

Politic de garan ie

Politic pentru Corpuri de Iluminat Profesionale de Interior

Acest document stabile te politica de garan ie a organiza iei ("Philips") Philips (vânz ri) de la care dumneavoastr ("Cump r torul") cump rați corpurile de iluminat profesionale. Aceast politic se aplic numai pentru corpurile de iluminat profesionale („Produse”) marca Philips achiziționate începând din ianuarie 2014 în Europa.

Aceast politic de garan ie este supus prevederilor stabilite mai jos i este supus termenilor și condițiilor ata ate („Termeni și Condiții de Garanție”).



Aceast politic de garan ie se aplic numai dac este menționată într-un acord de vânzare între Philips i Cump r tor i va înlocui clauza de garan ie standard prev zut în termenii i condi iile generale de vânzare Philips.

A. Perioada de garan ie

Sub rezerva dispozițiilor stabilite în Termenii și Condițiile de Garan ie, Cump r torul prime te garan ie pentru perioada aplicabil , a a cum este descris în tabelul 1 i 2.

Garanție corp de iluminat		
	SPECIFICAȚIE LED	Toate produsele LED (cu excep ia celor men ionate mai jos)
	LED CORE	Gama CoreLine LED gama Vaya CoreView Panel MiniPentura LED Corpuri de iluminat cu tuburi LED (BCW060, BCW215/6, BMS022)
	NON-LED	Toate Produsele Convenționale

Tabelul 1: Perioada de garanție pentru Corpuri de Iluminat Profesionale de Interior Philips

Garanție de sistem	
	Pacific LED Verde Parcare
	Unitate Soundlight Confort & Plafon

Tabelul 2: Perioada de garanție pentru Sisteme Profesionale de Interior Philips

B. Condi ii speciale

- Perioada de garan ie începe de la data facturii.
- Perioada de garan ie este bazat pe un comportament de ardere de max. 4000 ore/an. În caz de mai mult de 4000 ore/an, perioada de garan ie va fi ajustat pro-rata.
- Aceast politic de garan ie este valabil numai atunci când produsele sunt corect instalate i exploatate în condi iile de utilizare specificate din fi a de date a produsului.
- Cump r torul prime te aceast garan ie 'standard' în mod implicit. La cerere, o "garan ie extins " sau „garanție de proiect personalizat " poate fi convenit dup evaluarea condi iilor specifice de aplicare.
- Aceast politic de garan ie se aplic , de asemenea, produselor Ecophon vândute ca parte a Unit ții Soundlight Confort i Plafon.
- Cump r torul nu se va baza pe orice alte informa ii sau documente.

C. Condiții suplimentare (non-exhaustive)

- Aceast garan ie este valabil numai pentru produsele vândute în Europa. În alte regiuni, se pot aplica alte condi ii.
- Produsele au fost achizi ionate direct de la o organiza ie Philips (vânz ri).
- Dovada de achizi ionare a produselor este disponibil pentru inspec ie de c tre Philips.
- Produsele au fost instalate în mod corespunz tor i utilizate în conformitate cu instruc iunile produc torului.
- Eviden e adecvate de a istoricului de funcționare sunt menținute și disponibile pentru inspec ie de c tre Philips.
- Un reprezentant Philips vor avea acces la produsele defecte. În cazul în care Produsele sau alte piese devin suspecte, reprezentantul va avea dreptul de a invita reprezentanți ai altor produc tori pentru a evalua sistemele de iluminat.
- Costurile de munc pentru (dez)-instalarea Produselor nu sunt incluse în aceast garan ie.

PHILIPS

Garanție

Termeni și Condiții

1. Garanție Limitată

Această garanție se aplică numai produselor de iluminat marca Philips vândute de Philips Lighting pe teritoriul Europei (denumit în continuare "Produs").

Garanția se aplică doar pentru cei care au achiziționat produsele direct de la Philips (denumit în continuare "Cumpărător").

Philips garantează că fiecare produs va fi lipsit de defecte de material și de manipulare. Garanția precedentă va fi valabilă pentru perioada menționată în politica de garanție aplicabilă produselor menționate în acordul dumneavoastră de vânzare. În cazul în care un produs nu funcționează în conformitate cu această garanție, Philips va oferi un înlocuitor gratuit al Produsului defect, conform politicii de garanție aplicabile la termenii și condițiile garanției limitate stabilite mai jos.

