

Política de garantia

Para lâmpadas LED profissionais



O presente documento estabelece a política de garantia da organização (de vendas) da Philips ("Philips") onde adquiriu ("Comprador") as lâmpadas LED profissionais. A presente política aplica-se exclusivamente às lâmpadas LED da marca Philips ("Produtos") que tenham sido adquiridas a partir de setembro de 2016 na Europa.

Esta política de garantia está sujeita às disposições estabelecidas a seguir e aos termos e condições em anexo ("Termos e Condições da Garantia").

Esta política de garantia apenas será válida quando mencionada num contrato de vendas entre a Philips e o Comprador e substituirá a cláusula de garantia padrão prevista nas condições gerais de venda da Philips.

A. Período de Garantia

Sob reserva das disposições estabelecidas nos Termos e Condições da Garantia, o Comprador usufrui da garantia durante o período respetivo indicado em anos ou horas, consoante o que ocorrer primeiro, na tabela I.

Garantia do canal profissional da Philips na Europa

Tubo LED	Anos	Horas de garantia total
Master	5	43,800
CorePro	3	20,000

Lâmpadas LED para a substituição de HID	Anos	Horas de garantia total
TrueForce	5	21,900

Lâmpadas LED	Anos	Horas de garantia total
Master	5	20,000
Master value	5	20,000
CorePro	2	8,000
LED clássico	2	8,000

Tabela I: Período de garantia para lâmpadas LED profissionais Philips

B. Condições especiais

- O Período de Garantia tem início na data da fatura.
- Para uma garantia ou serviço alargados, entre em contacto com o representante local de vendas da Philips para obter mais detalhes.
- O comprador não confiará em nenhuma outra informação ou documentação.

Esta garantia apenas abrange os Produtos utilizados com as finalidades para as quais foram concebidos ou de acordo com uma "utilização normal", ou seja, quando:

- as condições de funcionamento estão de acordo com as informações apresentadas nos Produtos e na sua embalagem; e
- a temperatura ambiente não ultrapassa o intervalo da temperatura de funcionamento especificado no manual de aplicação técnica e
- a humidade relativa na instalação nunca ultrapassa 80% nem ultrapassa os níveis de humidade máximos correspondentes ao grau IP do Produto, se for o caso; e
- os ciclos do interruptor não ultrapassam o número máximo especificado na ficha técnica do produto; e
- a instalação elétrica em que funciona o Produto não está sujeita a flutuações de tensão num intervalo superior a +/- 10% de 230 V.

C. Condições adicionais (a título enunciativo)

- A presente política é válida exclusivamente para produtos vendidos na Europa. Noutras regiões, serão aplicadas outras condições.
- Os Produtos foram adquiridos diretamente a uma organização da Philips (de vendas).
- Será apresentado à Philips um comprovativo de compra para a respetiva análise.
- Os Produtos devem ser instalados e utilizados corretamente e de acordo com as instruções do fabricante.
- Os registos adequados do histórico de funcionamento estão disponíveis para inspeção por parte da Philips.
- Um representante da Philips terá acesso aos produtos com defeito. Se os Produtos ou outras peças forem objeto de suspeita, o representante terá o direito de convidar representantes de outros fabricantes a avaliarem os sistemas de iluminação.
- A presente garantia não cobre as despesas de mão de obra para a (des)montagem dos Produtos.

Política de garantia

Termos e condições

1. Garantia limitada

A presente garantia só é válida para os produtos de iluminação da marca Philips comercializados pela Philips Lighting no território da Europa (adiante designados por "Produto"). A presente política é válida apenas para a entidade que adquira os Produtos diretamente à Philips (adiante designada por "Comprador").

A Philips garante a ausência de defeitos de material e de fabrico em todos os seus Produtos. A garantia anterior será válida durante o período referido na política de garantia correspondente aos Produtos indicados no respetivo contrato de vendas. Se um produto não funcionar de acordo com a presente garantia, a Philips procederá à substituição gratuita do produto com defeito de acordo com o disposto pela política de garantia respetiva e pelas condições da garantia limitada estabelecidas a seguir.

