

Politic de garanție

a Componentelor

Acest document stabilește politica de garanție a organizației ("Philips") Philips (vânzări) de la care dumneavoastră ("Cumpărătorul") cumpărați componentele. Această politică se aplică numai pentru componentele ("Produse") marca Philips vândute în Europa și instalate începând din ianuarie 2014. Condițiile de garanție ale produselor instalate anterior rămân neschimbate.

Această politică de garanție este supusă prevederilor stabilite mai jos și este supusă termenilor și condițiilor atașate („Termeni și Condiții de Garanție”).

Această politică de garanție se aplică numai dacă este menționată într-un acord de vânzare între Philips și Cumpărător și va înlocui clauza de garanție standard prevăzută în termenii și condițiile generale de vânzare Philips.

A. Perioada de garanție

Sub rezerva dispozițiilor stabilite în Termenii și Condițiile de Garanție, Cumpărătorul primește garanție pentru perioada aplicabilă, așa cum este descris în tabelul din dreapta. Produse derivate sau co-dezvoltate pot avea perioade și condiții de garanție diferite. Acestea prevalează peste perioadele menționate în tabel.

B. Condiții speciale

- Perioada de garanție începe de la data instalării, dar nu va începe de la mai târziu de șase (6) luni de la data de fabricație a Produsului.
- Perioada de garanție este bazată pe un maxim de 500 de ore pe an pentru Lampile Spot HID, 1000 ore pe an pentru "Alte Lampi" și 4000 ore pe an pentru toate celelalte produse.
- Produsul trebuie să fie utilizat în conformitate cu specificațiile și liniile directoare Philips, și utilizat în conformitate cu ciclurile de comutare IEC.
- Garanția pentru componentă unică se aplică pentru componente, independent de marca sau tipul altor componente utilizate în sistem, cu condiția ca produsul Philips să fie folosit în conformitate cu specificațiile și liniile directoare Philips.
- Garanția pe sistem se aplică numai atunci când se aplică acționarea Philips corespunzătoare (ca în fișele de date și notele aplicațiilor).
- Cumpărătorul trebuie să furnizeze informații despre plângere (de exemplu, sistemul folosit, data de instalare); nu este necesar înregistrarea în avans.
- Compensația este produs pentru produs pentru toate defecțiunile confirmate; nu se aplică un prag minim; costurile forței de muncă nu sunt acoperite.

Garanție componentă (în ani; dacă nu se indică altfel)		Component Unic	Component în Sistem Philips	
Toate gamele de produse menționate: 1 an				
HID				
Lamp	CDM	1	2 (CDM Elite & CDM Evolution) ¹	
	CosmoPolis	1	2 3 (Xtra) ²	
	SON _s	1	-	
	SON APIA fără Hg și APIA Xtra	2	-	
	Alte Lampi HID	1	-	
Acționare ³	PV/DV/AV	5	-	
	PV/DV -Xtreme	8	-	
	PV/DV -Economy	5	-	
Balast EM	MK4	5	-	
	Putere Mare	5	-	
Aprinzător	Standard	3	-	
	Digital	5	-	
Comenzi	Starsense PL; Starsense RF; AmpLight	3	-	
Fluo				
Lamp	TL, CFL, CFL-ni	1	3 (Master TL)	
	TL Xtra / Xtreme	5 ⁴	8 ^s	
	CFL Xtra	3 ⁴	-	
Acționare	Selectalume; Basic; Matchbox	3	-	
	Performer / Regulator	5	-	
	Performer Xtreme (HF-P-Xt)	8	-	
Comenzi	Dynalite, Teletrol	2	-	
	Alte comenzi FLUO	3	5 (Actilume)	
LED				
LED	Fortimo LED SLM, DLM, LLM, HBMt	-	5	
	Band LED Fortimo, Linie LED	-	5	
	Modul LED FastFlex	-	5	
	Lexel LED SLM, DLM	-	5	
	Affinium LCM, LDM; Integrate	-	5	
	Linie Core LED	-	3	
	Fortimo LED Cu rotire (TDLM)	-	3	
	Disc LED Fortimo, Spot Integrat	-	3	
	Module Decorative LED Fortimo	-	3	
	CertaFlux DL-S	-	2	
	Lamp LED & tub LED	Vezi broșura dedicată	-	-
	Acționare		5	-
Comenzi		3	-	
Altele				
Lamp	Master Halogen	1	-	
	Alte Lampi cu Halogen	6 luni	-	
	GLS	3 luni	-	
Transformer	Primaline	3	-	