2. Termeni și Condiții

- Garanția Philips' se aplică numai Cumpărătorului. Dacă orice produs acoperit de această garanție este returnat de Cumpărător în conformitate cu secțiunea 3 în perioada de garanție aplicabilă prevăzută în politica de garanție în urma examinării Philips stabilite pentru satisfacția sa față de acest produs nu a îndeplinit această garanție, la alegerea sa, Philips va repara sau înlocui produsul sau partea defectă a acestuia sau va rambursa Cumpărătorului prețul de achiziție. În scop de claritate, "repararea sau înlocuirea produsului sau piesei defecte" nu include activități de demontare sau reinstalare, costuri sau cheltuieli, inclusiv, fără limitare, costuri sau cheltuieli cu forța de muncă.
- Dacă Philips alege să înlocuiască Produsul și nu este în măsură să facă acest lucru, deoarece acesta a fost întrerupt sau nu este disponibil, Philips poate rambursa Cumpărătorului contravaloarea sau poate înlocui produsul cu un produs comparabil (care poate prezenta mici abateri de proiectare în specificațiile produsului).
- Nici un agent, distribuitor sau comerciant nu este autorizat să schimbe, să modifice sau să extindă termenii de garanție în numele Philips.
- Această garanție se aplică numai atunci când produsul a fost cablat și instalat în mod corespunzător și operat în valorile electrice, gama de funcționare și condițiile de mediu prevăzute în specificații, în liniile directe de operare, standardele IEC sau orice alt document care însoțește produsele. În cazul în care un produs este dovedit a fi defect, sau nu funcționează în conformitate cu specificațiile produsului, cumpărătorul trebuie să notifice Philips în scris.
- Philips va facilita rezolvarea problemelor tehnice. Produsele terțe vândute de către Philips nu sunt incluse în această garanție, cu excepția cazurilor indicate în secțiunea 5.
- Această garanție nu se aplică pagubelor sau nefuncționării care decurge ca urmare a oricăror acte divine sau datorare oricărei abuz, utilizări necorespunzătoare, utilizare anormală sau utilizare ce încalcă orice standard, cod sau instrucțiuni de utilizare aplicabile, inclusiv, fără a se limita la, cele cuprinse în cele mai recente standarde de siguranță, industriale și/sau electrice ale regiunii(ilor) relevante.
- Această garanție este nulă, în cazul în care asupra Produsului sunt efectuate orice reparații sau modificări neautorizate de Philips în scris, de către orice persoană. Data de fabricație a produsului trebuie să fie clar lizibilă. Philips își rezervă dreptul de a lua decizia finală privind valabilitatea oricărei cereri de garanție.
- Dacă este solicitat de Philips, produsele neconforme sau defecte vor deveni proprietatea Philips de îndată ce acestea au fost înlocuite.

3. Cereri de Garanție

Toate perioadele de garanție menționate depind de accesul unui reprezentant Philips la Produs sau sistem, pentru verificarea non-conformității. Cererile de garanție trebuie să fie raportate și returnate biroului local Philips în termen de 30 de zile după descoperire, specificând cel puțin următoarele informații (informații suplimentare pot fi necesare la cerere):

- detalii despre Produsele defecte; și pentru garanțiile de Sistem, de asemenea, detalii referitoare la componente utilizate;
- data instalării și data facturii;
- Descrierea detaliată a problemei, număr și % defecțiuni codul-dat al defecțiunii;
- aplicație, ore arse și numărul de cicluri de comutare;

În cazul în care o cerere de garanție este justificată, Philips va plăti pentru cheltuielile de transport. Philips poate percepe de la Client, pentru produsele returnate care nu se constată că fiind defecte sau neconforme, costurile de transport, testare și manipulare asociate acestora.

4. Nici o garanție implicită sau de alt fel

- Garanțiile și remediile prevăzute de această garanție sunt singurele garanții oferite de Philips referitor la Produse și sunt oferite în locul oricăror altor garanții, fie explicite sau implicite, incluzând, fără limitare, garanții de vandabilitate sau potrivire pentru un anumit scop, garanții care sunt nerecunoscute prin prezența.
- Acești termeni și condiții prezintă întreaga răspundere și obligațiile Philips față de Cumpărător și remediu unic și exclusiv al Cumpărătorului în legătură cu Produsele defecte sau neconforme furnizate de către Philips Clientului, indiferent dacă aceste daune se bazează sau nu pe orice garanție nu menționată explicit în acești termeni și condiții, răspundere civilă, contract sau orice altă teorie legală, chiar dacă Philips a fost informat sau este conștient de aceste defecte.

5. Limitări și condiții

- Aceasta este o garanție limitată și exclude, printre alte elemente, instalarea, oferirea de acces la produse (schele, lifuri, etc), și daune speciale, incidentale și subsecvente (precum pierderea de venituri/profit, pagube materiale sau alte costuri diverse ne menționate anterior), și este definit în continuare de limitele și condițiile stabilite în politica de garanție respectivă și de acești termeni și condiții.
- La cerere, reprezentanții Philips li se va permite accesul la Produsul, sistemul sau aplicația defectă pentru verificarea nonconformității.
- Philips nu poate fi făcută răspundătoare pentru condițiile de alimentare electrică, inclusiv vârfurile de tensiune, supra-tensiune/sub-tensiune și sistemele de control cu Curent Fluctuant, care sunt dincolo de limitele specificate ale produselor și cele definite de standardele relevante de alimentare (ex. normele EN 50160).
- În cazul produselor vândute Cumpărătorului de Philips, dar care nu poartă numele sau sub-brandurile Philips, Philips nu oferă nicio garanție de orice fel, explicit sau implicit, incluzând, fără limitare, garanții de vandabilitate sau potrivire pentru un anumit scop, dar va face disponibile Cumpărătorului la cerere, dar numai în măsura permisă de lege și contractele relevante, garanțiile producătorului produsului respectiv.