2. Termos e condições

- A garantia da Philips aplica-se exclusivamente ao Comprador. Se o Comprador devolver algum dos Produtos abrangidos pela presente garantia, em conformidade com a cláusula 3, e durante o período de garantia de aplicação, estabelecido na política de garantia e, depois de submetê-lo a exame, a Philips determinar que o referido Produto não está de acordo a presente garantia, a Philips, por seu critério exclusivo, procederá à reparação ou substituição do Produto ou componente com defeito do mesmo ou restituirá ao Comprador o valor do preço de compra. Com vista a evitar equívocos, "procederá à reparação ou substituição do Produto ou componente com defeito do mesmo" não inclui as atividades, os custos ou as despesas de extração e reinstalação, incluindo, entre outros, os custos ou as despesas de fabrico.
- Se a Philips optar por substituir o Produto, embora não tenha possibilidade de fazê-lo pelo facto de ter deixado de ser produzido ou não se encontrar disponível, a Philips pode restituir ao comprador o valor pago ou substituir o produto por outro equivalente (sendo que o design ou as especificações podem variar ligeiramente).
- Os agentes, distribuidores ou representantes não estão autorizados a alterar, modificar ou aumentar os termos da garantia em nome da Philips.
- A presente garantia limitada será válida apenas se o Produto tiver sido ligado e instalado corretamente e estiver a funcionar com os valores elétricos, intervalo de funcionamento e condições ambientais previstas nas especificações, diretrizes de aplicação, normas IEC ou qualquer outro documento fornecido com os Produtos. Caso se determine que um Produto tem defeito ou que o seu rendimento não corresponde às especificações do produto, o Comprador deverá notificar a Philips por escrito.
- A Philips disponibilizará a solução técnica dos problemas. Os produtos de outras marcas vendidos através da Philips não estão cobertos pela presente garantia, salvo se isso for referido na cláusula 5.
- A presente garantia não se aplica aos danos ou às falhas de operação por força maior ou devido a qualquer tipo de abuso, utilização indevida, utilização anómala ou utilização que viole as normas aplicáveis, os códigos ou as instruções de utilização, entre os quais se incluem os conteúdos da legislação mais recente em matéria de segurança, indústria ou eletricidade em vigor nas regiões respetivas.
- A presente garantia deixará de ser válida no caso de uma pessoa, sem a devida autorização por escrito da Philips, efetuar algum tipo de reparação ou modificação nos Produtos. A data de fabrico do produto deverá constar de forma clara e legível. A Philips reserva-se o direito de adotar a decisão definitiva sobre a validade de qualquer reclamação de garantia.
- Se a Philips assim solicitar, os Produtos não conformes ou com defeito passarão a pertencer à Philips imediatamente após a sua substituição.

3. Reclamações de garantia

Todos os períodos de garantia referidos estão sujeitos a que um representante da Philips possa aceder ao Produto ou sistema para verificar a não conformidade. As reclamações de garantia devem ser notificadas e enviadas para o escritório regional da Philips no prazo de 30 dias a partir da sua identificação, apresentando-se, no mínimo, as seguintes informações (podem ser solicitadas informações adicionais):

- detalhes dos Produtos com defeito; no caso de garantias do Sistema, também devem ser especificados detalhes dos outros componentes utilizados;
- data de instalação e de fatura;
- descrição detalhada do problema e a quantidade e percentagem de falhas, código da data da falha;
- aplicação, tempo de acendimento e número de ciclos de comutação;

Se a reclamação de garantia for justificada, a Philips suportará as despesas de envio. A Philips poderá faturar ao Cliente os Produtos devolvidos que não apresentem defeito ou que não se encontrem em conformidade, juntamente com as despesas de transporte, verificação e gestão associadas.

4. Garantias não implícitas ou outras garantias

- A garantia e os recursos contidos na mesma são as únicas garantias disponibilizadas pela Philips relativamente aos Produtos, sendo disponibilizadas em substituição das restantes garantias, expressas ou implícitas, incluindo, sem limitações, as garantias de comercialização ou idoneidade para um determinado fim, que ficam sem efeito pela presente.
- As presentes condições constituem a totalidade das responsabilidades e obrigações da Philips face ao Comprador, assim como o único e exclusivo recurso do Comprador relativamente aos Produtos com defeito ou não conformes fornecidos pela Philips ao Cliente, independentemente de os danos em questão se fundamentarem em garantias não referidas explicitamente nas presentes condições, atos ilícitos, contratuais ou qualquer outro âmbito jurídico, "inclusive se a Philips tiver sido advertida dos referidos defeitos ou tiver conhecimento dos mesmos.

5. Limitações e condições

- A presente é uma garantia limitada e exclui, entre outros aspetos, a instalação, o acesso a produtos (andaimes, elevadores, etc.) e os danos especiais, acessórios e indiretos (como a perda de receitas/ganhos, danos à propriedade ou outros custos variados não mencionados anteriormente) e, por outro lado, é definida pelas limitações e condições estabelecidas na política de garantia respetiva e as presentes condições ampliam a sua definição.
- Se tal for solicitado, deve permitir-se que os representantes da Philips acedam ao Produto, sistema ou aplicação com defeito, para verificarem se são cumpridos os critérios de rendimento.
- A Philips não se responsabiliza pelas condições do fornecimento de eletricidade, incluindo as correntes de fuga, a sobretensão e subtensão e os sistemas de controlo de ondulação de corrente que ultrapassem os limites especificados dos Produtos, assim como os definidos nas normas de fornecimento relevantes para o Produto (por exemplo, as normas EN 50160).
- Relativamente aos produtos vendidos pela Philips ao Comprador, mas que não sejam da marca Philips nem das suas marcas secundárias, a Philips não concede qualquer garantia, expressa ou implícita, incluindo, sem limitações, as garantias de comerciabilidade ou idoneidade para um determinado fim; no entanto, mediante pedido prévio, disponibilizará ao Comprador, apenas na medida do permitido pela lei e pelos contratos relevantes, as garantias do fabricante do produto correspondente.