Simplitate

Fără înregistrare

Fără prag

Index

¹ CDM Elite și Evolution: pentru instalările inițiale, aplicate cu acționare HID PrimaVision sau AspiraVision și fără reostat.

² CosmoPolis: atunci când este aplicat în poziție orizontală de ardere.

³ Pentru aplicații în horticultură: consultați broșura dedicată.

⁴ Cu acționare pre-încălzită HF, precum Philips HF-P sau HF-R.

⁵ TL Xtra/Xtreme: Când este aplicat cu acționare HF -P-Xt și estompat nu mai jos de 30%.

PHILIPS

Garanție

Termeni și Condiții

1. Garanție Limitată

Această garanție se aplică numai produselor de iluminat marca Philips vândute de Philips Lighting pe teritoriul Europei (denumit în continuare "Produs").

Garanția se aplică doar pentru cei care au achiziționat produsele direct de la Philips (denumit în continuare "Cumpărător").

Philips garantează că fiecare produs va fi lipsit de defecte de material și de manipulare. Garanția precedentă va fi valabilă pentru perioada menționată în politica de garanție aplicabilă produselor menționate în acordul dumneavoastră de vânzare. În cazul în care un produs nu funcționează în conformitate cu această garanție, Philips va oferi un înlocuitor gratuit al produsului defect, conform politicii de garanție aplicabile la termenii și condițiile garanției limitate stabilite mai jos.

2. Termeni și Condiții

- Garanția Philips' se aplică numai Cumpărătorului. Dacă orice produs acoperit de această garanție este returnat de Cumpărător în conformitate cu secțiunea 3 în perioada de garanție aplicabilă prevăzută în politica de garanție în urma examinării Philips stabilite pentru satisfacția sa faptului că acest produs nu a îndeplinit această garanție, la alegerea sa, Philips va repara sau înlocui produsul sau partea defectă a acestuia sau va rambursa Cumpărătorului prețul de achiziție. În scop de claritate, "repararea sau înlocuirea produsului sau piesei defecte" nu include activități de demontare sau reinstalare, costuri sau cheltuieli, inclusiv, fără limitare, costuri sau cheltuieli cu forța de muncă.
- Dacă Philips alege să înlocuiască Produsul și nu este în măsură să facă acest lucru, deoarece acesta a fost întrerupt sau nu este disponibil, Philips poate rambursa Cumpărătorului contravaloarea sau poate înlocui produsul cu un produs comparabil (care poate prezenta mici abateri de proiectare în specificațiile produsului).
- Nici un agent, distribuitor sau comerciant nu este autorizat să schimbe, să modifice sau să extindă termenii de garanție în numele Philips.
- Această garanție se aplică numai atunci când produsul a fost cablat și instalat în mod corespunzător și operat în valorile electrice, gama de funcționare și condițiile de mediu prevăzute în specificații, în liniile directe de operare, standardele IEC sau orice alt document care însoțește produsele. În cazul în care un produs este dovedit a fi defect, sau nu funcționează în conformitate cu specificațiile produsului, cumpărătorul trebuie să notifice Philips în scris.
- Philips va facilita rezolvarea problemelor tehnice. Produsele terțe vândute de către Philips nu sunt incluse în această garanție, cu excepția cazurilor indicate în secțiunea 5.
- Această garanție nu se aplică pagubelor sau nefuncționării care decurge ca urmare a oricăror acte de neglijență sau datorare oricărei neglijențe, utilizării necorespunzătoare, utilizării anormale sau utilizării care încalcă orice standard, cod sau instrucțiuni de utilizare aplicabile, inclusiv, fără a se limita la, cele cuprinse în cele mai recente standarde de siguranță, industriale și/sau electrice ale regiunii(ilor) relevante.
- Această garanție este nulă, în cazul în care asupra Produsului sunt efectuate orice reparații sau modificări neautorizate de Philips în scris, de către orice persoană. Data de fabricație a produsului trebuie să fie clar lizibilă. Philips își rezervă dreptul de a lua decizia finală privind valabilitatea oricărei cereri de garanție.
- Dacă este solicitat de Philips, produsele neconforme sau defecte vor deveni proprietatea Philips de îndată ce acestea au fost înlocuite.

