzenie specjalistycznych badań zlecanych przez Philips innemu podmiotowi, lub do rozpatrzenia reklamacji uzasadnione będzie wydłużenie tego terminu Philips poinformuje Kupującego o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
- 3.5. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się zawiadomienie Kupującego pisemnie lub e-mailem (na adres wskazany przez Kupującego) o decyzji podjętej przez Philips w sprawie zgłoszonej reklamacji.
- 3.6. Philips jest zobowiązany do dostarczenia Kupującemu produktów wolnych od wad w rozsądnym terminie, uzależnionym od możliwości Philips oraz potrzeb Kupującego.
- 3.7. Jeśli Produkt nie zostanie uznany za wadliwy ani niespełniający warunków gwarancji, Philips może obciążyć Klienta kosztami odesłania Produktu, a także kosztami przeprowadzonych testów.
- 3.8. Odpowiedzialność Philips z tytułu wad lub niedoborów Produktów jest ograniczona wyłącznie do obowiązków opisanych w niniejszych Warunkach gwarancji.