3. Cereri de Garanție

Toate perioadele de garanție menționate depind de accesul unui reprezentant Philips la Produs sau sistem, pentru verificarea non-conformității. Cererile de garanție trebuie să fie raportate și returnate biroului local Philips în termen de 30 de zile după descoperire, specificând cel puțin următoarele informații (informații suplimentare pot fi necesare la cerere):

- detalii despre Produsele defecte; și pentru garanțiile de Sistem, de asemenea, detalii referitoare la componente utilizate;
- data instalării și data facturii;
- Descrierea detaliată a problemei, numărul și % defecțiuni codul-dat al defecțiunii;
- aplicație, ore arse și numărul de cicluri de comutare;

În cazul în care o cerere de garanție este justificată, Philips va plăti pentru cheltuielile de transport. Philips poate percepe de la Client, pentru produsele returnate care nu se constată că fiind defecte sau neconforme, costurile de transport, testare și manipulare asociate acestora.

4. Nici o garanție implicită sau de alt fel

- Garanțiile și remediile prevăzute de această garanție sunt singurele garanții oferite de Philips referitor la Produse și sunt oferite în locul oricăror altor garanții, fie explicite sau implicite, incluzând, fără limitare, garanții de vandabilitate sau potrivire pentru un anumit scop, garanții care sunt nerecunoscute prin prezența.
- Acești termeni și condiții prezintă întreaga răspundere și obligațiile Philips față de Cumpărător și remediu unic și exclusiv al Cumpărătorului în legătură cu Produsele defecte sau neconforme furnizate de către Philips Clientului, indiferent dacă aceste daune se bazează sau nu pe orice garanție nu menționată explicit în acești termeni și condiții, răspundere civilă, contract sau orice altă teorie legală, chiar dacă Philips a fost informat sau este conștient de aceste defecte.

5. Limitări și condiții

- Aceasta este o garanție limitată și exclude, printre alte elemente, instalarea, oferirea de acces la produse (schele, lifuri, etc), și daune speciale, incidentale și subsecvente (precum pierderea de venituri/profit, pagube materiale sau alte costuri diverse ne menționate anterior), și este definit în continuare de limitele și condițiile stabilite în politica de garanție respectivă și de acești termeni și condiții.
- La cerere, reprezentanților Philips li se va permite accesul la Produsul, sistemul sau aplicația defectă pentru verificarea nonconformității.
- Philips nu poate fi făcută răspundătoare pentru condițiile de alimentare electrică, inclusiv vârfurile de tensiune, supra-tensiune/sub-tensiune și sistemele de control cu Curent Fluctuant, care sunt dincolo de limitele specificate ale produselor și cele definite de standardele relevante de alimentare (ex. normele EN 50160).
- În cazul produselor vândute Cumpărătorului de Philips, dar care nu poartă numele sau sub-brandurile Philips, Philips nu oferă nicio garanție de orice fel, explicit sau implicit, incluzând, fără limitare, garanții de vandabilitate sau potrivire pentru un anumit scop, dar va face disponibile Cumpărătorului la cerere, dar numai în măsura permisă de lege și contractele relevante, garanțiile producătorului produsului respectiv.

PHILIPS